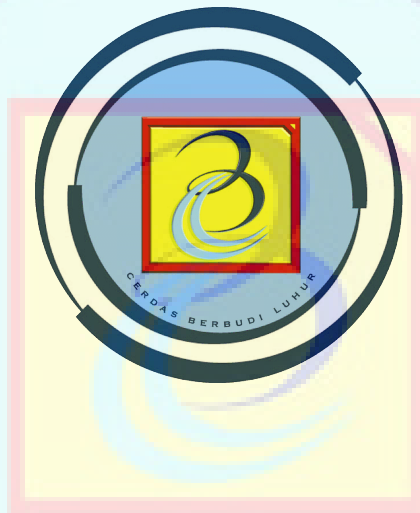


**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI DAN
TEKNOLOGI INFORMASI (SI/TI) DALAM MENDUKUNG
KEGIATAN TRANSAKSI SAHAM :
STUDI KASUS PT BNI SECURITIES**

TESIS



Oleh:

**CHANDRA WIDIANSYAH
0911601235**

**PROGRAM STUDI: MAGISTER ILMU KOMPUTER (MKOM)
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

**JAKARTA
2012**

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI DAN
TEKNOLOGI INFORMASI (SI/TI) DALAM MENDUKUNG
KEGIATAN TRANSAKSI SAHAM :
STUDI KASUS PT BNI SECURITIES**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan
memperoleh gelar Magister Komputer



Oleh:

**CHANDRA WIDIANSYAH
0911601235**

**PROGRAM STUDI: MAGISTER ILMU KOMPUTER (MKOM)
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

**JAKARTA
2012**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMPUTER
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Chandra Widiansyah
NIM : 0911601235
Program Studi : Magister Ilmu Komputer
Konsentrasi : Rekayasa E-Bisnis

menyatakan bahwa TESIS yang berjudul:

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI DAN TEKNOLOGI
INFORMASI (SI/TI) DALAM MENDUKUNG KEGIATAN TRANSAKSI
SAHAM : STUDI KASUS PT BNI SECURITIES**

1. Merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain,
2. Saya ijin untuk dikelola oleh Universitas Budi Luhur sesuai dengan norma hukum dan etika yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, 29 Agustus 2012



(CHANDRA WIDIANSYAH)



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMPUTER
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Chandra Widiansyah
Nomor Induk Mahasiswa : 0911601235
Konsentrasi : Rekayasa E-Bisnis
Jenjang Studi : Strata 2
Judul : Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi (SI/TI) Dalam Mendukung Kegiatan Transaksi Saham. Studi Kasus PT BNI Securities

Jakarta, 29 Agustus 2012

Tim Penguji:

Tanda tangan:

Ketua,
Dr. Moedjiono, M.Sc.

Anggota,
Dr. Ir. Nazori AZ, MT.

Pembimbing,
Ir. Dana Indra Sensuse, MLIS., PhD.

Ketua Program Studi

Dr. Ir. Nazori AZ, MT.

ABSTRAK

PT BNI Securities merupakan salah satu perusahaan efek terkemuka di Indonesia menyadari pentingnya peranan SI/TI dalam menjalankan kegiatan perusahaan dan meningkatkan layanan dan daya saing perusahaan, sehingga tersebut perlu didukung oleh Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi yang komprehensif dan selaras dengan tujuan bisnis perusahaan.

PT BNI Securities belum memiliki perencanaan strategis yang dapat dijadikan acuan dalam mengembangkan sistem informasi dan teknologi informasi dalam mendukung strategi organisasi

Penelitian ini menggunakan model dari Anita Cassidy dengan menyusun Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi kedalam empat tahapan yaitu : Visi, Analisis, Pengarahan dan Rekomendasi.

Melalui penggunaan teknik analisa seperti *PEST*, *Value Chain*, Trend Industri, *Balance Score Card*, *SWOT*, *Porter Five Force*, Trend teknologi, Matriks Portofolio *Mc Farlan Grid*. maka didapatkan hasil dari penelitian yaitu Rumusan Perencanaan Sistem Informasi, Rumusan Perencanaan Teknologi Informasi dan Rumusan Perencanaan Strategis Manajemen Sistem Informasi serta Peta Pengembangan yang dapat dijadikan rujukan dalam mengembangkan dan mengelola sistem informasi di PT BNI Securities.

Kata kunci : Perencanaan Strategis Sistem Informasi (SI), Perencanaan Strategis Teknologi Informasi (TI), Perencanaan Strategis Manajemen Sistem Informasi, Peta Pengembangan Perencanaan Strategis IT, Anita Cassidy

ABSTRACT

PT BNI Securities is one of the leading securities companies in Indonesia recognize the importance of the role of IS / IT in the course of the company and enhance the competitiveness of enterprises and services, so it needs to be supported by the Strategic Planning and Information Technology Information Systems comprehensive and aligned with business objectives.

PT BNI Securities does not have a strategic plan that can be used as a reference in developing information systems and information technology in support of organizational strategy

This study used a model of Anita Cassidy by composing Information Systems and Information Technology Strategic Planning into four stages: Vision, Analysis, Direction and Recommendations.

Through the use of analysis techniques such as PEST, Value Chain, Industry Trends, Balance Score Card, SWOT, Porter's Five Force, Technology trends, Portfolio Matrix Mc Farlan Grid. the results obtained from the research Formulation of Information Systems Planning, Information Technology Planning Formulation and Formulation of Strategic Planning and Management of Information Systems including Development RoadMap that can be used as a reference in developing and managing information systems at PT BNI Securities

Keywords: Strategic Planning Information System (IS), Strategic Planning Information Technology (IT), Management Information Systems Strategic Planning, IT Strategic Planning RoadMap, Anita Cassidy

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah hirabbil 'alamin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang merupakan persyaratan untuk menyelesaikan program Strata-2 pada Universitas Budi Luhur Jakarta.

Tesis dengan judul **“Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi (SI/TI) Dalam Mendukung Perdagangan Saham : Studi Kasus PT BNI Securities** “ ini disusun berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan di Jakarta. Semoga proposal tesis ini dapat memberikan manfaat yang terbaik untuk perkembangan ilmu di Universitas Budi Luhur Jakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan dan kemampuan yang ada, maka dalam menyusun karya ini tidak lepas dari sumbangan dan bantuan moril maupun materil dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Moedjiono, M.Sc, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Budi Luhur Jakarta.
2. Bapak Ir. Dana Indra Sensuse, MLIS.,PhD. selaku Dosen Pembimbing. Terimakasih atas waktu, tenaga serta kesabarannya hingga tesis ini terlaksana.
3. Seluruh Dosen dan Staft Program Magister Ilmu Komputer Universitas Budi Luhur.
4. Orang tuaku yang senantiasa melimpahiku dengan cinta, doa, serta dukungan moril.
5. Istriku Nilamsari dan Anak-anaku Fadhil Thariq Rasyid dan Shahnaz Aurora Ramadhani yang selalu memberikan cinta, semangat, dukungan moril, perhatian dan pengertiannya. Kalian adalah segalanya.
6. Para Sahabat. terimakasih atas segala bantuan, dukungan dan doa yang telah kalian berikan untukku hingga saya berhasil menyusun tesis ini.

7. Teman-teman satu bimbinganku, yang telah banyak membantu dan bekerja sama semoga tali silaturahmi kita selalu terjalin
8. Semua responden yang telah rela meluangkan waktunya untuk proses wawancara dan mengisi kuesioner dalam penyusunan tesis ini.
9. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, semoga kebaikan dan bantuannya dapat menjadi amal yang ikhlas dan diridhoi Allah SWT. Amin.

Semoga Allah memberikan balasan yang setimpal atas segala bantuan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran kritik serta masukan demi penyempurnaan dan perbaikan tulisan ini. Akhirnya harapan penulis tulisan ini dapat memberikan manfaat serta inspirasi bagi pembaca sekalian.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb
Jakarta, Agustus 2012
Penulis,

Chandra Widiansyah

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Masalah Penelitian	2
1.2.1 Identifikasi Masalah	2
1.2.2 Pembatasan Masalah	3
1.2.3 Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	3
1.3.1 Tujuan Penelitian	3
1.3.2 Manfaat Penelitian	3
1.4. Sistematika Penulisan	4
 BAB II LANDASAN PEMIKIRAN	 6
2.1. Tinjauan Pustaka	6
2.1.1. Dunia Perdagangan Saham	6
2.1.1.1 Pengertian Saham	6
2.1.1.2 Mekanisme Perdagangan Saham	7

2.1.1.3 Perusahaan Efek Anggota Bursa	12
2.1.2 Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi	13
2.1.2.1 Pengertian Sistem Informasi	13
2.1.2.2 Pengertian Teknologi Informasi	14
2.1.3 Strategi	15
2.1.3.1 Pengertian Strategi	15
2.1.3.2 Klasifikasi Strategi	16
2.1.4 Tata Kelola Teknologi Informasi	20
2.1.4.1 Pengertian Tata Kelola	21
2.1.5 Keselarasan Bisnis dan Sistem Informasi	22
2.1.6 Perencanaan Strategi Sistem Informasi	24
2.1.7 Metodologi Perencanaan Strategi Sistem Informasi ...	25
2.1.7.1 Metodologi Perencanaan Versi Wetherbe	26
2.1.7.2 Metodologi Perencanaan Versi Tozer	27
2.1.7.3 Metodologi Perencanaan Ward & Peppard ...	29
2.1.7.4 Metodologi Perencanaan Anita Cassidy	30
2.1.8 Metode Dan Teknik Analisis	36
2.1.8.1 Critical Success Factor (CSF)	36
2.1.8.2 SWOT	37
2.1.8.3 IFAS & EFAS	38
2.1.8.4 Value Chain	38
2.1.8.5 PEST	39
2.1.8.6 MC Farlan Grids	39
2.1.8.7 Porter Five Force	41
2.1.8.8 Balance Score Card (BSC)	42
2.1.8.9 Trend Teknologi	43
2.1.8.10 Gap Analysis	43
2.2 Tinjauan Studi	44
2.3 Tinjauan Objek Penelitian	49
2.3.1 Profil PT BNI Securities	49
2.3.2 Visi, Misi dan Nilai-Nilai Perusahaan	50

2.3.3	Manajemen PT BNI Securities	51
2.3.4	Struktur Organisasi	52
2.3.5	Sumber Daya Manusia	52
2.3.2	Infrastruktur SI dan TI PT BNI Securities	53
2.4	Kerangka Konsep Pemikiran	57
2.5	Hipotesis	60
BAB III	DESAIN PENELITIAN	61
3.1	Metode Penelitian.....	61
3.2	Pemilihan Sampel Penelitian	61
3.3	Metode Pengumpulan Data	61
3.4	Instrument Penelitian	61
3.5	Teknik Analisa Data	62
3.6	Langkah-langkah Penelitian	62
3.6.1	Tahap Pertama - Visi.....	63
3.6.2	Tahap Pertama - Analisa.....	64
3.6.1	Tahap Pertama - Pengarahan.....	64
3.6.1	Tahap Pertama - Rekomendasi	65
3.7	Jadwal Penelitian	66
BAB IV	ANALISIS, INTERPRESTASI DAN IMPLIKASI	67
4.1	Tahap Visi.....	69
4.1.1	Tujuan , Sasaran dan Ruang Lingkup	69
4.1.2	Identifikasi Informasi Organisasi	70
4.1.2.1	Visi, Misi dan Tujuan Organisasi	70
4.1.3	Lingkungan Internal Bisnis	71
4.1.3.1	Analisa Faktor Kunci Keberhasilan (CSF)	71
4.1.3.2	Struktur Organisasi Dan Fungsi	73
4.1.3.2	Sumber Daya Manusia	76
4.1.3.3	Keuangan	78
4.1.3.4	Analisa Rantai Nilai (<i>Value Chain</i>)	79

4.1.4	Lingkungan Eksternal Bisnis	80
4.1.4.1	Analisa Politik, Ekonomi, Sosial & Teknologi	80
4.1.4.2	Analisa <i>Five Porter Force</i>	85
4.1.4.1	Analisa Trend Industri	88
4.1.5	Analisa Kekuatan, Kelemahan, Peluang & Ancaman	90
4.1.6	Analisa <i>Balance Score Card</i>	95
4.2.	Tahap Analisa	97
4.2.1	Sub Organisasi SI/TI	97
4.2.2	Sumber Daya Manusia	97
4.2.3	Perangkat Lunak Dan Sistem Aplikasi	99
4.2.4	Perangkat Keras	109
4.2.5	Arsitektur Teknologi Informasi	110
4.2.6	Penyedia Jasa Telekomunikasi	112
4.2.7	Analisa Trend Teknologi	112
4.3.	Tahap Pengarahan	115
4.3.1	Analisa Kesenjangan (<i>Gap Analysis</i>)	116
4.3.2	Rumusan Perencanaan Strategis SI	121
4.3.3	Rumusan Perencanaan Strategis TI	124
4.3.4	Rumusan Perencanaan Strategis Manajemen SI/TI ..	125
4.4.	Tahap Rekomendasi	126
4.4.1	Analisa Matriks Fungsi	126
4.4.2	Peta Pengembangan (<i>RoadMap</i>)	128
4.5.	Implikasi Penelitian	129
4.5.1	Implikasi SI/TI	129
4.5.2	Implikasi Manajerial	130
4.5.3	Implikasi Penelitian Lanjutan	131
BAB V	PENUTUP	132
5.1	Kesimpulan.....	132
5.2	Saran.....	132

DAFTAR PUSTAKA	134
LAMPIRAN-LAMPIRAN	137



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
II.1 Proses Perdagangan Saham Di Bursa Efek Indonesia	8
II.2 Proses Perdagangan Saham Remote Trading.....	9
II.3 Ekspetasi Terhadap Sistem Informasi	14
II.4 Rincian Strategi Generik sampai Strategi Fungsional	16
II.5 Tata Kelola Sistem Informasi	22
II.6 Keselarasan Dan Nilai Bisnis	23
II.7 Keselarasan Rencana Bisnis dan Sistem Informasi	24
II.8 Kritikalitas Perencanaan SI terhadap Bisnis	25
II.9 Perencanaan Strategi Versi Wetherbe	26
II.10 Perencanaan Strategi Versi Tozer	27
II.11 Perencanaan Strategi Versi Ward & Peppard	29
II.12 Komponen Perencanaan Cassidy	31
II.13 Pengembangan Perencanaan Cassidy	31
II.14 Tahapan Perencanaan Cassidy	32
II.15 Tahap 1 Visi	33
II.16 Tahap 2 Analisis	34
II.17 Tahap 3 Pengarahan	35
II.18 Tahap 4 Rekomendasi	36
II.19 Critical Success Factor	37
II.20 Matriks SWOT	38

II.21	Michael Porter Value Chain	39
II.22	Mc Farlan Grid	40
II.23	Porter Five Force.....	41
II.24	Balance Score Card	43
II.25	Struktur Organisasi PT BNI Securities	52
II.26	Grafik Jenjang Pendidikan Pegawai	53
II.27	Arsitektur Teknologi Informasi PT BNI Securities	57
II.28	Kerangka Konsep Pemikiran	59
III.1	Langkah-Langkah Penelitian	62
IV.1	Struktur Organisasi PT BNI Securities	74
IV.2	Rantai Nilai PT BNI Securities.....	79
IV.3	Pertumbuhan IHSG 2002-2012.....	82
IV.4	Pertumbuhan Transaksi 2002-2012	83
IV.5	Index Pembangunan Manusia 1996-2010.....	84
IV.6	Analisa Five Porter Force	85
IV.7	Struktur Organisasi Divisi Teknologi Informasi.....	97
IV.8	Arsitektur Sistem Perdagangan.....	103
IV.9	Arsitektur Sistem <i>Market Information</i>	105
IV.10	Arsitektur Sistem <i>Direct Market Access</i>	106
IV.11	Arsitektur Sistem <i>Back Office</i>	108
IV.12	Arsitektur Sistem Teknologi Informasi	110
IV.13	Arsitektur Sistem Teknologi Informasi Kantor Cabang	111
IV.14	Standarisasi Perangkat Kantor Cabang	111

IV.15	Usulan Arsitektur Sistem Perdagangan	122
IV.16	Usulan Arsitektur Sistem <i>Market Information</i>	123
IV.17	Usulan Arsitektur Teknologi Informasi	125
IV.18	Matriks Fungsi SI/TI.....	128



DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
II.1	Waktu Penyelesaian Transaksi	10
II.2	Jam Perdagangan Pasar Reguler dan Pasar Tunai	10
II.3	Jam Perdagangan Pra Pembukaan Pasar Reguler	11
II.4	Jam Perdagangan Pra Pembukaan Pasar Tunai.....	11
II.5	Satuan Perubahan Harga	12
II.6	Penjabaran Strategi Generik dan Strategi Utama	18
II.7	Analisa Kesenjangan	44
II.8	Tinjauan Perencanaan Strategis 1	44
II.9	Tinjauan Perencanaan Strategis 2	46
II.10	Tinjauan Perencanaan Strategis 3	47
II.11	Tinjauan Perencanaan Strategis 4	48
II.12	Jenjang Pendidikan	53
II.13	Perangkat Infrastruktur	56
III.1	Jadwal Penelitian	65
IV.1	Daftar Responden dan Teknik Pengumpulan Data	68
IV.2	Faktor Kunci Keberhasilan	71
IV.3	Rincian Fungsi Sub Organisasi	74
IV.4	Jenjang Pendidikan	77
IV.5	Analisa Internal dan Eksternal	91
IV.6	IFAS (<i>Internal Factor Analysis Summary</i>)	92

IV.7	EFAS (<i>External Factor Analysis Summary</i>).....	93
IV.8	Matriks SWOT.....	94
IV.9	Analisa <i>Balance Score Card</i>	95
IV.10	Penempatan SDM Divisi TI.....	98
IV.11	Daftar Perangkat Lunak.....	99
IV.12	Daftar Perangkat Keras.....	109
IV.13	Daftar Penyedia Jasa Telekomunikasi.....	112
IV.14	Analisa Kesenjangan.....	116
IV.15	Portofolio Program Pengembangan SI/TI.....	127
IV.16	Peta Pengembangan.....	128

Tesis Chandra Widiandyah 0911601235 Universitas Budi Luhur

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Transkrip Wawancara	138
2. Form Kuesioner	142

Tesis Chandra Widiandyah 0911601235 Universitas Budi Luhur

DAFTAR PUSTAKA

- [A.Halim 2000] Abdul Halim, . "*Sistem Pengendalian Manajemen*". Yogyakarta: Akademi Manajemen Perusahaan YKPN, Yogyakarta, 2000
- [Agus 2007] Agus Sunarto dan Zainal A. Hasibuan, "Model Perencanaan Strategis Sistem Informasi Pada Industri Penyiaran Televisi Dengan Pendekatan Blue Ocean Strategy dan Balanced Score Card, Jurnal Sistem Informasi MTI UI Vol 3 No 2, Jakarta, 2007
- [Alter 1992] Alter, S. "Information System: A Management Perspective", The Benjamin/Cummings Publishing Company, Inc., 1992
- [Asep 2011] Asep Syarifudin, "Penyusunan Rencana Strategis SI/TI untuk Sekolah Menengah Atas Dengan Menggunakan Framework Cassidy", Tesis, Program Studi Magister Ilmu Komputer, Universitas Budi Luhur, Jakarta, 2011.
- [BEI 2012] Bursa Efek Indonesia <http://www.idx.co.id>, diakses 2 Juni 2012.
- [Bonar & Hopwood 1993] Bonar, George H. & Hopwood, William S. "Accounting Information System (5th ed.)." Prentice-Hall, Inc. 1993
- [Cassidy 2006] Cassidy, Anita, "Information Systems Strategic Planning", 2nd ed Boca Raton, New York, 2006
- [Cassidy 2001] _____, "Planning for E-Business Success" , Boca Raton London New York Washington, D.C., 2001
- [Cassidy & Guggenberger 2001] Cassidy, Anita. and Guggenberger, Keith, "Information Systems Process Improvement", St. Lucie Press, Boca Raton, London, 2001