



**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUDI LUHUR
NOMOR : K/UBL/FEB/000/052/09/24**

TENTANG :

**PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR (TESIS)
PROGRAM MAGISTER (S2)
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS BUDI LUHUR
SEMESTER GASAL TAHUN AKADEMIK 2024/2025**

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS BUDI LUHUR

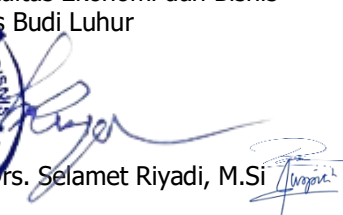
- Menimbang : a) Bahwa untuk meningkatkan kualitas hasil tugas akhir mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur perlu diberikan bimbingan yang cermat dan intensif;
- b) Bahwa dalam hubungan ini, dipandang perlu mengangkat Dosen Pembimbing Tugas Akhir (Tesis) Periode Semester Gasal Tahun Akademik 2024/2025 bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur;
- Mengingat : 1) Undang-undang No. 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
- 2) Undang-undang No. 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
- 3) Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 57 Tahun 2021 tentang Standar Nasional Pendidikan Nasional;
- 4) Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
- 5) Peraturan Pengurus Yayasan Pendidikan Budi Luhur Cakti Nomor: K/YBLC/KEP/000/216/06/2023 tanggal 21 Juni 2023 tentang Statuta Universitas Budi Luhur.

MEMUTUSKAN

- MENETAPKAN :
- PERTAMA : Menunjuk Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Magister (S2) Universitas Budi Luhur yang nama-namanya tercantum pada lampiran surat keputusan ini sebagai Dosen Pembimbing Tugas Akhir (Tesis) Semester Gasal 2024/2025.
- KEDUA : Tugas pokok Dosen Pembimbing Tugas Akhir adalah memberikan pertimbangan dan saran substansial, memberikan arahan teknis penulisan dan memberikan persetujuan terhadap tugas akhir yang layak diajukan ke sidang tugas akhir.
- KETIGA : Dalam melaksanakan tugasnya Dosen Pembimbing Tugas Akhir bertanggung jawab kepada Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur melalui Ketua Program Studi.
- KEEMPAT : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan akan diubah sebagaimana mestinya apabila di kemudian hari diketahui terdapat kekeliruan.

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 2 September 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Budi Luhur


Prof. Dr. Drs. Selamat Riyadi, M.Si



Lampiran 1 Surat Keputusan Dekan

Nomor : K/UBL/FEB/000/052/09/24
Tentang : Pengangkatan Dosen Pembimbing Tugas Akhir (Tesis) Program Studi Magister (S2)
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur Semester Gasal 2024/2025

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN		
NO	NIP	NAMA DOSEN
1	100032	Dr. C.Zurnali, S.E, M.Si ✓
2	070013	Dr. Didik Hariyadi Raharjo, S.Pd., M.Pd.
3	920005	Dr. Dra. Slamet Mudjijah, S.E., M.M
4	160059	Dr. Etty Susilowati, S.E., M.M
5	100025	Dr. Heni Iswati, S.E, M.M.
6	050023	Dr. Ir. Achmad Solichin, S.Kom., M.T.I
7	020004	Dr. Ir. Arief Wibowo, S.Kom., M.Kom.
8	960012	Dr. Ir. Deni Mahdiana, S.Kom., M.M., M.Kom
9	000030	Dr. Kartini Istikomah, S.E., M.M
10	100031	Dr. Nora Andira Brabo, MBA
11	920023	Dr. Pambuko Naryoto, S.E, M.M
12	990026	Dr. Suhartono, M.B.A, M.A
13	230032	Dr. Sundari Soekotjo, S.Sn., M.M
14	970009	Dr. Yuni Kasmawati, S.Pt, M.M
15	210009	Prof. Dr. Drs. Selamat Riyadi, M.Si
16	150014	Prof. Dr. Drs. SundringPantja Djati, M.Si., MA.Min
17	850005	Prof. Dr. Ir. Wendi Usino,M.Sc., M.M
18	840002	Prof. Dr. Setyani Dwi Lestari, M.E
19	030577	Prof. Dr., Ir. Ahmad Rodoni, M.M

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 2 September 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Budi Luhur


Prof. Dr. Drs. Selamat Riyadi, M.Si



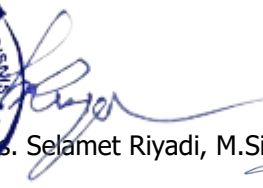
Lampiran 2 Surat Keputusan Dekan

Nomor : K/UBL/FEB/000/052/09/24
Tentang : Pengangkatan Dosen Pembimbing Tugas Akhir (Tesis) Program Studi Magister (S2)
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur Semester Gasal 2024/2025

PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI		
NO	NIP	NAMA DOSEN
1	170020	Dr. Agoestina Mappadang, S.E., M.M., AK., CPA., BKP
2	120060	Dr. Ali Sandy Mulya, S.E, M.Si
3	000047	Dr. Amir Indrabudiman, S.E, M.M
4	080052	Dr. Puspita Rani, SE., M.Ak

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 2 September 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Budi Luhur


Prof. Dr. Drs. Selamat Riyadi, M.Si



BERITA ACARA SIDANG TESIS

S/UBL/PPS/301/0106/1/25

Pada hari ini Rabu tanggal 15 Januari 2025, telah dilaksanakan Ujian Sidang Tesis sebagai berikut:

Judul: PENGARUH LINGKUNGAN INTERNAL ORGANISASI, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS ORGANISASI PLANET BAN

- | | |
|---------------------------|---------------------------------|
| 1. Nama | : Rianovita Sausan |
| 2. NIM | : 2331600474 |
| 3. Konsentrasi | : Manajemen Sumber Daya Manusia |
| 4. Program Studi | : Magister Manajemen |
| 5. Pembimbing Utama | : Dr. C.Zurnali, S.E., M.Si |
| 6. Pembimbing Pendamping: | |

Berdasarkan penilaian pada Perumusan Masalah, Relevansi Teori dan Bidang Kajian, Metodologi dan Instrument Penelitian, Logika, Penulisan dan Pembahasan, Orisinalitas, dan Penyajian Materi, Maka Mahasiswa tersebut dinyatakan :

LULUS

dengan nilai angka: 94 huruf: A

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan Tesis dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Revisi Tesis, selambat-lambatnya tanggal 14 Februari 2025

Panitia Penguji:

- | | |
|---------------------------|---|
| 1. Ketua Penguji | Prof. Dr. Setyani Dwi Lestari, M.E (840002) |
| 2. Anggota Penguji | Dr. Dra. Slamet Mudjijah, S.E, M.M (920005) |
| 3. Moderator (Pembimbing) | Dr. C.Zurnali, S.E, M.Si (100032) |

Keterangan:

Nilai Huruf: A:90-100 A-:85-89,99 B+:80-84,99 B:75-79,99 B-:70-74,99 C+:65-69,99 C:60-64,99 C-:50-59,99 D:40-49,99 E:0-39,99

**PENGARUH LINGKUNGAN INTERNAL ORGANISASI,
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP EFEKTIVITAS ORGANISASI PLANET BAN**

TESIS



Oleh:

RIANOVITA SAUSAN – 2331600474

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BUDI LUHUR

JAKARTA

2025

**PENGARUH LINGKUNGAN INTERNAL ORGANISASI,
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP EFEKTIVITAS ORGANISASI PLANET BAN**

TESIS

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar
Magister Manajemen (M.M)**



Oleh:

RIANOVITA SAUSAN – 2331600474

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BUDI LUHUR

JAKARTA

2025



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

PERSETUJUAN

Tesis dengan judul:

**Pengaruh Lingkungan Internal Organisasi, Kepemimpinan Transformatif, dan
Motivasi Kerja Terhadap Efektivitas Organisasi Planet Ban**

Oleh:

Nama : Rianovita Sausan
NIM : 2331600474

Disetujui untuk diujikan dalam sidang Tesis

Jakarta, 11 Januari 2025

Dosen Pembimbing

(Dr. C. Zurnali, SE., M.Si)

LEMBAR PENGESAHAN



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUDI LUHUR

LEMBAR PENGESAHAN

Nama	: Rianovita Sausan
Nomor Induk Mahasiswa	: 2331600474
Program Studi	: Magister Manajemen
Bidang Peminatan	: Manajemen Sumber Daya Manusia
Jenjang Studi	: Strata 2
Judul	: PENGARUH LINGKUNGAN INTERNAL ORGANISASI, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS ORGANISASI PLANET BAN



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Rabu 15 Januari 2025

Tim Penguji:

Ketua	: Prof. Dr. Setyani Dwi Lestari, M.E
Anggota	: Dr. Dra. Slamet Mudjijah, S.E, M.M
Pembimbing	: Dr. C. Zumali, S.E, M.Si
Ketua Program Studi	: Dr. Pambuko Naryoto, S.E, M.M

LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS & PERSETUJUAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rianovita Sausan

NIM : 2331600474

Program Studi : Magister Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

menyatakan bahwa TESIS yang berjudul:

Pengaruh Lingkungan Internal Organisasi, Kepemimpinan Transformasional,
dan Motivasi Kerja Terhadap Efektivitas Organisasi Planet Ban.

1. Merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain,
2. Saya ijin untuk dikelola oleh Universitas Budi Luhur sesuai dengan norma hukum dan etika yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, 11 Januari 2025



(Rianovita Sausan)

Kartu Bimbingan Mahasiswa**N I M** : **2331600474****NAMA** : **Rianovita Sausan****Dosen Pembimbing** : **Dr. C.Zurnali, S.E, M.Si****Judul Tesis** : **PENGARUH LINGKUNGAN INTERNAL ORGANISASI, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS ORGANISASI PLANET BAN**

No	Tanggal	Materi
1	02-10-2024	- Bimbingan Bab 1
2	07-11-2024	- Bimbingan 2
3	08-11-2024	- Bimbingan bab 3
4	08-11-2024	- Acc Bab 3
5	05-12-2024	- Bimbingan revisi
6	04-01-2025	- Bimbingan bab 4
7	07-01-2025	- Bimbingan Bab 4 Lanjutan - Acc Bab 4
8	10-01-2025	- Bimbingan Bab 5 - Acc Bab 5

Mahasiswa diatas melakukan bimbingan dengan jumlah materi yang telah mencukupi untuk disidangkan.

Mahasiswa

(Rianovita Sausan)

ABSTRAK

2331600474

Rianovita Sausan

Pengaruh Lingkungan Internal Organisasi, Kepemimpinan Transformasional, dan Motivasi Kerja Terhadap Efektivitas Organisasi Planet Ban

(xvi halaman, 158 halaman, 2025, 11 gambar, 32 tabel, 6 lampiran)

Penelitian ini bertujuan menganalisis lingkungan internal organisasi, kepemimpinan transformasional, dan motivasi kerja terhadap efektivitas organisasi di Planet Ban. Penelitian ini menggunakan metode survey dengan sampel berjumlah 131 orang dengan teknik *random sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data menggunakan aplikasi *Partial Least Square (PLS) version 4*. dengan cara evaluasi *outer model*, *inner model*, dan uji analisis jalur (*path analysis*). Hasil penelitian memberikan kesimpulan: (1) Lingkungan internal organisasi berpengaruh terhadap efektivitas organisasi; (2) Kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap efektivitas organisasi; (3) Motivasi kerja berpengaruh terhadap efektivitas organisasi; (4) Lingkungan internal organisasi, kepemimpinan transformasional, dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh terhadap efektivitas organisasi. Temuan ini memberikan kontribusi teoretis dalam pengelolaan organisasi serta rekomendasi praktis bagi manajemen Planet Ban untuk memperkuat lingkungan kerja, menerapkan gaya kepemimpinan yang tepat, dan memotivasi karyawan secara efektif.

Kata kunci : lingkungan internal organisasi, kepemimpinan transformasional, motivasi kerja, efektivitas organisasi

ABSTRACT

2331600474

Rianovita Sausan

The Influence of Internal Organization Environment, Transformational Leadership, and Work Motivation on the Organizational Effectiveness at Planet Ban

(xvi pages, 158 pages, 2025, 11 figures, 32 tables, 6 attachments)

This study aims to analyze the internal environment of the organization, transformational leadership, and work motivation on the organizational effectiveness at Planet Ban. This study uses a survey method with 131 people as a sample with a random sampling technique. The data collection technique uses a questionnaire that has been tested for validity and reliability. The data analysis technique uses the Partial Least Square (PLS) version 4. By evaluating the outer model, inner model, and path analysis tests. The results of the study provide the following conclusions: (1) The internal environment of the organization influences the organizational effectiveness; (2) Transformational leadership influences the organizational effectiveness; (3) Work motivation influences the organizational effectiveness; (4) The internal environment of the organization, transformational leadership, and work motivation simultaneously influence the organizational effectiveness. These findings provide theoretical contributions in organizational management as well as practical recommendations for Planet Ban management to strengthen the work environment, implement appropriate leadership styles, and motivate employees effectively.

Key words : *internal organizational environment, transformational leadership, work motivation, organizational effectiveness*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PEROLEHAN GELAR	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS & PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.7 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Efektivitas Organisasi	10
2.1.2 Lingkungan Internal Organisasi	19
2.1.3 Kepemimpinan Transformasional	27
2.1.4 Motivasi Kerja.....	35
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	44
2.3 Kerangka Pemikiran.....	52
2.4 Pengembangan Hipotesis Penelitian	52

2.4.1	Pengaruh Lingkungan Internal Organisasi terhadap Efektivitas Organisasi.....	53
2.4.2	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Efektivitas Organisasi.....	53
2.4.3	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Efektivitas Organisasi	54
2.4.4	Pengaruh Simultan terhadap Efektivitas Organisasi	55
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	56
3.1	Metode Penelitian	56
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	57
3.3	Model Penelitian.....	58
3.4	Operasional Variabel.....	59
3.5	Pengumpulan Data	63
3.5.1	Jenis Data	63
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	63
3.6	Instrumen Penelitian	64
3.6.1	Uji Validitas	64
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	70
3.7	Teknik Analisis Data.....	71
3.7.1	Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	71
BAB IV	HASIL PENELITIAN.....	78
4.1	Deskripsi Data	78
4.1.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	78
4.1.2	Karakteristik Responden.....	78
4.2	Deskripsi Variabel Penelitian	81
4.2.1	Variabel Lingkungan Internal Organisasi (X1).....	82
4.2.2	Variabel Kepemimpinan Transformasional (X2).....	84
4.2.3	Variabel Motivasi Kerja (X3)	87
4.2.4	Variabel Efektivitas Organisasi (Y)	90
4.2.5	Deskripsi Seluruh Variabel Penelitian.....	92
4.3	Validitas dan Reliabilitas	93
4.4	Hasil Analisis Partial Least Square.....	94

4.4.1	Pengujian Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	94
4.4.2	Pengujian Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	110
4.5	Hasil Pengujian Hipotesis	113
4.6	Interpretasi Hasil Penelitian	114
4.6.1	Pembahasan Variabel Penelitian	114
4.6.2	Pembahasan Hipotesis Penelitian	122
BAB V	PENUTUP.....	126
5.1	Kesimpulan.....	126
5.2	Implikasi Hasil Penelitian	126
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	128
5.4	Saran.....	129
DAFTAR PUSTAKA		130
LAMPIRAN		137

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Perbandingan persaingan Planet Ban	2
Tabel 2. 1	Hasil Penelitian Terdahulu	44
Tabel 3. 1	Operasional Variabel	60
Tabel 3. 2	Skor Pernyataan	64
Tabel 3. 3	Hasil Uji Instrumen Validitas Variabel Lingkungan Internal Organisasi (X1)	65
Tabel 3. 4	Hasil Uji Instrumen Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional (X2).....	66
Tabel 3. 5	Hasil Uji Instrumen Validitas Variabel Motivasi Kerja (X3).....	68
Tabel 3. 6	Hasil Uji Instrumen Validitas Variabel Efektivitas Organisasi (Y) ..	69
Tabel 3. 7	Rangkuman Hasil Uji Instrumen Reliabilitas Variabel Penelitian ...	71
Tabel 3. 8	<i>Rule of Thumb</i> Uji Validitas Konvergen.....	72
Tabel 3. 9	<i>Rule of Thumb</i> Uji Validitas Diskriminan.....	73
Tabel 3. 10	Rule of Thumb Uji Reliabilitas	74
Tabel 3. 11	<i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Struktural.....	75
Tabel 4. 1	Deskripsi Variabel Lingkungan Internal Organisasi (X1)	82
Tabel 4. 2	Deskripsi Variabel Kepemimpinan Transformasional (X2).....	84
Tabel 4. 3	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X3).....	87
Tabel 4. 4	Deskripsi Variabel Efektivitas Organisasi (Y)	90
Tabel 4. 5	Deskripsi Seluruh Variabel Penelitian	93
Tabel 4. 6	<i>Loading Factor</i> konstruk Lingkungan Internal Organisasi	95
Tabel 4. 7	<i>Loading Factor</i> konstruk Kepemimpinan Transformasional.....	96
Tabel 4. 8	<i>Loading Factor</i> konstruk Motivasi Kerja	98
Tabel 4. 9	<i>Loading Factor</i> konstruk Efektivitas Organisasi	99
Tabel 4. 10	<i>Cross Loading</i>	100
Tabel 4. 11	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	107
Tabel 4. 12	<i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	109
Tabel 4. 13	Nilai <i>R-Square</i>	110
Tabel 4. 14	Nilai Q2	111

Tabel 4. 15	Hasil Uji Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>).....	112
Tabel 4. 16	Nilai <i>Loading Factor</i> dan Rata-Rata Indikator Variabel Lingkungan Internal Organisasi	115
Tabel 4. 17	Nilai <i>Loading Factor</i> dan Rata-Rata Indikator Variabel Kepemimpinan Transformasional	117
Tabel 4. 18	Nilai <i>Loading Factor</i> dan Rata-Rata Indikator Variabel Motivasi Kerja	118
Tabel 4. 19	Nilai <i>Loading Factor</i> dan Rata-Rata Indikator Variabel Efektivitas Organisasi	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Data Produktivitas Planet Ban Cabang Tangerang 2024.....	3
Gambar 2. 2	Kerangka Pemikiran.....	52
Gambar 3. 1	Hubungan Antar Variabel Penelitian	56
Gambar 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
Gambar 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	79
Gambar 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	80
Gambar 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	81
Gambar 4. 5	<i>Convergent Validity</i> Konstruk Lingkungan Internal Organisasi	94
Gambar 4. 6	<i>Convergent Validity</i> Konstruk Kepemimpinan Transformasional .	96
Gambar 4. 7	<i>Convergent Validity</i> Konstruk Motivasi Kerja.....	97
Gambar 4. 8	<i>Convergent Validity</i> Konstruk Efektivitas Organisasi.....	99

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	137
Lampiran 2 Validitas Dan Reliabilitas	141
Lampiran 3 Hasil Olah Data PLS	150
Lampiran 4 Gambar Output PLS.....	155
Lampiran 5 Kartu Bimbingan.....	157
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup	158

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, R., & Firmansyah, E. A. (2019). WORD OF MOUTH PADA MEREK PLANET BAN. *Journal of Applied Business and Economic Vol. 5 No. 4*.
- Al-Enazi, M. N., Almutairi, N. B., Almutairi, S. S., Alshammari, N. K., & Health, I. A. (2022). The Impact of Internal Organizational Environment Factors on the Efficiency of Health. *Saudi Journal of Business and Management Studies*.
- Alessa, G. S. (2021). The Dimensions of Transformastional Leadership and Its Organizational Effects in Public Universities in Saudi Arabia: A Systematic Review. *Frontiers in Psychology*.
- Alsa. (2004). *Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif Serta Kombinasinya Dalam Penelitian Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Amin, N. F., Grancang, S., & Abunawas, K. (2023). Konsep Umum Populasi dan Sampel dalam Penelitian. *Jurnal Pilar: Jurnal Kajian Islam Kontemporer*.
- Andarningtyas, N., & Putri, M. R. (2023, Maret 27). *Program khusus Planet Ban di Gojek Swadaya bikin driver makin hemat*. Retrieved from Antara News: <https://www.antaranews.com/berita/3458838/program-khusus-planet-ban-di-gojek-swadaya-bikin-driver-makin-hemat>
- Aprianur, & Anitra, V. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Eksternal terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Salim Surya Phone di Samarinda. *Borneo Student Research, Vol. 1 No.3*.
- Bougie, R., & Sekaran, U. (2019). *Research Methods for Business: A Skill Building Approach*. John Wiley & Sons.
- Breen, K., Meyer, M. A., Becker, S., Purdum, J. C., & Nolan, S. (2024). Volunteer Motivations in Civilian Volunteer Search and Rescue Organizations. *International Journal of Disaster Risk Reduction*.
- Budiyanti, H., & Nurman. (2019). Model Kepemimpinan Transformasional Guna Mencapai Kepuasan Kerja Aparatur Sipil Negara (ASN). *PROSIDING SEMINAR NASIONAL LP2M UNM "Peran Penelitian dalam Menunjang Percepatan Pembangunan Berkelanjutan di Indonesia"*.
- Darmawan, D. (2022). Budaya Organisasi, Kepemimpinandan Komitmen: Determinan Efektivitas Organisasi yang Akurat. *TIN: Terapan Informatika Nusantara Vol. 3, No. 7, 260-266*.

- Dilla, M., Anwar, & Dipoatmodjo, T. S. (2019). Lingkungan Eksternal dan Internal Pengaruhnya terhadap Kemitraan dan Kinerja Usaha Kecil Makanan Mie di Provinsi Sulawesi Selatan. *PROSIDING SEMINAR NASIONAL*.
- Dr. Sri Rochani Mulyani, S. M. (2021). *Metodologi Penelitian*. Bandung: Penerbit Widina Bhakti Persada Bandung.
- Durmus, I. (2024). Organizational Overview of Maslow and Management Research. *Turkish Psychological Counseling and Guidance Journal*.
- Evi, T., & Rachbini, W. (2022). *PARTIAL LEAST SQUARE (TEORI DAN PRAKTEK)*. Tahta Media.
- GAIKINDO. (2022). *gaikindo.or.id*. Retrieved from GAIKINDO: <https://www.gaikindo.or.id/jumlah-kendaraan-di-indonesia-147-juta-unit-60-persen-di-pulau-jawa/>
- Ghozali, I., & Kusumadewi, K. (2023). *Partial Least Square Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan SmartPLS 4.0 Untuk Penelitian Empiris*. Semarang: Yoga Pratama.
- Gibson, J. L. (2005). *Organization: Perilaku, Struktur, Proses. Jilid 1-8/E*. Binarupa Aksara.
- Gracya, R. (2023). ANALYSIS OF THE ACTUAL USAGE OF LOCAL GOVERNMENT PROPERTY MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM USING TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL APPROACH IN YAPEN ISLAND DISTRICT GOVERNMENT. *Journal of Social and Economics Research, Volume 5, Issue 1*,.
- Haetami, Purnomo, Y. J., Jasiyah, R., Soegiarto, I., & Suharmono, S. (2023). Redefinisi Kepemimpinan dalam MSDM: Studi Bibliometrik Mendalam tentang Kepemimpinan Transformasional, Kecerdasan Emosional, dan Efektivitas Organisasi. *Jurnal Bisnisan: Riset Bisnis dan Manajemen, Vo. 5 No.2*.
- Hamid, R. S., & Suhardi, M. A. (2019). *Structural Equation Modelling (SEM) Berbasis Varian*. Jakarta: PT Inkubator Penulis Indonesia.
- Handayani, S., & Khairi, M. (2022). STUDY ON THE ROLE OF QUALITY OF WORK LIFE AND LEADERSHIP ON EMPLOYEE PERFORMANCE. *International Journal of Service Science, Management, Engineering, and Technology*.
- Hartawan, D., Mas'ud, M. H., & Sopanah. (2021). PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KOMPENSASI TERHADAP BUDAYA ORGANISASI DAN KINERJA. *Bulletin of Management and Business*.

- Hoai, T. T., Hung, B. Q., & Nguyen, N. P. (2022). The impact of internal control systems on the intensity of innovation and organizational performance of public sector organizations in Vietnam: the moderating role of transformational leadership. *Heliyon* 8.
- Hosnan, A., Lenawati, D., Wahyuni, E., & Mudrifah. (2023). Persepsi Mahasiswa Akuntansi terhadap Minat Profesi Akuntan Pendidik: Teori MOotivasi dan Harapan Berbasis Akuntansi Syariah. *LPMP Imperium*.
- Iswantoro, R., & Irmawati. (2024). Pengaruh Green Human Resource Management terhadap Kinerja Lingkungan yang Dimediasi oleh Komitmen Organisasional: Studi Kasus pada PT Bank Boyolali. *Jurnal Kajian Ekonomi dan Bisnis Islam*.
- Izza, N., Sariatmi, A., & Budiyantri, R. (2023). Motivasi Tenaga Kesehatan di Kota Bogor dalam Kenaikan Jabatan Berdasarkan Model Herzberg. *Jurnal Penelitian Kesehatan Sara Forikes Volume 14 Nomor 2*.
- Jaya, I. G., & Sumertajaya, I. M. (2008). PEMODELAN PERSAMAAN STRUKTURAL DENGAN PARTIAL LEAST SQUARE. *Matematika dan Pendidikan Matematika*.
- Julia, M., & Masyrurroh, A. J. (2022). Literature Review Determinasi Struktur Organisasi: Teknologi, Lingkungan dan Strategi Organisasi. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi Vol. 3*.
- Julianto, B., & Carnarez, T. Y. (2021). Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Organisasi Profesional: Kepemimpinan, Komunikasi Efektif, Kinerja, dan Efektivitas Organisasi (Suatu Kajian Studi Literature Review Ilmu Manajemen Terapan). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan Vol. 2*.
- Kanda, A. S., & Ramdani, S. W. (2024). HUBUNGAN STRUKTUR ORGANISASI TERHADAP EFEKTIVITAS ORGANISASI DI BANK SAMPAH SAMICI KP. ANGGARAJA 04/07 CIPAGERAN CIMAHI . *Jurnal Ekonomi Bisnis dan Manajemen Vol.2, No.1*.
- Karyaningsih, D. R. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru.
- Kholidah, S. N., Alislami, S. A., & Kusumaningrum, H. (2024). Analisis Lingkungan Internal Melalui Peran Sumber Daya Manusia Dalam Merencanakan Strategi Pemasaran Lembaga Pendidikan. *Perspektif: Jurnal Pendidikan dan Ilmu Bahasa Volume. 2 No. 3*.
- Lestari, L. M., Santoso, R. A., & Baskoro, H. (2024). Upaya Peningkatan Produktivitas Karyawan pada PT. Mahavira Lintas Raya. *Jurnal Nuansa: Publikasi Ilmu Manajemen dan Ekonomi Syariah Vol. 2 No.3*.

- Lumanauw, M. K. (2022). Pengaruh Kompetensi dan Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan CV. Bumi Kencana Jaya. *Jurnal Riset Inspirasi Manajemen dan Kewirausahaan Volume 6 No.1*.
- Luthans. (2021). *Organizational Behavior an Evidence-based Approach*. USA: Information Age Publishing, Inc.
- Malemi, M. (2023). Analisis Efektivitas Organisasi Model Fleksibilitas Kerja bagi ASN di Indonesia. *Jurnal Administrasi Publik Spirit Publik Vol. 18, No. 1*.
- Manzoor, F., Wei, L., & Asif, M. (2021). Intrinsic Rewards and Employee's Performance With the Mediating Mechanism of Employee's Motivation. *Frontiers in Pschology*.
- Margaretta, D. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Gaya Kepemimpinan Situasional terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat Medan Baru. *Universitas HKBP Nommensen Medan*.
- Mukhtar, Risnita, & Prasetyo, M. A. (2020). The Influence of Transformational Leadership, Interpersonal Communication, and Organizational Conflicton Organizational Effectiveness. *International Journal of Educational Review Vol.2*.
- Muzaki, A. (2022). Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi pada PT Trans Rekreasindo Cabang Malang). *Universitas Negeri Maulana Malik Ibrahim*.
- Nata, A. D., & Machpudin, A. (2022). ANALISIS PROSES BUDAYA ORGANISASI MEMPENGARUHI EFEKTIVITAS ORGANISASI MELALUI PERAN KOMUNIKASI ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN MERANGIN. *Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan (Mankeu) Vol. 11 No. 03*.
- Nata, A. D., & Machpudin, A. (2022). ANALISIS PROSES BUDAYA ORGANISASI MEMPENGARUHI EFEKTIVITAS ORGANISASI MELALUI PERAN KOMUNIKASI ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN MERANGIN. *Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan (Mankeu) Vol. 11 No. 03*.
- Nguyen, N. P., Hang, N. T., Hiep, N., & Flynn, O. (2023). Does transformational leadership influence organisational culture and organisational performance: Empirical evidence from an emerging country. *Indian Institute of Management Bangalore*.

- Nurhasanah, & Subianto, M. (2012). Perbandingan Metode Partial Least Square (PLS) dengan Regresi Komponen Utama untuk Mengatasi Multikolinearitas. *Statistika Vol. 12 No. 1*.
- Pancasila, I., Haryono, S., & Sulistyono, B. A. (2020). Effects of Work Motivation and Leadership toward Work Satisfaction and Employee Performance: Evidence from Indonesia. *Journal of Asian Finance, Economics and Business Vol 7 No 6*.
- Pertiwi, N., & Atmaja, H. E. (2021). Literature Review: Peran Kepemimpinan Dalam Manajemen Perubahan di Organisasi. *Jurnal EK & BI, Volume 4, Nomor 2*.
- Peuscher, D. (2016). The Resource Orchestration Theory as Contributor to Supply Chain Management: an assessment on its applicability. *IBA Bachelor Thesis Conference*.
- Planet Ban, W. P. (n.d.). *About Us Planet Ban*. Retrieved from Planet Ban: <https://planetban.com/about-us#:~:text=Planet%20Ban%20adalah%20toko%20ritel,Oli%20dan%20Suku%20Cadang%20Otomotif>.
- Proban, M. (n.d.). *Tentang Proban*. Retrieved from Proban: <https://proban.co.id/>
- Rahadi, Q., & Rozikan. (2024). Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Baitul Maal Wa Tamwil Ditinjau dari Teori Dua Faktor Herzberg. . *Journal of Islamic Economics and Banking*.
- Rapingah, S., Sugiarto, M., Sabir, M., Haryanto, M. T., Nurmalasari, N., & Alfalisyo, M. I. (2022). *Buku Ajar Metode Penelitian*. CV Feniks Muda Sejahtera.
- Robbins, S. P., & Timothy, J. A. (2019). *Organization Behaviour*. Jakarta.
- Steers, R. M. (1985). *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono, P. D. (2017). *Metode penelitian bisnis: pendekatan kuantitatif, kualitatif, kombinasi, dan R&D*. CV. Alfabeta: Bandung.
- Sugiyono, P. D. (2019). *metode penelitian pendidikan (kuantitatif, kualitatif, kombinasi, R&D dan penelitian pendidikan)*.
- Suliyanto. (2011). PERBEDAAN PANDANGAN SKALA LIKERT SEBAGAI SKALA ORDINAL ATAU SKALA INTERVAL. *PROSIDING SEMINAR NASIONAL STATISTIKA*.

- Tilawah, T., Manafe, L. A., & Zebua, M. (2024). Analisis Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan CV. Sumber Jaya Springs Gresik. *Jurnal Cendekia Ilmiah*.
- Trisnawati, J. D., Usman, I., & Ratmawati, D. (2020). Human resource orchestration in partnership companies: a multiple case study. *Sys Rev Pharm 2020;11(5):814-822*.
- Umri, K., & Sukriadi. (2024). Kontribusi Kepemimpinan Transformasional Terhadap Peningkatan Kinerja Organisasi. *Jurnal Administrasi, Kebijakan, dan Kepemimpinan Pendidikan Vol [5] No [1]*, 91-96.
- Usman, C., Liando, D. M., & Rumawas, W. (2016). Pengaruh Lingkungan Internal Dan Eksternal Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Pegawai Di Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah VIII Manado) . *Jurnal Ilmu Sosial & Pengelolaan Sumberdaya Pembangunan*.
- Usman, R. (2024). *Kontan*. Retrieved from Tahun Ini, Emiten Produsen Ban Siap Mencetak Kinerja Bisnis Lebih Baik: <https://industri.kontan.co.id/news/tahun-ini-emiten-produsen-ban-siap-mencetak-kinerja-bisnis-lebih-baik#:~:text=Diego%20menyampaikan%2C%20tren%20permintaan%20ban,di%20Jawa%20Tengah%2C%22%20tutupnya>.
- Utomo, V. W. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Dan Loyalitas Karyawan Serta Dampaknya Terhadap Organizational Citizen Behavior Di Pt. Yarindo Farmatama. *Perpustakaan Universitas Budi Luhur*.
- W, R. W., Nulhaqim, S. A., & Sulastris, S. (2019). ANALISIS FAKTOR EKSTERNAL DAN FAKTOR INTERNAL ORGANISASI PELAYANAN SOSIAL RELAWAN MUDA RIAU. *JISPO Vol. 9 No. 1*.
- Wahyudi. (2021). PENGARUH ORGANIZATIONAL REPUTATION FINANCIAL REWARD DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP EMPLOYEE TURNOVER PADA PT. ABC. *Perpustakaan Universitas Budi Luhur*.
- Yulianto, M. R., Sputro, W., Ubaidillah, H., & Nashrullah, M. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Melalui Organizational Citizenship Behaviour. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Kewirausahaan*.
- Zahra, M. (2024, Januari 4). *Kompasiana*. Retrieved from Perkembangan dan Dampak Industri Fast Fashion: Tren, Persaingan Perusahaan, dan Masalah Lingkungan: <https://www.kompasiana.com/anazwa66423/659678c5c57afb1ce462cf82/p>

perkembangan-dan-dampak-industri-fast-fashion-tren-persaingan-
perusahaan-dan-masalah-lingkungan?lgn_method=google