

**PENGEMBANGAN APLIKASI ARSIP DIGITAL:
STUDI KASUS KANTOR ARSIP DAERAH
KOTA TANGERANG**

TESIS



Oleh :

YASIN

1111601173

**PROGRAM STUDI: MAGISTER ILMU KOMPUTER (MKOM)
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

**JAKARTA
2014**

**PENGEMBANGAN APLIKASI ARSIP DIGITAL:
STUDI KASUS KANTOR ARSIP DAERAH
KOTA TANGERANG**

TESIS

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan
memperoleh gelar Magister Ilmu Komputer**



Oleh :

YASIN

1111601173

**PROGRAM STUDI: MAGISTER ILMU KOMPUTER (MKOM)
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

**JAKARTA
2014**



PROGRAM STUDI: MAGISTER ILMU KOMPUTER (MKOM)
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUDI LUHUR

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Yasin
NIM : 1111601173
Program Studi : Magister Ilmu Komputer
Konsentrasi : Teknologi Sistem Informasi

menyatakan bahwa TESIS yang berjudul :

Pengembangan Aplikasi Arsip Digital: Studi Kasus Kantor Arsip Daerah Kota Tangerang

1. merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain;
2. saya izinkan untuk dikelola oleh Universitas Budi Luhur sesuai dengan norma hukum dan etika yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, 26 September 2014


METERAI
TEMPEL
Rp. 6.000
375628925
6000 DJP
(Yasin)



PROGRAM STUDI: MAGISTER ILMU KOMPUTER (MKOM)
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUDI LUHUR

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Yasin
NIM : 1111601173
Konsentrasi : Teknologi Sistem Informasi
Jenjang Studi : Strata 2
Judul : Pengembangan Aplikasi Arsip Digital: Studi Kasus
Kantor Arsip Daerah Kota Tangerang

Jakarta, 26 September 2014

Tim Penguji

Ketua,

(Dr. Ir. Nazori Az, M.T)

Tanda Tangan

Anggota,

(Mardi Hardjianto, M.Kom)

Pembimbing,

(Dr. Ir. Wendi Usino, M.Sc, M.M)

Ketua Program Studi

(Dr. Ir. Nazori AZ, M.T)

ABSTRAK

Setiap Lembaga atau Instansi dalam pelaksanaan kegiatan administrasi sehari-hari tidak dapat lepas dari proses penciptaan arsip, karena pada dasarnya arsip merupakan catatan atau rekaman dari setiap kegiatan yang dilakukan. Catatan ini secara umum disebut naskah atau dokumen atau informasi terekam, yang dalam realisasinya dapat berupa tulisan, gambar ataupun suara. Sejak berdirinya sampai saat ini Kantor Arsip Daerah Kota Tangerang belum memiliki sebuah aplikasi khusus untuk pengolahan data kearsipan, sehingga dibutuhkan aplikasi khusus yaitu aplikasi arsip digital yang dapat menyimpan dan menyajikan informasi kearsipan dengan lebih cepat, mudah dan akurat. Adapun ruang lingkup pengembangan aplikasi arsip digital ini meliputi: pengolahan arsip, retensi arsip, kode klasifikasi arsip, penyerahan arsip, pertelaan arsip, kartu kendali surat masuk, disposisi, kartu kendali surat keluar, data instansi atau satuan kerja perangkat daerah, peminjaman arsip, laporan daftar pencarian arsip, laporan rekapitulasi data arsip, laporan pelayanan arsip, laporan surat masuk dan surat keluar, laporan penyerahan arsip, laporan retensi arsip. Tujuan dari penelitian ini adalah membuat model analisis, perancangan dan implementasi perangkat lunak untuk pengembangan aplikasi arsip digital di Kantor Arsip Daerah Kota Tangerang berbasis web yang berfungsi menyediakan data kearsipan yang terintegrasi, membantu dan mendukung kecepatan layanan pengolahan data kearsipan. Penelitian ini merupakan jenis Penelitian Terapan (Applied Research). Metode pengembangan sistem informasi menggunakan model Waterfall. Metode pengumpulan data dilakukan dengan observasi, studi pustaka, dan wawancara terhadap sampel yang dipilih dengan menggunakan metode purposive sampling. Metode yang digunakan dalam menganalisis dan merancang sistem adalah metode Analisis dan Perancangan Berorientasi Obyek (Object Oriented Analysis and Design) menggunakan Unified Modelling Language (UML). Pengujian validasi menggunakan Black Box Testing. Kualitas perangkat lunak yang dihasilkan diuji berdasarkan faktor – faktor kualitas perangkat lunak Taxonomy McCall yaitu : Product Operations, Product Revision dan Product Transition dengan menggunakan metode kuesioner. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah aplikasi arsip digital yang dapat di implementasikan di Kantor Arsip Daerah Kota Tangerang dan memudahkan petugas dalam pengelolaan arsip secara digital.

Kata Kunci: Arsip Digital, Pengolahan Arsip , Penelitian Terapan, *Waterfall*, Analisis dan Perancangan Berorientasi Obyek, *Taxonomy McCall*

ABSTRACT

Each Institution or Agency in the implementation of activities of daily administration can not be separated from the process of creation of the archive, the archive is essentially due to the record or records of any activity undertaken. Note this is generally called a script or a document or information recorded, that the realization can be text, images or sounds. Since its establishment until today Offices Regional Archive Tangerang City does not yet have a specific application for the processing of archival data, so it takes a special application is an application that can store digital records and archives to present information more quickly, easily and accurately. The scope of this digital archive application development include: processing archives, records retention, classification code archives, submission files, file descriptions, control cards incoming mail, disposition, control cards outgoing mail, the data agency or work unit area, borrowing records, reports search the list archives, archive data summary reports, service reports archive, report incoming and outgoing letters, files report submission, the report records retention. The purpose of this study is to create a model of analysis, design and implementation of software for application development in the Archives of digital archives Regional Tangerang function provides a web-based integrated archival data, assist and support the speed of data processing services archives. This study is Applied Research (Applied Research). Information systems development method using Waterfall model. Methods of data collection is done by observation, library research, and interviews with selected samples using purposive sampling method. The method used in analyzing and designing a system is a method of Object Oriented Analysis and Design (Object Oriented Analysis and Design) using the Unified Modeling Language (UML). Validation testing using Black Box Testing. The quality of the resulting software is tested by a factor - factor taxonomy McCall software quality, namely: Product Operations, Product Revision and Product Transition kuesioner. Hasil using the method of this research is an application of a digital archive that can be implemented in the Office of Tangerang City and Regional Archives easier for officers in the management of digital archives.

Keywords: Digital Archive, Archive Processing, Applied Research, Waterfall, Object Oriented Analysis and Design, Taxonomy McCall

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala karunia dan anugerah yang telah diberikan sehingga tesis yang berjudul **“Pengembangan Aplikasi Arsip Digital: Studi Kasus Kantor Arsip Daerah Kota Tangerang”** dapat terselesaikan.

Pada kesempatan ini, ucapan terima kasih tak lupa disampaikan untuk:

1. Bapak Kasih Hanggoro, MBA selaku Ketua BPH Yayasan Budi Luhur yang telah memberikan kesempatan dalam menempuh pendidikan pada Program Studi Magister Ilmu Komputer Universitas Budi Luhur;
2. Prof. Ir. Suryo Hapsoro Tri Utomo, Ph.D, selaku Rektor Universitas Budi Luhur;
3. Dr. Moedjiono, M.Sc, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Budi Luhur;
4. Dr. Ir. Nazori AZ, M.T, selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Komputer;
5. Dr. Ir. Wendi Usino, M.Sc, M.M, selaku dosen pembimbing;
6. Kedua orang tuaku tercinta yang telah memberikan kasih sayang yang tulus, perhatian yang tulus, do'a tulus dan selalu memberikan motivasi yang tiada henti-hentinya sampai detik ini saat ini;
7. Saudaraku Musthofa, SHI, M.Hum, Fathur Rohman dan semua saudaraku yang di Kudus yang aku cintai yang selalu mendoakan dan selalu memberikan motivasi penulis dalam menyelesaikan tesis ini;
8. Sahabatku Dadan Mulwardana, S.Pi, Bambang Setiady, A.Md, Putra Budiman, Eka Reges, S.Kom, Hepi Aprianto A.Md, SH, Moch. Firmansyah, S.Kom, Willy Rinaldy Amin, S.Kom, Moch. Jauhari, S.Kom dan semuanya yang tidak bisa dijelaskan oleh penulis yang selalu memberikan doa' dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini;
9. Semua Sahabatku Tim Developer Dinas Informasi dan Komunikasi Kota Tangerang;

10. Bapak Didin Nuryadin Kantor Arsip Daerah Kota Tangerang Selaku Stakholder yang telah banyak membantu dan memudahkan dalam ketersediaan data arsip kepada penulis dalam penyusunan tesis ini.
11. Seluruh Dosen Magister Ilmu Komputer Universitas Budi Luhur yang telah berkenan mentransfer dan membuka cakrawala ilmu pengetahuan kepada penulis.
12. Rekan-rekan mahasiswa MKOM Universitas Budi Luhur kelas XB Semester 1 dan 2 dan MKOM Semester 3 konsentrasi Teknologi Sistem Informasi, terima kasih atas kebersamaan, kerja keras dan dukungan semangatnya.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu selama penulis studi hingga penyelesaian Tesis ini.

Penulis menyadari, sebagai makhluk Allah SWT yang jauh dari kesempurnaan, bahwa masih banyak kekurangan dari penelitian tesis ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penelitian tesis nantinya. Semoga penelitian tesis ini masih dapat memberikan manfaat dari keterbatasannya. Amin.

Penulis,

Yasin

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	3
1.2.1 Identifikas Masalah	3
1.2.2 Rumusa Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.3.1 Tujua Penelitian	6
1.3.2 Manfaat Penelitian	7
1.4 Sistematika Penulisan	7
1.5 Daftar Pengertian	8
BAB II LANDASAN PEMIKIRAN	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 Konsep Dasar Pengembangan Sistem.....	11
2.1.1.1 Pengertia Pengembangan Sistem.....	11
2.1.1.2 Hal Mendasar Dalam Pengembangan Sistem.....	11
2.1.2 Metode Pengembangan Sistem Model Waterfal.....	12
2.1.2.1 Systems Development Life Cycle (SDLC).....	12
2.1.2.2 Model Waterfall.....	13
2.1.3 Analisis dan Perancangan Berorientasi Obyek dengan UML.....	16
2.1.3.1 Konsep Dasar Analisis dan Perancangan Berorientasi Obyek	16
2.1.3.2 Unified Modelling Language (UML)	17
2.1.4 Framework	23
2.1.4.1 Code Igniter Framework	23
2.1.4.2 Fitur Code Igniter Framework	26
2.1.4.3 Alur Kerja Pengembangan	27
2.1.5 MYSQL	27
2.1.6 Kualitas Perangkat Lunak	28

2.1.7	Pengujian Perangkat Lunak.....	28
2.1.7.1	Strategi Pengujian Perangkat Lunak	28
2.1.7.2	Teknik Pengujian Perangkat Lunak	30
2.1.7.3	Kriteria Penjaminan Kualitas Perangkat Lunak	30
2.1.8	Teknik Pengukuran Kualitas Perangkat Lunak	33
2.1.9	Pengertian Arsip	36
2.1.10	Penilaian Arsip	37
2.1.11	Penyusutan Arsip.....	39
2.2	Tinjauan Studi.....	41
2.3	Tinjauan Obyek Penelitian.....	46
2.3.1	Aspek Organisasi	46
2.3.1.1	Profil Singkat Organisasi	46
2.3.1.2	Visi dan Misi Kantor Arsip Daerah Kota Tangerang	47
2.3.1.3	Tugas Pokok	47
2.3.2	Aspek Sistem	48
2.3.2.1	Hardware	48
2.3.2.2	Software	48
2.3.2.3	Jaringan	48
2.3.2.4	Data	49
2.3.2.5	Sumber Daya Manusia	50
2.4	Kerangka Konsep	50
2.3.1	Aspek Organisasi.....	45
2.3.1.1	Profil Singkat Organisasi.....	45
2.3.1.2	Visi dan Misi	46
2.3.1.3	Tugas Pokok.....	46
2.3.2	Aspek Sistem.....	47
2.3.2.1	Hardware.....	47
2.3.2.2	Software.....	48
2.3.2.3	Jaringan.....	48
2.3.2.4	Data.....	49
2.3.2.5	Sumber Daya Manusia.....	50
2.4	Kerangka Konsep.....	50
2.5	Hipotesis.....	53
BAB III	METODOLOGI DAN RANCANGAN PENELITIAN	54
3.1	Metodologi Penelitian.....	54
3.2	Metode Pemilihan Sample.....	54
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	55
3.4	Instrumen.....	56
3.5	Teknik Analisis, Perancangan, Implementasi dan Pengujian.....	57

3.5.1	Teknik Analisis Sistem	57
3.5.2	Teknik Perancangan Sistem	57
3.5.3	Teknik Implementasi Sistem.....	58
3.5.4	Teknik Pengujian Sistem	58
3.5.4.1	Pengujian Validasi	58
3.5.4.2	Pengujian Kualitas	58
3.6	Langkah-langkah Penelitian	61
3.7	Jadwal Penelitian	65
BAB IV	PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	67
4.1	Pengelompokan dan Analisis, Temuan-Temuan dan Interpretasi	67
4.1.1	Analisa Pendahuluan	67
4.1.2	Temuan-Temuan	68
4.2	Perancangan Sistem, Prototipe Model, Perencanaan Setrategis dan Pengujian Sistem	69
4.2.1	Analisa Kebutuhan	69
4.2.2	Diagram Unified Modelling Language (UML)	80
4.2.2.1	Diagram Use Case.....	80
4.2.2.2	Diagram Aktiviti	83
4.2.2.3	Diagram Sequence	90
4.2.2.4	Diagram Class	100
4.2.3	Rancangan Struktur Menu Aplikasi Arsip Digital.....	101
4.2.4	Rancangan Tampilan Aplikasi Arsip Digital.....	102
4.2.4.1	Tampilan Halaman Utama Aplikasi Arsip Digital.....	102
4.2.4.2	Tampilan Form Entry Pengolahan Arsip	102
4.2.4.3	Tampilan Form Entry Penyerahan Arsip	103
4.2.4.4	Tampilan Form Entry Pertelaan Arsip	103
4.2.4.5	Tampilan Form Entry Peminjaman Arsip	104
4.2.4.6	Tampilan Form Entry Kartu Kendali Surat Masuk.....	104
4.2.4.7	Tampilan Form Entry Kartu Penerus Disposisi	105
4.2.4.8	Tampilan Form Entry Kartu Kendali Surat Keluar	105
4.2.4.9	Tampilan Form Entry Catatan	106
4.2.4.10	Tampilan Laporan	106
4.2.5	Pengujian Aplikasi	108
4.2.5.1	Pengujian Black Box Testing	108
4.2.5.2	Pengujian Alpha Testing	115
4.2.5.3	Pengujian Aplikasi Web	118
4.2.6	Pengukuran Kualitas Aplikasi.....	124
4.3	Implikasi Penelitian	128
4.3.1	Aspek Sistem	128

	4.3.2	Aspek Manajerial	130
	4.3.3	Aspek Penelitian Lanjut	130
	4.4	Rencana Implementasi.....	130
BAB V	PENUTUP		132
	5.1	Kesimpulan	132
	5.2	Saran	132
	DAFTAR PUSTAKA		134
	DAFTAR LAMPIRAN		136
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP		138



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
II-1 System Development Live Cycle ([O'Brien 2006], 511)	12
II-2 <i>Model Waterfall</i> ([Pressman 2012], 46)	13
II-3 Flow CodeIgniter ([Lukmanul Hakim 2010], 19)	25
II-4 Langkah-langkah Pengujian Perangkat Lunak ([Pressman 2012], 554)	29
II-5 Faktor-faktor kualitas software ([Pressman 2012], 554)	32
II-6 Hubungan faktor software quality dan metric ([Pressman 2012], 554)	35
II-7 Model siklus kehidupan (lifecycle) arsip ([Shepherd dan Yeo 2003], 5)	36
II-8 Penilaian Taxonomi Schellenberg's ([Shepherd dan Yeo 2003], 23)	38
II-9 Struktur Organisasi Kantor Arsip Daerah Kota Tangerang	46
II-10 Topologi Infrastruktur Jaringan Pemerintah Kota Tangerang	49
II-11 KerangkaKonsep Penelitian	52
III-1 Langkah langkah Penelitian	62
IV-1 Diagram Use Case Superadministrator	80
IV-2 Diagram Use Case Administrator	81
IV-3 Diagram Use Case Operator	82
IV-4 Diagram Aktivitas Entry Group Pengguna Superadministrator	83
IV-5 Diagram Aktivitas Entry Daftar Pengguna Superadministrator	83
IV-6 Diagram Aktivitas Entry Daftar Menu Superadministrator	84
IV-7 Diagram Aktivitas Entry Daftar Menu Tiap Pengguna Superadministrator	84
IV-8 Diagram Aktivitas Entry Pengolahan Administrator	85
IV-9 Diagram Aktivitas Entry Penyerahan Administrator	85
IV-10 Diagram Aktivitas Retensi Arsip Administrator	86
IV-11 Diagram Aktivitas Entry Peminjaman Arsip Administrator	86
IV-12 Diagram Aktivitas Entry Catatan SKPD Administrator	87
IV-13 Diagram Aktivitas Entry Kartu Kendali Surat Masuk, Disposisi dan Kartu Kendali Surat Keluar Administrator	87
IV-14 Diagram Laporan Administrator	88
IV-15 Diagram Aktivitas Entry Penyerahan Operator	88
IV-16 Diagram Aktivitas Entry Catatan SKPD Operator	89
IV-17 Diagram Aktivitas Entry Kartu Kendali Surat Masuk, Disposisi, dan Kartu Kendali Surat Keluar Operator	89
IV-18 Diagram Laporan Operator	90
IV-19 Diagram Sequence Entry Group Penggun Superadministrator	90
IV-20 Diagram Sequence Entry Group Penggun Superadministrator	91
IV-21 Diagram Sequence Entry Daftar Menu Superadministrator	91

IV-22	Diagram Sequence Entry Daftar Menu Tiap Pengguna Super administrator.....	92
IV-23	Diagram Sequence Entry Pengolahan Arsip Administrator.....	92
IV-24	Diagram Sequence Entry Penyerahan Arsip Administrator.....	93
IV-25	Diagram Sequence Entry Pertelaan Arsip Administrator.....	93
IV-26	Diagram Sequence Entry Peminjaman Arsip Administrator.....	94
IV-27	Diagram Sequence Entry Catatan SKPD Administrator.....	94
IV-28	Diagram Sequence Entry Kartu Kendali Surat Masuk Administrator.....	95
IV-29	Diagram Sequence Entry Kartu Penerus Disposisi Administrator.....	95
IV-30	Diagram Sequence Entry Kartu Kendali Surat Keluar Administrator.....	96
IV-31	Diagram Sequence Entry Penyerahan Operator.....	96
IV-32	Diagram Sequence Entry Pertelaan Operator.....	97
IV-33	Diagram Sequence Entry Catatan Operator.....	97
IV-34	Diagram Sequence Entry Kartu Kendali Surat Masuk Operator.....	98
IV-35	Diagram Sequence Entry Kartu Penerus Disposisi Operator.....	98
IV-36	Diagram Sequence Entry Kartu Kendali Surat Keluar Operator.....	99
IV-37	Diagram Class Aplikasi Arsip Digital.....	100
IV-38	Rancangan Struktur Menu Aplikasi Arsip Digital.....	101
IV-39	Tampilan Halaman Utama Aplikasi Arsip Digital.....	102
IV-40	Tampilan Form Entry Pengolahan.....	102
IV-41	Tampilan Form Entry Penyerahan Arsip.....	103
IV-42	Tampilan Form Entry Pertelaan Arsip.....	103
IV-43	Tampilan Form Entry Peminjamann Arsip.....	104
IV-44	Tampilan Form Entry Kartu Kendali Surat Masuk.....	104
IV-45	Tampilan Form Entry Kartu Penerus Disposisi.....	105
IV-46	Tampilan Form Entry Kartu Kendali Surat Keluar.....	105
IV-47	Tampilan Form Entry Catatan.....	106
IV-48	Tampilan Laporan.....	106
IV-49	Tampilan Link Halaman Login.....	118
IV-50	Tampilan Hasil Tes Link Login Administrator.....	118
IV-51	Tampilan Hasil Tes Link Menu Pengolahan.....	119
IV-52	Tampilan Hasil Tes Browser Mozilla Firefox.....	119
IV-53	Tampilan Hasil Tes Browser Gogle Chrome.....	120
IV-54	Tampilan Hasil Tes Browser Internet Explorer.....	120
IV-55	Tampilan Hasil Tes Kegunaan.....	121
IV-56	Pengujian Web Aplikasi Realtime.....	121
IV-57	Hasil Waterfall Load Time Page.....	122
IV-58	Hasil Performance Grade.....	122
IV-59	Hasil Page Analysis.....	123
IV-60	Hasil Security Testing.....	123

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
II-1. Elemen-elemen Use Case Diagram ([Dennis 2009], 174)	18
II-2. Elemen-elemen Activity Diagram ([Dennis 2009], 160-164)	19
II-3. Elemen-elemen Sequence Diagram ([Dennis 2009], 242)	20
II-4. Elemen-elemen Class Diagram ([Dennis 2009], 215)	21
II-5. Elemen-elemen Deployment Diagram ([Dennis 2009], 474)	22
II-6. Ringkasan Tinjauan Studi.....	42
III-1. Skala Pengukuran ([Sugiyono 2012], 94)	59
III-2 Faktor Kualitas Software.....	60
III-3 Kriteria Presentase Tanggapan Responden ([Narimawati 2010], 46).....	63
III-4 Jadwal Penelitian Tesis.....	65
IV-1 Data Responden Penelitian.....	67
IV-2 Analisa Kebutuhan Tahap I.....	69
IV-3 Analisa Kebutuhan Tahap II.....	72
IV-4 Analisa Kebutuhan Tahap III.....	74
IV-5 Analisa Kebutuhan Tahap Final.....	78
IV-6 Pengujian Black Box Testing.....	108
IV-7 Pengujian Alpha Testing.....	115
IV-8 Faktor dan Kriteria Kualitas Aplikasi Arsip Digital.....	124
IV-9 Hasl Analisis Dari Kualitas Aplikasi Arsip Digital.....	127
IV-10 Komputer dan Spesifikasi.....	128

DAFTAR PUSTAKA

- [Al-Qutaish 2010] Al-Qutaish, Rafa, E. “*Quality Models in Software Engineering Literature: An Analytical and Comparative Study.*” *Journal of American Science*, vol. 6 (2010): 166-175.
- [Currall, S.C] Towler, A.J., Judge, T.A., & Kohn, L. *Pay Satisfaction and Organizational Outcomes.* *Personnel Psychology*, Vol.58, p.613-640, 2005.
- [Darudiato 2007] Darudiato, Suparto. “*Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia PT. Maju Bersama (Studi Kasus: Rekrutmen, Pelatihan, dan Penilaian Kinerja Karyawan).*” Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI), 2007.
- [Dawson 2009] Dawson, Christian, W. *Project in Computing and Information System: a Student Guide, 2nd Edition.* Addison-Wesley, 2009.
- [Dennis 2009] Dennis, Alan, at.al. *Systems Analysis and Design with UML – 3rd Edition.* John Wiley & Sons, Inc, 2009.
- [Dunn, R. H. 1990] Dunn, R. H. *Software quality: Concepts and plans.* Englewood Cliffs, N.J.: Prentice-Hall, 2009
- [Jogiyanto 2008] Jogiyanto, H, M. *Analisis dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis.* Yogyakarta: ANDI, 2008.
- [Kennedy 1998] Kennedy Jay and Cherryl Schauder. *Records Management, A guide to Corporate Record Keeping.* Melbourne: Longman, 1998.
- [Kepka ANRI 2003] Kepka ANRI No. 01.A - *Jadwal Retensi Arsip*, 2003. <http://perpusda.net/arsip/directory/KepKa%20ANRI/> (Diakses 05 April 2014).
- [Lukmanul Hakim 2010] Lukmanul Hakim, Awan Pribadi Basuki. *Membangun Web Berbasis PHP dengan Framework Codeigniter*, Yogyakarta: Loko Media, 2010.
- [Maher, W.J 1992] Maher, W.J. *The Management Of College and University Archives.* Metuchen, N.J. : The Scarecrow Press