

**PROTOTYPE
KNOWLEDGE MANagementsystem
PADA KELAS SORE BUDI LUHUR**

TESIS



Oleh:

MARINI

1311601056

**PROGRAM STUDI: MAGISTER ILMU KOMPUTER (MKOM)
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

**JAKARTA
2016**

**PROTOTIPE
KNOWLEDGE MANagementsystem
PADA KELAS SORE BUDI LUHUR**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Peryaratan
Untuk Mendapatkan Gelar Magister Ilmu Komputer (MKOM)



Oleh:

MARINI

1311601056

**PROGRAM STUDI: MAGISTER ILMU KOMPUTER (MKOM)
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

**JAKARTA
2016**



UNIVERSITAS BUDI LUHUR
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI : MAGISTER ILMU KOMPUTER

LEMBAR PERNYATAAN

Nama Mahasiswa : *Marini*
NIM : *1311601056*
Program Studi : *Magister Ilmu Komputer*
Program : *Pasca Sarjana*

Menyatakan bahwa Tesis yang berjudul :

Prototipe Knowledge Management System
.....
Pada Kelas Sore Budi Luhur
.....

1. Merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik pihak lain.
2. Saya izinkan untuk dikelola oleh Universitas Budi Luhur sesuai dengan norma hukum dan etika yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, Januari 2016



Marini
Marini



PROGRAM STUDI: MAGISTER ILMU KOMPUTER
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUDI LUHUR

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama Mahasiswa : Marini
Nomor Induk Mahasiswa : 1311601056
Konsentrasi : Teknologi Sistem Informasi
Jenjang Studi : Strata-2
Judul : **Prototipe *Knowledge Management System* Pada Kelas Sore Budi Luhur**

Jakarta, Januari 2016

Tim Penguji :

Ketua,

(Prof. Dr. Moedjiono, M.Sc)

Anggota,

(Dr., Ir. Nazori Az, M.T)

Pembimbing Utama,

(Arief Wibowo, M.Kom)

Tanda Tangan :

Ketua Program Studi

(Dr., Ir. Nazori Az, M.T)

ABSTRAK

Kelas Sore Budi Luhur sebagai salahsatu unitkerja dibawah naungan Yayasan Pendidikan Budi Luhur Cakti yang bertanggungjawab menangani pelayanan administrasi akademikdan kemahasiswaan khusus untuk program Kelas Karyawan. Saat ini *knowledge* yang ada di unit kerja Kelas Sore berkembang lamban dan cenderung statis sehingga dalam menangani permasalahan bergantung pada satu orang yang menguasai pekerjaan tertentu, ditambah lagi masa jabatan yang tidak tentu menyebabkan *knowledge* yang dimiliki oleh seorang pegawai yang tidak dikelola dengan baik dikhawatirkan akan hilang karena *knowledge* tersebut hanya tersimpan di dalam otak dan belum didokumentasikan dengan baik. Selain itu, belum terjalannya komunikasi antar pegawai dengan baik dan belum efektifnya sosialisasi aturan-aturan yang ada diKelas Soremenyebabkan setiap pegawai mengalami kesulitan untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkannya. *Knowledge Management System* (KMS) merupakan salahsatu cara untuk menumbuhkembangkan budaya saling berbagi *knowledge* (*sharing knowledge*) antar individu maupun organisasi. Pada penelitian ini, penulis mencoba mengembangkan model *knowledge management system* yang sesuai dengan kondisi yang ada pada unit kerja Kelas Sore Budi Luhur. Metodologi dalam penelitian ini menggunakan kerangka kerja model Tiwana, kerangka pengembangan *knowledge management system* menggunakan kerangka pengembangan Becerra-Fernandez, pembentukan *knowledge* menggunakan model SECI Nonaka, pengujian prototipe sistem menggunakan metode *Forum Group Discussion*(FGD) dan *Black Box Testing*, dan metode skoring hasil pengujian sistem menggunakan skala pengukuran Likert.Dari hasil analisis tersebut akan didapatkan sebuah model *knowledge management system* yang sesuai pada Kelas SoreBudi Luhur dan nantinya akan dikembangkan sebuah prototipe *knowledge management system*. Dari hasil analisis tersebut akan didapatkan sebuah prototipe *knowledge management system* yang sesuai pada Kelas Sore Budi Luhur.

Kata Kunci: *Kelas Sore Budi Luhur, Knowledge sharing, Knowledge Management System, model Tiwana, model SECI Nonaka.*

ABSTRACT

KelasSore Budi Luhur as one unit working under the auspices of the Yayasan Pendidikan Budi Luhur Cakti responsible handling administrative services specifically for academic and student programs employee class. The current knowledge that exist in the work unit KelasSore develops slowly and tend to be static so that in addressing the problem depends on the person who controls a particular job, plus a term that does not necessarily lead to knowledge possessed by an employee who is not well managed feared to be lost because knowledge is only stored in the brain and has not been well documented. In addition, there is the establishment of communication between employees well and the ineffectiveness of the socialization of the rules that exist in KelasSore cause any employee experiencing difficulty to get the information it needs. Knowledge Management System (KMS) is one way to cultivate the culture of sharing knowledge (knowledge sharing) between individuals and organizations. In this study, the authors tried to develop a model of knowledge management system in accordance with the conditions that exist in the work unit KelasSore Budi Luhur. The methodology used in this research model framework Tiwana, the framework of the development of knowledge management system using a development framework Becerra-Fernandez, the establishment of a knowledge model SECI Nonaka, testing of prototipe systems using Focus Group Discussion (FGD) and Back Box Testing, and the scoring method test results measurement system using a Likert scale. From the results of the analysis will be obtained a model of knowledge management system appropriate to the KelasSore Budi Luhur and will be developed a prototipe knowledge management system. From the results of the analysis will be obtained a prototipe knowledge management system that fits on Kelas Sore Budi Luhur.

Keywords: KelasSore Budi Luhur, Knowledge sharing, Knowledge Management System, Tiwana model, SECI Nonaka model.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis berjudul “*Prototipe Knowledge Management System* pada Kelas Sore Budi Luhur” ini dengan baik. Tesis ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Komputer (M.Kom).

Dalam penyusunan Proposal Tesis ini, penulis menyampaikan terima kasih yang tulus kepada :

1. Prof. Dr. Moedjiono, M.Sc. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Budi Luhur.
2. Dr. Ir. Nazori AZ, M.T selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Komputer Program Pascasarjana Universitas Budi Luhur.
3. Arief Wibowo, M.Kom selaku pembimbing proposal tesis yang telah meluangkan waktunya, senantiasa memberikan dukungan, semangat, masukan dan saran selama bimbingan.
4. Bapak Hari Soetanto, S.Kom, M.Sc selaku Kepala Pengelola Kelas Sore Budi Luhur atas bantuan, dukungan semangat dan saran yang diberikan kepada penulis.
5. Ibu Dyah Retno Utari, M.Kom selaku Kepala Bagian Kelas Sore Budi Luhur atas bantuan, dukungan, semangat dan saran yang diberikan kepada penulis.
6. Suami tercinta (HARIYANTO) atas doa, cinta dan dukungannya. Dan senantiasa memberikan semangat, bantuan dan pengorbanannya sehingga terselesaikan tesis ini.
7. Kedua orangtua dan mertua terkasih atas perhatian dan pengertiannya senantiasa memberikan dukungan , semangat, bantuan dan pengorbanannya sehingga terselesaikan tesis ini.
8. Seluruh Dosen Program Magister Ilmu Komputer Universitas Budi Luhur yang telah banyak memberikan ilmu selama masa perkuliahan berlangsung.

9. Teman satu perjuangan dari awal kuliah sampai penyusunan tesis mba Rohimah, S.Kom dan pak Arif Budi Santoso, S.Kom, atas dukungan, semangat, bantuan dan pengorbanannya sehingga terselesaikan tesis ini.
10. Teman, sahabat, dan pihak yang tidak bisa penulis sebut satu per satu yang telah banyak memberikan dukungan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini jauh dari sempurna. Untuk itu penulis berharap mendapatkan kritik dan saran demi kesempurnaan tesis ini.

Jakarta, Februari 2016

Marini



CERDAS BERBUDI LUHUR

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	2
1.2.1 Identifikasi Masalah	2
1.2.2 Batasan Masalah	2
1.2.3 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.4 Sistematika Penulisan	3
1.5 Daftar Pengertian	4
BAB II LANDASAN PEMIKIRAN	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.1.1 Konsep Dasar <i>Knowledge</i>	6
2.1.2 Pengertian <i>Knowledge Management</i>	10
2.1.2.1 Latar Belakang <i>Knowledge Management</i>	11
2.1.2.2 Proses-proses Pada <i>Knowledge Management</i>	11
2.1.2.3 Infrastruktur <i>Knowledge Management</i>	12

2.1.2.4	Dampak <i>Knowledge Management</i>	13
2.1.2.5	Peran Teknologi Informasi Terhadap <i>Knowledge Management</i>	15
2.1.3	Pengertian <i>Knowledge Management System</i>	15
2.1.3.1	Jenis <i>Knowledge Management System</i>	15
2.1.3.2	Kerangka Pengembangan <i>Knowledge Management System</i>	19
2.1.3.3	Arsitektur <i>Knowledge Management System</i>	28
2.1.4	Pengertian <i>Forum Group Discussion</i>	30
2.1.5	Peta <i>Knowledge</i> dalam Organisasi	32
2.1.6	Model <i>Knowledge Management System</i>	33
2.1.7	Model <i>Prototipe</i>	34
2.1.8	Teori <i>White Box Testing</i> dan <i>Black Box Testing</i>	36
2.1.8.1	<i>White Box Testing</i>	36
2.1.8.2	Pengujian Basis <i>Path</i>	37
2.1.8.3	<i>Black Box Testing</i>	37
2.1.9	Teori Metode Pengukuran Likert	38
2.1.9.1	Menganalisis Data Skala Likert	41
2.1.9.2	Skala Likert Sebagai Skala Penilaian	41
2.2	Tinjauan Studi	42
2.3	Tinjauan Obyek Penelitian	45
2.3.1	Sejarah Kelas Sore Budi Luhur.....	45
2.3.2	Visi	48
2.3.3	Misi	48
2.3.4	Struktur Organisasi	48
2.3.5	Tugas dan Tanggung Jawab	49
2.3.6	Sistem Informasi Kelas Sore Saat Ini.....	50
2.3.7	<i>Knowledge Management</i> Kelas Sore Saat Ini	51

2.4 Kerangka dan Konseptual Pemikiran	54
2.5 Hipotesis	56
BAB III DESAIN PENELITIAN.....	57
3.1 Metode Penelitian	57
3.2 Metode Pemilihan Sampel.....	57
3.3 Metode Pengumpulan Data	57
3.4 Instrumentasi	58
3.5 Teknik Analisis,Rancangan, dan Pengujian Prototipe.....	59
3.5.1 Teknik Analisis	59
3.5.2 Teknik Perancangan <i>Prototipe</i>	59
3.5.3 Teknik Pengujian <i>Prototipe</i>	60
3.6 Langkah-Langkah Penelitian.....	60
3.7 Jadwal Penelitian	63
BAB IV ANALISIS, DESAIN, DAN IMPLEMENTASI <i>KNOWLEDGE</i> <i>MANAGEMENT SYSTEM</i>	65
4.1 Analisis <i>PrototipeKnowledge Management System</i>	65
4.1.1 Analisis Kegiatan Organisasi	65
4.1.2 Analisis Kebutuhan <i>Knowledge</i> Organisasi	66
4.1.3 Analisis Faktor Kontigensi.....	70
4.1.3.1 Analisis Karakteristik <i>Knowledge</i> Organisasi	70
4.1.3.2 Analisis Karakteristik <i>Task</i> Organisasi	76
4.1.3.3 Analisis Karakteristik Organisasi	76
4.1.4 Analisis Infrastruktur Organisasi	78
4.1.5 Arsitektur Jaringan Pada Kelas Sore Budi Luhur	81
4.1.6 Analisis Skenario <i>Knowledge Management System</i>	81
4.1.7 Perancangan <i>PrototipeKnowledge Management System</i>	88

4.2 Desain dan Implementasi <i>Knowledge Management System</i>	90
4.2.1 Analisis Kebutuhan Sistem	90
4.2.2 Perancangan Basisdata	102
4.2.3 Pembuatan <i>Prototipe Knowledge Management System</i>	104
4.2.4 Tampilan <i>Prototipe Knowledge Management System</i>	107
4.2.5 Pengujian <i>Prototipe Knowledge Management System</i>	115
4.2.5.1 Pemaparan Transkrip <i>Forum Group Discussion</i> dan Skala Kuisisioner	116
4.2.5.2 Hasil Pengujian <i>Prototipe</i>	121
4.2.6 Implikasi Hasil Penelitian Terhadap Implementasi <i>Knowledge Management System</i> Pada Kelas Sore Budi Luhur	122
BAB V PENUTUP.....	125
5.1 Kesimpulan.....	125
5.2 Saran	126
DAFTAR PUSTAKA	128
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	130
RIWAYAT HIDUP.....	139

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
II-1 : Hirarki Data, Informasi, <i>Knowledge</i> dan <i>Wisdom</i> ^([Hey 2004])	7
II-2 : Sumber-sumber <i>knowledge</i> ^([Becerra 2004])	8
II-3 : Model SECI ^([Nonaka & Takeuchi 1995])	9
II-4: Proses-proses pada <i>Knowledge Management</i> ^([Becerra 2004])	11
II-5 : Faktor-faktor <i>Contingency</i> ^([Becerra 2004])	22
II-6 : <i>The Four Phase of the 10-Step KM Roadmap</i>	26
II-7 : Arsitektur <i>Knowledge Management</i> ^([Tiwana 2000])	28
II-8 : Usulan Sistem <i>Knowledge Management</i> ^([Setiarso 2009])	34
II-9 : <i>Black Box Testing</i>	37
II-10 : Struktur Organisasi Kelas Sore Budi Luhur	49
II-11 : Kerangka Konseptual Pemikiran	55
III-1 : Langkah-Langkah Penelitian	63
IV-1 : Arsitektur Jaringan LAN Kelas Sore Budi Luhur	81
IV-2 : Model SECI Kelas Sore Budi Luhur	85
IV-3 : <i>Prototipe Knowledge Management System</i> Pada Kelas Sore Budi Luhur .	89
IV-4 : <i>Use Case Diagram Knowledge Management System</i> Kelas Sore Budi Luhur	91
IV-5 : <i>Activity Diagram</i> Percakapan Elektronik (<i>Chatting</i>)	92
IV-6 : <i>Activity Diagram</i> Diskusi Elektronik (<i>Forum</i>).....	93
IV-7 : <i>Activity Diagram</i> Mencari Dokumen	94
IV-8 : <i>Activity Diagram Upload</i> Dokumen.....	95
IV-9 : <i>Activity Diagram Download</i> dokumen	96
IV-10 : <i>Activity Diagram</i> Pesan Elektronik (E-Mail)	97
IV-11 : <i>Activity Diagram</i> Manajemen User	98
IV-12 : <i>Activity Diagram</i> Mencari Video	99
IV-13 : <i>Activity Diagram Upload</i> Video.....	100
IV-14 : <i>Activity Diagram</i> Download Video	101

IV-15 : <i>Entity Relationship Diagram Knowledge Management System</i> Kelas Sore Budi Luhur	103
IV-16 : Perancangan Infrastruktur <i>Knowledge Management System</i> Pada Kelas Sore Budi Luhur	105
IV-17 : Arsitektur <i>Knowledge Management System</i> Kelas Sore Budi Luhur	106
IV- 18 : HalamanAwal <i>Knowledge Management System</i> PadaKelas Sore Budi Luhur	108
IV-19 : Halaman Menu <i>Message</i>	108
IV-20 : Halaman MenuPesan Baru	109
IV-21 : Halaman MenuPesan Masuk	109
IV-22 : Halaman MenuPesan Keluar	110
IV-23 : Halaman Menu Manajemen <i>User</i>	110
IV-24 : Halaman Menu <i>Forum</i>	111
IV-25 : Halaman Menu <i>Chatting</i>	Error! Bookmark not defined.
IV-26 : Halaman Menu Pencarian Dokumen	112
IV-27 : Halaman Menu Mengirim Dokumen	112
IV-28 : Halaman Menu <i>Download</i> Dokumen	Error! Bookmark not defined.
IV-29 : Halaman Menu Manajemen Video	113
IV-30 : Halaman Menu <i>Upload</i> Video	114
IV-31 : Halaman Menu <i>Download</i> Video	114
IV-32 : Halaman Menu Pencarian Video	115
IV-33 : Skor Kontinum	117
IV-34 : Garis Kontinum Kuesioner No. 1	117
IV-35 : Garis Kontinum Kuesioner No. 2	118
IV-36 : Garis Kontinum Kuesioner No. 3	119
IV-37 : Garis Kontinum Kuesioner No. 4	119
IV-38 : Garis Kontinum Kuesioner No. 5	120
IV-39 : Garis Kontinum Kuesioner No. 6	120
IV-40 : Garis Kontinum Kuesioner No. 8	121

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
II-1 : Proses-proses KM, Mekanisme dan Teknologi ^([Becerra 2004])	16
II-2 : Faktor <i>Contingency</i> ^([Becerra 2004])	24
II-3 : <i>The Four Phases of the 10-Step KM Roadmad</i>	25
II-4 : Tabel Perbandingan Tesis	43
II-5 : Daftar Aplikasi di Kelas Sore Budi Luhur.....	50
II-6 : Proses <i>Knowledge Management</i> Dilihat dari Kegiatan Bagian PMB.....	52
II-7 : Proses <i>Knowledge Management</i> Dilihat dari Kegiatan Bagian Pengajaran	52
II-8 : Proses <i>Knowledge Management</i> Dilihat dari Kegiatan Koordinator/Kepala Bagian Kelas Sore	53
II-9 : Proses <i>Knowledge Management</i> Dilihat dari Kegiatan Pengajaran.....	53
II-10 : Proses <i>Knowledge Management</i> Dilihat dari Kegiatan Bagian Kemahasiswaan.....	54
III-1 : Jadwal Penelitian	68
IV-1 : Kebutuhan Data, Informasi dan <i>Knowledge</i> Kepala Pengelola Kelas Sore Budi Luhur	67
IV-2 : Kebutuhan Data, Informasi dan <i>Knowledge</i> Kepala Bagian Kelas Sore Budi Luhur	68
IV-3 : Kebutuhan Data, Informasi dan <i>Knowledge</i> Bagian Pengajaran	69
IV-4 : Kebutuhan Data, Informasi dan <i>Knowledge</i> Bagian Kemahasiswaan	70
IV-5 : <i>Knowledge</i> Kepala Pengelola Kelas Sore Budi Luhur	71
IV-6 : <i>Knowledge</i> Kepala Bagian Kelas Sore	72
IV-7 : <i>Knowledge</i> Dosen.....	72
IV-8 : <i>Knowledge</i> Bagian Pengajaran	73
IV-9 : <i>Knowledge</i> Bagian Kemahasiswaan.....	73
IV-10 : <i>Knowledge Assets</i> Kepala Pengelola Kelas Sore Budi Luhur	74
IV-11 : <i>Knowledge Assets</i> Kepala Bagian Kelas Sore.....	75
IV-12 : <i>Knowledge Assets</i> Bagian Pengajaran	75
IV-13 : <i>Knowledge Assets</i> Dosen.....	76

IV-14 : <i>Knowledge Assets</i> Bagian Kemahasiswaan.....	76
IV-15 : Hasil Analisis Faktor Kontigensi Pada Kelas Sore Budi Luhur.....	78
IV-16 : Proses <i>Knowledge Management</i> Pada Kepala Pengelola Kelas Sore Budi Luhur	82
IV-17 : Proses <i>Knowledge Management</i> Kepala Bagian Kelas Sore.....	83
IV-18 : Proses <i>Knowledge Management</i> Pada Dosen.....	83
IV-19 : Proses <i>Knowledge Management</i> Pada Bagian Pengajaran.....	83
IV-20 : Proses <i>Knowledge Management</i> Pada Bagian Kemahasiswaan.....	84
IV-21 : Proses <i>Knowledge Management</i> dan Teknologi.....	86
IV-22 : Kegiatan pada Teknologi <i>Knowledge Management System</i> Kelas Sore Budi Luhur	87
IV-23 : Tabel Profil Peserta FGD	115
IV-24 : Skala Kuesioner.....	116
IV-25 : Hasil Presentase Jawaban Kuesioner.....	121

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
1	Kuesioner	131
2	Wawancara	136



DAFTAR PUSTAKA

- [Becerra-Fernandez ea 2004] Becerra-Fernandez, Irma, Gonzales, et.al, Rajiv, “*Knowledge Management: Challenges, Solutions and Technologies*”, Pearson/Prentice Hall, 2004.
- [Betram 2006] Betram, Dane.2006.”*Likert Scales Are The Meaning of Life*”.<http://Poincare.matf.bg.ac.rs>
- [Dalkir ea 2005] Dalkir, Kimiz, et.al “*Knowledge Management in Theory and Practice*”, 2005.
- [Davenport 1998] Davenport, Thomas H and Prusak, L., Working Knowledge: How Organization Manage What They Know, Boston: Harvard Business School Press, 1998.
- [Davidson 2003] Davidson, Carl, Voss, Phillip, “*Knowledge Management An Introduction to Creating competitive advantage from intellectual capital*”, Vision Book, 2003.
- [Dyer2001] Dyer, G. dan McDonough, B, 2001,The State of Knowledge Management, 2001.
- [Hamdani 2011] Hamdani, Agus Umar. “*Pengembangan Model Knowledge Management System Pada Biro Administrasi Umum dan Personalia*”, Tesis, Jakarta: Universitas Budi Luhur, 2011.
- [Hoed 1995] Hoed, B.H, “*Diskusi Kelompok Terfokus*”, Fakultas Sastra Universitas Indonesia, Jakarta, 1995.
- [Krueger 1998] Krueger, Richard A, “*Focus Group A Practical Guide for Applied Research*”, Sage Publication, Inc, Newbury Park, California, 1998.
- [Litosseliti 2003] Litosseliti, L, “*Using Focus Group Discussion in Research*”,Continuum London, 2003.
- [Newman 1991] Newman, B., 1991, “*An Open Discussion of KnowledgeManagement*”, www.km-forum.org/ (diakses 21 Januari 2011).
- [Nonaka 1995] Ikujiro, Nonaka, Takeuchi, Hirotaka, “*The Knowledge creating company: how Japanese companies create the dynamics of innovation*”, Oxford:Oxford University Press, 1995].