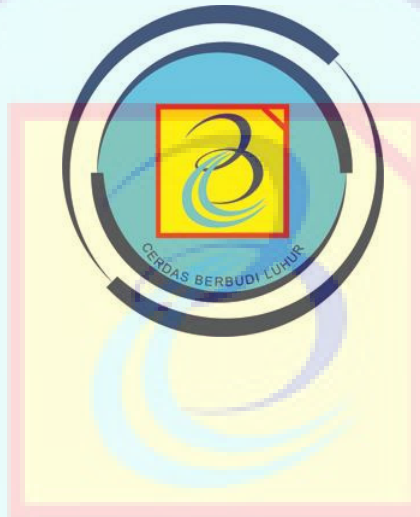


**PROTOTYPE SISTEM E-TRAINING DENGAN MODEL
BLENDED LEARNING:
STUDI KASUS PT. DATA BINA SOLUSINDO**

TESIS



Oleh:

ENDARTO

0811600774

**PROGRAM STUDI : MAGISTER ILMU KOMPUTER (MKOM)
FAKULTAS PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

JAKARTA

2013

**PROTOTYPE SISTEM E-TRAINING DENGAN MODEL
BLENDED LEARNING:
STUDI KASUS PT. DATA BINA SOLUSINDO**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan
memperoleh gelar Magister Ilmu Komputer (MKOM)



Oleh:

**ENDARTO
0811600774**

**PROGRAM STUDI : MAGISTER ILMU KOMPUTER (MKOM)
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

JAKARTA

2013



PROGRAM STUDI: MAGISTER ILMU KOMPUTER
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUDI LUHUR

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Endarto
Nomor Induk Mahasiswa : 0811600774
Program Studi : Magister Ilmu Komputer
Konsentrasi : Rekayasa E-Bisnis
Fakultas/Program : Pasca Sarjana

Menyatakan bahwa Tesis yang berjudul :

Prototype Sistem E-Learning dengan model Blended Learning
Studi Kasus PT. Data Bina Solusindo

1. Merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain,
2. Saya ijin untuk dikelola oleh Universitas Budi Luhur sesuai dengan norma hukum dan etika yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, 10 Februari 2013



Endarto



PROGRAM STUDI: MAGISTER ILMU KOMPUTER
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUDI LUHUR

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Endarto
Nomor Induk Mahasiswa : 0811600774
Konsentrasi : Teknologi Sistem Informasi
Jenjang Studi : Strata Dua
Judul : Prototype Sistem *E-Training* Dengan Model
Blended Learning: Studi Kasus
PT. Data Bina Solusindo

Jakarta, 12 Februari 2013

Tim Penguji :

Tanda Tangan:

Ketua,
(Dr. Moedjiono, M.Sc)

Anggota,
(Dr. Ir. Nazori AZ, M.T.)

Pembimbing,
(Ir. Dana Indra Sensuse, Ph.D)

Ketua Program Studi

(Dr. Ir. Nazori AZ, M.T.)

ABSTRAK

Pelatihan dan Pengembangan sumber daya manusia (SDM) merupakan prioritas utama yang harus dilakukan setiap perusahaan untuk dapat memberikan pelayanan terbaik kepada stakeholder-nya. Disisi lain pengembangan SDM menemui kompleksitas persoalan yang terjadi karena jumlah pegawai yang banyak, waktu untuk berinteraksi atau berbagi pengetahuan yang minim, dan beban kerja yang berat, ditambah dengan turn over pegawai yang cukup tinggi membuat Manajemen SDM perlu memikirkan strategi yang tepat dalam pengembangan SDM. Dengan berkembangnya infrastruktur teknologi informasi, maka salah satu bentuk pemanfaatan teknologi tersebut adalah dengan menjadikannya sebagai media pembelajaran. Hasil dari penelitian ini membuktikan bahwa Penerapan E-Training dengan model blended learning dapat menjadi strategi yang tepat dalam pengembangan SDM yang ada di perusahaan.

Kata Kunci : *E-Learning, E-Training, blended learning*, pelatihan, pengembangan SDM

ABSTRACT

Training and developing human resource is the main priority that the company should do in order to give the best services to their stakeholder. In the other hand, developing human resource somehow will facing problems according to the numbers of employee, time of interaction and or the minimum time in sharing knowledge, work load and the high turn over for employee. These issue makes the management should think for the suitable strategy in developing human resource itself. With the growth of the information technology's infrastructure, the company can use the technology as the platform to study. Result of this research proofed that E-Training with blended learning model can become a right strategy in order to developing human resource in the company.

Key Words : E-Learning, E-Training, blended learning, training, human resource development

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji Syukur kehadiran Allah SWT karena limpahan kasih dan sayang-Nya serta ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal penelitian ini sebagai salah satu syarat untuk mengajukan penelitian tesis pada Program Pascasarjana Magister Ilmu Komputer Universitas Budi Luhur.

Dalam proposal penelitian ini, penulis mengambil topik mengenai Prototype Sistem Training dengan Model Blended Learning. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa apakah penerapan Sistem Training dengan Model Blended Learning dapat menjadi solusi yang tepat dalam pengembangan SDM pada PT. Data Bina Solusindo.

Dalam penulisan proposal penelitian ini, penulis banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Moedjiono, M.Sc, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Budi Luhur.
2. Bapak Dr. Ir. Nazori AZ, M.T, selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Komputer Universitas Budi Luhur.
3. Ibu Rusdah, M.Kom, selaku Sekretaris Program Pascasarjana Magister Ilmu Komputer Universitas Budi Luhur.
4. Bapak Ir. Dana Indra Sensuse, MLIS, Ph.D, selaku pembimbing utama
5. Orang tua, istri dan keluarga yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan.
6. Seluruh staff PT. Data Bina Solusindo.
7. Teman seperjuangan, sahabat dan rekan kerja yang telah memberikan support dan semangat.
8. Staff sekretariat Pascasarjana Universitas Budi Luhur.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan penelitian ini

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan penelitian ini terdapat kekurangan yang masih harus diperbaiki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki penulisan tesis ini sehingga menghasilkan penelitian yang lebih baik lagi.

Jakarta, Februari 2013

Penulis



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Masalah Penelitian.....	1
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	1
1.2.2 Batasan Masalah	2
1.2.3 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian.....	2
1.3.1 Tujuan Penelitian	2
1.3.2 Manfaat Penelitian	2
1.4 Tata-Urut Penulisan	3
1.5 Daftar Pengertian	4
BAB II	5
LANDASAN TEORI DAN KERANGKA KONSEP	5
2.1. Tinjauan Pustaka.....	5
2.1.1 Definisi Pelatihan.....	5
2.1.2 Tahapan Pelatihan	5
2.1.3 Definisi <i>E-Learning</i>	5
2.1.4 Ciri-Ciri <i>E-Learning</i> ^([Clark 2003], 125)	6
2.1.5 Sifat <i>E-Learning</i> ^[Harry B. Santoso 2008]	6
2.1.6 Komponen <i>E-Learning</i>	7
2.1.7 <i>Learning Management System (LMS)</i>	8

2.1.8	Fungsi <i>E-Learning</i>	8
2.1.9	Metode Penyampaian <i>E-Learning</i>	9
2.1.10	Kelebihan dan Kekurangan E-Learning.....	10
2.1.11	<i>Blended Learning</i>	11
2.1.12	Perbedaan <i>E-learning</i> dan <i>Blended Learning</i>	11
2.1.13	Pengertian <i>Social Media</i>	11
2.1.14	Pengertian CMS (<i>Content Management System</i>).....	11
2.1.15	Pengertian CMS (<i>Content Management System</i>).....	12
2.1.16	Pemanfaatan <i>Social Media</i> sebagai media pembelajaran <i>E-Learning</i>	13
2.2.	Tinjauan Studi.....	13
2.3.	Tinjauan Obyek Penelitian.....	17
2.3.1	Tinjauan Organisasi	17
2.3.3	Visi dan Misi Organisasi.....	18
2.3.4	Struktur Organisasi	19
2.3.5	Perangkat Komputer	19
a.	Hardware	19
b.	Software	19
2.4.	Kerangka Konsep/Pola Pikir.....	20
2.5.	Hipotesis	21
BAB III		22
DESAIN PENELITIAN		22
3.1.	Metode Penelitian	22
3.2.	Sampling/Metode Pemilihan Sample.....	22
3.3.	Metode Pengumpulan Data.....	22
3.4.	Instrumentasi.....	22
3.5.	Teknik Analisis Data	23
3.6.	Langkah-Langkah Penelitian	23
3.7.	Jadwal Penelitian	25
BAB IV		26
HASIL DAN PEMBAHASAN		26

4.1	Analisis	26
4.1.1	Analisis Data	26
4.1.2	Analisis Kebutuhan Hardware dan Software	28
4.1.3	Analisis Kebutuhan fitur-fitur pada Sistem E-learning dengan model blended learning	30
4.2	Perancangan Prototype <i>E-Learning</i>	31
4.3	Pengujian <i>Prototype E-Learning</i> dengan model <i>blended learning</i> .	51
4.4	Implikasi Hasil Penelitian	52
4.4.1	Aspek Sistem	52
4.4.2	Aspek Manajerial	53
4.4.3	Aspek Penelitian Lebih Lanjut	54
4.5	Rencana Implementasi	54
BAB V		56
PENUTUP		56
5.1.	Kesimpulan	56
5.2.	Saran	56
DAFTAR PUSTAKA		57
LAMPIRAN-LAMPIRAN		58
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		60

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
II.2 Struktur Organisasi pada PT. Data Bina Solusindo.....	19
II.2 Kerangka Konsep/Pola Pikir	20
III. 1 Langkah-Langkah Penelitian	23
IV-1: Use Case Diagram	32
IV-2: <i>Activity Diagram</i> Register/login.....	33
IV-3: <i>Activity Diagram</i> Melakukan Maintenance User	34
IV-4: <i>Activity Diagram</i> membuat materi melalui <i>Wall</i>	35
IV-5: <i>Activity Diagram</i> Membuat Materi melalui Blog.....	36
IV-6: <i>Activity Diagram</i> Melakukan Tanya Jawab Melalui Forum Diskusi	37
IV-7: <i>Activity Diagram</i> Melakukan Tanya Jawab Melalui Chat Room.....	38
IV-8: <i>Activity Diagram</i> Menjawab Pertanyaan Pribadi Melalui Pesan Pribadi....	39
IV-9: <i>Activity Diagram</i> Mengajukan atau Menjawab Pertanyaan Melalui <i>Wall</i> ..	40
IV-10: <i>Activity Diagram</i> Mengajukan atau Menjawab Pertanyaan Melalui Blog	41
IV-11: <i>Activity Diagram</i> Mengikuti Forum Diskusi.....	42
IV-12: <i>Activity Diagram</i> Mengikuti Chat Room	43
IV-13: <i>Activity Diagram</i> Mengirim Pertanyaan Melalui Pesan Pribadi	44
IV-14: Desain Antarmuka (<i>Interface</i>).....	45
IV-15: Tampilan <i>Prototype</i> Home	47
IV-16: Tampilan <i>Prototype</i> Blog	48
IV-17: Tampilan <i>Prototype</i> Chat Room.....	49
IV-18: Tampilan <i>Prototype</i> Forum Diskusi	50

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
II.1 Tinjauan Studi	16
III. 1 Jadwal Penelitian.....	25
IV-1 Data Hasil Wawancara	26
IV-1 Data Hasil Observasi	28
IV-2 Rencana Implementasi.....	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1: Daftar pertanyaan pada saat wawancara dengan <i>key person</i>	58
2: Kuesioner untuk menguji <i>prototype sistem</i>	59



DAFTAR PUSTAKA

- [Anwas 2007] Anwas, O. M, Model Inovasi e-Learning dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan, Jurnal Teknodik No.12/VII/Oktober/2003.
- [Aziz 2012] Aziz, Aulia Luqman. *Penerapan strategi pengimplementasian model blended learning pada mata kuliah Sentence Structure di Program Studi Sastra Inggris di Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Brawijaya*, Tesis Tidak Terpublikasi. Malang : Universitas Negeri Malang. 2012.
- [Aziz 2012] Aziz, Aulia Luqman. *Penerapan strategi pengimplementasian model blended learning pada mata kuliah Sentence Structure di Program Studi Sastra Inggris di Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Brawijaya*, Tesis Tidak Terpublikasi. Malang : Universitas Negeri Malang. 2012.
- [Dessler 2009] Dessler, Gary. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Kesepuluh*, PT Indeks, Jakarta, 2009.
- [Masyhudin 2012] Masyhudin. *Keefektifan penerapan Blended Learning ditinjau dari motivasi dan hasil belajar siswa kelas XI IPA SMAN 1 kota Bima pada materi laju reaksi*, Tesis Tidak Terpublikasi. Malang : Universitas Negeri Malang. 2012.
- [Shelly 2007] Shelly, Gray B., Thomas J. Cashman, Misty E. Vermaat *Discovering Computers*. Boston : Thomson Course Technology.2007
- [Soekartawi 2003] Soekartawi, *Prinsip Dasar e-Learning: Teori dan Aplikasinya di Indonesia*, Jurnal Teknodik. Edisi No.12/VII/Oktober/2003.
- [Wahono 2007] Wahono, Romi Satria, *Sistem eLearning Berbasis Model Motivasi Komunitas*, Jurnal Teknodik No. 21/XI/TEKNODIK/AGUSTUS/2007.