

**PERANCANGAN
PROTOTIPE *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM*
UNTUK Mendukung LAYANAN ARSIP STATIS
PADA ARSIP NASIONAL REPUBLIK INDONESIA**

TESIS



Oleh:

Bambang Haryanto

1211601669

PROGRAM STUDI: MAGISTER ILMU KOMPUTER (MKOM)
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUDI LUHUR
JAKARTA
2015



**PROGRAM STUDI: MAGISTER ILMU KOMPUTER
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Bambang Haryanto
Nomor Induk Mahasiswa : 1211601669
Konsentrasi : Sistem Informasi
Judul Proposal Tesis : Prototipe *Knowledge Management System*
Untuk Mendukung Layanan Arsip Statis
Pada Arsip Nasional Republik Indonesia

Jakarta, Agustus 2015

Tim Penguji :

Tanda Tangan :

Ketua,

Dr., Ir. Nazori Az, M.T

Anggota,

Ir. Yan Everhard, M.T

Pembimbing Utama,

Prof. Dr. Moedjiono, M.Sc

Ketua Program Studi,

Dr., Ir. Nazori Az, M.T



**PROGRAM STUDI: MAGISTER ILMU KOMPUTER
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

LEMBAR PERNYATAAN

Nama Mahasiswa : Bambang Haryanto

Nomor Induk Mahasiswa : 1211601669

Konsentrasi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa tesis yang berjudul :

*Prototipe Knowledge Management System Untuk Mendukung Layanan
Arsip Statis Pada Arsip Nasional Republik Indonesia*

1. Merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain;
2. Saya ijinan dikelola Universitas Budi Luhur sesuai dengan norma hukum dan etika yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, Agustus 2015



Bambang Haryanto



PROGRAM STUDI: MAGISTER ILMU KOMPUTER
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUDI LUHUR

LEMBAR KONSULTASI

Nama Mahasiswa : Bambang Haryanto
Nomor Induk Mahasiswa : 1211601669
Konsentrasi : Sistem Informasi
Judul Tesis : *Prototipe Knowledge Management System*
Untuk Mendukung Layanan Arsip Statis
Pada Arsip Nasional Republik Indonesia

No.	Tanggal	Pokok Bahasan	Paraf Pembimbing
1	4 April 2015	Abstraksi dan BAB I	
2	18 April 2015	Review Abstraksi dan BAB I	
3	2 Mei 2015	BAB II	
4	16 Mei 2015	Review BAB I dan II	
5	30 Mei 2015	Review BAB I dan II	
6	13 Juni 2015	BAB III	
7	27 Juni 2015	Review BAB III	
8	4 Juli 2015	BAB IV	
9	11 Juli 2015	Review BAB IV dan V	
10	1 Agustus 2015	Review BAB IV dan V Perhitungan kuesioner	

ABSTRAK

Arsip Nasional Republik Indonesia (ANRI) adalah Lembaga Pemerintah Non Kementerian (LPNK) yang berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab langsung kepada Presiden. ANRI mempunyai tugas melaksanakan pemerintahan di bidang kearsipan sesuai dengan ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Dalam melaksanakan tugas tersebut ANRI mempunyai kewenangan yaitu penyelamatan serta pelestarian arsip dan pemanfaatan naskah sumber arsip. Pelestarian arsip pada dasarnya adalah pelestarian memori kolektif bangsa agar bisa diakses publik dan memberi manfaat di masa yang akan datang. Dalam rangka memberikan akses dan layanan arsip diperlukan sumber daya manusia yang mempunyai pengetahuan, keahlian dan keterampilan dalam bidang kearsipan untuk melayani kebutuhan pengguna jasa. Dengan tingkat mutasi pegawai yang tinggi dan untuk mengantisipasi kehilangan pengetahuan lembaga diperlukan dokumentasi dan *sharing* pengetahuan agar keahlian dan keterampilan setiap pegawai dapat dikelola menjadi informasi dan dapat dimanfaatkan penggunaannya oleh pegawai lain untuk menunjang kegiatan layanan arsip. Penelitian tesis ini menganalisis peranan dan fungsi *Knowledge Management* (KM) dalam mendukung layanan arsip statis. KM merupakan salah satu cara untuk mendukung peningkatan kompetensi pegawai agar dapat memberikan pelayanan yang terbaik kepada pengguna jasa. Penelitian ini menggunakan pendekatan kerangka kerja model Tiwana dan *Asian Productivity Organization* (APO) *KM framework* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL. Hasil penelitian merekomendasikan penerapan sistem KM di lingkungan Deputy Bidang Konservasi Arsip dengan menggunakan infrastruktur yang tersedia.

Kata kunci: *Knowledge Management System*, *Knowledge Sharing*, kerangka kerja Tiwana, *Asian Productivity Organization* (APO) *KM framework*, layanan arsip statis.

ABSTRACT

The National Archives of the Republic of Indonesia (ANRI) is a Government Non-Ministry Agency located under and responsible directly to the President. ANRI has the tasks of government in the field of archives in accordance with rules and regulations in force. In performing these duties ANRI has the authority ie the archives preservation and archives manuscripts utilization. Preservation of archives is essentially the preservation of the collective memory of the nation to be accessible to the public and provide benefits in the future. In order to provide the necessary access and archive services human resources that has the knowledge, expertise and skills in the archival field to serve the needs of service users. With a high mutation rate employees and to anticipate the loss of knowledge institutions necessary documentation and sharing of knowledge that expertise and skills of each employee can be managed into the user information and can be used by another employee to support the archive services. This thesis analyzes the role and functions of Knowledge Management (KM) in supporting the archive services. KM is one way to support increased employee competence in order to provide the best service to service users. This study uses a model Tiwana framework and the Asian Productivity Organization (APO) KM framework using PHP programming language and MySQL. The Results of the study recommends the implementation of KM system in Deputy Director General of Archives Administration by using the available infrastructure.

Keywords : Knowledge Management System, Knowledge Sharing, Tiwana Framework, Asian Productivity Organization (APO) KM framework, archive services.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat rahmat-Nya tesis ini dapat disusun dan diselesaikan. Selama menempuh pendidikan dan penulisan serta penyelesaian tesis ini penulis banyak memperoleh dukungan baik secara moril maupun materiil dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini penulis sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Moedjiono, M.Sc. selaku pembimbing yang di dalam berbagai kesibukan dapat menyempatkan diri membimbing dan mengarahkan serta memberi petunjuk dan saran yang sangat berharga bagi penulisan tesis ini;
2. Pengelola, Dosen pengajar dan staf sekretariat Magister Ilmu Komputer Universitas Budi Luhur, yang telah banyak membantu penulis selama mengikuti perkuliahan;
3. Bapak Widarno, SH, M.H selaku Kepala Pusat Data dan Informasi ANRI beserta staf yang telah mengijinkan penulis dalam penyelesaian tesis ini;
4. Istri dan anak yang telah memberikan semangat kepada penulis.

Semoga Tuhan Yesus Kristus senantiasa memberikan berkat dan anugerah-Nya yang berlimpah bagi beliau-beliau yang tersebut di atas. Sangat disadari dalam tesis ini terdapat banyak kekurangan oleh karena itu semua saran dan kritik penulis terima dengan lapang dada demi kesempurnaan penulisan tesis. Akhirnya harapan penulis semoga tesis ini bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, Agustus 2015

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
LEMBAR KONSULTASI	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Masalah Penelitian	3
1.2.1. Identifikasi Masalah	3
1.2.2. Pembatasan Masalah	3
1.2.3. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.3.1. Tujuan Penelitian	4
1.3.2. Manfaat Penelitian	4
1.4. Tata-Urut Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA KONSEP	
2.1. Tinjauan Pustaka	6
2.1.1. Konsep Arsip	6
2.1.2. Definisi Data, Informasi dan KM	10
2.1.3. <i>Knowledge Management System</i> (KMS)	11
2.1.4. KM Model Tiwana.....	15
2.1.5. <i>Zack Framework</i>	18
2.1.6. <i>Asian Productivity Organization</i> (APO) <i>KM Framework</i>	18
2.1.7. <i>Prototype</i>	22
2.2. Tinjauan Studi	23
2.3. Tinjauan Obyek Penelitian	27
2.3.1. Gambaran Umum ANRI.....	27
2.3.2. Visi, Misi dan Tujuan	29
2.3.3. Struktur Organisasi ANRI	30
2.3.4. Khasanah Arsip Statis ANRI	32

2.3.5. Layanan Arsip Statis	33
2.3.6. Data Peminjaman Arsip Statis	34
2.3.7. Hasil Survey Kepuasan Pengguna Jasa Layanan Arsip ...	34
2.3.8. Infrastruktur	36
2.4. Kerangka Konsep Pemecahan Masalah	38
2.5. Hipotesis	39

BAB III METODOLOGI DAN RANCANGAN PENELITIAN

3.1. Metode Penelitian	40
3.2. Metode Pemilihan Sampel	40
3.2.1. Populasi	40
3.2.2. Sampel	40
3.3. Metode Pengumpulan Data	40
3.4. Instrumentasi	41
3.5. Teknik Analisis Data	41
3.6. Langkah-langkah Penelitian	42
3.7. Jadwal Penelitian	43

BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

4.1. Evaluasi Infrastruktur	46
4.1.1. Analisis Infrastruktur	46
4.1.2. Menyelaraskan KM dan Strategi Bisnis Lembaga	62
4.2. Analisis, Perancangan dan Pengembangan KM	65
4.2.1. Perancangan Infrastruktur dan Arsitektur Prototipe KMS	65
4.2.2. Audit Existing Knowledge Assets and Systems	68
4.2.3. Membentuk Tim KM	75
4.2.4. Membuat Blueprint KM	76
4.2.5. Pengembangan Prototipe KMS	77
4.3. Hasil Pengujian	90
4.4. Interpretasi Model	96
4.5. Implikasi Penelitian	96
4.5.1. Aspek Sistem	96
4.5.2. Aspek Manajerial	96
4.5.3. Aspek Penelitian Lebih Lanjut	96
4.6. Rencana Implementasi	97

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan	98
5.2. Saran	99

DAFTAR PUSTAKA	100
----------------------	-----

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	103
------------------------	-----

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	133
---------------------------	-----

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Model Konversi <i>Knowledge</i>	12
2.2 Sumber Pengetahuan dari Organisasi	13
2.3 Empat pilar KM menurut Stankosky	14
2.4 <i>The Four Phase of the 10-Step KM Roadmap</i>	16
2.5 <i>Gap Analysis Zack Framework</i>	18
2.6 APO KM <i>Framework</i>	19
2.7 KM <i>Maturity Levels</i>	21
2.8 Struktur Organisasi Arsip Nasional Republik Indonesia	30
2.9 Infrastruktur Topologi <i>Local Area Network (LAN)</i> dan Internet di ANRI	36
2.10 Infrastruktur Physical Topologi LAN di Gedung D	36
2.11 Kerangka Pemikiran	38
4.1 <i>Knowledge Value Chain</i>	56
4.2 KM Cycle Lembaga	59
4.3 Siklus Transfer Pengetahuan	60
4.4 <i>Strategic Knowledge Gap</i>	64
4.5 Infrastruktur KM	67
4.6 Arsitektur KM	67
4.7 Grafik Data Responden Berdasarkan Jabatan	70
4.8 Grafik Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
4.9 Grafik Data Responden Berdasarkan Usia	71
4.10 <i>Radar Chart of KM Assesment</i>	72
4.11 <i>Bar Chart of KM Assessment</i>	73
4.12 <i>Use Case Diagram</i> Prototipe KMS	81
4.13 <i>Activity Diagram</i> Articles	81
4.14 <i>Activity Diagram</i> Documents	82
4.15 <i>Activity Diagram</i> Employees	83

4.16	<i>Activity Diagram Events</i>	83
4.17	<i>Activity Diagram Discussions</i>	83
4.18	<i>Activity Diagram FAQ</i>	84
4.19	<i>Activity Diagram Search</i>	84
4.20	Diagram Navigasi KMS	85
4.21	Halaman <i>Login</i>	87
4.22	Halaman <i>Dashboard</i>	88
4.23	Halaman <i>Articles</i>	88
4.24	Halaman <i>Documents</i>	88
4.25	Halaman <i>Employees</i>	89
4.26	Halaman <i>Events</i>	89
4.27	Halaman <i>Discussions</i>	89
4.28	Halaman <i>FAQ</i>	90
4.29	Halaman <i>Search</i>	90

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 <i>The Four Phases of the 10-Step KM Roadmap</i>	15
2.3 Tinjauan Studi	24
2.4 Khasanah Arsip Statis ANRI	32
2.5 Tabel Peminjaman Arsip Statis Berdasarkan Penggunaanya	34
2.6 Tabel Peminjaman Arsip Statis Berdasarkan Media Simpan Arsip	34
2.7 Hasil Survey Penilaian Rata-Rata Unsur Pelayanan	35
2.8 Konversi Nilai Rata-Rata, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan	35
3.1 Tahapan Penelitian	43
3.2 Jadwal Penelitian	44
4.1 Nilai-Nilai dan Perilaku Utama ANRI	48
4.2 Analisis Tugas dan Fungsi Unit Kerja	51
4.3 Kesenjangan Pengetahuan	57
4.4 Strategi Mengatasi Kesenjangan Pengetahuan	58
4.5 <i>Mapping Goal of Knowledge</i>	61
4.6 Hasil Analisis SWOT	64
4.7 Tabel Hasil Pengolahan Data	72
4.8 Analisis Kekuatan dan Peluang	74
4.9 <i>KM Maturity Level</i>	75
4.10 Spesifikasi dan <i>Roles</i> Pengguna Prototipe KMS	85
4.11 Pengujian Akses <i>Login</i>	91
4.12 Pengujian <i>Articles</i>	91
4.13 Pengujian <i>Documents</i>	92
4.14 Pengujian <i>Employees</i>	93
4.15 Pengujian <i>Events</i>	93
4.16 Pengujian <i>Discussions</i>	94

4.17	Pengujian FAQ	94
4.18	Pengujian <i>Search</i>	95
4.19	Pengujian <i>Logout</i>	95
4.20	Rencana Implementasi Prototipe KMS	97



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
1	Surat Ijin Riset dari Universitas Budi Luhur	103
2	Hasil Wawancara	104
3	Pengantar Kuesioner	106
4	Hasil Kuesioner	107
5	Tabel Data Hasil Pengisian Kuesioner	111
6	Tabel Hasil Pengolahan Data Kuesioner	113
7	Listing Program	114

DAFTAR PUSTAKA

- [Almarabeh, 2009] Almarabeh T., Abuali, A., Alsharab, S., & Alkareem lassassmeh, A. (2009), *Value Chain Model in Knowledge Management International Journal of Recent Trends In Engineering*, Vol 2 No 2.
- [Bergeron, 2003] Bergeron, B. (2003), *Essentials of Knowledge Management*, John Wiley & Sons, New Jersey.
- [Debowski, 2006] Debowski, Shelda. (2006), *Knowledge Management*, John Willey & Sons Australia, Ltd.
- [Kepka, 2015] Keputusan Kepala Arsip Nasional Republik Indonesia Nomor 83 Tahun 2015 Tentang *Nilai-Nilai dan Perilaku Utama Arsip Nasional Republik Indonesia*.
- [Majalah, 2014] Arsip Nasional Republik Indonesia (2014), *Majalah Profil Layanan Arsip*.
- [Mcleod, 2007] Mcleod, Schell, (2007), *Sistem Informasi Manajemen*, Diterjemahkan oleh Heri Yulianto, Edisi Kesembilan, Prentice Hall, New Jersey.
- [McKemmish, 1993] McKemmish, Sue, (1993), *Introducing Archives and Archives and Archival Program*, in Ellis, Judith, Editor, Keeping Archives. Port Melbourne, VIC: Thorpe.
- [Nonaka, 1995] Nonaka, Ikujiro & Takeuchi, Hirotaka. (1995). *The knowledge-creating company*, New York: Oxford University Press.
- [O'Brien, 2005] O'Brien, JA. (2005), *Introduction To Information Systems: Pengantar Sistem Informasi Perspektif Bisnis dan Manajerial*, edisi ke-12. Jakarta : Salemba Empat.
- [Pederson, 2000] Pederson, Ann, Mark Brogan & Alin Huma. (2000), *Records as Societal Infrastructure: Managerial and Cultural Functions. Documenting Society*, Perth, Edith Cowan University, School of Computer and Information.
- [Perka, 2010] Peraturan Kepala Arsip Nasional Republik Indonesia Nomor 01 tahun 2010 tentang *Perubahan Atas Peraturan Kepala Arsip Nasional Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2009 Tentang Rencana Strategis Arsip Nasional Republik Indonesia Tahun 2010-2014*.