

**PROTOTYPE *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM* (KMS)
BERBASIS *WEB* PADA PERGURUAN TINGGI SEBAGAI
SARANA PENGEMBANGAN KOMPETENSI DOSEN
DENGAN KERANGKA KERJA “TIWANA”**

TESIS



**OLEH:
HERLINDA
1211601859**

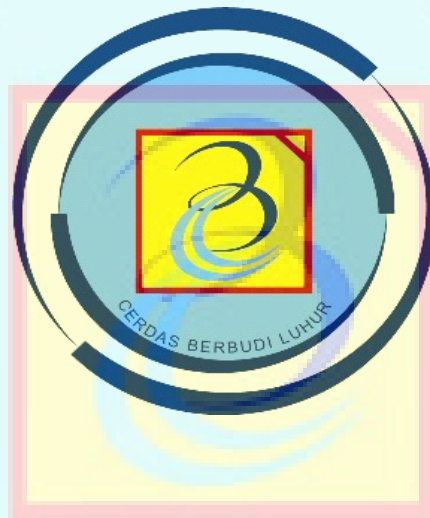
**PROGRAM STUDI: MAGISTER ILMU KOMPUTER (MKOM)
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

**JAKARTA
2015**

**PROTOTYPE KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM (KMS)
BERBASIS WEB PADA PERGURUAN TINGGI SEBAGAI
SARANA PENGEMBANGAN KOMPETENSI DOSEN
DENGAN KERANGKA KERJA “TIWANA”**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan
memperoleh gelar Magister Ilmu Komputer (MKOM)



oleh:
HERLINDA
1211601859

**PROGRAM STUDI: MAGISTER ILMU KOMPUTER (MKOM)
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

**JAKARTA
2015**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMPUTER
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Herlinda
Nomor Induk Mahasiswa : 1211601859
Program Studi : Magister Ilmu Komputer
Konsentrasi : Sistem Informasi
Fakultas/Program : Pascasarjana

menyatakan bahwa Tesis yang berjudul:

Prototipe Knowledge Management System (KMS) Berbasis Web pada Perguruan Tinggi sebagai Sarana Pengembangan Kompetensi Dosen dengan Kerangka Kerja "Tiwana"

1. merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain,
2. saya ijin untuk dikelola oleh Universitas Budi Luhur sesuai dengan norma hukum dan etika yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, 21 Januari 2015



Herlinda



PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMPUTER
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUDI LUHUR

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Herlinda
Nomor Induk Mahasiswa : 1211601859
Konsentrasi : Sistem Informasi
Judul Tesis : Prototipe *Knowledge Management System* (KMS)
Berbasis Web pada Perguruan Tinggi sebagai Sarana
Pengembangan Kompetensi Dosen dengan Kerangka
Kerja "Tiwana"

Telah diperiksa, diuji dan dipertahankan dalam Sidang Ujian Tesis pada hari
Sabtu, tanggal 21 Januari 2015, dan dinyatakan lulus.

Jakarta, 21 Januari 2015

Tim Penguji:

Ketua,

(Prof. Dr. Moedjiono M.Sc)

Anggota,

(Dr. Ir. Nazori AZ MT)

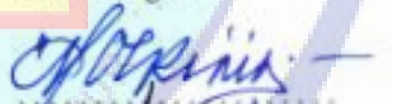
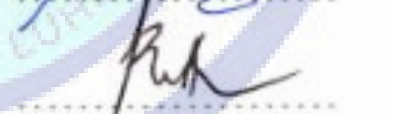
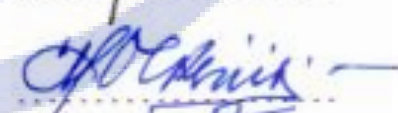
Pembimbing Utama,

(Prof. Dr. Moedjiono M.Sc)

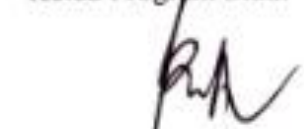
Pembimbing Pendamping,

(H. Samidi M.M, M.Kom)

Tanda Tangan:


Ketua Program Studi


(Dr. Ir. Nazori AZ MT)

ABSTRAK

Knowledge Management System (KMS) adalah metode pengelolaan pengetahuan yang dapat meningkatkan kompetensi profesional SDM suatu organisasi dengan mengoptimalkan jalur komunikasi/cara penyebaran *knowledge* antar elemen organisasi. Sebagai institusi pendidikan, Perguruan Tinggi memiliki tujuan membentuk pribadi sarjana yang terampil secara akademis, berdedikasi dan beretika yang baik, selaras dengan ideologi negaranya. Untuk itu, Perguruan Tinggi perlu mengupayakan agar kualitas pengajar/dosen selalu mengikuti perkembangan pengetahuan.

Prototipe KMS berbasis web ini dibangun agar penyebaran *knowledge* di antara dosen tidak dibatasi waktu dan tempat, dan diujicobakan pada Universitas Indraprasta, Jakarta, yang belum mempunyai sistem pengelolaan pengetahuan berbasis *Knowledge Management System*. Temuan di Universitas Indraprasta mencakup lima isu, yaitu lambatnya informasi bahan ajar kepada dosen, tuntutan agar dosen menguasai bahan ajar semua mata kuliah Prodi, tingkatan penguasaan bahasan mata kuliah di antara dosen yang berbeda-beda, belum adanya wadah sistem informasi komputer untuk menyimpan, mendiskusikan dan memanfaatkan bersama perkembangan pengetahuan terkait bahan ajar kuliah bagi dosen, serta belum optimalnya pemanfaatan teknologi sistem informasi pada manajemen pengetahuan. Untuk itu, perlu dibangun sistem pengelola pengetahuan (bahan ajar dan informasi lain yang dibutuhkan dosen) di dalamnya.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif jenis studi kasus, yang juga merupakan penelitian terapan (*Applied Research*), dengan konsep kerangka kerja model Amrit Tiwana, pemetaan *knowledge* organisasi menggunakan siklus KM model Zack, dan pembentukan *knowledge* dengan model SECI Nonaka. Untuk membangun prototipe KMS ini, penulis menggunakan model *Prototipe Evolusioner*. Teknik analisis dan perancangan sistem: metode Analisis dan Perancangan Berorientasi Obyek dengan *Unified Modelling Language* (UML). Pengujian fitur perangkat lunak yang digunakan adalah pengujian validasi *Focus Group Discussion* dan kualitas perangkat lunak yang dihasilkan diuji berdasarkan empat karakteristik kualitas perangkat lunak model ISO 9126, yaitu *functionality*, *reliability*, *usability*, dan *efficiency* menggunakan metode kuesioner.

Hasil penelitian ini adalah prototipe KMS berbasis web yang diterapkan dengan kualitas pengujian yang sangat baik sehingga menjadi sarana meningkatkan kompetensi dosen dan membantu Universitas mengelola pengetahuan lebih optimal dan selalu *up-to-date*. Fitur utama prototipe mencakup input data dosen, mata kuliah; forum diskusi; memuat dan mengunduh berkas, pencarian berkas.

Kata Kunci: *Knowledge, Knowledge Management System*, Perguruan Tinggi, Model Tiwana, siklus KM Model Zack, Model SECI Nonaka, Prototipe Evolusioner, Analisis dan Perancangan Berorientasi Obyek, ISO 9126.

ABSTRACT

Knowledge Management System (KMS) is a method of managing knowledge that allow the professional competency of human resources in an organization to improve through optimized path of communication path/knowledge dissemination. As an educational institution, a University aims to generate scholars who are academically skilled, dedicated and attached to certain ethics, as well as respectful to the ideology of the country. Therefore, Universities have to pursue efforts for quality teachers/lecturers who are keeping up with knowledge updates. The web-based KMS prototype in this paper is created to disseminate knowledge among lecturers without time and place constraints, and pilot-tested in the Indraprasta University, Jakarta, where a system to manage knowledge, based on Knowledge Management System concept, is not yet available. Findings the Indraprasta University include five issues, namely ineffective flow of information on teaching materials for lectures, high demand for the lecturers to master all subjects in the study program; different levels of mastery of teaching materials among lecturers, absence of computerized information source system to record, discuss knowledge updates on teaching materials and utilized them for the lecturers; as well as less optimum utilization of information technology in knowledge management. Therefore, it is important to build such system to manage knowledge (teaching materials and other information lecturer needed). This study incorporates a Case-Study Qualitative method, also called "Applied Research", with the conceptual framework of Amrit Tiwana's model, organizational knowledge mapping using Zack's KM cycle model, the establishment of knowledge using SECI model of Nonaka, and for the prototype development, using Evolutionary Prototyping model. System analysis and design techniques using Object Oriented Analysis and Design: the Unified Modeling Language (UML). Testing software features used are validation testing using the Focus Group Discussion and quality of the resulting software is tested by four characteristics of ISO 9126 model, namely: functionality, reliability, usability, and efficiency using questionnaires. The expected outcome of this research is a web-based KMS prototype that can be applied with excellent quality testing so it can be a means to improve the competence of teachers and help the University in managing knowledge in a more optimum and up-to-date manners. The main features of the prototype are lecturer data input, subjects data input, discussion forum, upload and download files, and search files.

Keywords: Knowledge, Knowledge Management System, College, Model Tiwana, Zack Model KM cycle, SECI model of Nonaka, Evolutionary prototyping, Object Oriented Analysis and Design, ISO 9126.

KATA PENGANTAR

Bersyukur dengan mengucap hamdalah karena telah diberi-Nya kesanggupan, kekuatan, taufiq, dan hidayah kepada penulis, hingga karya tesis ini rampung, serta salawah dan salam atas Rasulullah Muhammad Salallahu 'alaih wa Salaam dan keluarga beliau. Semoga ajaran yang disampaikannya, dalam langkah-laku beliau, selalu menjadi tauladan bagi penulis.

Terima kasih yang tulus, penulis haturkan kepada ibunda tercinta, Hj. Ratna Rabiah, yang dari rahimnya mengantar penulis ke dunia, berupaya sekuat daya membesarkan, mendidik, dan yang selalu mengingatkan penulis akan hal-hal baik, hingga saat ini. Kepada almarhum ayahanda tercinta, H. Drs. Hussein Said, semoga ini dapat menjadi sedikit bakti penulis kepadamu. Semoga Allah senantiasa memberi ridho-Nya kepada beliau berdua. Kepada saudari-saudari penulis, Hj. Galuh Herdiana Said, Hj. Dr. Galuh Herfina Said, S.Kom, M.Pd, Hj. Galuh Fathona Said, SS, SP1, yang telah memberi dukungan berupa doa, kasih sayang, timbang saran, dan segala yang kalian bagikan untuk penulis, semoga Allah selalu melimpahkan keberkahan atas kalian. Kepada suami, Rully Wahyudi, ananda putri-putriku terkasih, Aisyah Kinthara dan Aufa Adiba, semoga tulisan ini dapat menambah motivasi kalian, agar senantiasa menimba ilmu yang tiada berujung. Semoga Allah menjadikan kalian sebagai pribadi salihah dan lentera penerang ummah sepanjang hayat. Amin.

Tak lupa penulis ucapkan banyak terima kasih kepada seluruh guru, seluruh dosen Strata Satu dan Magister, khususnya pembimbing, Prof. Dr. Moedjiono, M.Sc., H. Samidi, M.Kom., yang telah tulus ikhlas mencurahkan ilmu, perhatian, kesabarannya kepada penulis. Semoga Allah senantiasa melimpahkan rahmah dan lindunganNya untuk beliau semua. Amin. Secara khusus dan dengan kerendahan hati, penulis sampaikan banyak terima kasih kepada yang saya hormati dan sayangi:

1. Prof. Ir. Suryo Hapsoro Tri Utomo, PhD., Rektor Universitas Budi Luhur.

2. Prof. Dr. Moedjiono, M.Sc., Direktur Program Pascasarjana Universitas Budi Luhur.
3. Dr. Ir. Nazori A.Z., M.T., Kepala Program Studi Magister Ilmu Komputer Universitas Budi Luhur.
4. Dr. Supardi U.S, M.M, M.Pd, Drs.Ismu Prihanto, M.Kom, Endang Suhendar M.T, Adhi Susano, M.Kom, Mei Lestari, M.Kom, dan sesama rekan dosen Universitas Indraprasta.
5. Segenap Staf Sekretariat Magister Ilmu Komputer Universitas Budi Luhur.
6. Segenap Staf Sekretariat Strata1 Universitas Indraprasta.
7. Rekan-rekan perkuliahan di Magister Pendidikan MIPA Universitas Indraprasta, terkhusus Bp. Yusran Thaib, M.Pd, dan Ibu Evi Delfina, S.Ak.
8. Rekan-rekan perkuliahan di Magister Ilmu Komputer Universitas Budi Luhur.
9. Seluruh kerabat, saudara, kawan sejawat, yang tak cukup untuk penulis sebutkan satu persatu.

Hanya ucapan terima kasih yang tulus dan doa, yang bisa penulis berikan, semoga Allah SWT membalas budi baik kalian dengan limpahan kebaikan pula.

Tulisan ini, penulis sadari sungguh jauh dari sempurna. Tetapi, dengannya penulis berharap dapat memenuhi prasyarat demi meraih gelar Magister Ilmu Komputer dan memberi manfaat bagi penulis sendiri serta para pembaca.

Akhir kata, penulis akan sangat menghargai apabila pembaca berkenan memberikan saran-saran yang merujuk kepada perbaikan tesis yang berjudul *Prototipe Knowledge Management System (KMS) Berbasis Web pada Perguruan Tinggi sebagai Sarana Pengembangan Kompetensi Dosen dengan Kerangka Kerja “Tiwana” ini.*

Jakarta, Januari 2015

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Permasalahan Penelitian	2
1.2.1 Identifikasi Masalah	2
1.2.2 Ruang Lingkup Masalah	2
1.2.3 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.3.1 Tujuan Penelitian	3
1.3.2 Manfaat Penelitian	3
1.3.2.1 Manfaat Penelitian secara Akademis	3
1.3.2.2 Manfaat Penelitian secara Praktis	4
1.4 Sistematika Penulisan	4
1.5 Pengertian	5
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA KONSEP	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 <i>Knowledge Management System</i>	7
2.1.1.1 Data, Informasi, <i>Knowledge</i> , <i>Understanding</i> dan <i>Wisdom</i>	7
2.1.1.2 Berfikir Kesisteman ^[LEON]	8
2.1.1.3 Kontribusi Multi Disiplin ^[LEON]	10

2.1.1.4	Klasifikasi dan Siklus <i>Knowledge</i>	13
2.1.1.6	<i>Knowledge Management</i>	18
2.1.1.7	Kerangka Kerja <i>Knowledge Management</i> Tiwana.....	23
2.1.1.8	Siklus KM Kerangka Zack.....	26
2.1.1.9	Pendekatan <i>Knowledge Management</i>	27
2.1.2	Analisis dan Perancangan Berorientasi Obyek dengan Unified Modeling Language	28
2.1.2.1	Analisis dan Perancangan Berorientasi Obyek	28
2.1.2.2	<i>Unified Modelling Language</i>	29
2.1.3	Model Prototipe.....	36
2.1.4	Konsep Aplikasi Berbasis Web.....	39
2.1.5	Bahasa Pemrograman PHP	40
2.1.6	MySQL.....	41
2.1.7	Pengujian Sistem.....	42
2.1.7.1	Pengujian Kualitas Perangkat Lunak Model <i>Focus Group Discussion</i>	45
2.1.7.2	Pengujian Kualitas Perangkat Lunak Model ISO 9126	48
2.2	Tinjauan Studi terhadap KM.....	53
2.2.1	Tinjauan Studi Penelitian Tesis Agus Umar Hamdani, 2011, Universitas Budi Luhur ^[HAMD 2011]	53
2.2.2	Tinjauan Studi Penulisan Tesis Arif Susanto, 2013, PAUD NurRahma Tanjung ^[SUSA 2013]	54
2.2.3	Tinjauan Studi Penelitian Henderi dan Khabib Mustofa, 2014, Knowledge Management Framework untuk Perguruan Tinggi ^[HEND 2014]	55
2.3	Tinjauan Objek Penelitian.....	57
2.3.1	Sejarah Institusi.....	57
2.3.2	Visi, Misi, dan Tujuan Organisasi	58
2.3.3	Struktur Organisasi Institusi.....	59
2.3.4	Budaya Institusi.....	61

2.3.5	Infrastruktur TI Pembentuk Sistem pada Universitas Indraprasta.....	62
2.3.5.1	<i>Hardware, Software, dan Netware</i>	62
2.3.5.2	<i>Brainware</i>	66
2.4	Kerangka Konsep / Pola Pikir Pemecahan	67
2.5	Hipotesis Penelitian	68
BAB III METODOLOGI DAN RANCANGAN PENELITIAN		70
3.1	Metode Penelitian	70
3.2	Metode Pemilihan <i>Sampling</i>	71
3.2.1	Populasi.....	71
3.2.2	Teknik Sampling (Metode Pengambilan Sampel)	71
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	72
3.4	Instrumentasi.....	73
3.5	Teknik Analisis Data	73
3.6	Langkah-langkah Penelitian	74
3.7	Profil Responden.....	78
3.8	Jadwal Penelitian	80
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		82
4.1	Analisis	82
4.1.1	Analisis Data	82
4.1.2	Analisis Kegiatan Organisasi	85
4.1.3	Analisis Kebutuhan <i>Knowledge</i> Organisasi	85
4.1.4	Analisis Hubungan antara Strategi Organisasi dengan KMS	87
4.1.5	Audit Kekayaan <i>Knowledge</i>	89
4.1.6	Analisis Karakteristik Organisasi.....	89
4.1.7	Analisis Sistem dan Infrastruktur Saat Ini	90
4.1.8	Analisis Skenario KMS.....	92
4.1.9	Analisis Kebutuhan Sistem	93
4.1.9.1	Kebutuhan Fungsional.....	93
4.1.9.2	Kebutuhan Non-Fungsional	95
4.1.9.3	<i>Use Case Diagram</i>	96

4.1.9.4	Activity Diagram	98
4.1.9.5	Sequence Diagram	100
4.1.10	Perancangan Model KMS	103
4.2	Desain	104
4.2.1	Desain Infrastruktur Sistem	104
4.2.2	Arsitektur Sistem.....	105
4.2.3	Mendesain Tim KMS pada Universitas Indraprasta	106
4.2.4	Mendesain Prototipe KMS pada Universitas Indraprasta ...	106
	Laman Data Dosen.....	106
	Laman Input Data Dosen	106
4.3	Tahap Development.....	109
4.3.1	Membuat Database.....	109
4.3.2	Membuat Aplikasi Web	109
4.4	Tahap Evaluasi.....	126
4.4.1	Pengujian Validasi	126
4.4.1.1	Proses Pelaksanaan <i>FGD</i>	126
4.4.1.2	Hasil Pengujian Validasi	127
4.4.1.3	Simpulan Hasil Pengujian Validasi Dan Pembuktian Hipotesis.....	130
4.4.2	Pengujian Kualitas Prototipe.....	130
4.4.2.1	Pengujian Dengan ISO 9126	130
4.4.2.3	Simpulan Hasil Pengujian Kualitas dan Pembuktian Hipotesis.....	134
4.5	Implikasi Hasil Penelitian.....	142
4.5.1	Aspek Sistem.....	142
4.5.2	Aspek Manajerial	143
4.5.3	Aspek Penelitian Lebih Lanjut.....	144
4.6	Tahapan Rencana Implementasi Sistem	145
	BAB V PENUTUP.....	147
5.1	Simpulan	147
5.2	Saran	147

DAFTAR PUSTAKA	149
LAMPIRAN	153



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Arah penemuan <i>Systems Thinking</i> ^[LEON]	10
2.2 Knowledge Spiral SECI Nonaka ^[NONA 1998]	17
2.3 Fenomena Riset KM dan Kebutuhan terhadap <i>Research Framework</i> ^[LEON] ...	21
2.4 Kerangka Kerja <i>Knowledge Management</i> Tiwana ^[TIWA 1999]	23
2.5 Siklus KM Zack ^[ZACK 1999]	26
2.6 Model Prototipe ^{[(PRESS 2012], 51)}	37
2.7 Tahapan Pembuatan Prototipe Evolusioner ^{[(MCLE 2009], 248)}	38
2.8 Skema Kerja Web	39
2.9 Langkah-langkah Pengujian Perangkat Lunak ^{[(PRES 2010], 554)}	44
2.10 Model Kualitas Perangkat Lunak Model ISO 9126 ^{[(ALQU 2010], 171)}	50
2.11 Struktur Organisasi Universitas Indraprasta PGRI	60
2.12 Laman Utama website Universitas Indraprasta.....	63
2.13 Laman Informasi Umum PMB pada sub-title Pendaftaran Mhs. Baru.....	63
2.14 Laman Dosen Penasehat Akademik dan Pengisian KRS pada sub-title Informasi S1	64
2.15 Laman Informasi Penerimaan Mahasiswa Baru S2 pada sub-title Informasi Pascasarjana.....	64
2.16 Laman Status Akreditasi	65
2.17 Skema Infrastruktur Jaringan Gedung I.	65
2.18 Skema Infrastruktur Jaringan Gedung II.....	66
2.19 Skema Infrastruktur Jaringan Gedung IV.	66
2.20 Kerangka Kerja Penelitian	67
3.1 Langkah-langkah Penelitian.....	75
4.1 Zack's <i>Gab Analysis</i> Dosen	87
4.2 Skema Infrastruktur Jaringan Gedung I	91
4.3 Skema Infrastruktur Jaringan Gedung II.....	92
4.4 Skema Infrastruktur Jaringan Gedung IV	92
4.5 Use Case Diagram KMS	96

4.6 Activity Diagram Keseluruhan Proses KMS	98
4.7 Activity Diagram 'KnowledgeCreation' KMS	99
4.8 Activity Diagram Login	99
4.9 Activity Diagram Forum	100
4.10 Sequence Diagram Login	100
4.11 Sequence Diagram Menambah User	101
4.12 Sequence Diagram Menambah Summary	101
4.13 Sequence Diagram Upload Modul	102
4.14 Sequence Diagram Download Modul	102
4.15 Model KMS pada Universitas	103
4.16 Disain Infrastruktur KMS	104
4.17 Disain Arsitektur KMS	105
4.18 Disain Sitemap Prototipe KMS	108
4.19 Disain Database Prototipe KMS	109
4.20 Laman Utama KMS	110
4.21 Laman Admin KMS	110
4.22 Laman Pengelolaan Data Dosen	111
4.23 Laman Penambahan Data Dosen	111
4.24 Laman Konfirmasi Hapus Data Dosen	112
4.25 Laman Pengelolaan Data Mata Kuliah	112
4.26 Laman Input Data Mata Kuliah	113
4.27 Laman Ubah Data Mata Kuliah	113
4.28 Laman Pengelolaan Data User	114
4.29 Laman Input Data User	114
4.30 Laman Ubah Data User	115
4.31 Laman Data Pengampu Kuliah	115
4.32 Laman Laporan Data Ampu	116
4.33 Laman Laporan Data Ampu MK Speaking 1	116
4.34 Laman KaProdi	117
4.35 Laman User Profile Dosen	117
4.36 Laman Ubah Profile Dosen	118

4.37 Laman Ubah Password Dosen	118
4.38 Laman Laporan Data Pengampu	119
4.39 Laman Mata Kuliah Ajar (1)	119
4.40 Laman Mata Kuliah Ajar (2: lanjutan)	120
4.41 Laman Forum	120
4.42 Laman SekProdi	121
4.43 Laman Pengelolaan Data Pengampu Kuliah	121
4.44 Laman Input Data Ampu untuk Memilih Dosen	122
4.45 Laman Ubah Data Ampu	122
4.46 Laman Dosen	123
4.47 Laman Cek Mata Kuliah yang Diampu Semester Ini	123
4.48 Laman Search File	124
4.49 Laman Mata Kuliah Ajar Kordinator MK Sistem Informasi	124
4.50 Laman Memuat Berkas Modul Kuliah oleh Kordinator	125
4.51 Laman Memuat Berkas setelah Memilih Berkas	125
4.52 Hasil Penambahan Berkas	126
4.53 Test Volume	135
4.54 Summary Report	136
4.55 Categorized Summary Report	136
4.56 Performance Data Report	137
4.57 Response Time Report	137
4.58 Bandwidth Usage Report	138
4.59 Errors Report	138
4.60 Performance Data Report Graph	139
4.61 Bandwidth Report Graph	139
4.62 Error Report Graph	140
4.63 Custom Report Graph	140
4.64 Log Report of Profile1	141

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
II-1 Perbandingan Antara Tacit dan Explicit Knowledge ^[TIWA 1999]	14
II-2 Klasifikasi Knowledge Widayana ^[WIDA 2005]	16
II-3 KM dalam Perspektif Multidisiplin	18
II-4 Elemen-elemen Use Case Diagram ^([Dennis 2009], 174)	30
II-5 Elemen-elemen Activity Diagram ^([Dennis 2009], 160-164)	31
II-6 Elemen-Elemen Sequence Diagram ^([Dennis 2009], 242)	33
II-7 Elemen-elemen Class Diagram ^([Dennis 2009], 215)	34
II-8 Elemen-Elemen Deployment Diagram ^([Dennis 2009], 474)	35
II-9 Karakteristik Kualitas Perangkat Lunak Model ISO 9126 ^([ALQU 2010], 172-173)	50
II-10 Ringkasan Tinjauan Studi	55
III-1 Contoh Responden Pengujian	78
III-2 Jadwal Penelitian	80
IV-1 Data Hasil Wawancara	82
IV-2 Rincian Data Hasil Wawancara	83
IV-3 Data Hasil Review Dokumen	84
IV-4 Kebutuhan Data, Informasi dan <i>Knowledge</i> Dosen Universitas Indraprasta jenjang Strata1	86
IV-5 Kesenjangan Pengetahuan Dosen	87
IV-6 Kesenjangan Strategi Dosen	88
IV-7 <i>Knowledge Asset</i>	89
IV-8 Penjelasan Use Case Login	97
IV-9 Penjelasan Use Case CekDataAmpu	97
IV-10 Penjelasan Use Case Download SAP, Modul, Summary, Soal Ujian	97
IV-11 Penjelasan Use Case Upload Kontribusi Soal Ujian	98
IV-12 Laman Antar Muka	106
IV-13 Hasil Pengujian Validasi Dosen	127
IV-14 Hasil Pengujian Validasi Kordinator	128
IV-15 Hasil Pengujian Validasi Sekprodi	128
IV-16 Hasil Pengujian Validasi Kaprodi	129

IV-17 Kriteria Persentase Tanggapan Responden terhadap Skor Ideal ^([NARI 2007], 84-85)	131
IV-18 Hasil Pengujian ‘ <i>Functionality</i> ’	131
IV-19 Hasil Pengujian ‘ <i>Reliability</i> ’	132
IV-20 Hasil Pengujian ‘ <i>Usability</i> ’	132
IV-21 Hasil Pengujian ‘ <i>Efficiency</i> ’	133
IV-22 Hasil Pengujian ISO 9126	134
IV-23 Hasil Pengujian Validasi dan Kualitas	141
IV-24 Rencana Implementasi Sistem	145



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Daftar Pedoman Pertanyaan untuk Wawancara.....	153
2 Hasil Wawancara Responden.....	154
3 Kuesioner untuk FGD	157
4 Kuesioner Pengujian Kualitas Perangkat Lunak Model ISO 9126.....	158
5 Contoh Hasil Pengumpulan Kuesioner Pengujian Validasi FGD.....	160
6 Contoh Hasil Pengumpulan Kuesioner Pengujian dengan ISO9126.....	161
7 Surat Keterangan Pelaksanaan Ujicoba Prototipe KMS Dosen.....	163
8 Lembar Bimbingan.....	164
8 Riwayat Hidup Penulis.....	165



DAFTAR PUSTAKA

- [ALQU 2010] Al-Qutaish, Rafa, E., (2010), *Quality Models in Software Engineering Literature: An Analytical and Comparative Study*, Journal of American Science, vol. 6,.
- [BARC 2002] Barclay, R.O., Murray, C. M., (2002), *What is Knowledge Management*, Knowledge Praxis, available from <http://www.media-access.com/whatis.html>
- [COAK 2003] Coakes, E. Editor, (2003), *Knowledge Management: Current Issues and Challenges*, Idea Group Publishing.
- [CRES 2010] Creswell, John W., (2010), *Research Design: Qualitatif, Quantitatif, and Mix Methods Approaches*, SAGE Publications, Thousand Oaks California 91320.
- [DEBO 2006] Debowski, Shelda, (2006), *Knowledge Management*, Australia: John Wiley & Sons Australia Ltd.
- [DENN 2009] Dennis, Alan, at.al., (2009), *Systems Analysis and Design with UML – 3rd Edition*, John Wiley & Sons, Inc.
- [ERIK 2012] Erik, Van, (2012), *Standard glossary of terms used in Software Testing (V2.2)*, ISTQB.
- [HAMD 2011] Hamdani, Agus Umar, (2011), *Perkembangan Model Knowledge Management System pada Biro Umum dan Sumber Daya Manusia Yayasan Budi Luhur*, Universitas Budi Luhur.
- [HEND 2014] Henderi dan Khabib Mustofa, (2014), *Framework Knowledge Management untuk Perguruan Tinggi*, Konferensi Nasional Sistem Informasi 2014, STMIK Dipanegara Makasar, 27 Februari – 1 Maret 2014.
- [HOED 1995] Hoed, B.H, (1995), *Diskusi Kelompok Terfokus*, Fakultas Sastra Universitas Indonesia, Jakarta.
- [HONE 2005] Honeycutt, J., (2005), *Knowledge Management Strategies; Strategi Manajemen Pengetahuan*, Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- [KLEI 2002] Klein, G., (2002), *The Power of Intuition: Mendayagunakan Intuisi untuk Meningkatkan Kualitas Keputusan di Tempat Kerja*, diterjemahkan oleh PT Bhuana Ilmu Populer.