

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN
PENENTUAN TINGKAT KESEJAHTERAAN MASYARAKAT
DENGAN METODE SMARTER BERBASIS WEB:
STUDI KASUS KABUPATEN LEBAK PROPINSI BANTEN**

TESIS



Oleh :

Dentik Karyaningsih

1111600019

**PROGRAM STUDI : MAGISTER ILMU KOMPUTER(M.KOM)
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUDI LUHUR
JAKARTA
2015**

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN
PENENTUAN TINGKAT KESEJAHTERAAN MASYARAKAT
DENGAN METODE SMARTER BERBASIS WEB:**

Studi Kasus Kabupaten Lebak Propinsi Banten

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu persyaratan
memperoleh gelar Magister Ilmu Komputer (MKOM)**



Oleh :

Dentik Karyaningsih

1111600019

**PROGRAM STUDI : MAGISTER ILMU KOMPUTER(M.KOM)
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUDI LUHUR
JAKARTA
2015**



**PROGRAM STUDI: MAGISTER ILMU KOMPUTER
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : **Dentik Karyaningsih**
Nomor Induk Mahasiswa : **1111600019**
Program Studi : **Magister Ilmu Komputer**
Konsentrasi : **Teknologi Sistem Informasi**
Fakultas/Program : **Pasca Sarjana / Ilmu Komputer**

Menyatakan bahwa TESIS yang berjudul:

**Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Tingkat Kesejahteraan Masyarakat
Dengan Metode SMARTER Berbasis Web : *Studi Kasus Kabupaten Lebak
Propinsi Banten***

1. Merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain,
2. Saya ijin untuk dikelola oleh Universitas Budi Luhur sesuai dengan norma hukum dan etika yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan apabila di kemudian pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, Agustus 2015



Dentik Karyaningsih



PROGRAM STUDI: MAGISTER ILMU KOMPUTER
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUDI LUHUR

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : **Dentik Karyaningsih**
Nomor Induk Mahasiswa : 1111600019
Konsentrasi : Teknologi Sistem Informasi
Jenjang Studi : Strata 2
Judul : **Sistem Pendukung Keputusan Penentuan
Tingkat Kesejahteraan Masyarakat Dengan
Metode SMARTER Berbasis Web :
Studi Kasus Kabupaten Lebak Propinsi
Banten**

Jakarta, 11 Agustus 2015

Tim Penguji

Ketua

Prof. Dr. Moedjiono, M.Sc

Anggota

Dr. Ir. Nazori, MT

Pembimbing Utama

Arief Wibowo, M.Kom

Tanda Tangan

Ketua Program Studi

Dr. Ir. Nazori, MT

ABSTRAK

Di negara ini, masalah penduduk memang bukan masalah yang baru lagi. Salah satu masalah kependudukan yang seringkali dibahas adalah masalah kesejahteraan masyarakat. Kesejahteraan masyarakat dapat diukur dari kondisi/keadaan atau kemampuan tiap-tiap keluarga. Ada beberapa sumber data yang bisa dijadikan acuan oleh pemerintah diantaranya data dari BKKBN (Badan Koordinasi Keluarga Berencana Nasional). Kegiatan Pendataan Keluarga yang dilaksanakan sejak tahun 1994 didasarkan pada Undang-Undang No. 10 Tahun 1992 tentang Perkembangan Kependudukan dan Pembangunan Keluarga Sejahtera. Data dan informasi hasil Pendataan Keluarga ini selain digunakan untuk keperluan operasional Program Kependudukan, Keluarga Berencana dan Pembangunan Keluarga sendiri juga telah banyak dimanfaatkan oleh sektor pembangunan lainnya, khususnya untuk mengidentifikasi keluarga yang kurang mampu. Hanya saja walaupun data yang didapat dari BKKBN digunakan sebagai acuan penentuan tingkat kesejahteraan masyarakat, namun kenyataannya banyak pihak yang merasa tidak puas dengan hasil yang diperoleh tersebut. Kesalahan dalam mengelompokkan suatu keluarga ke dalam tingkat kesejahteraan tertentu sering sekali terjadi dan hal tersebut berdampak pada pelaksanaan kebijaksanaan yang tidak tepat kepada sasarannya. Oleh karena itu dalam penelitian ini metode SMARTER di aplikasikan dalam Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Tingkat Kesejahteraan Masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk Membangun model penentuan tingkat kesejahteraan masyarakat berbasis komputer sehingga dapat meningkatkan keakuratan dan efektifitas dalam melakukan proses penentuan tingkat kesejahteraan masyarakat BKKBN Kabupaten Lebak Propinsi Banten berdasarkan dengan SMARTER (*Simple Multi-Attribute Rating Technique Exploiting Ranks*) yang teruji.

Kata Kunci : *Sistem Pendukung Keputusan , SMARTER, Tingkat Kesejahteraan Masyarakat,*

ABSTRACT

In this country, the population problem is not a new problem again. One of the problems of population that is often discussed is the problem of the welfare of society. Public welfare can be measured from the condition / situation or the ability of each family. There are several sources of data that can be used as a reference by the government include data from the BKKBN (National Family Planning Coordinating Board). Family Data Collection activities undertaken since 1994 is based on Law No. 10 of 1992 on Population Development and Family Welfare Development. Data and information resulting Family Data Collection is not only used for operational purposes Population Program, Family Planning and Family Development itself has also been widely used by other development sectors, in particular to identify poor families. It's just that although the data obtained from the BKKBN used as the basis of determining the level of welfare, but in fact many people who are not satisfied with the results obtained. Errors in classifying a family into a certain level of welfare often occur and it has an impact on the implementation of the policy which are not appropriate to the target. Therefore, in this study method SMARTER which applied in Decision Support System Level Determination of Public Welfare. This study aims to Develop model - based determination of the level of social welfare computer so as to increase the accuracy and effectiveness in conducting the process of determining the level of welfare BKKBN Lebak Banten Province by the SMARTER (Simple Multi – Attribute Rating Technique Exploiting Ranks) were tested.

Keywords: Decision Support System, SMARTER, Level of Public Welfare,

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkah dan rahmat-Nya, sehingga penulisan tesis yang berjudul ini **“Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Tingkat Kesejahteraan Masyarakat Dengan Metode SMARTER Berbasis Web : Studi kasus Kabupaten Lebak Propinsi Banten”** dapat terselesaikan dengan baik.

Tujuan pembuatan tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang Strata Dua (S-2) pada Program Studi Magister Ilmu Komputer (M.KOM) Program Pascasarjana Universitas Budi Luhur. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Arief Wibowo, M.Kom sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan waktu dan arahan selama penulisan tesis ini.
2. Bapak Dr. Ir. Nazori AZ, MT. sebagai Ketua Program Studi Magister Ilmu Komputer Universitas Budi Luhur
3. Bapak Prof. Dr. Moedjiono, M.Sc., Direktur Program Pascasarjana Universitas Budi Luhur.
4. Segenap Staff Pengajar dan Sekretariat Tata Usaha Magister Ilmu Komputer Universitas Budi Luhur yang telah memberikan ilmunya dan bantuan akademik selama penulis mengikuti pendidikan di M.KOM Universitas Budi Luhur.
5. Suami, Putraku Devan tercinta dan Keluarga yang telah memberikan do'a, restu dan kasih sayang yang tulus yang menyertai penulis.
6. Teman-teman UBL XM dan MI yang telah membantu dan saling memberi semangat dan motivasi.
7. Rekan-Rekan Kerja yang telah memberikan motivasi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Namun demikian semoga laporan tesis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Penulis,

Dentik Karyaningsih

LEMBAR PERSEMBAHAN



DAFTAR ISI

	HALAMAN
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	3
1.2.1 Identifikasi Masalah	3
1.2.2 Batasan Masalah	3
1.2.3 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat penelitian	4
1.3.1 Tujuan Penelitian	4
1.3.2 Manfaat Penelitian	4
1.4 Tata Urut Penulisan	5
1.5 Daftar Pengertian	5
BAB II LANDASAN PEMIKIRAN	
2.1 Tinjauan Pustaka	
2.1.1 Pendataan Keluarga	7
2.1.2 Kesejahteraan Masyarakat	8
2.1.3 Keluarga	9
2.1.4 Indikator Tahapan Keluarga Sejahtera Menurut BKKBN	9

2.1.5 Sistem Pendukung Keputusan.....	13
2.1.6 Metode SMARTER.....	14
2.1.7 Langkah-langkah Metode SMARTER.....	17
2.1.8 Tinjauan Umum XAMPP.....	17
2.2 Tinjauan Studi	19
2.3 Tinjauan Obyek Penelitian	
2.3.1 Visi dan Misi Dinas BKKBN Kabupaten Lebak Propinsi Banten	22
2.3.2 Fungsi Dinas BKKBN Kabupaten Lebak Propinsi Banten	23
2.3.3 Susunan Dinas BKKBN Kabupaten Lebak Propinsi Banten	23
2.3.4 Kondisi Yang Ada Saat Ini	24
2.4 Kerangka Pemikiran.....	24
2.5 Hipotesis	26
BAB III METODOLOGI DAN RANCANGAN PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian	27
3.2 Metode Pemilihan Sampel	28
3.3 Metode Pengumpulan Data	29
3.4 Instrumentasi	30
3.5 Teknik Analisis dan Pengujian Data	30
3.6 Langkah-langkah Penelitian	33
3.7 Jadwal Penelitian	34
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
4.1 Pengelompokkan, Analisis Data dan Temuan-temuan	36
4.1.1 Tahap Pemberian Nilai	38
4.1.2 Tahap Proses Penilaian	39
4.1.3 Penentuan Tingkat Kesejahteraan	42
4.1.4 Temuan-temuan	42
4.2 Hasil Pengujian	43
4.2.1 Perhitungan memakai metode SMARTER	43

4.2.2 Prototipe Sistem Penentuan Tingkat Kesejahteraan	
Masyarakat.....	49
4.3 Interpretasi	59
4.4 Implikasi penelitian	63
4.4.1 Aspek Sistem.....	63
4.4.1.1 Hardware	63
4.4.1.2 Software	64
4.4.1.3 Infrastruktur	64
4.4.1.4 Mekanisme	64
4.4.2 Aspek manajerial.....	65
4.4.2.1 Organisasi dan prosedur	65
4.4.2.2 Sumber Daya manusia	65
4.4.2.3 Pendidikan dan latihan	66
4.4.2.4 Regulasi/kebijakan/startegi.....	66
4.4.3 Aspek Penelitian lanjut	67
4.4.3.1 Pengembangan Ruang Lingkup	67
4.4.3.2 Pengembangan Metode/ Teori Pisau Analisis	67
4.4.3.3 Pengembangan kriteria/indikator	67
4.4.3.4 Pengembangan Unsur/variabel	67
4.5 Rencana Implementasi	67
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	xiii
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xv

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
II-1 Kerangka Kerja Proses Penelitian	25
III-1 Langkah-langkah Penelitian	33
IV-1 Form Utama PC/Laptop.....	49
IV-2 Form Utama Tablet/Smartphone	50
IV-3 Form Login PC/Laptop.....	50
IV-4 Form Login Tablet/Smartphone	51
IV-5 Form Administrator PC/Laptop.....	52
IV-6 Form Administrator Tablet/Smartphone	52
IV-7 Form Kriteria PC/Laptop.....	53
IV-8 Form Kriteria Tablet/Smartphone	53
IV-9 Form Subkriteria PC/Laptop	54
IV-10 Form Subkriteria Tablet/Smartphone	55
IV-11 Form Penilaian PC/Laptop	56
IV-12 Form Penilaian Tablet/Smartphone	56
IV-13 Form <i>Report</i> PC/Laptop	58
IV-14 Form <i>Report</i> Tablet/Smartphone	58
IV-15 Arsitektur Sistem	64

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
II-1 Indikator Tahapan Keluarga Sejahtera menurut BKKBN	9
II-2. Tinjauan Studi Terdahulu yang Relevan	21
II-3 Spesifikasi Komputer Dinas BKKBN Bagian KS	24
III-1 Sample	29
III-2 Kriteria	30
III-3 Data Subkriteria	31
III-4 Data Indikator Keluarga	31
III-5 Pengelompokan Keluarga	33
III-6 Jadwal Penelitian	34
IV-1 Bobot Kriteria	36
IV-2 Bobot Subkriteria	37
IV-3 Contoh pemberian nilai pada proses pendataan keluarga	38
IV-4 Contoh proses penentuan tingkat kesejahteraan masyarakat	41
IV-5 Rentang nilai Tingkat Kesejahteraan masyarakat	42
IV-6 Kondisi Populasi dan Sample	42
IV-7 Ilustrasi Pengisian Data	43
IV-8 Bobot Kriteria	45
IV-9 Bobot Subkriteria	46
IV-10 Contoh Ilustrasi perhitungan Tingkat kesejahteraan masyarakat	48
IV-11 Tabel Pengelompokkan Manual	59
IV-12 Tabel Perbandingan manual dan sistem SPK	63
IV-13 Tabel perbandingan waktu	65
IV-14 Rencana implementasi sistem SPK Penentuan tingkat kesejahteraan masyarakat .	67
IV-15 Hardware dan Software	69

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN

Halaman

I. Hasil Pendataan Keluarga tahun 2014	xiv
--	-----



DAFTAR PUSTAKA

- [BKKBN, 2011] Dinas BKKBN, 2011, “kamus istilah kependudukan dan keluarga berencana nasional”, direktorat teknologi informasi dan dokumentasi BKKBN, 2011
- [BKKBN, 2014] Dinas BKKBN 2014, “tata cara pelaksanaan pencatatan dan pelaporan pendataan keluarga program kependudukan, keluarga berencana, dan pembangunan keluarga”, BKKBN jakarta, 2014
- [BPPKB, 2015] Dinas BPPKB 2015, “hasil pendataan keluarga kabupaten lebak tahun 2014”, BPPKB Kabupaten lebak, 2015
- [duniaillkom, 2015]”tutorial belajar wordpress cara menginstall xampp di windows”. www.duniaillkom.com (diunduh tgl 30-maret 2015 pukul 21.16 wib)
- [Edward 1998] Dr. Edward Robins 1998, “A Brief History of Decision Making”, Technology Evaluation.com Corporation
- [Kusumaning 2012] Kusumaning Hati Pambayun, Raden Arief Setyawan, Budi Darma Setiawan, 2012.”Sistem Pendukung Keputusan Seleksi Penerimaan asisten Praktikum Menggunakan Metode Profile Matching” Studi Kasus Prodi Teknik Informatika Universitas Brawijaya
- [Liza 2012] Liza Yulianti,, Herlina Latipa Sari, B. Herawan Hayadi. September 2012.”Sistem Pendukung Keputusan Peserta Kb Teladan Di Bkkbn Bengkulu Menggunakan Pemrograman Visual Basic 6.0”, Jurnal Media Infotama Vol.8 No.2
- [Okfalisa, 2014] Okfalisa, Ade Gunawan Desember 2014. “Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Produk Asuransi Jiwa Bagi Nasabah Menggunakan Metode Smarter”, Jurnal Sains, Teknologi dan Industri, Vol. 12, No. 1, Desember 2014, pp. 73 - 79 ISSN 1693-2390 print/ISSN 2407- 0939 online
- [sindonews, 2013] Haris Kurniawan [www. nasional.sindonews.com](http://www.nasional.sindonews.com) “bkkbn-minta-komitmen-elite-politik-soal-kependudukan-kb” Jum'at, 20 Desember 2013 - 13:02 WIB (diakses 6 juni 2015 pukul 15.00 wib)
- [solylight, 2013] Soly Tester 2013, “penjelasan dan fungsi xampp”. www.solylight.blogspot.com (diunduh tgl 30-maret 2015 pukul 21.16 wib)