

**STRATEGI PENERAPAN *E-LEARNING* BERDASARKAN *KNOWLEDGE*
MANAGEMENT PADA SMK UNTUK MENINGKATKAN MUTU
PELAYANAN TERHADAP SISWA:
STUDI KASUS SMKN 22 JAKARTA**

TESIS



Oleh:

Miswan

1111600563

**PROGRAM STUDI: MAGISTER ILMU KOMPUTER (MKOM)
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUDI LUHUR
JAKARTA
2013**

**STRATEGI PENERAPAN *E-LEARNING* BERDASARKAN *KNOWLEDGE*
MANAGEMENT PADA SMK UNTUK MENINGKATKAN MUTU
PELAYANAN TERHADAP SISWA:
STUDI KASUS SMKN 22 JAKARTA**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan
memperoleh gelar Magister Ilmu Komputer (MKOM)



Oleh:

Miswan

1111600563

**PROGRAM STUDI: MAGISTER ILMU KOMPUTER (MKOM)
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUDI LUHUR
JAKARTA
2013**



PROGRAM STUDI: MAGISTER ILMU KOMPUTER
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUDI LUHUR

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : MISWAN
Nomor Induk Mahasiswa : 1111600563
Program Studi : Magister Ilmu Komputer
Konsentrasi : Teknologi Sistem Informasi
Fakultas / Program :

Menyatakan bahwa TESIS yang berjudul :

STRATEGI PENERAPAN E-LEARNING BERDASARKAN
KNOWLEDGE MANAGEMENT PADA BMK UNTUK
MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN TERHADAP PISA :
STUDI KASUS BMK NEGERI 22 JAKARTA

1. Merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademi oleh pihak lain,
2. Saya ijin untuk dikelola oleh Universitas Budi Luhur sesuai dengan norma hukum dan etika yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, 19 Februari 2013



(Miswan)



PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMPUTER
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUDI LUHUR

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Miswan
Nomor Induk Mahasiswa : 1111600563
Konsentrasi : Teknologi Sistem Informasi
Jenjang : Strata 2
Judul Tesis :
Strategi Penerapan *E-learning* berdasarkan
Knowledge Management pada SMK untuk
Meningkatkan Mutu Pelayanan Terhadap Siswa
Studi Kasus SMK Negeri 22 Jakarta.

Jakarta, 19 Februari 2013

Tim Penguji

Tanda tangan :

Ketua,
Dr. Moedjiono, M.Sc

Anggota,
Dr. Ir. Nazori AZ, MT

Anggota,
Samidi, MM, M.Kom

Pembimbing,
Dr. Moedjiono, M.Sc

Ketua Program Studi

Dr. Ir. Nazori AZ MT

ABSTRAK

Penerapan *e-learning* dan *knowledge management* di SMK nampaknya sudah menjadi suatu kebutuhan mendasar pada era globalisasi saat ini. Kemampuan SMK mengelola *e-learning* dan *knowledge* yang ada merupakan kekuatan yang diperlukan untuk dapat tetap bertahan dalam persaingan bidang pendidikan yang semakin ketat seperti sekarang ini. Sebagai SMKN 22 Jakarta perlu juga mengelola *e-learning* dan *knowledge* yang ada. Hal ini untuk menjaga kemampuan, keterampilan serta kompetensi SMK dan seluruh asetnya guna untuk meningkatkan mutu pelayan Siswa agar dapat berdaya saing dengan SMK lainnya. Untuk itu akan dilakukan usaha-usaha untuk mewujudkan *e-learning* berdasarkan pada *knowledge management* untuk meningkatkan mutu pelayan terhadap mahasiswa dan meningkatkan kinerja pada SMKN 22 Jakarta. Proses penelitian ini dilaksanakan di SMKN 22 Jakarta selama 4 Bulan. Dalam usaha menerapkan *e-learning* dan *knowledge management*, maka dilakukan dengan menggunakan metode studi kasus dengan melakukan pengamatan langsung serta wawancara dimana sampling yang dilakukan menggunakan *Non Random Sampling* dengan teknik *Purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan menggunakan *Analytical Hirarki Process* (AHP) dengan menggunakan *Software Criterium Decision Plus 3.0*. Hasil uji dan analisis tersebut dapat menentukan strategi alternatif dalam menerapkan strategi alternatif *knowledge management* di SMKN 22 Jakarta yang berkaitan dengan peningkatan produktifitas sekolah di SMKN 22 Jakarta, akan di ambil 3 dari strategi alternatif yang paling prioritas, yaitu: (1) *knowledge creating*, (2) *knowledge sharing* dan (3) *knowledge capturing*

Kata kunci : *E-Learning, Knowledge Management, Non Random Sampling, Analytical Hierarchy Process* (AHP).

ABSTRACT

Implementation of e-learning and *knowledge* management in *Vocational High School* seems to have become an essential requirement in the current era of globalization. The ability *Vocational High School* to manage e-learning and knowledge that there is strength needed to survive in an increasingly competitive field of education today's tight. As one of the existing *Vocational High School twenty two Jakarta* needs to also manage the e-learning and knowledge that exist. This is to maintain the capability, skills and competencies of the *Vocational High School* and all of its assets in order to improve the quality of students for waiters to competitive with other *Vocational High School*. For that would be the efforts to realize e learning based on knowledge management to improve the quality of the servant of the students and improve the performance of the Vocational High School State 22 Jakarta, The research process was conducted at the *Vocational High School twenty two Jakarta* for 4 Months. In an effort to implement e-learning and knowledge management, it is done by using case study method by doing direct observation and interviews in which the sampling is done using Non Random Sampling with purposive sampling technique. Data analysis techniques used to use descriptive analysis and the Analytical Hierarchy Process (AHP) using Criterium Decision Plus 3.0 software. The test results and analysis can determine alternative strategies to implement alternative strategies in knowledge management SMK 22 Jakarta related to *increasing the productivity of vocational schools in 22 Jakarta*, be taken 3 of the priorities of alternative strategies, that is : (1) knowledge creating, (2) knowledge sharing, and (3) knowledge capturing

Keywords: *Knowledge Management, E-Learning, Non-random sampling, Analytical Hierarchy Process (AHP).*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkah dan rahmat Nya lah sehingga penulisan tesis yang berjudul Strategi Penerapan *E-Learning* berdasarkan *Knowledge Management* pada SMK untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan terhadap siswa: Studi Kasus SMKN 22 Jakarta dapat terselesaikan dengan baik.

Tujuan pembuatan tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang Strata Dua (S-2) pada Program Studi Magister Ilmu Komputer (MKOM) Program Pascasarjana Universitas Budi Luhur. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua, kakak, saudara, istri dan anakku tercinta yang telah memberikan kasih sayang dan perhatian yang tulus serta doa yang selalu menyertai penulis.
2. Bapak Dr. Ir Nazori. AZ, MT. sebagai Ketua Program Studi Magister Ilmu Komputer (M.KOM) dan Direktur Program Pascasarjana Universitas Budi Luhur.
3. Bapak Dr. Moedjiono, M.Sc. sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan waktu dan arahan selama penulisan tesis ini.
4. Segenap Staff Pengajar dan Sekretariat tata usaha Magister Ilmu Komputer Universitas Budi Luhur yang telah memberikan ilmunya dan bantuan akademik selama penulis mengikuti pendidikan di MKOM Universitas Budi Luhur.
5. Semua teman-teman dan rekan-rekan kuliah selama perkuliahan di MKOM Universitas Budi Luhur yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Namun demikian semoga laporan tesis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 19 Februari 2013

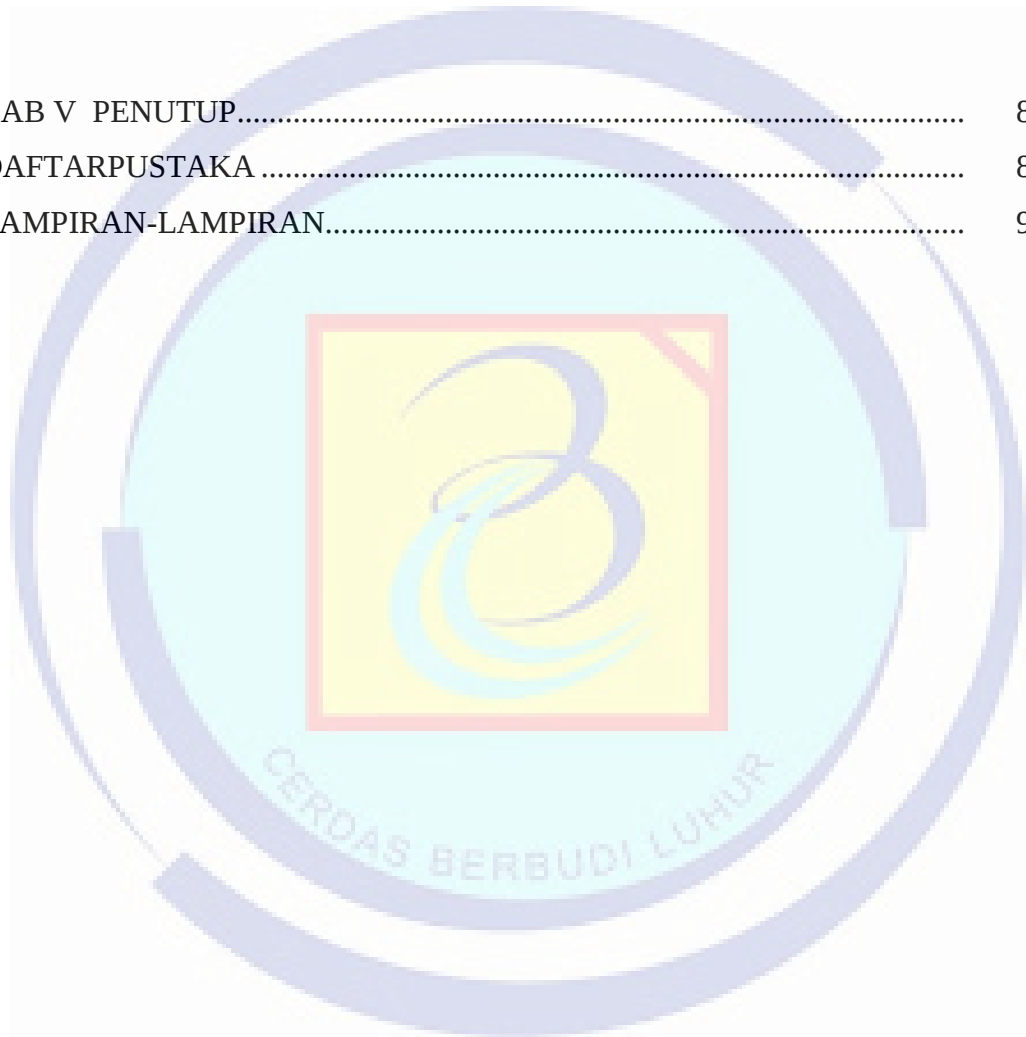
Miswan

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Rumusan Masalah	3
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.5.1 Tujuan Penelitian	3
1.5.2 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN PEMIKIRAN	6
2.1. Pengertian <i>Knowledge</i>	6
2.2. Pengertian <i>Knowledge Management</i>	7
2.3. Siklus <i>Organizational Knowledge Management</i>	13
2.4. Proses-proses <i>Knowledge Management</i>	14
2.5. Hubungan <i>Knowledge Management</i> , Strategi Bisnis dan Strategi <i>Knowledge</i>	18
2.6. <i>Learning Organization</i>	22
2.7. Teknologi Informasi di dalam Konversi <i>Knowledge</i>	23
2.8. Kerangka Kerja <i>Knowledge Management</i>	29
2.9. Penerapan <i>Knowledge Management</i>	33
2.10. <i>Knowledge Management Diagnostic</i>	35
2.11. <i>Critical Success Factor</i>	36

2.12. Pembelajaran <i>E-Learning</i>	38
2.12.1 Fitur <i>E-Learning</i>	38
2.12.2 Elemen <i>E-Learning</i>	39
2.12.3 Aspek Penting dalam <i>E-Learning</i>	39
2.12.4 Layanan <i>E-Learning</i>	41
2.12.5 Keuntungan menggunakan <i>E-Learning</i>	43
2.12.6 Kelemahan menggunakan <i>E-Learning</i>	44
2.12.7 Arsitektur <i>E-Learning</i>	44
2.13 <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP).....	44
2.14 <i>Prinsip dasar AHP</i>	45
2.15 <i>LangKah – Langkah dasar AHP</i>	46
2.16 Tinjauan Organisasi/Objek Penelitian.....	48
2.16.1 Kondisi Manajemen dan Pola Pelayanan di SMKN 22 ..	49
2.16.2 Kemampuan TI yang dimiliki SMKN 22 Jakarta	50
2.17 Kerangka Pemikiran dan Strategi Penelitian.....	52
2.18 Hipotesis.....	54
2.19 Tinjauan Studi	54
BAB III DESAIN PENELITIAN	57
3.1 Metode Penelitian	57
3.2 Sampel / Metode Pemilihan Sampel	57
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	57
3.4 Instrumentasi	57
3.5 Teknik Analisis Data.....	57
3.6 Langkah –langkah Penelitian	58
3.7 Jadwal Penelitian.....	60
BAB IV ANALISIS, INTERPRETASI DAN IMPLIKASI PENELITIAN DESAIN PENELITIAN.....	61
4.1. Perhitungan data Survei KMD.....	62
4.2. Analisis Aktivitas <i>Knowledge Management Diagnostic</i> (KMD) ...	63
4.3. Menentukan Strategi <i>Knowledge Management</i> SMKN 22 Jakarta	66
4.4. Strategi Kebijakan <i>Knowledge</i> SMKN 22 Jakarta	73

4.5. Implikasi Penelitian.....	80
4.5.1. Aspek Sistem & Teknologi	80
4.5.2. Aspek Managerial.....	81
4.5.3. Aspek Penelitian Lanjut	82
4.6. Rencana Implementasi Sistem	83
 BAB V PENUTUP.....	 85
DAFTARPUSTAKA	89
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	90



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
II-1 <i>Knowledge Managemet Llifecycle</i>	11
II-2 <i>Proses Management Lifecycle</i>	12
II-3 <i>Proses-proses Knowledge Management Generik</i>	15
II-4 <i>Hubungan antara strategi bisnis dan strategi knowledge</i>	22
II-5 <i>Kerangka Kerja KM Bukowitz</i>	33
II-6 <i>Tahapan dalam penerapan knowledge management</i>	34
II- 7 <i>Push Model of Learning</i>	41
II- 8 <i>Pull Model of Learning</i>	42
II-11 <i>Website SMK N 22 JAKARTA</i>	52
II-12 <i>Jaringan Komputer SMK N 22 JAKARTA</i>	53
II-13 <i>Kerangka Pemikiran penelitian</i>	54

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
II-1	Perbandingan model Komunikasi dan Distribusi <i>Knowledge</i> 17
II-2	KM software dan proses konversi dengan Modifikasi 28
II-3	Perhitungan Nilai bobot dari seluruh aktivitas KM..... 35
II-4	Perhitungan total nilai bobot dari seluruh aktivitas KM 36
II-5	Delapan CSF untuk menunjang kesuksesan Proyek KM 37
II-6	Arsitektur <i>E-Learning</i> 48
II-7	Skala Dasar Penilaian AHP 51
III-1	Jadwal Penelitian 61
III-2	Rencana Implementasi System 83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Data isian <i>Knowledge Management Diagnostic</i>	85
2 Data isian E-Learning	97
2 Data isian <i>Analitical Hirarchy Process</i>	100

