

PROTOTIPE SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN
UNTUK PENILAIAN PRESTASI KERJA PNS
DENGAN METODE PROFILE MATCHING

TESIS



Oleh :
Yulianto
13 11 600 892

PROGRAM STUDI : MAGISTER ILMU KOMPUTER (MKOM)
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUDI LUHUR
JAKARTA
2015

**PROTOTIPE SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN
UNTUK PENILAIAN PRESTASI KERJA PNS
DENGAN METODE PROFILE MATCHING:**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan
memperoleh gelar Magister Ilmu Komputer (MKOM)



Oleh :
Yulianto
1311600892

**PROGRAM STUDI : MAGISTER ILMU KOMPUTER (MKOM)
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUDI LUHUR
JAKARTA
2015**



PROGRAM STUDI: MAGISTER ILMU KOMPUTER (MKOM)
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUDI LUHUR

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Yulianto
Nomor Induk Mahasiswa : 1311600892
Konsentrasi : Teknologi Sistem Informasi
Jenjang Studi : Strata 2
Judul Tesis : PROTOTIPE SISTEM INFORMASI
PENDUKUNG UNTUK PENILAIAN PRESTASI
KERJA PNS DENGAN METODE PROFILE
MATCHING

Jakarta, 11 Agustus 2015

Tim Penguji:

Tanda Tangan:

Ketua,
Prof.Dr.Moedjiono, M.Sc

Anggota,
Dr.Ir.Nazori A.Z.,M.T

Pembimbing Utama,
Arief Wibowo, M.Kom

Ketua Program Studi

Dr.Ir.Nazori A.Z.,M.T



PROGRAM STUDI: MAGISTER ILMU KOMPUTER (MKOM)

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS BUDI LUHUR

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Yulianto

Nomor Induk Mahasiswa : 1311600892

Konsentrasi : Teknologi Sistem Informasi

Program : Pascasarjana

Menyatakan bahwa TESIS yang berjudul:

**PROTOTIPE SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK PENILAIAN
PRESTASI KERJA PNS DENGAN METODE PROFILE MATCHING**

1. Merupakan hasil karya tulisan ilmiah sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain,
2. Saya ijin untuk dikelola oleh Universitas Budi Luhur sesuai dengan norma hukum dan etika yang berlaku

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku, apabila dikemudian hari tidak benar

Jakarta, 11 Agustus 2015



Yulianto

ABSTRAK

Pemerintah Kabupaten Administrasi Kepulauan Seribu merupakan tempat bagi sebagian orang dari seluruh Indonesia untuk berniaga, menuntut ilmu, berwisata dan sebagainya. Di dalam menjalankan aktifitas tersebut memerlukan peraturan, yang mengatur sekaligus melindungi hak dan kewajiban antara konsumen dan produsen. Disini diperlukan peran pemerintah, untuk membuat aturan tersebut, serta menjalankan pelayanan dengan kualitas baik. Untuk membuat aturan tersebut, diperlukan penilaian prestasi kerja PNS, dalam hal ini pada staf di Suku Dinas Kominfomas Kabupaten Administrasi Kepulauan Seribu, yang berorientasi pelayanan, Integritas, Komitmen dan Disiplin. Penilaian prestasi kerja PNS yang memiliki kriteria diatas, memerlukan sistem dan metode yang bersifat objektif dan *transparant*. Metode *Profile Matching* merupakan salah satu cara yang penulis pilih, dalam membuat Prototipe pendukung keputusan untuk penilaian prestasi kerja PNS. Dengan demikian penilaian terhadap prestasi kerja PNS dapat dengan mudah dilakukan dan dapat dengan cepat hasilnya diketahui untuk dilakukan rotasi PNS, dalam rangka mencapai kepulauan seribu menuju destinasi pariwisata tingkat dunia.

Kata Kunci: Pemerintah Kabupaten Administrasi Kepulauan Seribu, *Profile Matching*, Model pendukung keputusan, PNS, Objektif, *transparant*

ABSTRACT

Government Administrative District Thousand Islands are home to the majority of people from all over Indonesia to trade, study, travel and so on. In carrying out these activities require regulations, which regulate and protect the rights and obligations between consumers and producers. Here the necessary role of government, to make such rules, as well as running a good quality service. To create the rule, required performance appraisal of civil servants, in this case the staff at the Dept. of Administrative District Thousand Islands Kominfomas, service-oriented, Integrity, Commitment and Discipline. Performance appraisal of civil servants who have the criteria above, requires a system and method which is objective and transparent. Profile Matching Method is one of the ways that the authors choose, in making a prototype decision support for performance appraisal of civil servants. Thus the assessment of the work performance of civil servants can be easily done and can quickly result in mind to do the rotation of civil servants, in order to achieve a thousand islands towards tourism destinations worldwide.

Keywords: *District Government of Thousand Islands, Profile Matching, decision support model, PNS, Objective, transparent*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “PROTOTIPE SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK PENILAIAN PRESTASI KERJA PNS DENGAN METODE PROFILE MATCHING: Studi Kasus di Suku Dinas Kominfomas Kabupaten Administrasi Kepulauan Seribu”. Tesis ini diajukan guna melengkapi syarat untuk menyelesaikan Naskah Akhir Tesis pada Universitas Budi Luhur Program Studi Magister Ilmu Komputer.

Proposal ini masih jauh dari kata sempurna. sehingga masih memerlukan kritik dan saran sebagai masukan untuk lebih menyempurnakan dari segi penyusunan maupun isi pembahasannya.

Tesis ini tersusun berkat kerja sama dari berbagai pihak, seperti pihak kampus, pihak kantor dan pihak keluarga. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang tuapenulis yang selalu memberikan dukungan dan do’a yang tulus bagi penulis.
2. Istri Tercinta dan anak-anakku yang membanggakan dan telah memberikan dukungan, semangat dan do’a bagi penulis.
3. Bapak Prof.Dr.Moedjiono, M.Sc selaku dosen yang memberikan petunjuk mengenai tata cara penulisan Naskah Akhir Tesis.
4. BapakArief Wibowo, M.Kom, selaku dosen pembimbing tesis yang telah membimbing dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.
5. Bapak Ir.Bandok Eko Priambodho, selaku Kepala Suku Dinas Kominfomas Kabupaten Administrasi Kepulauan Seribu yang telah memberikan tempat untuk penulis dalam mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan terkait penulisan ini.
6. Bapak Dr. Ir. Nazori A.Z., M.T., selaku Kepala Program Pascasarjana Teknologi Informasi/Kepala Program Studi Magister Komputer Universitas Budi Luhur, yang telah melayani serta memberikan fasilitas bagi kelancaran studi.
7. Bapak dan Ibu Dosen di Program Studi Magister Ilmu Komputer Universitas Budi Luhur yang telah dengan sabar memberikan ilmu pengetahuan, pencerahan, dan bimbingan dalam belajar.

8. Rekan – rekan mahasiswa MKOM Universitas Budi Luhur Semester 1, 2 dan Semester 3 konsentrasi Ilmu Sistem Informasi, terima kasih atas kebersamaan, kerja keras dan dukungan semangatnya.
9. Rekan-rekan pegawai yang bertugas di Suku Dinas Kominfomas Kabupaten Administrasi Kepulauan Seribu yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu – persatu yang telah membantu selama penulis studi hingga penyelesaian Tesis ini.

Semoga Allah memberikan kemudahan kepada mereka yang telah membantu penulis dalam penyusunan Tesis ini. Dengan segala keterbatasan dan kesederhanaan Tesis ini, penulis berharap semoga hasil karya tulis ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya dan penulis memohon maaf apabila terjadi kesalahan – kesalahan dalam penyusunan Tesis ini.

Jakarta, Agustus 2015

Yulianto

DAFTAR ISI

ABSTRAK	I
ABSTRACT	II
KATA PENGANTAR.....	III
DAFTAR ISI.....	V
DAFTAR GAMBAR.....	VIII
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR LAMPIRAN	XII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 MASALAH PENELITIAN	3
1.2.1 Identifikasi Masalah	3
1.2.2 Batasan Masalah	3
1.2.3 Rumusan Masalah.....	4
1.3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN.....	4
1.4 TATA URUT PENULISAN	5
1.5 DAFTAR PENGERTIAN	5
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA KONSEP	6
2.1 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1.1 Prototipe.....	6
2.1.2 Pengertian Sistem Informasi.....	6
2.1.3 Pengertian Sistem Informasi Manajemen.....	8
2.1.4 Pengertian Analisis Sistem	8
2.1.5 Elisitasi	8
2.1.6 Metode Pengembangan Sistem.....	9
2.1.7 Pengujian Perangkat Lunak	11
2.1.8 Sistem Pendukung Keputusan.....	12
2.1.9 Penilaian Prestasi Kerja (Kinerja).....	13
2.1.10 <i>Profile Matching</i>	17
2.1.11 MySQL	18
2.1.12 Konsep Aplikasi Berbasis web <i>PHP</i>	20
2.1.13 XAMPP.....	21
2.1.14 UML (<i>Unified Modeling Language</i>).....	22
2.1.15 Cloud Computing.....	28
2.2 TINJAUAN STUDI	31

2.3	TINJAUAN OBJEK PENELITIAN	35
2.3.1	Profile Suku Dinas Kominfomas	35
2.3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	37
2.3.3	Aspek Sistem	38
2.4	KERANGKA KONSEP PEMIKIRAN	38
2.5	HIPOTESIS	40
BAB III	METODOLOGI DAN RANCANGAN PENELITIAN	41
3.1	METODE PENELITIAN	41
3.2	METODE PENELITIAN SAMPLE	41
3.3	METODE PENGUMPULAN DATA	42
3.4	INSTRUMENTASI	43
3.5	TEKNIK ANALISIS DATA	43
3.6	LANGKAH LANGKAH PENELITIAN	48
3.7	JADWAL PENELITIAN	50
BAB IV	ANALISIS, INTERPRETASI DAN IMPLIKASI	51
4.1	PENGELOMPOKAN DATA	51
4.1.1	Gambaran Umum Model	51
4.1.2	Analisa Kebutuhan Fungsional dan Non Fungsional	51
4.2	ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI	54
4.2.1	Diagram Use Case	54
4.2.2	Sequence diagram	57
4.2.3	Activity diagram	58
4.2.4	Hirarki menu	60
4.2.5	Perancangan Layar	61
4.2.6	Tampilan Sistem Yang di Rancang	62
4.2.7	Perhitungan Metode <i>Profile Matching</i>	64
4.2.8	Langkah-langkah pada metode <i>Profile Matching</i>	65
4.2.9	Hasil Pembahasan	65
4.2.10	Perhitungan Nilai Total	76
4.2.11	Algoritma proses perhitungan SPK untuk penilaian kinerja PNS dengan metode <i>Profile Matching</i>	77
4.2.12	Pelaporan	111
4.3	TESTING DAN IMPLEMENTASI SISTEM	112
4.3.1	Black Box Testing	112
4.3.2	Pengujian Prototipe	113
4.4	KESIMPULAN HASIL PENGUJIAN KUALITAS PROTOTIPE DAN PEMBUKTIAN HIPOTESIS	117
4.5	IMPLIKASI PENELITIAN	118
4.5.1	Aspek Sistem	118
4.5.2	Aspek Manajerial	119
4.5.3	Aspek Penelitian Lanjutan	119

4.6 RENCANA IMPLEMENTASI.....	120
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	120
5.1 KESIMPULAN	121
5.2 SARAN	121
DAFTAR PUSTAKA.....	122
LAMPIRAN-LAMPIRAN	124
RIWAYAT HIDUP SINGKAT.....	135



DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
II- 1	System Development Live Cycle.....	10
II- 2	Diagram Alir SPK Penilaian Kinerja Metode Profile Matching.....	13
II- 3	Proses Penilaian Kinerja.....	13
II-4	Ilustrasi Cloud Computing	29
II-5	Evolusi dari Cloud Computing.....	29
II-6	Struktur Organisasi.....	37
II-7	Kerangka Pemikiran.....	39
III- 1	Hirarki Menu Pegawai.....	43
III-2	Langkah-langkah Penelitian.....	47
IV-1	Hirarki Menu.....	51
IV-2	Use Case Diagram SPK untuk penilaian prestasi kerja PNS.....	54
IV-3	Sequence Diagram login.....	57
IV-4	<i>Sequence Diagram Input Profile Pegawai</i>	57
IV-5	<i>Sequence diagram Hasil Penilaian</i>	58
IV-6	<i>Activity Diagram login</i>	58
IV-7	<i>Activity Diagram Input Data Pegawai</i>	59
IV-8	<i>Activity Diagram Tampilkan Hasil</i>	60
IV-9	Hirarki Sub Menu	60
IV-10	Perancangan Halaman Login	61
IV-11	Perancangan Halaman Penilaian Profile Pegawai	61
IV-12	Perancangan Halaman Hasil	62
IV-13	Form Login	62
IV-14	Form Input Data Pegawai dan Input Nilai Profile Pegawai.....	63
IV-15	Form Menu Hasil.....	63
IV-16	Tampilan Mobile SPK untuk input penilaian.....	77

IV-17	Grafik Rangking Pegawai.....	112
IV-18	Jaringan komputasi awan Kabupaten Administrasi Kepulauan Seribu....	119



DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
II- 1	Tabel Diagram UML	22
II- 2	Simbol <i>Sequence Diagram</i>	26
II- 3	Tabel Simbol <i>Activity Diagram</i>	27
II- 4	Tinjauan Studi.....	32
III- 1	Tabel Bobot Kriteria.....	41
III- 2	Data Sampel Yang Diuji.....	42
III- 3	Kriteria Nilai.....	44
III- 4	Jadwal Penelitian.....	50
IV-1	Elisitasi Functional Tahap 1.....	52
IV-2	Elisitasi Nonfunctional Tahap 1.....	52
IV-3	Elisitasi Functional Tahap 2.....	52
IV-4	Elisitasi Nonfunctional Tahap 2.....	53
IV-5	Elisitasi Functional Final.....	53
IV-6	Elisitasi NonFunctional Final	54
IV-7	Aksi Aktor dan respon sistem dari <i>use case login</i>	55
IV-8	Aksi aktor dan respon sistem dari <i>use case input Data Pegawai</i>	56
IV-9	Aksi aktor dan respon sistem dari <i>use case hasil penilaian</i>	56
IV-10	Tabel Kriteria dan Sub Kriteria	64
IV-11	Nilai Pegawai AG	68
IV-12	Nilai Pegawai AIFL.....	68
IV-13	Nilai Pegawai B	68
IV-14	Nilai Pegawai LS	69
IV-15	Nilai Pegawai MI	69
IV-16	Nilai Pegawai P	70
IV-17	Nilai Pegawai S	70

IV-18	Nilai Profile Prestasi Kerja.....	70
IV-19	Bobot Nilai.....	72
IV-20	Nilai Bobot Pegawai AG.....	72
IV-21	Nilai Bobot Pegawai AIFL.....	73
IV-22	Nilai Bobot Pegawai B.....	73
IV-23	Nilai Bobot Pegawai LS.....	73
IV-24	Nilai Bobot Pegawai MI.....	74
IV-25	Nilai Bobot Pegawai P.....	74
IV-26	Nilai Bobot Pegawai S.....	75
IV-27	Core Factor	75
IV-28	Secondary Factor.....	76
IV-29	Perhitungan Nilai Total	76
IV-30	Perbandingan Hasil SKP dan Profile Matching.....	111
IV-31	Pengujian Black Box.....	112
IV-32	Profil Peserta FGD	114
IV-33	Hasil Kuisisioner FGD soal nomor 1.....	114
IV-34	Hasil Kuisisioner FGD soal nomor 2.....	115
IV-35	Hasil Kuisisioner FGD soal nomor 3.....	116
IV-36	Hasil Kuisisioner FGD soal nomor 4.....	116
IV-37	Hasil Kuisisioner FGD soal nomor 5.....	117
IV-38	Langkah-langkah Implementasi.....	120

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Nilai P	124
2 Nilai AIFL	124
3 Nilai AG	125
4 Nilai MI	125
5 Nilai LS	126
6 Nilai S.....	126
7 Nilai B.	127
8 Hasil FGD	128

DAFTAR PUSTAKA

- [Aldakhilallah dan Parente,2002] Management in implementing a TQM system in an organization (Aldakhilallah and Parente, 2002)
- [Andreas Handojo 2004]Andreas Handojo, Djoni H.Setiabudi“Pembuat Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan Untuk proses Kenaikan Jabatan dan Perencanaan Karir Pada PT X” <http://jurnal.informatika.petra.ac.id/index.php/inf/article/view/15837/15829>, diakses tgl 1-8-2015
- [Arief Soma Darmawan] Arief Soma Darmawan,” Pemilihan Beasiswa Bagi Mahasiswa STMIK Widya Pratama Dengan Metode Profile Matching” <http://jurnal.stmik-wp.ac.id/files/disk1/1/ictch--ariefsomad-12-1-beasiswa-g.pdf>, diakses tgl 1-8-2015
- [BKN,2013] Peraturan Kepala Badan Kepegawain Negara Nomor 1 Tahun 2013 Tentang Ketentuan Pelaksanaan PP No.46 Tahun 2011
- [Brigida Arie Minartiningtyas, 2013] Elisitasi <http://informatika.web.id/elisitasi.htm>, diakses tgl 1-8-2015
- [Deni Mahdiana ,2013] Decision Support Menggunakan Metode Profile Matching <http://staff.budiluhur.ac.id/deni.mahdiana/files/2013/05/Metode-Profile-Matching.pdf>, diakses tanggal 15-6-2015
- [Dwikrawan, 2012] Tentang ISO 9126 <https://dwikrawan.wordpress.com/2012/11/22/tentang-iso-9126> diakses tanggal 15-6-2015
- [Ferdian Benny Udyana] Ferdian Benny Udyana “Sistem Pendukung Keputusan Perencanaan Karir Dan Pemilihan Karyawan Berprestasi” Dengan Metode Profile Matching
- [Gorry and Scott-Morton, 1971; Effraim, 2007] Frame work form Management Information System vol 13 No.1
- [Hasibuan, 2009] Hasibuan, S.P. Malayu,. Manajemen Sumber Daya Manusia, cetakan ketujuh Penerbit PT. Bumi Aksara, Jakarta 2009.
- [Hasibuan, 2009] Manajemen Sumber Daya Manusia, cetakan ketujuh Penerbit PT. Bumi Aksara, Jakarta 2009.
- [Hasibuan, 2009] Manajemen Sumber Daya Manusia, cetakan ketujuh Penerbit PT. Bumi Aksara, Jakarta 2009.
- [I Nyoman Ega Beerawa 2012] I Nyoman Ega Beerawa, Teguh Sutanto, Tegar Heru Susilo ” Rancang Bangun Sistem Pendukung Keputusan Seleksi Tenaga Kerja Dengan Metode Profile Matching” <http://jurnal.stikom.edu/index.php/jsika/article/view/92/87>, diakses tgl 1-8-2015
- [Ilman Fahma Dwijaya] Ilman Fahma Dwijaya, “Sistem Pendukung Keputusan Kenaikan Jabatan Pada PT. Sysmex Menggunakan Metode Profile Matching”
- [Iwan Awaluddin Yusuf , 2011]Memahami Focus Group Discussion (FGD) <https://bincangmedia.wordpress.com/2011/03/28/relasi-media-dan-konsumtivisme-pada-remaja/>, diakses tgl 1-8-2015
- [Jogiyanto,2005] Jogiyanto HM, Analisa dan Desain Sistem Informasi : Pendekatan terstruktur teori dan praktek aplikasi bisnis, Andi Offset Yogyakarta, 2005
- [Julia Belda 2014] Julia Belda, Parlindungan,SE,MT,AK “Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Penghargaan Pegawai Terbaik Dengan Metode Profile Matching di Badan Pengembangan Arsip Dan Sistem Informasi Kabupaten Bandung” <http://e-journal.lpkia.ac.id/files/students/essays/journals/327.pdf>, diakses tgl 1-8-2015