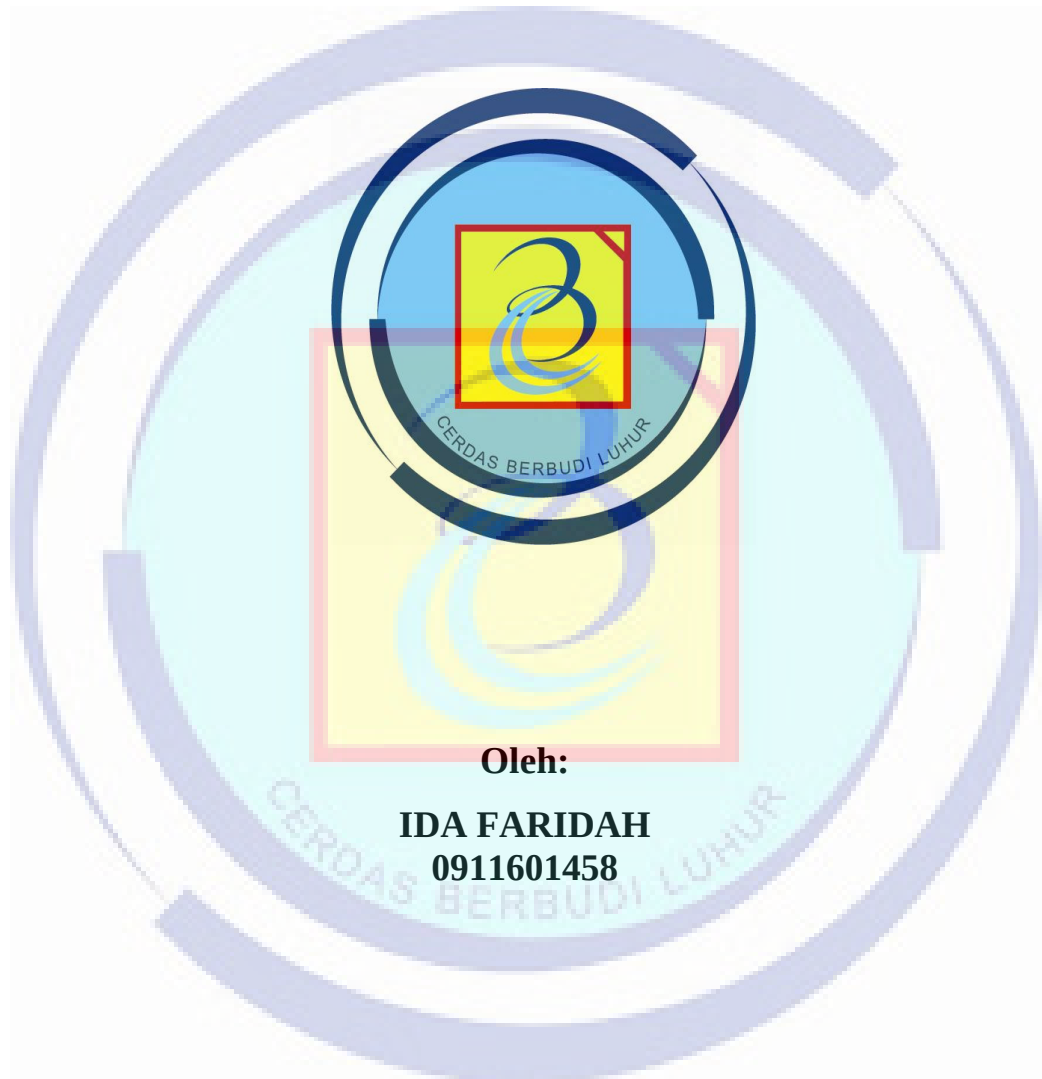


**KAJIAN MODEL PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN SIA:  
STUDI KASUS UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**TESIS**



**Oleh:**

**IDA FARIDAH  
0911601458**

**PROGRAM STUDI : MAGISTER ILMU KOMPUTER (MKOM)  
FAKULTAS PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BUDI LUHUR  
JAKARTA  
2014**

**KAJIAN MODEL PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN SIA:  
STUDI KASUS UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**TESIS**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Magister Ilmu Komputer**



**Oleh:**

**IDA FARIDAH  
0911601458**

**PROGRAM STUDI : MAGISTER ILMU KOMPUTER (MKOM)  
FAKULTAS PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BUDI LUHUR  
JAKARTA  
2014**



**PROGRAM STUDI : MAGISTER ILMU KOMPUTER**  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

Lembar pengesahan

Nama Mahasiswa : IDA FARIDAH  
NIM : 0911601458  
Konsentrasi : Manajemen Fungsi Sistem Informasi  
Jenjang Studi : Strata 2  
Judul : Kajian Model Penerimaan dan Penggunaan SIA Studi Kasus  
Universitas Mercu Buana

Jakarta 2014

Tim Penguji

Ketua

Dr. Moedjiono, M.Sc

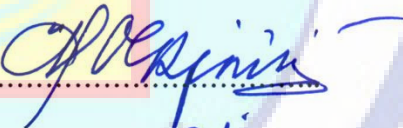
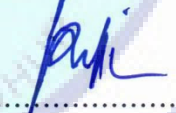
Anggota

Dr. Ir. Nazori, AZ, M.T.

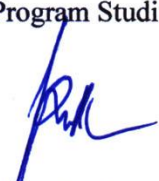
Pembimbing

Dr. Ir. Prabowo Pudjo Widodo, MS

Tanda Tangan

  
.....  
  
.....  
  
.....

Ketua Program Studi

  
(Dr. Ir. Nazori AZ, M.T.)



**PROGRAM STUDI : MAGISTER ILMU KOMPUTER**  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

Lembar pernyataan

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : IDA FARIDAH  
NIM : 0911601458  
Program Studi : Magister Ilmu Komputer  
Program : Pascasarjana

Menyatakan bahwa tesis yang berjudul :

KAJIAN MODEL PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN SIA  
STUDI KASUS UNIVERSITAS MERCU BUANA

1. Merupakan hasil karya ilmiah sendiri dan bukan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain.
2. Saya izinkan untuk dikelola oleh Universitas Budi Luhur sesuai dengan norma hukum dan etika yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai dengan aturan yang berlaku apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, 2014



(IDA FARIDAH)

## ABSTRAK

Sistem Informasi Akademik (SIA) merupakan salah satu contoh dari teknologi informasi yang banyak digunakan di universitas. Hal ini digunakan untuk memberikan layanan kepada dosen, kaprodi, dan mahasiswa. Penggunaan sebuah SIA di sebuah Universitas bersifat *mandatory* dikarenakan penggunaan system menjadi keharusan untuk setiap penggunanya.

Penelitian ini adalah kajian mengenai model penerimaan dan penggunaan SIA di Universitas Mercu Buana berdasarkan keragaman penggunanya dengan menggunakan model UTAUT. Untuk mengetahui pengaruh langsung variabel independen, yang meliputi ekspektasi kinerja (*performance expectance*), ekspektasi usaha (*effort expectance*), pengaruh sosial (*social influence*), dan kondisi pendukung (*facilitating condition*), terhadap tingkat penggunaan SIA di Universitas Mercu Buana serta mengetahui pengaruh moderating effect, yang meliputi jenis kelamin, usia, pendidikan dan pengalaman menggunakan internet.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan serta penggunaan Sistem Informasi Akademik (SIA) dan menguji keragaman penggunanya (jenis kelamin, usia, pendidikan dan pengalaman) terhadap faktor-faktor yang mendukung perilaku penerimaan dan penggunaan SIA di kalangan karyawan, dosen dan mahasiswa. Penelitian ini merupakan studi empiris yang menggunakan teknik *purposive sampling* dalam pengumpulan data. Data yang digunakan adalah data primer dengan menggunakan kuesioner dengan 150 responden. Pengujian ini diukur menggunakan SEM dan menggunakan software AMOS 18. Hasil penelitian didapatkan bahwa faktor *Performance Expectancy* dan *Effort Expectancy* tidak berpengaruh terhadap penerimaan dan penggunaan SIA. Faktor *Social Influence* dan *Facilitating Condition* berpengaruh terhadap penerimaan dan penggunaan SIA. Keragaman jenis kelamin, usia, pendidikan dan pengalaman menggunakan internet tidak mempengaruhi penerimaan dan penggunaan SIA.

**Kata Kunci:** UTAUT Model, SIA, Purposive Sampling, SEM, AMOS

## ABSTRACT

Academic information system ( sia ) is one of the examples of information technology much used in universities. It is the use of to provide services to the lecturer, kaprodi, and university students. The use of a wild goose in a university is mandatory due to the use of the system became reinforced to any threat to the users. This research is a study of the model of acceptance and use of SIA at the University of Mercu Buana based on the diversity of its users by using model UTAUT. To find out the direct influence of the independent variables, which include expectations of performance (performance expectance), expectations of effort (effort expectance), the influence of social (social influence), and supporting conditions (facilitating condition), the level of use of SIA at the University of Mercu Buana and know how the moderating effect, which include gender, age, education, and experience using the internet. The aim of this research is to find out factors affecting acceptance and use academic information system ( sia ) and test diversity ( gender, the user age, education and experience ) against supporting factors behavior acceptance and use sia among employees faculty and students. This research is an empirical studies use sampling techniques purposive in collecting data. The Data used are the primary data using questionnaires with 150 respondents. This test measured using SEM software AMOS 18. The research found that the factors of Performance and Effort Expectacy Expectacy has no effect on the acceptance and use of it. Social Influence and Facilitating factors Condition affect the acceptance and use of it. Diversity in gender, age, education, and experience using the internet does not affect the acceptance and use of it.

Keywords: UTAUT Model, SIA, Purposive Sampling, SEM, AMOS



## KATA PENGANTAR

### ***Bismillahirrahmanirrahim***

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat dan karunia-Nya serta shalawat dan salam kepada Rasulullah Muhammad SAW, sehingga penyusunan Tesis ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Tesis saya yang berjudul ***“Kajian Model Penerimaan dan Penggunaan (SIA) : Studi Kasus Universitas Mercu Buana”***

Ucapan terima kasih diucapkan kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam pembuatan tesis ini antara lain :

1. Bapak Dr. Moedjiono, M.Sc, selaku Direktur Program Magister Ilmu Komputer Universitas Budi Luhur Jakarta.
2. Bapak Dr. Ir. Nazori, AZ, M.T selaku Ketua Program Magister Ilmu Komputer Universitas Budi Luhur Jakarta.
3. Bapak Dr.Ir. Prabowo Pudjo Widodo, MS, selaku dosen pembimbing, yang telah banyak menyediakan waktu dan bimbingan dalam penyusunan tesis ini.
4. Seluruh Dosen dan Staff Program Magister Ilmu Komputer Universitas Budi Luhur.
5. Orang tua, kakak, suami dan anak-anakku tercinta yang selalu mendoakan, membantu, menemani dan memberikan motivasi untuk terselesaikannya tesis ini.
6. Mba Nunung, Aisyah, Meta serta rekan-rekan lain di Program Magister Ilmu Komputer, Universitas Budi Luhur, atas dukungan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis .

Semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Akhirnya, penulis ucapkan ***Alhamdulillah Robbil Alamiin.***

***Jakarta, 2014***

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                                                           | Halaman      |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>ABSTRAK .....</b>                                                      | <b>i</b>     |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                                | <b>ii</b>    |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                                   | <b>iii</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                                 | <b>vi</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                                  | <b>vii</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                                               | <b>viii</b>  |
| <br><b>BAB I      PENDAHULUAN .....</b>                                   | <br><b>1</b> |
| 1.1    Latar Belakang Masalah .....                                       | 1            |
| 1.2    Masalah Penelitian .....                                           | 2            |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah .....                                          | 2            |
| 1.2.2 Batasan Masalah .....                                               | 2            |
| 1.2.3 Rumusan Masalah .....                                               | 3            |
| 1.3    Tujuan dan Manfaat Penelitian .....                                | 3            |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian .....                                             | 3            |
| 1.3.2 Manfaat Penelitian .....                                            | 3            |
| 1.4    Sistematika Penulisan .....                                        | 4            |
| <br><b>BAB II    LANDASAN TEORI .....</b>                                 | <br><b>5</b> |
| 2.1    Tinjauan Pustaka .....                                             | 5            |
| 2.1.1 Teknologi Informasi .....                                           | 5            |
| 2.1.2 Sistem Informasi .....                                              | 6            |
| 2.1.3 Unified Theory of Acceptance and Use<br>of Technology (UTAUT) ..... | 6            |
| 2.1.4 SEM .....                                                           | 8            |
| 2.1.4.1 Langkah-langkah SEM .....                                         | 11           |
| 2.1.5 AMOS .....                                                          | 15           |
| 2.2    Tinjauan Studi .....                                               | 15           |
| 2.3    Tinjauan Objek Penelitian .....                                    | 24           |
| 2.3.1 Visi, Misi dan Tujuan .....                                         | 24           |
| 2.3.2 Profil Universitas Mercu Buana .....                                | 25           |



|                                             |                                                            |           |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.3.2.1                                     | Program Studi dan Karyawan .....                           | 26        |
| 2.3.2.2                                     | Infrastruktur TI .....                                     | 28        |
| 2.3.3                                       | Struktur Organisasi UMB .....                              | 30        |
| 2.3.4                                       | Alasan Memilih SIA .....                                   | 31        |
| 2.3.5                                       | Sistem Informasi Akademik UMB .....                        | 31        |
| 2.3.5.1                                     | Tampilan Sistem Informasi Akademik UMB.....                | 33        |
| 2.4                                         | Kerangka Penelitian .....                                  | 41        |
| 2.5                                         | Hipotesis Penelitian .....                                 | 46        |
| <b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....</b> |                                                            | <b>47</b> |
| 3.1                                         | Metode Penelitian .....                                    | 47        |
| 3.2                                         | Langkah-langkah Penelitian.....                            | 47        |
| 3.3                                         | Populasi dan Sampel Penelitian .....                       | 48        |
| 3.4                                         | Metode Pengumpulan Data .....                              | 48        |
| 3.4.1                                       | Penelitian Perpustakaan .....                              | 48        |
| 3.4.2                                       | Kuesioner .....                                            | 49        |
| 3.5                                         | Instrumumen Penelitian .....                               | 49        |
| 3.6                                         | Teknik Analisa Data .....                                  | 50        |
| 3.6.1                                       | Analisis Deskriptif .....                                  | 50        |
| 3.6.2                                       | Analisis Inferensial .....                                 | 50        |
| 3.7                                         | Jadwal Penelitian .....                                    | 65        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>    |                                                            | <b>66</b> |
| 4.1                                         | Hasil.....                                                 | 66        |
| 4.1.1                                       | Data Demografi Responden.....                              | 66        |
| 4.2                                         | Analisis Stastistik Deskriptif.....                        | 67        |
| 4.3                                         | Analisis Data dengan Pendekatan SEM.....                   | 68        |
| 4.3.1                                       | Membuat Model Berdasarkan Teori.....                       | 68        |
| 4.3.2                                       | Membuat <i>Path Diagram</i> .....                          | 69        |
| 4.3.3                                       | Konversi Diagram Jalur Ke Dalam Persamaan Struktural ..... | 69        |
| 4.3.4                                       | Memilih Matriks Input dan Teknik Estimasi Model.....       | 72        |
| 4.3.5                                       | Mengidentifikasi Model.....                                | 72        |
| 4.3.6                                       | Mengevaluasi Estimasi Model.....                           | 73        |

|                                                |            |
|------------------------------------------------|------------|
| 4.3.7 Uji Validitas.....                       | 76         |
| 4.3.8 Uji Reliabilitas.....                    | 78         |
| 4.3.9 Menguji Kesesuaian Model.....            | 79         |
| 4.3.10 Uji Signifikansi dan Uji Hipotesis..... | 82         |
| 4.4 Interpretasi Model.....                    | 87         |
| 4.5 Uji Moderating.....                        | 88         |
| 4.6 Implikasi Penelitian .....                 | 97         |
| 4.6.1 Aspek Sistem.....                        | 97         |
| 4.6.2 Aspek Manajerial.....                    | 98         |
| 4.6.3 Aspek Penelitian Lanjutan.....           | 98         |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                      | <b>99</b>  |
| 5.1 Kesimpulan.....                            | 99         |
| 5.2 Saran.....                                 | 100        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                    | <b>101</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>                 | <b>103</b> |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar |                                                                                                    | Halaman |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| II-1   | Model <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i><br>[Venkatesh, et.al., 2003] ..... | 7       |
| II-2   | Struktur Organisasi Universitas Mercu Buana .....                                                  | 29      |
| II-3   | Menu tampilan SIA UNiversitas Mercu Buana .....                                                    | 31      |
| II-4   | Pola pikir .....                                                                                   | 38      |
| II-5   | Model UTAUT yang dimodifikasi .....                                                                | 40      |
| III-1  | Langkah-Langkah Penelitian .....                                                                   | 47      |
| III-2  | Pengembangan Model Berbasis Teori .....                                                            | 51      |
| IV-1   | <i>Path Diagram</i> .....                                                                          | 69      |
| IV-2   | <i>Output Path Diagram</i> Model Awal .....                                                        | 80      |
| IV-3   | Model Sesudah Uji Kesesuaian .....                                                                 | 80      |
| IV-4   | Model Jalur Akhir .....                                                                            | 85      |
| IV-5   | Uji Signifikansi Model Jalur .....                                                                 | 86      |

## DAFTAR TABEL

| <b>Tabel</b> |                                           | <b>Halaman</b> |
|--------------|-------------------------------------------|----------------|
| II-1         | Kisi- kisi penelitian .....               | 44             |
| III-2        | Kisi-kisi Penelitian.....                 | 53             |
| III-3        | Jadwal Penelitian .....                   | 65             |
| IV-1         | Profil Responden.....                     | 66             |
| IV-2         | <i>Computation of Freedom</i> .....       | 73             |
| IV-3         | Hasil Uji Validitas.....                  | 76             |
| IV-4         | Hasil Uji Reliabilitas.....               | 79             |
| IV-5         | Hasil Pengujian GOF Model Awal .....      | 81             |
| IV-6         | <i>Output Regression Weights</i> .....    | 82             |
| IV-7         | Koefisien Regresi Model Jalur Akhir ..... | 86             |
| IV-8         | Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....  | 96             |



## DAFTAR PUSTAKA

- [Ajzen, 2005] Ajzen, I., *"Attitudes, Personality and Behavior"*, (2<sup>nd</sup> edition), Bershire, UK: Open University Press-McGraw Hill Education, 2005.
- [Ajzen, 1991] Ajzen, I., *"The Theory of Planned Behaviour"*. Organizational Behaviour and Human Decision Processes, vol 50, no. 2, pp 179 – 211, 1991.
- [Compeau and Higgins, 1995] Compeau, D.R. & Higgins, C. A., *"Computer self-efficacy: development of a measure and initial test"*, MIS Quarterly, vol 19, no.2, pp 189 – 211, 1995.
- [Compeau ,et. al., 1999] Compeau, D.R. & Higgins, C. A., *"Social cognitive theory and individual reactions to computing technology : a longitudinal study"*, MIS Quarterly, vol 23, no.2, pp 145 – 158, 1999.
- [Davis, et. al., 1992] Davis, F. D., Bagozzi, R. P., & Warshaw, Paul R., *"Extrinsic and intrinsic motivation to use computer in the workplace"*. Journal of Applied Social Psychology, vol 22, no.14, pp 1111 – 1132, 1992.
- [Davis, 1989] Davis, F. D., *"Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, of Information Technology"*, MIS Quarterly, 1989.
- [Davis, et. al., 1989] Davis, F. D., Bagozzi, R. P. , & Warshaw, Paul R., *"User Acceptance of Computer Technology : A comparison of two theoretical models"*, Management Science, 35(8), pp. 982 -1003, 1989.
- [Farida dan Hermana, Budi, 2005] Farida dan Hermana, Budi, *"Analisis Proses Adopsi Electronic Payment System dengan menggunakan UTAUT Model Realibilitas dan Validitas Instrumen Pengukuran"*, Seminar Nasional *"Soft Computing Inteligent System and Information Technology"*, 2005.
- [Fishbein, Ajzen, 1975] Fishbein, M, and Ajzen, I., *Belief, Attitude, Intention and Behavior: An Introduction to Theory and Research*, Addison-Wesley, Reading, MA., 1975.
- [HAIR, 1998] Hair, J.F. Anderson, et.al. 1998, *"Multivariate Data Analysis With Readings"* (5<sup>th</sup> Ed.), Macmillan, New York, 1998