

**PROTOTYPE KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM UNTUK
MENDUKUNG PROSES BELAJAR MENGAJAR DI SEKOLAH
MENENGAH YUPPENTEK TANGERANG**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar
Magister Ilmu Komputer (MKOM)



JAKARTA

2014



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMPUTER
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hanifah Jihan

NRP : 1211601065

Program Studi : Ilmu Komputer

Konsentrasi : Sistem Informasi

Fakultas/ program : Strata 2 (Magister Komputer)

Menyatakan Tesis yang berjudul :

Prototipe *Knowledge Management System* Untuk Mendukung Proses Belajar Mengajar di Sekolah Menengah Yuppentek Tangerang.

1. Merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain.
2. Saya ijin dikelola Universitas Budi Luhur sesuai dengan norma hukum dan etika yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, 22 September 2014



(HANIFAH JIHAN)

ABSTRACT

Application of Knowledge Management either in a company or in an educational institution, seems to have become a basic necessity in today's era of globalization. The company's ability to manage knowledge that there is a force that is needed to be able to stay afloat. This also applies to education in Indonesia. Knowledge Management System (KMS) is a system for improving the knowledge that is useful for the development of education. KMS is an arrangement would not only knowledge, but rather in the management of an organization with a special focus on knowledge. The application of KMS with a web-based system, expected to be the solution of the flow of knowledge needs that are not hindered by the limitations of time and geographic location. This study uses ISO 9126, SECI and using the programming language PHP, MySQL. Due to the KMS can facilitate the learning process between teachers and students, the process of sharing knowledge, technology infrastructure, information, and communication, skills and knowledge of technology, the availability of technology to share knowledge, the effect on teachers and students in class. Hopefully, by the making of a knowledge management system using ISO 9126, SECI and this can help the maintenance and management of the data into useful information and can help the functions of a knowledge management system in terms of manufacture, management, storage, maintenance of data that is both explicit knowledge and tacit to preparing reports. The system is built as a means of quality improvement and quality in the development of teaching and learning in high school YUPPENTEK, so that knowledge relating to the SECI and ISO 9126 development for education can be coordinated and organized systematically.

Keywords: Knowledge Management System, SECI, ISO 9126, PHP and MySQL.

ABSTRAK

Penerapan Knowledge Management baik itu di suatu perusahaan maupun di sebuah institusi pendidikan, nampaknya sudah menjadi suatu kebutuhan mendasar pada era globalisasi saat ini. Kemampuan perusahaan mengelola knowledge yang ada merupakan kekuatan yang diperlukan untuk dapat tetap bertahan. Hal ini juga berlaku pada pendidikan yang ada di Indonesia. Knowledge Management System (KMS) ini merupakan sistem untuk meningkatkan knowledge yang berguna untuk perkembangan dunia pendidikan. KMS tidak hanya merupakan pengaturan akan knowledge, namun lebih pada manajemen suatu organisasi dengan fokus khusus terhadap knowledge. Penerapan KMS dengan sebuah system berbasis web, diharapkan dapat menjadi solusi dari kebutuhan aliran knowledge yang tidak dihalangi oleh batasan waktu dan lokasi geografis. Penelitian ini menggunakan metode *SECI* dan *ISO 9126* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, MySQL. Dikarenakan system lebih mudah dimengerti dan lebih mudah digunakan oleh para pengguna khususnya guru dan siswa. *KMS* ini dapat mempermudah proses belajar mengajar antara guru dengan siswa, proses berbagi pengetahuan, ketersediaan infrastruktur teknologi, informasi, dan komunikasi, keterampilan maupun pengetahuan tentang teknologi, ketersediaan teknologi berbagi pengetahuan, yang berpengaruh terhadap para guru dan siswa dikelas. Diharapkan dengan adanya pembuatan sistem knowledge *management* menggunakan *SECI* dan *ISO 9126* ini dapat membantu proses pemeliharaan dan pengelolaan data menjadi informasi yang bermanfaat dan dapat membantu fungsi-fungsi dari *knowledge management system* dalam hal pembuatan, pengelolaan, penyimpanan, pemeliharaan data pengetahuan yang bersifat *explicit* maupun *tacit* sampai dengan pembuatan laporan. Dan juga biasa sebagai sarana peningkatan mutu dan kualitas dalam pengembangan untuk proses belajar mengajar di Sekolah Menengah Yuppentek, sehingga pengetahuan yang berkaitan dengan pengembangan *SECI* dan *ISO 9126* untuk bidang pendidikan dapat terkoordinir dan terorganisir secara sistematis.

Kata Kunci : *Knowledge Management Sistem, SECI, ISO 9126 ,PHP dan MySQL.*

**PROTOTYPE KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM UNTUK
MENDUKUNG PROSES BELAJAR MENGAJAR DI SEKOLAH
MENENGAH YUPPENTEK TANGERANG**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar
Magister Ilmu Komputer (MKOM)



Oleh :

HANIFAH JIHAN

1211601065

PROGRAM STUDI : MAGISTER ILMU KOMPUTER (MKOM)

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS BUDI LUHUR

JAKARTA

2014

PERSETUJUAN

Tesis diajukan oleh :

Nama : Hanifah Jihan
NRP : **1211601065**
Program Studi : Pascasarjana Ilmu Komputer
Judul tesis : *Prototipe Knowledge Management System* Untuk Mendukung Proses Belajar Mengajar di Sekolah Menengah Yuppentek Tangerang.

Dibuat untuk melengkapi persyaratan menjadi Magister Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Program Pascasarjana Universitas Budi Luhur. Tesis ini dinyatakan telah memenuhi syarat sebagai tesis pada Program Studi Sistem Informasi Pascasarjana Ilmu Komputer Universitas Budi Luhur.

Jakarta, 26 Agustus 2014

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



(Ir. Dana Indra Sensuse, Ph.D)

Mengetahui

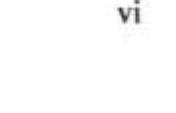
Kepala Program Studi



(Dr. Ir. Nazori Az, M.T)

LEMBAR KONSULTASI

Nama : Hanifah Jihan
 NRP : 1211601065
 Program Studi : Sistem Informasi
 Jenjang : S2
 Judul Skripsi : Prototipe *Knowledge Management System* Untuk Mendukung Proses Belajar Mengajar di Sekolah Menengah Yuppentek Tangerang.
 Dosen Pembimbing : Ir. Dana Indra Sensuse, Ph.D

No	Tanggal	Pokok Bahasan	Paraf Pembimbing
1	12 April 2014	ACC JUDUL Proposal	
2	19 April 2014	Teknik penulisan	
3	03 Mei 2014	Analisa data (SECI)	
4	17 Mei 2014	Tabel Penelitian	
5	24 Mei 2014	Abstrak, BAB I	
6	03 Juni 2014	BAB II, BAB III	
7	22 Juni 2014	Reviw BAB I, BAB II, dan BAB III	
8	28 Juni 2014	Reviw BAB I, BAB II, BAB III, dan BAB IV	
9	23 Agustus 2014	Perubahan Judul Baru, BAB IV hasil dan pembahasan	
10	24 Agustus 2014	Perhitungan Kuesioner	

PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh :
Nama : Hanifah Jihan
NRP : 1211601065
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Prototipe *Knowledge Management Sistem* Untuk Mendukung Proses Belajar Mengajar di Sekolah Menengah Yuppentek Tangerang.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Budi Luhur.

Jakarta, 26 Agustus 2014

Tim Penguji :

Tanda Tangan:

Ketua,

Dr. Moedijono, M.Sc

Anggota,

Dr. Ir. Nazori Az, M.T

Pembimbing

Ir. Dana Indra Sensuse, Ph.D

Ketua Program Studi

Dr. Ir. Nazori Az, M.T

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga tesis ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Maret 2014 ini ialah penyelesaian KMS yang menggunakan web, dengan judul Pengembangan Knowledge Management Sistem Untuk Mendukung Proses Belajar Mengajar di Sekolah Menengah Yuppentek Tangerang. Pada Kasus pengelolaan akademik Menggunakan SECI dan web. Terimakasih penulis ucapkan kepada bapak Dana Sensuse selaku pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberi pengarahan, diskusi dan bimbingan serta persetujuan sehingga tesis ini dapat selesai dengan baik, serta bapak Dr. Ir. Nazori Az, M.T. dan bapak Dr. Moedijono, M.Sc yang telah banyak memberi saran.

Disamping itu, ungkapan terima kasih penulis sampaikan kepada kedua orang tua, seluruh keluarga, sahabat, sang pujaan hati, serta teman-teman atas segala bantuan, doa dan kasih sayangnya.

Semoga tesis ini bermanfaat.

Jakarta, 26 Agustus 2014

Hanifah Jihan

RIWAYAT HIDUP



Penulis dilahirkan di Jakarta pada tanggal 18 April 1990 dari ayah Usman Saryadi dan ibu Yuyun Suryani. Penulis merupakan putri ke dua dari dua bersaudara. Tahun 2008 penulis lulus dari SMA YUPPENTEK4 Tangerang program studi IPS dan pada tahun yang sama masuk Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Penulis memilih Fakultas Ilmu Komputer, Jurusan Sistem Informasi, lulus di tahun 2012. Pada tahun yang sama penulis meneruskan studi di Universitas Budi Luhur Ciledug Tangerang, dengan memilih program studi Pascasarjana Magister Ilmu Komputer dengan jurusan Sistem Informasi.

Selama mengikuti perkuliahan, penulis pernah melaksanakan Kerja Praktek pada bagian Laboratorium Komputer di Sekolah Menengah.YUPPENTEK TANGERANG selama dua bulan.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
PERSETUJUAN	v
LEMBAR KONSULTASI	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
PRAKATA	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
DAFTAR ISI	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 identifikasi masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Rumusan Masalah	3
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.6 Tata Urut Penulisan	4
BAB 2 LANDASAN TEORI DAN KERANGKA KONSEP	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Pengertian Prototype	19
2.3 ISO 9126	21
2.4 Tinjauan Studi	29
2.5 Tinjauan Objek Penelitian	31
2.6 Sarana dan Prasarana	35
2.7 Kerangka Konsep	37
2.8 Hipotesis	39

Bab III	METODOLOGI PENELITIAN	56
3.1	Metode Penelitian.....	40
3.2	Metode Pemilih Sampel	40
3.3	Metode Pengumpulan Data	42
3.4	Instrumen.....	43
3.5	Teknik Analisis	44
3.6	Langkah – langkah Penelitian	46
3.7	Jadwal Penelitian.....	49
BAB IV	PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	50
4.1	Analisa Model <i>Knowledge Management System</i>	50
4.2	Analisa dan Perancangan System.....	64
BAB V	PENUTUP.....	92
5.1	KESIMPULAN	92
5.2	SARAN	92
DAFTAR PUSTAKA		95
Lampiran		

DAFTAR PUSTAKA

- [Amini 2010] Amini, Safrina, 2010, "*Pengembangan Model Knowledge Management System Untuk Mendukung Penerapan E-goverment : Studi Kasus Dinas Tata Ruang Propinsi DKI Jakarta* ", Tesis, Jakarta ; Universitas Indonesia.
- [Becerra – Fernandez EA 2004] Becerra-Fernandez, Irma, Gonzales, et.al, Rajiv, "*Knowledge Management: Challenges, Solutions and Technologies*", Pearson/Prentice Hall, 2004.
- [Charles Despres & Daniele Chauval, 2000], "*Analisis Model Konseptual tentang KNOWLEDGE MANAGEMENT*", 2000.
- [Dalkir EA 2005] Dalkir, Kimiz, et.al "*Knowledge Management in Theory and Practice*", 2005.
- [Edwardaditya, 2010], "*Pengertian Prototipe* ", www.edwardaditya.blogspot.com (diakses 01 agustus 2014)
- [Iris Y.B. Tutuarima, 2006], "*Meningkatkan Efektivitas Komunikasi BI Rate Melalui Implementasi SECI* ", www.core.kmi.open.ac.uk (Diakses 26 April 2014).
- [Mac Setiawan , 2010], "*Prinsip Pengembangan KMS Knowledge*", www.mylearningplus.blogspot.com (diakses 25 Juni 2014).
- Newman, B., 1991, "*An Open Discussion of Knowledge Management*", www.km-forum.org/ (diakses 25 Mei 2014).
- [Nonaka, I., dan Takeuchi, H, 1995], *The Knowledge – Creating Company: How Japanase Companies Create the Dynamics Of Innovation*, New York: Oxford University Press, 1995.