



BERITA ACARA SIDANG PENDADARAN TESIS

S/UBL/PPS/301/1015/VIII/26

Pada hari ini, Sabtu 18 Juli 2026 telah dilaksanakan Ujian Sidang Tesis sebagai berikut:

Judul: PENGARUH KOMPETENSI DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT
TERHADAP TURNOVER INTENTION MELALUI MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI PADA CUSTOMER CARE PT XYZ

Nama : Cahaya Indah Lestari Nainggolan
NIM : 2431600721
Dosen Pembimbing : Dr. Yuni Kasmawati, S.Pt, M.M.

Berdasarkan Permasalahan, Metodologi, Tinjauan Pustaka, Tatatulis, dan Presentasi, Maka Mahasiswa tersebut dinyatakan :

LULUS

dengan nilai angka : **91** huruf : **A**

Mahasiswa tersebut di atas wajib menyerahkan hasil perbaikan tulisan Tesis dalam bentuk terjilid sesuai dengan Panduan Perbaikan Tesis, selambat-lambatnya Senin 17 Agustus 2026.

Panitia Penguji:

- | | |
|-------------|-------------------------------------|
| 1 Ketua | Prof. Dr. Setyani Dwi Lestari, M.E. |
| 2 Anggota | Dr. C.Zurnali, S.E, M.Si. |
| 3 Moderator | Dr. Yuni Kasmawati, S.Pt, M.M. |

Keterangan:

Nilai Huruf: A:85-100 A-:80-84,99 B+:75-79,99 B:70-74,99 B-:65-69,99 C:60-64,99 D:40-59,99
E-:0-39,99



LEMBAR PENGESAHAN

Nama	: Cahaya Indah Lestari Nainggolan
Nomor Induk Mahasiswa	: 2431600721
Program Studi	: Magister Manajemen
Bidang Peminatan	: Manajemen Sumber Daya Manusia
Jenjang Studi	: Strata 2
Judul	: PENGARUH KOMPETENSI DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP TURNOVER INTENTION MELALUI MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA CUSTOMER CARE PT XYZ



Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui, disahkan dan direkam secara elektronik sehingga tidak memerlukan tanda tangan tim penguji.

Jakarta, Sabtu 18 Juli 2026

Tim Penguji:

Ketua	: Prof. Dr. Setyani Dwi Lestari, M.E.
Anggota	: Dr. C.Zurnali, S.E, M.Si.
Pembimbing	: Dr. Yuni Kasmawati, S.Pt, M.M.
Ketua Program Studi	: Dr. Pambuko Naryoto, S.E, M.M.