

# PRODUK DIGITAL STARTUP



**Penulis:**

Arief Wibowo - Fauziah - Nurwati - Achmad Syarif  
Tri Ika Jaya Kusumawati - Asep Surahmat - Sri Rahayu  
Wiwin Windihastuty - Julaiha Probo Anggraini  
Haronas Kutanto - Safitri Juanita - Basuki Hari Prasetyo  
Riyan Harbi Valdiansyah - Dewi Kusumaningsih  
Ahmad Pudoli



# PRODUK DIGITAL STARTUP

**Penulis:**

Arief Wibowo

Fauziah

Nurwati

Achmad Syarif

Tri Ika Jaya Kusumawati

Asep Surahmat

Sri Rahayu

Wiwin Windihastuty

Julaiha Probo Anggraini

Haronas Kutanto

Safitri Juanita

Basuki Hari Prasetyo

Riyan Harbi Valdiansyah

Dewi Kusumaningsih

Ahmad Pudoli



# **PRODUK DIGITAL STARTUP**

## **Penulis :**

Arief Wibowo, Fauziah, Nurwati, Achmad Syarif, Tri Ika Jaya Kusumawati, Asep Surahmat, Sri Rahayu , Wiwin Windihastuty, Julaiha Probo Anggraini, Haronas Kutanto, Safitri Juanita, Basuki Hari Prasetyo, Riyan Harbi Valdiansyah, Dewi Kusumaningsih, Ahmad Pudoli

Penerbit : PT. Star Digital Publishing, Yogyakarta-Indonesia

Email : [ptstardigitalpublishing@gmail.com](mailto:ptstardigitalpublishing@gmail.com)

Website : [www.stardigitalpublishing.com](http://www.stardigitalpublishing.com)

Anggota IKAPI : No. 202/DIY/2024

**ISBN : 978-634-7521-69-9**

Copyright © 2026 PT. Star Digital Publishing

Cetakan Pertama, Maret 2026

Dilarang memperbanyak, mencetak ataupun menerbitkan sebagian maupun seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari penerbit.

### UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 19 TAHUN 2002 TENTANG HAK CIPTA

1. Barang siapa dengan sengaja melanggar dan tanpa hak melakukan perbuatan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 2 Ayat (1) atau Pasal 49 Ayat (1) dan Ayat (2) di pidana dengan pidana penjara masing-masing paling singkat 1 (satu) bulan dan/atau denda paling sedikit Rp. 1.000.000,00 (Satu juta rupiah), atau pidana penjara paling lama 7 (tujuh) tahun dengan atau denda paling banyak Rp. 5.000.000.000,00 (Lima miliar rupiah).
2. Barang siapa dengan sengaja menyiarkan, memamerkan, mengedarkan, atau menjual kepada umum suatu ciptaan atau barang hasil pelanggaran hak cipta atau hak terkait sebagai di maksud pada Ayat [1] di pidana dengan pidana penjara paling lama 5 (Lima) tahun dan/atau denda paling banyak Rp. 500.000.000,00 (Lima ratus juta rupiah).

# KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga buku *Produk Digital Startup* ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Buku ini disusun sebagai upaya untuk memberikan pemahaman yang komprehensif mengenai pengembangan produk digital dalam konteks startup, mulai dari konsep dasar hingga tantangan dan arah perkembangannya di masa depan.

Perkembangan teknologi digital telah mendorong lahirnya berbagai inovasi produk dan model bisnis baru. Dalam kondisi tersebut, pemahaman tentang bagaimana merancang, mengembangkan, mengelola, dan menumbuhkan produk digital menjadi sangat penting, tidak hanya bagi pelaku startup, tetapi juga bagi mahasiswa, dosen, praktisi, dan pembaca umum yang memiliki minat terhadap ekonomi digital dan inovasi teknologi.

Secara umum, buku ini membahas topik-topik penting yang saling berkaitan, seperti pengantar produk digital dan startup, ekosistem startup dan inovasi digital, analisis kebutuhan produk, desain produk dan *user experience* (UX), pengembangan *minimum viable product* (MVP), teknologi dan arsitektur produk, manajemen produk dan roadmap, metode agile dan lean startup, strategi monetisasi, pemasaran dan pertumbuhan produk, analitik produk berbasis data, keamanan dan privasi, pendanaan dan skalabilitas, studi kasus produk digital sukses, hingga tantangan dan masa depan produk digital. Susunan ini diharapkan dapat membantu pembaca memahami pengembangan produk digital secara lebih runtut, sistematis, dan aplikatif.

Buku ini diharapkan dapat menjadi referensi pembelajaran sekaligus bahan pengayaan wawasan bagi pembaca dalam memahami dinamika startup digital. Selain menekankan aspek konseptual, buku ini juga diharapkan dapat mendorong pembaca untuk melihat pentingnya

integrasi antara teknologi, kebutuhan pengguna, strategi bisnis, dan inovasi berkelanjutan dalam membangun produk digital yang bernilai.

Kami menyadari bahwa buku ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, saran dan masukan yang membangun sangat kami harapkan untuk penyempurnaan pada edisi berikutnya.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan buku ini. Semoga buku ini bermanfaat dan memberikan kontribusi positif bagi pengembangan pengetahuan, pembelajaran, dan praktik di bidang produk digital startup.

Selamat membaca!

Jakarta, Maret 2026

**Penulis**

# DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>BAB 1 PENGANTAR PRODUK DIGITAL DAN STARTUP .....</b>	<b>1</b>
A. Pengertian Produk Digital dan Startup.....	3
B. Perkembangan Produk Digital di Era Transformasi Digital.....	6
C. Karakteristik Produk Digital Startup.....	9
D. Peran Produk Digital dalam Ekosistem Startup.....	12
<b>BAB 2 EKOSISTEM STARTUP DAN INOVASI DIGITAL.....</b>	<b>15</b>
A. Pengertian Ekosistem Startup.....	16
B. Pengertian Inovasi Digital Dalam Startup .....	17
C. Komponen Utama dalam Ekosistem Startup .....	17
D. Proses Inovasi Digital dalam Startup .....	19
E. Tantangan dalam Ekosistem Digital .....	22
F. Peran Inovasi Digital dalam Ekosistem Startup.....	24
<b>BAB 3 ANALISIS KEBUTUHAN PRODUKSI PRODUK DIGITAL STARTUP .....</b>	<b>25</b>
A. Memahami Masalah dan Menentukan Target Pengguna .....	26
B. Menentukan Kebutuhan dan Fitur Utama Produk Digital.....	28
C. Merancang Alur Penggunaan dan Proses Produk Digital .....	28
D. Menganalisis Produk Sejenis sebagai Bahan Perbandingan dan Pembelajaran.....	30
E. Menilai Kelayakan Produk dan Ketersediaan Sumber Daya Produksi .....	31
F. Mengidentifikasi Risiko yang Mungkin Muncul dalam Produksi Produk Digital.....	32
<b>BAB 4 DESAIN PRODUK DAN USER EXPERIENCE (UX) .....</b>	<b>34</b>
A. Konsep Desain Produk Digital.....	36
B. UX sebagai Pendekatan Desain .....	37
C. Peran Desain Produk dan UX dalam Startup Digital .....	38

D. Proses Desain Produk Berbasis Pengguna.....	39
E. Metode dan Alat dalam Desain UX.....	40
F. Tantangan Implementasi Desain Produk dan UX pada Startup.....	41
G. Kesimpulan.....	43

## **BAB 5 PENGEMBANGAN PRODUK MINIMUM VIABLE**

<b>PRODUCT (MVP) .....</b>	<b>44</b>
A. Konsep MVP dalam Produk Digital Startup .....	45
B. Bentuk Minimum MVP dalam Produk Digital.....	48
C. Identifikasi Masalah dan Penentuan Ruang Lingkup MVP.....	51
D. Penentuan Fitur Inti (Core Features) dalam MVP.....	53
E. Strategi Validasi MVP dan Pengumpulan Umpan Balik.....	57
F. Iterasi MVP sebagai Dasar Pengembangan Produk Digital.....	61
G. Peran MVP dalam Keberlanjutan Produk Digital Startup.....	64

## **BAB 6 TEKNOLOGI DAN ARSITEKTUR PRODUK DIGITAL .....**

<b>A. Peran Teknologi dalam Pengembangan Produk Digital Startup .....</b>	<b>70</b>
B. Konsep dan Pendekatan Dasar Arsitektur Produk Digital.....	73
C. Infrastruktur Teknologi Pendukung Produk Digital.....	76
D. Keamanan, Skalabilitas, dan Keandalan Sistem Produk Digital.....	78
E. Tantangan Implementasi Teknologi dan Arsitektur pada Produk Digital Startup.....	81

## **BAB 7 MANAJEMEN PRODUK DAN ROADMAP**

<b>PENGEMBANGAN.....</b>	<b>83</b>
A. Pengantar Manajemen Produk Digital Startup .....	85
B. Komponen Kunci dalam Manajemen Produk Digital Startup .....	86
C. Roadmap Pengembangan Produk Digital Startup .....	87

D. Komponen Roadmap Pengembangan Produk Digital Startup .....	89
E. Peran Roadmap Pengembangan Produk Dalam Startup.....	91
F. Integrasi Manajemen Produk dan Roadmap Pengembangan .....	92
<b>BAB 8 METODE AGILE DAN LEAN STARTUP .....</b>	<b>95</b>
A. Pendahuluan .....	96
B. Metode Agile .....	97
C. Lean Startup.....	101
D. Metode Agile dan Lean Startup.....	104
E. Kesimpulan.....	105
<b>BAB 9 STRATEGI MONETISASI PRODUK DIGITAL.....</b>	<b>106</b>
A. Pendahuluan .....	107
B. Konsep dasar Monetisasi Produk Digital .....	108
C. Model-model Monetisasi Produk Digital.....	110
D. Faktor Penentu Keberhasilan Strategi Monetisasi .....	113
E. Monetisasi dan Etika dalam Produk Digital.....	115
F. Tantangan Monetisasi Produk Digital Startup .....	117
G. Studi Kasus Startup Digital Indonesia.....	118
H. Perbandingan Model Monetisasi Produk Digital .....	120
<b>BAB 10 PEMASARAN DAN PERTUMBUHAN PRODUK (GROWTH HACKING).....</b>	<b>121</b>
A. Definisi dan Pentingnya Pemasaran Digital.....	123
B. Strategi Konten Kreatif di Instagram, TikTok, dan YouTube.....	124
C. Teknik <i>Copywriting</i> Persuasif di Media Sosial .....	126
D. Perbandingan Strategi Retensi: Organik vs Berbayar .....	127
E. Studi Kasus: Viralitas dan Efek Jaringan .....	129
F. Mengelola Iklan Berbayar dan Strategi Afiliasi .....	131
G. Membangun Ekosistem Pertumbuhan Berkelanjutan .....	133

<b>BAB 11 ANALITIK PRODUK DAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN BERBASIS DATA.....</b>	<b>134</b>
A. Data Transaksi sebagai Sumber Pengetahuan Produk .....	136
B. <i>Association Rule Mining</i> dalam Analitik Produk.....	137
C. Tahapan Proses Analitik Produk dan Pengambilan Keputusan Berbasis Data.....	138
D. Penerapan Analitik Produk pada Berbagai Domain Ritel.....	142
E. Analitik Produk sebagai Dasar Pengambilan Keputusan Bisnis.....	144
F. Tantangan dan Peluang Pengembangan Analitik Produk.....	144
<b>BAB 12 KEAMANAN, PRIVASI, DAN ETIKA PRODUK DIGITAL.....</b>	<b>146</b>
A. Keamanan Produk Digital .....	148
B. Privasi Data dan Desain Interaksi.....	150
C. Etika dalam Inovasi Digital.....	151
D. Keamanan, Privasi dan Etika dalam Harapan.....	153
<b>BAB 13 PENDANAAN DAN SKALABILITAS STARTUP .....</b>	<b>156</b>
A. Pentingnya Pendanaan dan Skalabilitas .....	158
B. Sumber dan Tahapan Pendanaan Startup.....	162
C. Strategi Skalabilitas Startup.....	166
D. Tantangan dan Risiko dalam Pendanaan & Skalabilitas.....	170
E. Sinergi Pendanaan dan Skalabilitas untuk Nilai Jangka Panjang.....	172
<b>BAB 14 STUDI KASUS PRODUK DIGITAL SUKSES.....</b>	<b>174</b>
A. Beberapa Faktor Umum yang Membuat Produk Digital di Atas Sangat Sukses .....	175
B. Contoh Produk Digital Sukses Mendunia.....	178
C. Produk Digital Sukses Indonesia.....	184
D. Analisis Produk Digital Sukses.....	186

**BAB 15 TANTANGAN DAN MASA DEPAN PRODUK**

**DIGITAL..... 188**

- A. Keamanan Siber dan Privasi Data..... 191
- B. Persaingan Ketat dan Saturasi Pasar..... 192
- C. Monetisasi dan Model Bisnis Berkelanjutan ..... 193
- D. Pengalaman Pengguna (UX) dan Desain..... 193
- E. Skalabilitas dan Kinerja..... 194
- F. Etika dan Tanggung Jawab Sosial..... 195
- G. Masa Depan Produk Digital: Tren dan Inovasi. .... 196

**DAFTAR PUSTAKA..... 199**

**PROFIL PENULIS..... 215**

**BAB 1**  
**PENGANTAR PRODUK**  
**DIGITAL DAN STARTUP**

Perkembangan teknologi digital dalam dua dekade terakhir telah membawa perubahan fundamental dalam cara produk dirancang, dikembangkan, dan dipasarkan. Transformasi digital mempengaruhi perusahaan berskala besar, tetapi juga mendorong lahirnya berbagai startup yang berfokus pada pengembangan produk digital sebagai solusi atas permasalahan di masyarakat. Produk digital kini menjadi elemen kunci dalam inovasi bisnis modern, mulai dari aplikasi mobile, platform berbasis web, hingga layanan digital berbasis kecerdasan buatan dan data.

Produk digital memiliki karakteristik yang berbeda dibandingkan dengan produk konvensional. Produk ini bersifat tidak berwujud, mudah diperbarui, serta sangat bergantung pada pengalaman pengguna dan teknologi yang mendukungnya. Dalam startup, produk digital sering kali dikembangkan dalam kondisi yang penuh ketidakpastian, keterbatasan sumber daya, dan tekanan untuk tumbuh secara cepat. Pemahaman yang tepat mengenai konsep produk digital dan dinamika startup menjadi sangat penting bagi para pelaku usaha, akademisi, maupun mahasiswa yang mempelajari bidang ini.

Startup sebagai entitas bisnis inovatif memainkan peran strategis dalam mendorong pertumbuhan ekonomi digital. Melalui pendekatan yang adaptif dan berbasis teknologi, startup mampu menghadirkan solusi baru yang lebih efisien, inklusif, dan skalabel. Produk digital menjadi jantung dari aktivitas startup, karena nilai utama yang ditawarkan kepada pengguna terletak pada fungsi, manfaat, dan pengalaman yang dihasilkan oleh produk tersebut.

Bab ini bertujuan untuk memberikan landasan konseptual mengenai produk digital dan startup sebagai pengantar bagi pembahasan pada bab-bab selanjutnya. Pembahasan dalam bab ini mencakup pengertian produk digital dan startup, perkembangan produk digital di era transformasi digital, karakteristik utama produk digital startup, serta peran dan tantangan yang dihadapi dalam pengembangannya. Dengan pemahaman dasar ini, diharapkan pembaca dapat melihat

keterkaitan antara aspek teknologi, bisnis, dan inovasi dalam membangun produk digital yang berkelanjutan.

## A. Pengertian Produk Digital dan Startup

Produk digital merupakan hasil inovasi yang diciptakan, dikembangkan, dan didistribusikan dengan memanfaatkan teknologi digital sebagai medium utama dalam penciptaan nilai. Produk ini bersifat tidak berwujud dan umumnya diwujudkan dalam bentuk perangkat lunak, platform digital, sistem informasi, maupun layanan berbasis internet yang dapat diakses melalui berbagai perangkat digital. Dalam dunia ekonomi digital modern, produk digital berfungsi sebagai alat teknologi, tetapi sebagai solusi yang dirancang untuk menjawab kebutuhan pengguna secara efektif dan berkelanjutan (Parker, Van Alstyne & Choudary, 2021).



Gambar 1.1. Ilustrasi produk digital dan startup

Produk digital startup dapat diklasifikasikan ke dalam beberapa kategori utama berdasarkan bentuk layanan dan nilai yang ditawarkan kepada pengguna. Salah satu kategori yang paling umum

adalah produk aplikasi konsumen, yaitu aplikasi digital yang ditujukan langsung kepada pengguna individu untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari, seperti transportasi daring, layanan pesan-antar, hiburan digital, dan layanan keuangan berbasis aplikasi. Selain itu, terdapat produk digital berbentuk platform atau marketplace yang berfungsi mempertemukan dua atau lebih kelompok pengguna, seperti penjual dan pembeli atau penyedia jasa dan pengguna, sehingga menciptakan nilai melalui interaksi dan efek jaringan. Contoh produk dalam kategori ini banyak ditemukan pada startup e-commerce dan layanan berbasis platform yang berkembang pesat di Indonesia maupun secara global. Kategori lain yang semakin berkembang adalah produk *Software as a Service* (SaaS) dan produk berbasis data serta kecerdasan buatan. Produk SaaS menyediakan solusi perangkat lunak berbasis langganan yang banyak digunakan oleh organisasi dan pelaku bisnis untuk mendukung operasional, analitik, dan kolaborasi kerja. Sementara itu, produk digital berbasis data dan kecerdasan buatan memanfaatkan analitik lanjutan dan algoritma cerdas untuk memberikan rekomendasi, prediksi, atau otomasi pengambilan keputusan. Keragaman kategori produk digital startup ini menunjukkan bahwa pendekatan pengembangan produk, strategi bisnis, dan tantangan yang dihadapi startup sangat bergantung pada jenis produk yang dikembangkan, sehingga pemahaman terhadap kategorisasi produk menjadi penting sebagai dasar analisis dan pengambilan keputusan dalam ekosistem startup digital.

Karakteristik utama produk digital terletak pada fleksibilitas dan skalabilitasnya. Produk digital dapat diperbarui secara berkelanjutan tanpa memerlukan proses produksi ulang secara fisik, sehingga memungkinkan pengembang untuk melakukan penyesuaian cepat terhadap perubahan kebutuhan pengguna dan dinamika pasar. Selain itu, biaya reproduksi dan distribusi produk digital relatif rendah dibandingkan produk fisik, yang menjadikan produk ini sangat relevan dengan bisnis berbasis teknologi dan startup (Yoo, Henfridsson & Lyytinen, 2021).

Dalam perspektif manajemen produk, produk digital dipahami sebagai integrasi antara fungsi teknis, desain antarmuka, pengalaman pengguna, serta nilai bisnis yang ditawarkan. Keberhasilan produk digital tidak semata-mata ditentukan oleh kecanggihan teknologi, tetapi oleh sejauh mana produk tersebut mampu memberikan pengalaman pengguna yang baik, mudah digunakan, dan relevan dengan konteks permasalahan yang dihadapi pengguna (Cooper, 2023). Pengembangan produk digital menuntut pendekatan lintas disiplin yang melibatkan aspek teknologi, desain, bisnis, dan perilaku pengguna.

Startup, di sisi lain, merupakan entitas bisnis yang dibangun untuk mengembangkan dan memvalidasi model bisnis inovatif dalam kondisi ketidakpastian yang tinggi. Startup umumnya berfokus pada pencarian solusi baru terhadap permasalahan yang belum terjawab secara optimal oleh pasar, dengan memanfaatkan teknologi sebagai pendorong utama inovasi. Berbeda dengan perusahaan mapan, startup tidak berorientasi pada stabilitas jangka pendek, melainkan pada pembelajaran cepat dan pertumbuhan jangka panjang (Ries & Euchner, 2022).

Dalam ekosistem ekonomi digital, produk digital menjadi inti dari aktivitas startup. Produk digital memungkinkan startup menjangkau pasar yang luas dengan sumber daya yang terbatas, serta membuka peluang untuk pertumbuhan yang cepat melalui pemanfaatan teknologi digital. Selain itu, produk digital memungkinkan pengumpulan dan analisis data pengguna secara berkelanjutan, yang berperan penting dalam pengambilan keputusan berbasis data dan pengembangan produk secara iteratif (Wang, Cui & Xu, 2022).

Hubungan antara produk digital dan startup bersifat saling bergantung. Keberhasilan startup sangat ditentukan oleh kemampuannya dalam merancang dan mengelola produk digital yang relevan dengan kebutuhan pasar. Di sisi lain, karakteristik startup yang lincah dan adaptif memberikan ruang bagi eksperimen dan inovasi produk digital secara berkelanjutan. Produk digital startup

tidak dipandang sebagai hasil akhir, melainkan sebagai artefak yang terus berkembang seiring dengan proses validasi pasar dan umpan balik pengguna (Contigiani & Levinthal, 2023).

Penting untuk dicatat bahwa tidak semua produk digital dapat dikategorikan sebagai produk startup. Produk digital yang dikembangkan oleh organisasi besar dengan struktur dan model bisnis yang sudah mapan memiliki konteks dan tujuan yang berbeda. Produk digital startup umumnya dikembangkan berdasarkan asumsi awal yang masih perlu diuji, baik terkait masalah yang ingin diselesaikan, segmen pengguna yang dituju, maupun strategi penciptaan nilai dan monetisasi (Putri & Nugroho, 2024). Pendekatan pengembangan produk digital startup menekankan pada eksperimen terkontrol, iterasi cepat, dan pembelajaran berbasis data.

Produk digital startup dapat dipahami sebagai representasi dari proses inovasi yang berkelanjutan, bukan sekadar hasil penerapan teknologi. Pemahaman konseptual mengenai produk digital dan startup ini menjadi fondasi penting untuk memahami pembahasan pada sub-bab selanjutnya, khususnya terkait perkembangan produk digital di era transformasi digital serta karakteristik dan tantangan yang dihadapi startup dalam mengembangkan produknya.

## **B. Perkembangan Produk Digital di Era Transformasi Digital**

Transformasi digital telah menjadi fenomena global yang secara fundamental mengubah cara organisasi menciptakan, menyampaikan, dan menangkap nilai. Perkembangan teknologi digital seperti komputasi awan, kecerdasan buatan, analitik data, dan teknologi mobile telah mendorong perubahan signifikan dalam desain dan pengembangan produk. Produk digital tidak lagi diposisikan sebagai pelengkap proses bisnis, melainkan sebagai pusat dari strategi organisasi dan sumber utama keunggulan kompetitif (Vial, 2021).

Dalam era transformasi digital, produk digital berkembang dari sekadar sistem pendukung operasional menjadi platform yang

mampu menghubungkan berbagai pemangku kepentingan, termasuk pengguna, mitra, dan penyedia layanan lainnya. Perubahan ini mendorong lahirnya model bisnis berbasis platform yang memungkinkan interaksi multi-sisi dan penciptaan nilai bersama. Produk digital modern bukan sekedar menawarkan fungsi, tetapi juga ekosistem yang memungkinkan kolaborasi dan inovasi berkelanjutan (Parker, Van Alstyne & Choudary, 2021).



Gambar 1.2. Ilustrasi Perkembangan Produk Digital

Perkembangan produk digital juga ditandai oleh pergeseran fokus dari teknologi ke pengalaman pengguna. Transformasi digital menuntut produk dirancang dengan pendekatan yang berorientasi pada pengguna, di mana kebutuhan, perilaku, dan konteks penggunaan menjadi dasar utama dalam pengambilan keputusan desain. Pendekatan ini mendorong integrasi antara pengembangan teknologi dan desain pengalaman pengguna sebagai satu kesatuan yang tidak terpisahkan (Cooper, 2023). Akibatnya, keberhasilan produk digital semakin ditentukan oleh kualitas pengalaman yang dirasakan pengguna, bukan hanya oleh kelengkapan fitur yang ditawarkan.

Selain itu, transformasi digital mendorong percepatan siklus hidup produk digital. Produk tidak lagi dikembangkan dalam siklus panjang yang bersifat linear, melainkan melalui proses iteratif yang memungkinkan pengujian, evaluasi, dan penyempurnaan secara berkelanjutan. Perkembangan ini menuntut organisasi dan startup untuk lebih adaptif dalam merespons perubahan kebutuhan pasar dan dinamika teknologi. Produk digital dipandang sebagai entitas yang terus berkembang, seiring dengan bertambahnya pengetahuan organisasi terhadap pengguna dan pasar (Contigiani & Levinthal, 2023).

Di Indonesia, perkembangan produk digital juga dipengaruhi oleh peningkatan penetrasi internet, penggunaan perangkat mobile, serta dukungan kebijakan terhadap ekonomi digital. Berbagai startup lokal mengembangkan produk digital di sektor keuangan, pendidikan, kesehatan, logistik, dan layanan publik. Produk digital mempunyai peran sebagai alat bisnis, tetapi juga sebagai sarana untuk meningkatkan inklusi dan efisiensi layanan masyarakat (Nugroho, 2022). Fenomena ini menunjukkan bahwa transformasi digital memiliki dimensi ekonomi sekaligus sosial yang signifikan.

Transformasi digital juga memperkuat peran data dalam pengembangan produk digital. Data pengguna menjadi sumber utama dalam memahami kebutuhan pasar, mengevaluasi kinerja produk, dan menentukan arah pengembangan selanjutnya. Produk digital modern dirancang untuk mampu mengumpulkan, mengolah, dan memanfaatkan data secara sistematis sebagai dasar pengambilan keputusan. Pendekatan berbasis data ini mendorong pengembangan produk yang lebih responsif dan terukur, sekaligus meningkatkan akurasi dalam validasi asumsi bisnis (Wang, Cui & Xu, 2022).

Namun demikian, perkembangan produk digital di era transformasi digital juga menghadirkan tantangan baru. Ketergantungan yang tinggi pada teknologi meningkatkan kompleksitas pengelolaan produk, termasuk aspek keamanan, privasi data, dan keberlanjutan sistem. Selain itu, kecepatan perubahan teknologi menuntut

organisasi dan startup untuk terus meningkatkan kapabilitas sumber daya manusia agar mampu mengikuti perkembangan yang terjadi. Tantangan ini menegaskan bahwa transformasi digital bukan sekadar adopsi teknologi, tetapi perubahan menyeluruh dalam cara berpikir, bekerja, dan berinovasi (Vial, 2021).

Perkembangan produk digital di era transformasi digital mencerminkan perubahan paradigma dalam penciptaan nilai. Produk digital tidak lagi dipahami sebagai hasil akhir dari proses pengembangan, melainkan sebagai sarana pembelajaran dan inovasi yang berkelanjutan. Pemahaman terhadap dinamika ini menjadi penting bagi startup dan organisasi yang ingin membangun produk digital yang relevan, adaptif, dan berdaya saing di tengah perubahan lingkungan digital yang semakin kompleks.

### **C. Karakteristik Produk Digital Startup**

Produk digital yang dikembangkan oleh startup memiliki karakteristik yang berbeda dibandingkan dengan produk digital yang dihasilkan oleh organisasi mapan. Perbedaan ini terletak pada aspek teknologi, tetapi juga pada konteks pengembangan, tujuan bisnis, serta cara produk tersebut berevolusi seiring dengan dinamika pasar. Produk digital startup umumnya dikembangkan dalam kondisi ketidakpastian yang tinggi, baik terkait kebutuhan pengguna, kelayakan teknologi, maupun model bisnis yang mendasarinya (Ries & Euchner, 2022).

Salah satu karakteristik utama produk digital startup adalah sifatnya yang iteratif dan eksperimental. Produk tidak dikembangkan sebagai solusi final sejak awal, melainkan sebagai hipotesis yang perlu diuji melalui interaksi langsung dengan pengguna. Pendekatan ini mendorong startup untuk merilis produk dalam versi awal, mengamati respons pengguna, dan melakukan penyempurnaan secara berkelanjutan. Karakteristik ini memungkinkan startup untuk belajar lebih cepat dan meminimalkan risiko kegagalan akibat asumsi yang tidak tervalidasi (Contigiani & Levinthal, 2023).

Produk digital startup juga memiliki fokus yang kuat pada pemecahan masalah spesifik pengguna. Berbeda dengan produk digital berskala besar yang sering kali memiliki fitur yang luas dan kompleks, produk digital startup cenderung dikembangkan dengan ruang lingkup yang lebih sempit namun mendalam. Pendekatan ini bertujuan untuk memastikan bahwa solusi yang ditawarkan benar-benar relevan dan bernilai bagi segmen pengguna yang ditargetkan. Fokus pada masalah inti ini menjadi fondasi penting dalam membangun proposisi nilai yang jelas dan diferensiatif (Parker, Van Alstyne & Choudary, 2021).

Karakteristik lain yang menonjol adalah fleksibilitas dalam pengembangan dan pengelolaan produk. Startup umumnya memiliki struktur organisasi yang lebih ramping, sehingga proses pengambilan keputusan dapat dilakukan dengan cepat. Fleksibilitas ini memungkinkan produk digital startup untuk beradaptasi dengan perubahan kebutuhan pasar dan perkembangan teknologi dalam waktu yang relatif singkat. Namun, fleksibilitas tersebut juga menuntut disiplin dalam pengelolaan produk agar perubahan yang dilakukan tetap terarah dan selaras dengan tujuan strategis startup (Cooper, 2023).

Selain itu, produk digital startup sangat bergantung pada pemanfaatan data pengguna sebagai dasar pengambilan keputusan. Data digunakan untuk memahami perilaku pengguna, mengevaluasi kinerja fitur, serta menentukan prioritas pengembangan produk. Pendekatan berbasis data ini membantu startup mengurangi ketergantungan pada intuisi semata dan meningkatkan akurasi dalam proses validasi produk. Produk digital startup dirancang untuk mampu mengumpulkan dan mengolah data secara sistematis sebagai bagian dari proses pembelajaran berkelanjutan (Wang, Cui & Xu, 2022).

Karakteristik penting lainnya adalah orientasi produk digital startup terhadap skalabilitas. Sejak tahap awal pengembangan, produk dirancang dengan mempertimbangkan potensi pertumbuhan pengguna dan ekspansi pasar. Skalabilitas ini mencakup aspek teknologi, tetapi juga model bisnis dan operasional. Produk digital

startup diharapkan mampu memberikan nilai yang konsisten meskipun jumlah pengguna meningkat secara signifikan, tanpa peningkatan biaya yang sebanding (Vial, 2021).



Gambar 1.3 Ilustrasi Karakteristik Produk Digital

Di Indonesia, karakteristik produk digital startup juga dipengaruhi oleh kondisi pasar lokal, tingkat literasi digital, serta infrastruktur teknologi yang tersedia. Produk digital startup lokal sering kali mengadaptasi solusi global agar sesuai dengan kebutuhan dan karakteristik pengguna domestik. Penyesuaian ini mencerminkan pentingnya konteks lokal dalam pengembangan produk digital, sekaligus menunjukkan bahwa inovasi tidak selalu berarti menciptakan sesuatu yang sepenuhnya baru, tetapi juga kemampuan untuk menyesuaikan solusi yang ada secara efektif (Nugroho & Suryana, 2023).

Dengan memahami karakteristik produk digital startup secara komprehensif, dapat disimpulkan bahwa produk digital startup merupakan entitas yang dinamis, adaptif, dan berorientasi pada

pembelajaran. Karakteristik ini menjadi pembeda utama antara produk digital startup dan produk digital konvensional, serta menjadi dasar bagi pembahasan lebih lanjut mengenai strategi pengembangan, pengelolaan, dan pertumbuhan produk digital yang akan dibahas pada bab-bab selanjutnya.

## **D. Peran Produk Digital dalam Ekosistem Startup**

Dalam ekosistem startup, produk digital memegang peran sentral sebagai penghubung antara inovasi teknologi, kebutuhan pasar, dan penciptaan nilai bisnis. Produk digital berfungsi sebagai output dari proses pengembangan, tetapi juga sebagai medium utama melalui mana startup berinteraksi dengan pengguna, mitra, investor, dan pemangku kepentingan lainnya. Posisi produk digital dalam ekosistem startup bersifat strategis dan menentukan arah pertumbuhan startup secara keseluruhan (Vial, 2021).

Ekosistem startup terdiri dari berbagai aktor yang saling berinteraksi, seperti pendiri startup, pengguna, investor, inkubator, akselerator, penyedia teknologi, dan regulator. Produk digital berperan sebagai titik temu yang menyatukan kepentingan berbagai aktor tersebut. Bagi pengguna, produk digital menjadi sarana untuk memperoleh solusi atas permasalahan yang dihadapi. Bagi investor, produk digital berfungsi sebagai indikator utama dalam menilai potensi pasar, daya tarik solusi, dan prospek pertumbuhan startup (Contigiani & Levinthal, 2023).

Produk digital juga berperan sebagai mekanisme pembelajaran dalam ekosistem startup. Melalui interaksi pengguna dengan produk, startup memperoleh umpan balik yang berharga untuk memahami kebutuhan pasar secara lebih mendalam. Data yang dihasilkan dari penggunaan produk digital memungkinkan startup untuk menguji asumsi bisnis, mengevaluasi efektivitas fitur, dan mengidentifikasi peluang perbaikan. Hal ini membuat produk digital menjadi alat pembelajaran

yang berkelanjutan, bukan sekadar sarana distribusi layanan (Wang, Cui & Xu, 2022).

Selain sebagai alat pembelajaran, produk digital berfungsi sebagai penggerak kolaborasi dalam ekosistem startup. Banyak produk digital dikembangkan dalam bentuk platform yang memungkinkan integrasi dengan layanan pihak ketiga, seperti penyedia pembayaran, layanan logistik, atau sistem analitik. Integrasi ini memperluas fungsi produk sekaligus memperkuat posisi startup dalam ekosistem yang lebih luas. Peran produk digital sebagai platform kolaboratif ini mencerminkan pergeseran dari model bisnis tertutup menuju model bisnis berbasis ekosistem (Parker, Van Alstyne & Choudary, 2021).

Dalam proses pertumbuhan startup, produk digital juga berperan sebagai sarana diferensiasi dan keunggulan kompetitif. Di tengah persaingan yang semakin ketat, kemampuan startup untuk menawarkan produk digital yang unik, relevan, dan mudah digunakan menjadi faktor kunci dalam menarik dan mempertahankan pengguna. Diferensiasi produk ditentukan oleh fitur teknis, tetapi juga oleh pengalaman pengguna, keandalan sistem, dan kemampuan produk untuk beradaptasi dengan kebutuhan yang berkembang (Cooper, 2023).

Di sisi lain, produk digital memiliki peran penting dalam membangun legitimasi startup di mata ekosistem. Produk yang berfungsi dengan baik, memiliki pengguna aktif, dan menunjukkan potensi pertumbuhan dapat meningkatkan kepercayaan investor, mitra bisnis, dan pemangku kepentingan lainnya. Legitimasi ini sangat penting bagi startup, terutama pada tahap awal, ketika reputasi dan rekam jejak bisnis masih terbatas. Produk digital berfungsi sebagai representasi konkret dari visi dan kapabilitas startup (Ries & Euchner, 2022).

Peran produk digital dalam ekosistem startup juga berkaitan erat dengan upaya mendorong transformasi ekonomi digital nasional. Produk digital startup berkontribusi dalam menciptakan lapangan

kerja, meningkatkan efisiensi layanan, serta memperluas akses masyarakat terhadap berbagai layanan digital. Produk digital di sektor keuangan, pendidikan, kesehatan, dan layanan publik menunjukkan bagaimana startup dapat berperan sebagai agen perubahan dalam ekosistem yang lebih luas (Nugroho & Suryana, 2023).

Peran produk digital dalam ekosistem startup bersifat multidimensional. Produk digital menjadi alat penyampaian solusi, tetapi juga berfungsi sebagai penggerak pembelajaran, kolaborasi, diferensiasi, dan legitimasi startup. Pemahaman terhadap peran strategis ini menjadi penting bagi pelaku startup dan akademisi untuk merancang dan mengelola produk digital secara efektif dalam ekosistem yang dinamis dan saling terhubung.

**BAB 2**  
**EKOSISTEM STARTUP**  
**DAN INOVASI DIGITAL**

Kemajuan teknologi digital telah memicu munculnya berbagai startup yang menawarkan solusi kreatif dan inovatif di beragam sektor, seperti pendidikan, layanan keuangan, kesehatan, transportasi, dan perdagangan. Startup tidak sekadar berfungsi sebagai entitas bisnis baru, tetapi juga menjadi penggerak utama inovasi digital yang berperan dalam mengubah pola kerja, cara berkomunikasi, serta sistem transaksi dalam masyarakat.

Keberhasilan suatu startup tidak hanya bergantung pada kecanggihan teknologi atau keunikan ide yang dikembangkan, melainkan juga pada keberadaan ekosistem pendukung yang solid. Ekosistem startup mencakup berbagai pemangku kepentingan yang saling berinteraksi, antara lain pendiri startup, investor, pemerintah, institusi pendidikan, komunitas, serta penyedia infrastruktur digital. Sinergi antar elemen dalam ekosistem tersebut menjadi faktor penting dalam mendorong terciptanya inovasi yang berkelanjutan dan memiliki daya saing tinggi.

Dengan memahami konsep ekosistem startup dan inovasi digital, peserta didik diharapkan mampu mengidentifikasi peran setiap pihak, memahami tahapan terciptanya inovasi, serta menganalisis berbagai faktor yang memengaruhi keberhasilan maupun tantangan yang dihadapi startup di era digital. Materi ini menjadi landasan penting dalam membentuk pola pikir yang kreatif, kolaboratif, dan adaptif untuk menghadapi perkembangan teknologi dan dinamika bisnis digital.

## **A. Pengertian Ekosistem Startup**

Ekosistem startup adalah sistem kolaboratif yang melibatkan berbagai pihak dalam mendukung pembentukan, pertumbuhan, dan pengembangan startup berbasis inovasi dan teknologi digital Greco, F. (2023), yang mencakup pendiri startup, investor, pemerintah, institusi pendidikan, komunitas, serta infrastruktur teknologi. Feld, B. and Hathaway, I. (2020) Setiap unsur dalam ekosistem ini memiliki peran yang saling melengkapi, mulai dari penciptaan ide, pendanaan, penyusunan kebijakan, hingga pengembangan sumber daya manusia

dan jejaring kolaborasi, sehingga ekosistem startup yang kuat mampu mendorong pertumbuhan ekonomi digital Anitha, S., Salomi, S., Sindhuri, K. and Swathi, K. (2023), menciptakan lapangan kerja, serta menghadirkan solusi inovatif bagi berbagai permasalahan sosial dan ekonomi.

## **B. Pengertian Inovasi Digital Dalam Startup**

Inovasi digital pada startup merupakan upaya dalam merancang atau mengembangkan produk, layanan, maupun model bisnis dengan memanfaatkan teknologi digital untuk menghasilkan solusi yang lebih efisien, efektif, dan memberikan nilai tambah bagi pengguna. Inovasi ini tidak semata-mata menitikberatkan pada penerapan teknologi mutakhir, tetapi juga pada pendekatan baru dalam memecahkan permasalahan serta menjawab kebutuhan pasar. (Sushandoyo *et al.* 2020)

Dalam lingkungan startup, inovasi digital memegang peranan penting karena memungkinkan perusahaan untuk merespons perubahan dengan cepat, membangun keunggulan bersaing, serta meningkatkan kualitas pengalaman pengguna. Melalui penerapan inovasi digital, startup mampu mengoptimalkan proses bisnis, meningkatkan mutu layanan, dan memperluas jangkauan pasar secara berkesinambungan. Whittington, R. (2018)

Melalui penerapan inovasi digital, startup mampu mengoptimalkan proses bisnis, meningkatkan mutu layanan, dan memperluas jangkauan pasar secara berkesinambungan; hal ini sangat penting terutama di era disruptif di mana kemampuan untuk mengadaptasi teknologi baru dapat menentukan pertumbuhan dan skalabilitas usaha. Ismail *et al.* (2024)

## **C. Komponen Utama dalam Ekosistem Startup**

Berikut adalah komponen utama dalam ekosistem startup

### **1. Pendiri (Founder) dan Tim Startup**

Pendiri beserta tim startup merupakan elemen sentral dalam ekosistem startup. Mereka bertanggung jawab dalam merumuskan

gagasan, mengembangkan produk atau layanan, serta mengelola aktivitas operasional bisnis yang berbasis inovasi dan pemanfaatan teknologi.

**Contoh:**

Tim pendiri startup edukasi digital yang mengembangkan aplikasi pembelajaran daring berbasis kecerdasan buatan.<sup>2</sup>

## **2. Investor dan Venture Capital**

Investor menyediakan pendanaan serta dukungan strategis untuk membantu startup mengembangkan produk, memperluas pasar, dan meningkatkan skala bisnis.

**Contoh:**

Venture capital yang memberikan pendanaan tahap awal (seed funding) kepada startup fintech untuk pengembangan sistem pembayaran digital.

## **3. Inkubator dan Akselerator**

Inkubator dan akselerator berfungsi sebagai lembaga pendampingan yang membantu startup pada tahap awal hingga siap masuk ke pasar melalui mentoring, pelatihan, dan akses jejaring.

**Contoh:**

Program inkubator startup kampus yang membina mahasiswa dalam mengembangkan ide bisnis berbasis teknologi.

## **4. Pemerintah dan Kebijakan Publik**

Pemerintah berperan dalam menciptakan regulasi, kebijakan, dan program pendukung yang mendorong iklim usaha yang kondusif bagi pertumbuhan startup.

**Contoh:**

Program pendanaan startup dari pemerintah atau kebijakan pajak yang mendukung pelaku usaha rintisan digital.

## **5. Perguruan Tinggi dan Lembaga Riset**

Institusi pendidikan dan lembaga riset berkontribusi dalam pengembangan sumber daya manusia, riset, inovasi, serta transfer teknologi ke dunia industri.

**Contoh:**

Perguruan tinggi yang menghasilkan riset teknologi dan bekerja sama dengan startup untuk komersialisasi produk inovatif.

**6. Komunitas dan Jaringan Startup**

Komunitas startup menjadi wadah untuk berbagi pengetahuan, pengalaman, dan membangun jejaring antar pelaku startup, mentor, dan investor.

**Contoh:**

Komunitas startup lokal yang rutin mengadakan meetup, seminar, dan hackathon.

**7. Infrastruktur Teknologi dan Digital**

Infrastruktur teknologi menyediakan sarana pendukung seperti internet, cloud computing, platform digital, dan sistem pembayaran yang menunjang operasional startup.

**Contoh:**

Penggunaan layanan cloud untuk menyimpan data dan menjalankan aplikasi startup secara efisien.

**8. Pasar dan Pengguna**

Pasar dan pengguna merupakan komponen penting karena menjadi penerima manfaat dari produk atau layanan startup serta sumber umpan balik untuk pengembangan lebih lanjut.

**Contoh:**

Pengguna aplikasi transportasi online yang memberikan penilaian dan masukan terhadap layanan.

**D. Proses Inovasi Digital dalam Startup**

Proses inovasi digital dalam startup merupakan rangkaian tahapan sistematis yang bertujuan untuk menciptakan dan mengembangkan solusi berbasis teknologi digital secara berkelanjutan. Inovasi ini tidak hanya berfokus pada pemanfaatan teknologi semata, tetapi juga pada pemahaman mendalam terhadap kebutuhan pasar dan permasalahan

pengguna. Melalui proses inovasi yang terstruktur, startup mampu menghasilkan produk atau layanan yang relevan, adaptif, dan memiliki daya saing tinggi di tengah dinamika perkembangan teknologi dan ekonomi digital Akbar, S.S. et al. (2024). Tahapan dari proses inovasi digital dalam startup antara lain adalah:

### **1. Identifikasi Masalah dan Kebutuhan Pasar**

Proses inovasi digital diawali dengan pengenalan permasalahan nyata yang dihadapi pengguna atau peluang pasar yang belum terpenuhi. Pada tahap ini, startup melakukan observasi, riset pasar, dan analisis perilaku pengguna untuk memahami kebutuhan, preferensi, serta tantangan yang dihadapi calon pengguna. Hasil identifikasi ini menjadi dasar utama dalam menentukan arah inovasi yang akan dikembangkan agar memiliki nilai guna dan relevansi tinggi.

### **2. Pengembangan Ide dan Solusi Digital**

Setelah permasalahan teridentifikasi, startup mulai merancang ide dan solusi digital yang inovatif. Tahap ini menekankan pada pemanfaatan teknologi digital untuk menciptakan solusi yang lebih efektif, efisien, dan praktis dibandingkan metode konvensional. Ide yang dikembangkan harus mampu menjawab permasalahan pengguna secara langsung.

### **3. Pembuatan *Minimum Viable Product* (MVP)**

*Minimum Viable Product* (MVP) merupakan versi awal dari produk yang hanya memuat fitur inti. Tujuan MVP adalah untuk menguji konsep produk dengan biaya dan waktu yang minimal. Melalui MVP, startup dapat mengetahui apakah solusi yang dikembangkan benar-benar dibutuhkan oleh pasar sebelum melakukan pengembangan lebih lanjut.

### **4. Validasi Pasar dan Umpan Balik Pengguna**

MVP diperkenalkan kepada pengguna nyata untuk memperoleh umpan balik secara langsung. Validasi pasar bertujuan untuk

mengevaluasi kesesuaian produk dengan kebutuhan pengguna, mengidentifikasi kekurangan, serta mengetahui potensi pengembangan fitur di masa depan.

## 5. Iterasi dan Pengembangan Produk

Berdasarkan umpan balik yang diperoleh, startup melakukan iterasi atau perbaikan produk secara berkelanjutan. Proses ini meliputi penyempurnaan fitur, peningkatan kualitas layanan, serta optimalisasi pengalaman pengguna agar produk semakin sesuai dengan kebutuhan pasar.

## 6. Scale-Up dan Ekspansi Bisnis

Setelah produk terbukti diterima dan memiliki pasar yang stabil, startup memasuki tahap scale-up. Pada fase ini, fokus utama adalah memperluas jangkauan pengguna, meningkatkan kapasitas sistem, serta mengembangkan strategi bisnis untuk memasuki pasar atau wilayah baru.

**Tabel 2.1 Contoh Proses Inovasi Digital pada startup**

Tahap Inovasi	Contoh Implementasi pada Startup
Identifikasi Masalah	Pelaku UMKM mengalami kesulitan dalam pencatatan keuangan karena masih dilakukan secara manual
Pengembangan Ide	Merancang aplikasi pencatatan keuangan digital yang mudah digunakan oleh UMKM
Pembuatan MVP	Mengembangkan versi awal aplikasi dengan fitur pencatatan pemasukan dan pengeluaran
Validasi Pasar	Pengguna mengusulkan penambahan fitur laporan keuangan otomatis
Iterasi Produk	Menambahkan grafik laporan keuangan dan sistem pengingat pembayaran

Tahap Inovasi	Contoh Implementasi pada Startup
Scale-Up	Memperluas penggunaan aplikasi ke berbagai kota dan menjalin kerja sama dengan lembaga keuangan

Proses inovasi digital dalam startup dimulai dari identifikasi masalah nyata yang dihadapi pasar, seperti kesulitan pelaku UMKM dalam melakukan pencatatan keuangan secara manual. Permasalahan tersebut kemudian dikembangkan menjadi ide solusi digital berupa aplikasi pencatatan keuangan yang mudah digunakan. Selanjutnya, startup membuat Minimum Viable Product (MVP) dengan fitur inti untuk diuji kepada pengguna dan memperoleh umpan balik. Masukan dari pengguna digunakan sebagai dasar iterasi dan pengembangan produk, seperti penambahan fitur laporan keuangan dan pengingat pembayaran. Setelah produk terbukti diterima pasar, startup melakukan scale-up dengan memperluas jangkauan pengguna, meningkatkan infrastruktur, serta menjalin kerja sama strategis untuk mendukung pertumbuhan bisnis secara berkelanjutan. Mukhammad Kholid Mawardi (2025)

## E. Tantangan dalam Ekosistem Digital

Perkembangan ekosistem digital yang pesat membawa berbagai peluang inovasi di bidang bisnis, teknologi, dan layanan masyarakat. Rusdi, & Jamaludin, P. (2024) Namun, di balik kemajuan tersebut, ekosistem digital juga dihadapkan pada sejumlah tantangan yang kompleks dan saling berkaitan. Grace Desy Hanatasha Ginting et.al (2025) Tantangan ini mencakup aspek persaingan, teknologi, regulasi, hingga keamanan data, yang perlu dikelola secara tepat agar transformasi digital dapat berjalan secara berkelanjutan dan memberikan manfaat optimal bagi seluruh pemangku kepentingan. Tantangan dalam Ekosistem Startup Digital antara lain:

1. **Persaingan Pasar yang Tinggi**, ekosistem startup digital ditandai oleh tingkat persaingan yang sangat ketat karena rendahnya hambatan masuk dan cepatnya difusi teknologi. Banyak startup menawarkan produk atau layanan serupa, sehingga diferensiasi menjadi tantangan utama. Startup dituntut untuk memiliki nilai tambah yang unik, strategi pemasaran yang efektif, serta inovasi berkelanjutan agar mampu bertahan dan memenangkan kepercayaan pasar.
2. **Keterbatasan Modal**, modal merupakan salah satu tantangan terbesar, terutama bagi startup pada tahap awal. Keterbatasan pendanaan dapat menghambat pengembangan produk, perekrutan sumber daya manusia, serta kegiatan pemasaran. Ketergantungan pada investor juga dapat memengaruhi arah bisnis, sehingga startup perlu mengelola keuangan secara efisien dan memiliki strategi pendanaan yang matang.
3. **Regulasi dan Legalitas**, startup harus beroperasi dalam kerangka hukum dan regulasi yang berlaku, yang sering kali bersifat kompleks dan dinamis. Perubahan kebijakan pemerintah, perizinan usaha, perpajakan, serta kepatuhan terhadap regulasi industri dapat menjadi tantangan tersendiri, terutama bagi startup yang bergerak di bidang teknologi finansial, kesehatan, dan data digital.
4. **Keamanan Data dan Privasi**, dalam era digital, pengelolaan data pengguna menjadi isu yang sangat krusial. Startup harus memastikan keamanan sistem dari ancaman siber serta melindungi privasi data pengguna sesuai dengan regulasi yang berlaku. Kegagalan dalam menjaga keamanan data dapat menurunkan kepercayaan pengguna dan berdampak serius pada reputasi serta keberlangsungan bisnis.
5. **Skalabilitas Teknologi**, seiring pertumbuhan jumlah pengguna, startup dituntut untuk memiliki infrastruktur teknologi yang mampu beradaptasi dan berkembang secara cepat. Tantangan skalabilitas mencakup peningkatan kapasitas sistem, kestabilan

layanan, serta efisiensi biaya operasional. Teknologi yang tidak dirancang dengan baik sejak awal dapat menghambat ekspansi dan menurunkan kualitas layanan

## **F. Peran Inovasi Digital dalam Ekosistem Startup**

Inovasi digital memegang peran strategis dalam ekosistem startup karena menjadi pendorong utama lahirnya solusi baru yang relevan dengan kebutuhan pasar. Ardiansyah, R., & Handoko, T. (2021) Melalui pemanfaatan teknologi digital, startup mampu mengembangkan produk dan layanan yang lebih inovatif, cepat, dan adaptif terhadap perubahan lingkungan bisnis. Inovasi digital juga membantu startup meningkatkan efisiensi operasional melalui otomatisasi proses, pemanfaatan data, serta integrasi sistem yang lebih efektif. Selain itu, inovasi digital memungkinkan startup memperluas jangkauan pasar tanpa terbatas oleh ruang dan waktu, baik melalui platform digital, aplikasi mobile, maupun layanan berbasis cloud. Hal ini membuka peluang bagi startup untuk menjangkau lebih banyak pengguna dengan biaya yang relatif lebih rendah. Dengan mengandalkan inovasi digital secara berkelanjutan, startup dapat membangun keunggulan kompetitif, meningkatkan daya saing, serta menciptakan nilai tambah yang berkelanjutan dalam ekosistem startup digital.

**BAB 3**  
**ANALISIS**  
**KEBUTUHAN PRODUKSI**  
**PRODUK DIGITAL STARTUP**

Pengembangan produk digital di startup tidak boleh hanya mengandalkan intuisi. Harus ada pemahaman yang lebih mendalam tentang masalah yang ada pada pengguna dan kebutuhan mereka. Produk tanpa analisis kebutuhan jelas berisiko tidak relevan dan gagal beri manfaat.

Setiap produk digital memiliki pengguna, tujuan, dan konteks yang berbeda. Analisis kebutuhan yaitu tahap pertama yang krusial untuk memastikan produk cocok dengan pengguna, memiliki fitur yang tepat, serta alur penggunaan yang efektif. Hal ini juga membantu menentukan ruang lingkup produk agar fokus dan realistis, misalnya aplikasi pengiriman makanan harus memahami kebutuhan pengemudi yang sibuk agar fiturnya pas.

Startup sering memiliki sumber daya yang terbatas, seperti tim kecil atau anggaran minim. Analisis kebutuhan membantu menyesuaikan ide produk dengan kemampuan teknis, waktu, dan biaya serta mempertimbangkan kelayakan untuk diluncurkan ke pasar.

Bab ini bertujuan memberikan pemahaman yang mendalam mengenai pentingnya analisis kebutuhan dalam proses produksi produk digital pada startup. Pembahasan dalam bab ini mencakup mengidentifikasi masalah utama yang ingin diselesaikan serta menentukan siapa pengguna produk, menentukan kebutuhan pengguna dan fitur inti yang harus dimiliki produk digital, menyusun alur penggunaan produk agar efektif serta sesuai kebutuhan pengguna, kelayakan dan sumber daya produksi.

## **A. Memahami Masalah dan Menentukan Target Pengguna**

Langkah pertama dalam analisis kebutuhan produksi produk digital startup adalah memahami masalah pengguna secara akurat. Produk digital yang sukses tidak lahir dari asumsi pengembang, melainkan

dari permasalahan nyata yang benar-benar dialami oleh pengguna. Oleh karena itu, identifikasi masalah menjadi fondasi utama sebelum masuk ke tahap perancangan dan pengembangan produk digital. (Binowo and Hidayanto, 2023)

Masalah pengguna dapat berupa kesulitan, hambatan, atau ketidakefisienan dalam aktivitas sehari-hari yang memiliki potensi diselesaikan dengan bantuan teknologi digital. Proses penggalian masalah ini dapat dilakukan melalui berbagai cara, seperti observasi langsung, wawancara, penyebaran survei, maupun analisis perilaku pengguna. Semakin spesifik dan jelas masalah yang diidentifikasi, semakin besar peluang produk digital tersebut untuk diterima dan digunakan oleh pasar, sebagai contohnya adalah pelaku UMKM sering mengalami kesulitan dalam mencatat stok barang secara manual, sehingga berisiko terjadi kesalahan pencatatan dan kehilangan data. (Afrizal, Salam and Hilalulya, 2024)

Setelah masalah pengguna dipahami dengan baik, langkah selanjutnya adalah menentukan target pengguna produk. Target pengguna merupakan kelompok yang mengalami masalah tersebut dan menjadi sasaran utama penggunaan produk digital. Penentuan target pengguna membantu startup memfokuskan pengembangan produk agar sesuai dengan kebutuhan, kemampuan, serta karakteristik penggunanya. Tujuan dan fokus yang jelas membuat pengembang dapat menghindari pembuatan fitur yang tidak relevan dan menggunakan sumber daya secara lebih efisien.

Target pengguna dapat dikelompokkan berdasarkan beberapa aspek tertentu, seperti rentang usia, profesi, kebutuhan, dan kebiasaan dalam menggunakan teknologi digital. Contoh mengelompokkan target pengguna yaitu, aplikasi media sosial banyak menargetkan generasi muda (Gen Z), sementara aplikasi pencatatan stok lebih sesuai ditujukan kepada pedagang atau pelaku UMKM. Pengelompokan ini membantu startup merancang solusi digital yang tepat sasaran dan memiliki nilai guna yang tinggi dan pasti bermanfaat bagi penggunanya.

## **B. Menentukan Kebutuhan dan Fitur Utama Produk Digital**

Setelah masalah dan target pengguna ditetapkan dengan jelas, langkah berikutnya adalah mengidentifikasi kebutuhan pengguna serta menentukan fitur utama yang harus ada pada produk digital startup. Pada tahap ini, fokus utama harus diarahkan pada hal-hal yang benar-benar dibutuhkan pengguna untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi, bukan hanya pada penambahan fitur yang berlebihan dan kurang relevan. (Zamakhsyari and Fatwanto, 2023)

Kebutuhan pengguna merupakan elemen dasar agar produk yang digunakan dapat berfungsi secara efektif. Kebutuhan ini terdiri dari kemudahan penggunaan, akses yang cepat, keakuratan data, serta kenyamanan dalam menjalankan fungsi utama produk. Berdasarkan kebutuhan tersebut, pengembang kemudian menerjemahkannya ke dalam fitur-fitur yang konkret dan mampu menjadi solusi digital bagi pengguna. (Ayu, Kencanasari and Dhewanto, 2022)

Fitur utama adalah fitur yang secara langsung menjawab permasalahan pengguna. Sebagai contohnya adalah pada aplikasi manajemen stok untuk UMKM, fitur utama yang digunakan dapat berupa pencatatan barang masuk dan keluar, adanya notifikasi ketika stok menipis, serta menyajikan laporan persediaan secara otomatis. Dalam proses pengembangan, fitur-fitur yang bersifat wajib dan berdampak tinggi perlu diprioritaskan, sementara fitur tambahan dapat ditunda. Pendekatan ini membantu menghemat waktu dan sumber daya, menjaga fokus pengembangan, serta memastikan produk memberikan manfaat yang efisien bagi penggunanya.

## **C. Merancang Alur Penggunaan dan Proses Produk Digital**

Setelah kebutuhan pengguna dan fitur utama ditetapkan dengan jelas, tahap berikutnya adalah merancang alur penggunaan serta proses

kerja produk digital startup. Alur penggunaan menjelaskan tahapan interaksi pengguna sejak pertama kali mengakses produk hingga berhasil mencapai tujuan yang diinginkan. Perancangan alur ini sangat berpengaruh terhadap tingkat kenyamanan dan kepuasan pengguna dalam menggunakan produk yang kita buat. (Rohwana and Irawan, 2024)

Alur penggunaan yang baik dan efisien harus disusun secara sederhana dan mudah dipahami tanpa memerlukan penjelasan yang rumit. Setiap langkah perlu memiliki tujuan yang jelas dan saling terhubung antara satu sama lain. Alur yang terlalu panjang dan membingungkan sebaiknya dihindari karena dapat menimbulkan rasa frustrasi dan menyebabkan pengguna meninggalkan produk.

Alur penggunaan juga perlu disesuaikan secara umum dengan karakteristik penggunanya. Kebiasaan dan tingkat kemampuan teknologi pengguna harus menjadi pertimbangan utama. Alur untuk pengguna pemula tentu berbeda dengan pengguna yang sudah langka yang tidak perlu atau memperlambat pengguna dalam menggunakan produk yang kita buat, sementara akses ke fitur utama dibuat semudah dan secepat mungkin. (Zamakhsyari and Fatwanto, 2023)

Analisis proses produk juga penting dan perlu dilakukan untuk memahami cara kerja sistem yang ada di balik layar. Proses ini meliputi penginputan data, pengolahan, penyimpanan, hingga penyajian kembali kepada pengguna. Proses yang baik diharuskan berjalan dengan cepat, stabil, dan minim kesalahan. Selain itu, proses produk harus sejalan dengan kebutuhan bisnis, misalnya dalam menyediakan data yang akurat untuk pengambilan keputusan. Aspek integrasi antar beberapa fitur dan kemungkinan pengembangan sistem di masa depan juga perlu diperhatikan agar produk tetap fleksibel untuk digunakan.

Perancangan alur penggunaan dan proses produk yang matang tidak hanya menghasilkan produk yang berfungsi dengan baik dan efisien,

tetapi juga memberikan pengalaman penggunaan yang nyaman. Tahap ini menjadi jembatan penting menuju pembahasan desain antarmuka dan pengalaman pengguna pada bab selanjutnya.

## **D. Menganalisis Produk Sejenis sebagai Bahan Perbandingan dan Pembelajaran**

Kajian terhadap produk sejenis atau kompetitor juga merupakan langkah yang sangat penting untuk memahami kondisi pasar yang telah terbentuk. Analisis ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana solusi serupa dikembangkan sebelumnya serta bagaimana respons pengguna terhadap produk-produk tersebut. Setelah memahami itu semua, startup kita dapat mengambil keputusan yang lebih tepat dalam merancang produk yang lebih baik. (Zamakhsyari and Fatwanto, 2023)

Produk sejenis merupakan produk digital yang menawarkan solusi atas permasalahan yang sama atau mirip dengan produk yang akan dikembangkan. Pengamatan yang terjadi terhadap produk-produk tersebut, startup dapat mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan masing-masing, baik dari sisi fitur, kemudahan penggunaan, maupun nilai yang diberikan kepada pengguna. Informasi ini menjadi bahan pertimbangan penting dalam menentukan arah pengembangan produk agar lebih relevan dan kompetitif dengan produk sebelumnya. (Jurnal and Mea, 2025)

Selain itu, analisis kompetitor membantu startup menghindari pengulangan kesalahan yang telah dilakukan oleh produk lain. Dari analisis ini pula, startup dapat menemukan peluang untuk menghadirkan solusi yang lebih baik, lebih sederhana, atau lebih sesuai dengan kebutuhan target pengguna. Sebagai contoh, apabila produk sejenis memiliki fitur yang terlalu kompleks dan sulit digunakan, startup dapat menawarkan alternatif produk dengan alur penggunaan yang lebih sederhana dan mudah dipahami.

Dalam pelaksanaannya, analisis produk sejenis dapat dilakukan dengan memperhatikan beberapa aspek utama, seperti fitur inti yang ditawarkan, keunikan atau nilai pembeda produk, kualitas pengalaman pengguna, serta model layanan atau bisnis yang digunakan. Data dan informasi tersebut dapat diperoleh melalui penggunaan langsung produk, membaca ulasan pengguna, maupun mempelajari dokumentasi dan informasi resmi yang tersedia. Hasil analisis ini akan menjadi dasar yang kuat dalam merancang produk digital yang memiliki keunggulan dan mampu bersaing dengan produk-produk sebelumnya.

## **E. Menilai Kelayakan Produk dan Ketersediaan Sumber Daya Produksi**

Penilaian kelayakan produk dan sumber daya produksi merupakan tahap krusial juga setelah seluruh proses analisis kebutuhan selesai dilakukan. Tahap ini memiliki tujuan untuk memastikan bahwa ide produk tidak hanya menarik secara konsep, tetapi juga dapat direalisasikan sesuai dengan kemampuan dan keterbatasan yang dimiliki oleh produk.

Kelayakan produk umumnya dinilai dari tiga sudut pandang utama, yaitu kelayakan teknis, kelayakan bisnis, dan kelayakan pasar. Kelayakan teknis berkaitan dengan kemampuan startup untuk membangun produk menggunakan teknologi dan sumber daya yang tersedia saat ini. Pada aspek ini perlu ditinjau kesiapan perangkat lunak, perangkat keras, platform yang akan digunakan, serta kompetensi tim pengembang. Sebagai contoh, dalam pengembangan aplikasi stok untuk UMKM yang memerlukan basis data berbasis cloud, produk ini harus memastikan bahwa tim memiliki pemahaman dan pengalaman menggunakan layanan seperti Firebase atau teknologi serupa. (Setio and Suharto, 2025)

Kelayakan bisnis berfokus pada potensi keuntungan dan keberlanjutan produk dalam jangka panjang. Pada tahap ini, startup perlu menghitung dan menentukan model pendapatan yang akan

digunakan, seperti penjualan langsung, sistem berlangganan, atau iklan. Produk dinilai layak secara bisnis apabila mampu menutup seluruh biaya operasional dan tetap menghasilkan keuntungan.

Sementara itu, kelayakan pasar dapat dinilai seberapa jauh produk dapat diterima oleh pengguna dengan baik. Penilaian ini mencakup ukuran pasar, tingkat kebutuhan nyata dari pengguna, serta kondisi persaingan dagang yang ada. Produk yang mampu menawarkan nilai lebih dibandingkan kompetitor yang sudah ada, baik dari sisi kemudahan penggunaan maupun manfaat yang diberikan, memiliki peluang lebih besar untuk diterima di pasar.

Selain kelayakan produk, analisis sumber daya produksi juga menjadi bagian penting dalam tahap ini. Analisis ini meliputi sumber daya manusia, waktu, dan biaya. Dari sisi sumber daya manusia, startup perlu menilai jumlah anggota tim, keterampilan yang dimiliki, serta pembagian peran yang jelas, seperti pengembang, desainer, dan pengelola bisnis. Dari sisi waktu, estimasi pengembangan produk minimum viable product (MVP) selama tiga hingga enam bulan dapat dianggap realistis. Adapun dari sisi biaya, startup perlu menghitung kebutuhan anggaran secara rinci, mencakup biaya server, gaji tim, hingga pemasaran, agar seluruh proses pengembangan tetap sesuai dengan kemampuan finansial yang tersedia.

## **F. Mengidentifikasi Risiko yang Mungkin Muncul dalam Produksi Produk Digital**

Produksi produk digital startup memiliki berbagai risiko berpotensi muncul dan memengaruhi keberhasilan pengembangan produk. Maka dari itu, identifikasi risiko menjadi bagian yang sangat penting dalam analisis kebutuhan agar produk dapat mengantisipasi permasalahan sejak tahap awal. Risiko yang tidak diidentifikasi dan dikelola dengan baik dapat menyebabkan keterlambatan pengembangan, pembengkakan biaya, bahkan berujung pada kegagalan produk di pasar. (Zamakhsyari and Fatwanto, 2023)

Salah satu risiko yang sering dihadapi adalah risiko teknis. Risiko ini berkaitan dengan penggunaan teknologi yang belum sepenuhnya dikuasai oleh tim, kemungkinan terjadinya kesalahan sistem, serta keterbatasan infrastruktur pendukung. Apabila tidak ditangani secara tepat, risiko teknis dapat menghambat proses pengembangan dan bisa menyebabkan menurunkan kualitas produk yang dihasilkan.

Risiko pasar yang berhubungan dengan tingkat penerimaan produk oleh pengguna. Risiko ini dapat muncul apabila produk yang dikembangkan tidak sesuai dengan kebutuhan pengguna, kurang memiliki nilai pembeda dibandingkan produk sejenis, atau gagal menarik perhatian target pasar. Perubahan kebutuhan dan perilaku pengguna juga dapat meningkatkan risiko pasar apabila tidak diantisipasi sejak awal.

Risiko sumber daya juga perlu mendapat perhatian khusus, terutama yang berkaitan dengan keterbatasan sumber daya manusia, waktu, dan biaya. Kekurangan tenaga ahli, keterlambatan dalam jadwal pengembangan, serta pengelolaan anggaran yang kurang efektif dapat mengganggu kelancaran proses produksi produk digital. Kondisi ini menunjukkan bahwa pengelolaan sumber daya yang tidak optimal akan berdampak langsung pada hasil akhir produk.

BAB 4

**DESAIN PRODUK DAN**  
***USER EXPERIENCE (UX)***

Perkembangan teknologi digital telah mendorong munculnya berbagai startup yang menawarkan produk dan layanan berbasis platform digital. Meskipun demikian, tingkat kegagalan startup masih relatif tinggi, terutama akibat ketidaksesuaian antara produk yang dikembangkan dengan kebutuhan pengguna. Ries menegaskan bahwa banyak startup gagal karena membangun produk tanpa validasi kebutuhan pengguna secara memadai. Oleh karena itu, desain produk dan *User Experience (UX)* menjadi aspek krusial dalam pengembangan produk digital startup untuk memastikan kesesuaian antara solusi yang ditawarkan dan permasalahan pengguna (Ries, 2011).

Dalam ekosistem startup digital, keberhasilan sebuah produk tidak hanya ditentukan oleh kecanggihan teknologi atau kekuatan strategi bisnis, tetapi juga oleh bagaimana pengguna merasakan, berinteraksi, dan memperoleh manfaat dari produk tersebut. Di sinilah desain produk dan UX memainkan peran strategis.

Desain produk digital merupakan proses menciptakan solusi yang tidak hanya fungsional tetapi juga relevan dengan kebutuhan pengguna. Sementara itu, UX menjadi pendekatan desain yang menekankan pada pengalaman pengguna secara menyeluruh, mulai dari persepsi, emosi, hingga kepuasan saat menggunakan produk digital.

Dalam era ekonomi digital, desain produk dan UX tidak hanya berfungsi sebagai elemen estetika, tetapi juga menjadi komponen strategis yang menentukan keberhasilan sebuah startup. Produk digital kini tidak cukup hanya memiliki fitur lengkap, melainkan juga harus memberikan pengalaman pengguna yang efisien, menyenangkan, dan bernilai.

Menurut Barua dan Rahman, penerapan *User-Centric Design (UCD)* dalam pengembangan sistem digital terbukti meningkatkan tingkat adopsi pengguna, efisiensi organisasi, serta memperkuat loyalitas pelanggan (Barua and Rahman, 2023).

Startup digital Indonesia seperti Gojek, Tokopedia, dan Traveloka telah menunjukkan bagaimana UX menjadi pembeda strategis dalam mempertahankan pengguna di tengah persaingan yang ketat. Gojek, misalnya, mengintegrasikan UX dengan desain layanan (*service design*) sehingga tiap fitur, mulai dari pemesanan hingga pembayaran, memberikan pengalaman yang konsisten dan efisien.

Startup digital, dengan karakteristiknya yang serba cepat dan adaptif, menuntut penerapan desain produk dan UX yang iteratif, berbasis data, dan berorientasi pada pengguna. Bab ini membahas konsep desain produk digital, pendekatan UX, serta bagaimana keduanya berperan dalam membentuk keunggulan kompetitif startup.

## A. Konsep Desain Produk Digital

Desain produk digital adalah proses menciptakan solusi berbasis teknologi yang menjawab kebutuhan pengguna dengan mempertimbangkan nilai bisnis dan keterbatasan teknis. Desain produk tidak sekadar menghasilkan antarmuka (*interface*), tetapi juga memastikan setiap aspek interaksi mampu memberikan nilai tambah.

Dalam penelitian oleh MK dkk, desain produk digital modern harus berorientasi pada empat prinsip utama: *usability*, *consistency*, *responsiveness*, dan *user-centricity*, yang seluruhnya berperan penting dalam menciptakan kepuasan pengguna dan efektivitas sistem digital (MK *et al.*, 2025).

Secara umum, desain produk digital startup terdiri dari:

- 1. Strategic Design:** Menyelaraskan tujuan bisnis dengan solusi pengguna.
- 2. Visual Design:** Mengatur elemen grafis agar mudah digunakan dan menarik.
- 3. Interaction Design:** Mengoptimalkan cara pengguna berinteraksi dengan sistem.
- 4. Information Architecture:** Mengatur struktur dan navigasi agar intuitif.

## B. UX sebagai Pendekatan Desain

UX merupakan pendekatan desain yang menempatkan pengguna di pusat pengembangan produk digital. UX mencakup persepsi, emosi, respon, dan interaksi pengguna terhadap suatu sistem. Pendekatan ini tidak hanya fokus pada fungsi teknis, melainkan juga aspek emosional dan psikologis pengguna.

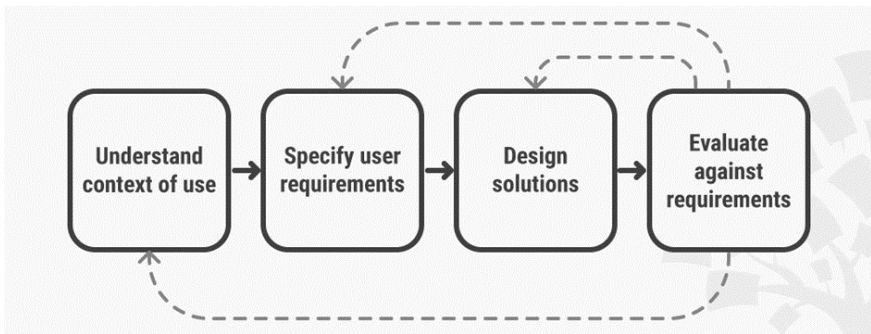
Menurut Ezehe dkk, UX memiliki empat dimensi utama: *usability* (kegunaan), *efficiency* (efisiensi interaksi), *accessibility* (keterjangkauan bagi berbagai kalangan), dan *satisfaction* (kepuasan pengguna). Pendekatan ini menjadi penting karena meningkatkan adopsi produk dan keberlanjutan pengguna di berbagai kanal digital, termasuk web, mobile, dan sistem pembayaran digital (Ezehe *et al.*, 2023).

**Tabel 4.1 Dimensi Utama UX dalam Produk Digital**

<b>Dimensi UX</b>	<b>Deskripsi</b>	<b>Indikator Keberhasilan</b>
<i>Usability</i>	Kemudahan dalam menggunakan sistem	Efisiensi waktu, <i>error</i> rendah
<i>Accessibility</i>	Kemampuan sistem diakses semua pengguna	Dukungan berbagai perangkat
<i>Efficiency</i>	Kinerja dan kecepatan interaksi	Waktu respon, <i>load time</i>
<i>Satisfaction</i>	Kepuasan pengguna secara emosional	NPS, ulasan positif

Penelitian yang dilakukan oleh Sari dkk, menunjukkan penerapan metode *Design Thinking* mampu meningkatkan keintuitifan dan kepuasan pengguna aplikasi digital lokal seperti Palembang-Indonesia

*Dictionary App*, di mana tahap *empathize* dan *testing* menghasilkan antarmuka yang lebih efektif dan efisien (Sari *et al.*, 2024).



Gambar 4.1 Pendekatan Desain UX Berbasis Pengguna

Contoh Desain UX pada Startup Indonesia

1. **Tokopedia:** Menyederhanakan proses *checkout* dengan alur tiga langkah yang meminimalkan waktu pengguna.
2. **Traveloka:** Mengintegrasikan *real-time feedback* di setiap tahap pemesanan untuk meningkatkan kepercayaan pengguna.
3. **Indodax:** Melalui penerapan *User-Centered Design (UCD)*, skor *System Usability Scale (SUS)* meningkat dari 56,6 ke 80,3 setelah perbaikan antarmuka berbasis pengguna (Ubaidillah and Indriyanti, 2025)

## C. Peran Desain Produk dan UX dalam Startup Digital

Desain produk dan UX berfungsi sebagai penghubung antara strategi bisnis, teknologi, dan kebutuhan pengguna. Menurut Alazemi & Al-Shehab, UX dalam konteks startup berperan dalam meningkatkan aksesibilitas, efisiensi, dan kepercayaan pengguna pada platform digital (Alazemi and Al-Shehab, 2024).

Peran penting UX dalam startup:

1. **Meningkatkan Nilai Produk:** UX yang baik menciptakan persepsi positif terhadap produk.
2. **Validasi Ide Produk:** Melalui uji UX, startup dapat memahami kebutuhan nyata pengguna.
3. **Menekan Biaya Revisi:** Riset UX sejak awal menghindarkan biaya perbaikan desain pasca-peluncuran.
4. **Mempercepat Pertumbuhan:** UX yang konsisten meningkatkan retensi pengguna dan *word of mouth*.

## D. Proses Desain Produk Berbasis Pengguna

Desain produk berbasis pengguna (*user-centered design*) adalah proses iteratif yang melibatkan pengguna di setiap tahap pengembangan produk. Proses ini biasanya meliputi langkah-langkah berikut:

### 1. *Empathize* (Memahami Pengguna)

Melalui wawancara, observasi, atau survei untuk memahami kebutuhan dan masalah pengguna.

### 2. *Define* (Merumuskan Masalah)

Menyusun pernyataan masalah pengguna berdasarkan hasil riset.

### 3. *Ideate* (Menghasilkan Ide)

Mengembangkan berbagai ide solusi yang mungkin menjawab kebutuhan pengguna.

### 4. *Prototype* (Membuat Prototipe)

Mengubah ide menjadi model atau rancangan awal yang bisa diuji.

### 5. *Test* (Menguji dengan Pengguna)

Melibatkan pengguna untuk memberikan umpan balik dan melakukan iterasi.

Pendekatan ini dikenal juga sebagai kerangka kerja *Design Thinking*, yang banyak diterapkan dalam inovasi produk digital modern.

# DESIGN THINKING PROCESS

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh tincidunt ut laoreet dolore magna volutpat.



Gambar 4.2 Kerangka Kerja Design Thinking

## E. Metode dan Alat dalam Desain UX

Berbagai metode dan alat (*tools*) digunakan dalam penerapan UX untuk memahami pengguna, menguji produk, dan memperbaiki desain. Beberapa di antaranya meliputi:

### 1. Metode UX

**User Research:** wawancara, survei, dan observasi.

**Persona Development:** pembuatan representasi fiktif dari pengguna ideal.

**Customer Journey Mapping:** pemetaan perjalanan pengguna dari awal hingga akhir.

**Usability Testing:** pengujian langsung terhadap prototipe produk.

### 2. Alat UX Populer

**Tabel 4.2 Alat UX Populer**

<b>Tahap</b>	<b>Alat yang Umum Digunakan</b>	<b>Kegunaan</b>
<i>Wireframing &amp; Prototyping</i>	Figma, Adobe XD, Sketch	Mendesain dan memvisualisasikan ide produk
Kolaborasi Tim	Miro, Notion, Trello	Menyusun alur kerja kolaboratif
Riset & Analisis	Hotjar, Google Analytics, Maze	Memantau perilaku pengguna
Umpan Balik Pengguna	Typeform, SurveyMonkey	Mengumpulkan data dan persepsi pengguna

Pemilihan alat disesuaikan dengan tahap pengembangan produk dan kapasitas tim startup.

## **F. Tantangan Implementasi Desain Produk dan UX pada Startup**

Startup digital menghadapi sejumlah tantangan dalam penerapan desain produk dan UX, antara lain:

### **1. Keterbatasan Sumber Daya**

Banyak startup tidak memiliki tim desain atau riset UX yang memadai, sehingga UX sering diabaikan.

### **2. Fokus pada Kecepatan, Bukan Kualitas**

Startup sering terburu-buru meluncurkan produk (*speed to market*), sehingga UX tidak diuji dengan baik.

### **3. Kurangnya Pemahaman tentang Nilai UX**

Beberapa pendiri startup masih memandang UX sebagai “desain visual” semata, bukan bagian dari strategi produk.

#### 4. Kesulitan Mengukur UX

Tidak semua tim memiliki metrik yang jelas untuk menilai pengalaman pengguna, seperti *task success rate*, *net promoter score*, atau *time on task*.

Untuk mengatasi tantangan ini, startup perlu membangun budaya desain yang kolaboratif, menggunakan riset berbasis data, dan menerapkan UX secara iteratif.

Tren masa depan dan strategi desain digital mengalami pergeseran paradigma yang didorong oleh kemajuan teknologi kecerdasan buatan (AI) dan meningkatnya kesadaran akan etika desain. Startup yang ingin memimpin pasar harus mengadaptasi strategi desain mereka dengan tren masa depan ini (BINUS, 2026).

Fokus penggunaan AI dalam desain telah bergeser dari sekadar “menambahkan fitur AI” menjadi pemanfaatan yang berorientasi pada nilai nyata bagi pengguna (BINUS, 2026). AI digunakan untuk otomatisasi tugas rutin desainer, seperti pembuatan sistem desain, analisis data riset pengguna secara masif, hingga personalisasi pengalaman secara *real-time* yang dapat meningkatkan konversi melalui rekomendasi produk yang sangat relevan (BINUS, 2026). Namun, desainer tetap memegang kendali penuh dalam memberikan sentuhan kecerdasan emosional yang tidak dapat ditiru oleh algoritma (BINUS, 2026).

Konsumen masa depan semakin sadar akan dampak lingkungan dari konsumsi digital mereka. Desain produk kini dituntut untuk lebih berkelanjutan, misalnya dengan mengoptimalkan performa aplikasi untuk mengurangi konsumsi energi dan penggunaan data seluler (seperti pembatasan animasi berat atau video yang diputar otomatis) (BINUS, 2026). Selain itu, privasi data menjadi pengaturan baku (*default*), di mana transparansi mengenai penggunaan data oleh AI

menjadi kunci utama untuk membangun kepercayaan pengguna jangka Panjang (BINUS, 2026).

Seiring dengan otomatisasi tugas-tugas desain tingkat rendah oleh AI, peran desainer UX di startup berevolusi menjadi pemimpin strategis (BINUS, 2026). Kemampuan untuk menghubungkan keputusan desain dengan tujuan bisnis dan "*vision thinking*" menjadi kompetensi yang sangat dicari (BINUS, 2026). Desain bukan lagi hanya tentang mempercantik antarmuka, melainkan tentang rekayasa solusi yang dapat diukur dampaknya terhadap pertumbuhan perusahaan secara keseluruhan.

## G. Kesimpulan

Desain produk dan UX adalah elemen penting dalam menciptakan produk digital yang sukses. Desain produk membantu menentukan fungsi dan nilai, sementara UX memastikan bahwa nilai tersebut benar-benar dirasakan oleh pengguna.

Dalam konteks startup digital, penerapan UX bukan hanya soal keindahan antarmuka, tetapi tentang bagaimana startup memahami pengguna, menguji asumsi, dan mengembangkan solusi yang relevan. Dengan pendekatan berbasis pengguna dan iterasi berkelanjutan, startup dapat meningkatkan peluang keberhasilan produknya di pasar yang sangat kompetitif.

BAB 5  
**PENGEMBANGAN  
PRODUK *MINIMUM  
VIABLE PRODUCT (MVP)***

Pengembangan produk digital dalam konteks startup tidak dapat dilepaskan dari tingkat ketidakpastian yang tinggi, baik terkait kebutuhan pengguna, kelayakan solusi, maupun keberlanjutan model bisnis. Oleh karena itu, diperlukan pendekatan pengembangan yang memungkinkan proses pembelajaran berlangsung secara cepat dan terukur. Salah satu pendekatan yang banyak digunakan dalam pengembangan produk digital startup adalah Minimum Viable Product (MVP).

MVP dipahami sebagai versi awal produk yang dikembangkan dengan fitur minimum namun cukup untuk memberikan nilai kepada pengguna dan memperoleh umpan balik yang relevan. Dalam konteks produk digital, MVP bukan sekadar prototipe teknis, melainkan representasi awal dari solusi yang diuji secara langsung pada pengguna. Melalui MVP, startup dapat memvalidasi asumsi, memahami kebutuhan pasar, serta menentukan arah pengembangan produk secara lebih tepat.

Bab ini membahas konsep, peran, dan proses pengembangan MVP dalam konteks produk digital startup. Pembahasan difokuskan pada bagaimana MVP dirancang, dikembangkan, dan divalidasi sebagai bagian dari siklus pengembangan produk digital, serta bagaimana perannya menjadi jembatan antara tahap perancangan dan implementasi teknologi yang akan dibahas pada bab selanjutnya.

## **A. Konsep MVP dalam Produk Digital Startup**

Membangun produk yang sempurna sejak awal adalah keinginan setiap inventor. Namun dalam dunia digital yang serba cepat dan tidak pasti, kesempurnaan sering kali datang terlalu lambat. Di sinilah konsep Minimum Viable Product atau MVP, menjadi jembatan antara ide dan kenyataan. MVP bukan tentang merilis produk setengah jadi, tapi tentang menghadirkan versi paling sederhana dari ide yang cukup berfungsi untuk diuji di pasar nyata dengan tujuan utama mendapatkan umpan balik secepat mungkin.



Gambar 5.1. Ilustrasi MVP

Minimum Viable Product (MVP) merupakan bentuk awal dari suatu produk yang dikembangkan dengan fitur paling esensial, namun telah cukup untuk digunakan dan dievaluasi oleh pengguna. MVP tidak dimaksudkan sebagai produk akhir, melainkan sebagai sarana untuk menguji asumsi pengembang terhadap kebutuhan pengguna dan nilai solusi yang ditawarkan. Melalui MVP, proses pembelajaran terhadap pasar dapat dilakukan secara cepat dan terukur sehingga risiko kegagalan produk dapat diminimalkan (Ries, 2011; Blank, 2013).

Secara konseptual, MVP terdiri atas tiga unsur utama, yaitu *minimum*, *viable*, dan *product* (Ries, 2011), yang dapat dijelaskan sebagai berikut:

**Tabel 5.1 Tiga Unsur Utama MVP**

Unsur	Penjelasan
<b>Minimum</b>	Menunjukkan bahwa produk hanya memuat fitur paling dasar yang diperlukan untuk menjalankan fungsi utama.
<b>Viable</b>	Menunjukkan bahwa produk telah cukup layak digunakan oleh pengguna awal sehingga dapat menghasilkan umpan balik yang bermakna.

<b>Product</b>	Menegaskan bahwa MVP merupakan produk nyata yang dapat digunakan, bukan sekadar ide atau rancangan.
----------------	---

Ketiga unsur tersebut menunjukkan bahwa MVP bukanlah produk yang belum selesai, melainkan produk yang secara sengaja dibatasi ruang lingkungannya untuk tujuan validasi dan pembelajaran.

Dalam konteks produk digital startup, MVP memiliki karakteristik yang berbeda dibandingkan produk non-digital. Produk digital memungkinkan pengembangan yang bersifat iteratif, fleksibel, serta mudah disesuaikan berdasarkan umpan balik pengguna. Oleh karena itu, MVP pada produk digital tidak berfokus pada kelengkapan fitur, melainkan pada kemampuan produk dalam merepresentasikan fungsi inti yang ingin diuji. Pendekatan ini sejalan dengan prinsip *build-measure-learn* yang menekankan pentingnya pembelajaran berkelanjutan dalam pengembangan produk digital (Ries, 2011).

Dalam praktik pengembangan produk digital, MVP dibangun melalui beberapa tahapan utama sebagaimana ditunjukkan pada Gambar 5.2, yaitu:



Gambar 5.2. Tahap MVP

### **1. Identifikasi Masalah Pengguna**

Tahap awal untuk memahami permasalahan nyata yang dihadapi pengguna serta peluang solusi yang dapat dikembangkan (Blank, 2013).

### **2. Perumusan Kebutuhan Produk**

Menentukan kebutuhan utama pengguna yang akan menjadi dasar perancangan fitur inti.

### **3. Perancangan Solusi Awal**

Penyusunan konsep solusi yang difokuskan pada penyelesaian masalah utama pengguna.

### **4. *Minimum Viable Product* (MVP)**

Pengembangan produk awal dengan fitur minimum yang telah dapat digunakan dan diuji.

### **5. Pengujian dan Validasi**

Pengumpulan umpan balik pengguna untuk menilai kegunaan dan kesesuaian produk.

### **6. Evaluasi dan Iterasi**

Analisis hasil pengujian untuk menentukan perbaikan atau pengembangan lanjutan.

### **7. Pengembangan Produk Lanjutan**

Produk dikembangkan lebih lanjut berdasarkan hasil evaluasi hingga siap digunakan secara lebih luas.

Tahapan ini menunjukkan bahwa MVP merupakan bagian integral dari proses pengembangan produk digital yang bersifat iteratif dan berorientasi pada pengguna.

## **B. Bentuk Minimum MVP dalam Produk Digital**

Dalam pengembangan produk digital, MVP tidak dipahami sebagai bentuk awal dari produk secara umum, melainkan sebagai representasi paling relevan dari solusi yang ingin diuji pada tahap

tertentu. Artinya, bentuk MVP ditentukan oleh fokus pengujian yang ingin dilakukan, apakah untuk menguji kebutuhan pengguna, alur penggunaan sistem, atau kelayakan fungsi utama produk. Oleh karena itu, MVP dalam produk digital bersifat kontekstual dan dapat berbeda antara satu produk dengan produk lainnya, tergantung pada tujuan pengembangan dan tahapan siklus produk yang sedang dijalani. Pendekatan ini sejalan dengan hasil penelitian yang menyatakan bahwa bentuk MVP ditentukan oleh tujuan validasi yang ingin dicapai dalam setiap fase pengembangan produk digital, bukan oleh tingkat kelengkapan sistem yang dibangun (Paternoster et al., 2014; Hehn & Uebernickel, 2018)

Secara umum, MVP dalam produk digital dapat diklasifikasikan ke dalam beberapa bentuk utama sebagai berikut.

### **1. MVP Berupa Prototype atau Mockup Interaktif**

Bentuk MVP paling awal dalam produk digital adalah prototype atau mockup interaktif. MVP jenis ini belum berfungsi penuh, namun sudah mampu menggambarkan alur penggunaan sistem, tampilan antarmuka, serta interaksi dasar pengguna.

Prototype digunakan untuk:

- menguji pemahaman pengguna terhadap alur sistem,
- mengevaluasi desain antarmuka (user interface),
- mengidentifikasi kesesuaian fitur dengan kebutuhan sebagai sarana validasi awal sebelum pengembangan sistem dilakukan secara teknis (Nguyen-Duc & Abrahamsson, 2016; Lenarduzzi & Taibi, 2016).

### **2. MVP Berupa Produk Digital dengan Fitur Inti**

Bentuk MVP yang paling umum dalam produk digital adalah aplikasi atau sistem dengan fitur inti yang sangat terbatas. Pada tahap ini, produk sudah dapat digunakan secara nyata, namun hanya mencakup fungsi utama yang dianggap paling penting.

Contoh bentuk MVP ini antara lain:

- aplikasi pemesanan dengan fitur pemesanan dasar tanpa sistem pembayaran lengkap,
- platform pembelajaran digital dengan satu modul materi,
- sistem informasi dengan fungsi input dan tampilan data sederhana.

MVP jenis ini digunakan untuk menguji apakah solusi yang ditawarkan benar-benar dibutuhkan oleh pengguna serta apakah fitur inti telah berjalan sesuai tujuan (Nguyen-Duc & Abrahamsson, 2016; Paternoster et al., 2014).

### 3. MVP Berbasis Landing Page atau Simulasi Layanan

Dalam beberapa kasus, MVP dapat diwujudkan dalam bentuk landing page atau simulasi layanan digital. Bentuk ini umum digunakan untuk menguji minat pasar terhadap suatu produk sebelum sistem benar-benar dikembangkan.

Landing page biasanya berisi:

- deskripsi produk,
- manfaat utama,
- simulasi alur penggunaan,
- formulir pendaftaran atau umpan balik.

Melalui bentuk ini, pengembang dapat mengukur ketertarikan pengguna, tingkat respons, serta potensi adopsi produk tanpa harus membangun sistem secara penuh (Lenarduzzi & Taibi, 2016; Nguyen-Duc & Abrahamsson, 2016).

### 4. MVP Berbasis Sistem Terbatas (*Limited Feature System*)

Pada tahap yang lebih lanjut, MVP dapat diwujudkan dalam bentuk sistem digital dengan fitur terbatas yang hanya digunakan oleh kelompok pengguna tertentu (*early adopters*). Sistem ini sudah berjalan secara fungsional, namun masih dalam skala kecil dan belum dirilis secara luas.

Bentuk ini memungkinkan pengembang untuk:

- Mengamati perilaku penggunaan secara nyata,

- Mengidentifikasi bug atau kekurangan sistem,
- Mengukur performa awal produk digital.

Hasil evaluasi dari tahap ini menjadi dasar pengembangan produk menuju versi yang lebih matang (Paternoster et al., 2014; Nguyen-Duc & Abrahamsson, 2016).

## 5. Posisi MVP dalam Pengembangan Produk Digital

Berdasarkan bentuk-bentuk tersebut, dapat disimpulkan bahwa MVP dalam produk digital bukanlah satu bentuk tunggal, melainkan spektrum pengembangan yang bergerak dari representasi sederhana menuju sistem yang lebih lengkap. MVP berfungsi sebagai alat validasi yang menghubungkan tahap perencanaan dengan tahap pengembangan lanjutan.

Dengan demikian, MVP dalam produk digital dapat dipahami sebagai:

- representasi awal solusi digital,
- sarana pengujian kebutuhan pengguna,
- dasar pengambilan keputusan pengembangan,
- dan fondasi menuju produk digital yang lebih matang (Nguyen-Duc & Abrahamsson, 2016; Lenarduzzi & Taibi, 2016).

## C. Identifikasi Masalah dan Penentuan Ruang Lingkup MVP

Identifikasi masalah merupakan tahap awal yang menentukan keberhasilan Minimum Viable Product (MVP). Pada tahap ini, fokus utama bukan pada pengembangan solusi, melainkan pada pemahaman yang tepat terhadap permasalahan nyata yang dihadapi pengguna. Kesalahan dalam mengidentifikasi masalah akan menyebabkan MVP gagal memberikan nilai, meskipun produk dikembangkan dengan pendekatan teknis yang baik (Ries, 2011; Paternoster et al., 2014).

Dalam pengembangan produk digital, identifikasi masalah dilakukan melalui eksplorasi kebutuhan pengguna, analisis proses yang berjalan,

serta pemetaan hambatan yang muncul dalam aktivitas pengguna. Pendekatan ini bertujuan untuk memastikan bahwa masalah yang diangkat benar-benar relevan dan memiliki dampak signifikan terhadap pengguna. Penelitian menunjukkan bahwa banyak kegagalan produk digital disebabkan oleh ketidaksesuaian antara solusi yang dikembangkan dengan permasalahan nyata di lapangan (Blank, 2013; Paternoster et al., 2014).

Setelah masalah teridentifikasi, tahap berikutnya adalah penentuan ruang lingkup MVP. Ruang lingkup ini ditetapkan dengan membatasi fitur hanya pada aspek yang paling penting untuk diuji. Pembatasan ruang lingkup dilakukan untuk menghindari kompleksitas berlebihan serta mempercepat proses pembelajaran dari pengguna. Pendekatan ini sejalan dengan konsep eksperimen dalam pengembangan produk digital, di mana MVP digunakan sebagai alat untuk menguji asumsi utama secara cepat dan terukur (Ries, 2011; Lenarduzzi & Taibi, 2016).

Penentuan ruang lingkup MVP umumnya mempertimbangkan tiga aspek utama, yaitu tingkat urgensi masalah, nilai pembelajaran yang dapat diperoleh, serta kelayakan implementasi dalam keterbatasan sumber daya. Dengan ruang lingkup yang terkontrol, pengembang dapat memfokuskan pengujian pada aspek yang paling menentukan keberhasilan produk, tanpa harus membangun keseluruhan sistem sejak awal (Lenarduzzi & Taibi, 2016; Paternoster et al., 2014).

Lebih lanjut, identifikasi masalah dan penentuan ruang lingkup MVP bersifat iteratif. Hasil pengujian awal dapat memunculkan pemahaman baru yang mendorong perubahan fokus pengembangan atau penyesuaian ruang lingkup produk. Proses ini menegaskan bahwa MVP bukan hanya artefak teknis, melainkan instrumen pembelajaran strategis dalam pengembangan produk digital (Ries, 2011; Blank, 2013).

Dengan demikian, keberhasilan MVP sangat ditentukan oleh ketepatan dalam mengidentifikasi masalah serta kemampuan membatasi ruang lingkup secara strategis. MVP yang efektif bukanlah

yang paling lengkap, melainkan yang paling mampu menghasilkan pembelajaran bernilai bagi pengambilan keputusan pengembangan produk selanjutnya (Paternoster et al., 2014; Lenarduzzi & Taibi, 2016).

## D. Penentuan Fitur Inti (Core Features) dalam MVP

Penentuan fitur inti merupakan tahapan penting dalam pengembangan Minimum Viable Product (MVP) karena secara langsung menentukan fokus pengujian dan arah pengembangan produk digital. Pada tahap ini, pengembang dituntut untuk mampu membedakan antara fitur yang benar-benar esensial dengan fitur tambahan yang bersifat pelengkap. Kesalahan dalam menentukan fitur inti dapat menyebabkan MVP kehilangan fungsinya sebagai alat validasi dan justru berkembang menjadi produk yang terlalu kompleks sejak awal.

### 1. Konsep *Core Features* dan *Nice-to-Have*

Dalam pengembangan MVP, fitur dapat diklasifikasikan ke dalam dua kategori utama, yaitu *core features* dan *nice-to-have features*.



Gambar 5.3 Core Features dan Nice to have Features

Core features merupakan fitur inti yang secara langsung merepresentasikan solusi terhadap masalah utama pengguna. Fitur ini wajib ada karena menjadi dasar pengujian apakah produk mampu menjawab kebutuhan pengguna atau tidak (Ries, 2011; Nguyen-Duc & Abrahamsson, 2016).

Sebaliknya, nice-to-have features adalah fitur tambahan yang bersifat pendukung, meningkatkan kenyamanan atau estetika, namun tidak berpengaruh langsung terhadap validasi ide utama produk. Fitur jenis ini umumnya ditunda pengembangannya hingga tahap lanjutan setelah MVP tervalidasi (Lenarduzzi & Taibi, 2016).

Pemisahan ini penting agar pengembangan MVP tidak terjebak pada keinginan menyempurnakan produk sejak awal, yang justru bertentangan dengan tujuan utama MVP sebagai sarana pembelajaran awal. Dengan membatasi fitur pada aspek yang paling esensial, MVP dapat berfungsi secara optimal sebagai alat untuk menguji asumsi, mengumpulkan umpan balik, dan memvalidasi arah pengembangan produk (Ries, 2011; Paternoster et al., 2014).

## 2. Prinsip Feature Prioritization dalam MVP

Penentuan fitur inti dilakukan melalui proses *feature prioritization*, yaitu proses pemilahan fitur berdasarkan tingkat kepentingan dan dampaknya terhadap tujuan MVP. Pada tahap ini, fokus utama bukan pada jumlah fitur, melainkan pada nilai informasi yang dapat diperoleh dari fitur tersebut (Karlsson & Ryan, 1997; Cooper et al., 2001).

Secara umum, feature prioritization dalam MVP mempertimbangkan tiga prinsip utama berikut.

### a. Relevansi terhadap Masalah Utama

Fitur yang diprioritaskan harus memiliki keterkaitan langsung dengan permasalahan utama yang ingin diselesaikan oleh produk. Artinya, fitur tersebut harus mampu

merepresentasikan solusi terhadap masalah pengguna yang telah diidentifikasi pada tahap sebelumnya.

Sebagai contoh, pada pengembangan aplikasi pemesanan jasa, permasalahan utama pengguna adalah kesulitan melakukan pemesanan secara cepat dan jelas. Oleh karena itu, fitur seperti pemilihan layanan dan konfirmasi pemesanan menjadi fitur inti. Sebaliknya, fitur seperti sistem penilaian lanjutan, pengaturan tampilan, atau personalisasi akun belum menjadi prioritas karena tidak secara langsung memengaruhi pengujian solusi utama.

Contoh ini menunjukkan bahwa relevansi terhadap masalah menjadi dasar utama dalam menentukan apakah suatu fitur layak dimasukkan ke dalam MVP atau tidak.

#### **b. Nilai Pembelajaran (*Learning Value*)**

Selain relevan terhadap masalah, fitur dalam MVP juga harus memiliki nilai pembelajaran yang tinggi. Nilai pembelajaran merujuk pada sejauh mana fitur tersebut mampu menghasilkan umpan balik yang berguna untuk mengevaluasi asumsi awal pengembang.

Fitur yang memiliki nilai pembelajaran tinggi memungkinkan pengembang untuk mengetahui:

- apakah pengguna benar-benar membutuhkan solusi yang ditawarkan,
- bagaimana pengguna berinteraksi dengan fitur,
- serta apakah pendekatan yang digunakan sudah tepat atau perlu diubah.

Sebagai ilustrasi, dalam aplikasi pembelajaran digital, penyediaan satu modul pembelajaran yang dapat diakses pengguna lebih bernilai secara pembelajaran dibandingkan membangun banyak fitur pendukung. Dari penggunaan modul tersebut, pengembang dapat mengevaluasi minat pengguna, tingkat penyelesaian materi, serta kesesuaian metode penyampaian.

Dengan demikian, nilai pembelajaran menjadi dasar penting dalam menentukan prioritas fitur pada tahap MVP (Cooper et al., 2001; Fagerholm et al., 2015).

### **c. Kelayakan Implementasi Awal**

Prinsip ketiga dalam feature prioritization adalah kelayakan implementasi. Fitur yang dipilih harus realistis untuk dikembangkan dalam keterbatasan waktu, biaya, dan sumber daya yang tersedia pada tahap awal.

Pada fase MVP, tujuan utama bukanlah membangun sistem yang sempurna, melainkan menguji ide dengan cara yang paling efisien. Oleh karena itu, fitur yang membutuhkan pengembangan kompleks, integrasi teknologi yang rumit, atau biaya tinggi sebaiknya ditunda hingga tahap selanjutnya.

Sebagai contoh, dalam pengembangan aplikasi berbasis lokasi, pengujian awal dapat dilakukan dengan input lokasi manual tanpa harus langsung mengembangkan sistem pelacakan real-time. Pendekatan ini memungkinkan validasi ide dilakukan lebih cepat tanpa mengorbankan sumber daya secara berlebihan.

Dengan menerapkan ketiga prinsip tersebut relevansi terhadap masalah, nilai pembelajaran, dan kelayakan implementasi feature prioritization berfungsi sebagai alat pengendali agar MVP tetap fokus, sederhana, dan efektif. Pendekatan ini memastikan bahwa setiap fitur yang dikembangkan benar-benar mendukung tujuan utama MVP sebagai sarana validasi, bukan sebagai produk akhir yang harus sempurna sejak awal (Karlsson & Ryan, 1997; Cooper et al., 2001; Fagerholm et al., 2015).

### **3. Hubungan antara Masalah Pengguna, Tujuan MVP, dan Fitur yang Dikembangkan**

Penentuan fitur inti tidak dapat dilepaskan dari hubungan antara masalah pengguna dan tujuan MVP. Masalah pengguna menjadi titik awal, sedangkan tujuan MVP menjadi arah pengujian yang

ingin dicapai. Fitur kemudian berperan sebagai alat untuk menjembatani keduanya.

- Masalah pengguna : menentukan apa yang perlu diuji
- Tujuan MVP : menentukan mengapa pengujian dilakukan
- Fitur inti : menentukan bagaimana pengujian dilakukan

Jika suatu fitur tidak dapat ditelusuri keterkaitannya dengan masalah pengguna, maka fitur tersebut tidak layak dimasukkan dalam MVP (Karlsson & Ryan, 1997; Cooper et al., 2001).

#### **4. Mengapa MVP Tidak Boleh *Feature-Heavy***

MVP yang terlalu kaya fitur berisiko mengaburkan tujuan validasi, memperpanjang waktu pengembangan, serta menyulitkan evaluasi hasil pengujian. Penelitian menunjukkan bahwa kompleksitas awal yang berlebihan justru meningkatkan risiko kegagalan produk digital (Fagerholm et al., 2015).

Oleh karena itu, MVP seharusnya dibangun secara minimal namun strategis, sehingga setiap fitur memiliki peran yang jelas dalam proses pembelajaran dan pengambilan keputusan produk.

#### **5. Peran MVP sebagai Alat Validasi, Bukan Produk Final**

MVP bukanlah produk akhir, melainkan instrumen untuk menguji asumsi dan arah pengembangan. Hasil dari MVP digunakan untuk menentukan apakah produk perlu dikembangkan lebih lanjut, disesuaikan, atau dihentikan sebelum sumber daya terbuang lebih besar (Cooper et al., 2001; Fagerholm et al., 2015).

## **E. Strategi Validasi MVP dan Pengumpulan Umpan Balik**

Setelah MVP dikembangkan dengan fitur inti yang telah diprioritaskan, tahap berikutnya adalah melakukan validasi terhadap produk tersebut. Validasi MVP bertujuan untuk memastikan bahwa solusi yang dikembangkan benar-benar sesuai dengan kebutuhan

pengguna serta memiliki potensi untuk dikembangkan lebih lanjut. Pada tahap ini, MVP tidak dinilai dari kesempurnaan teknisnya, melainkan dari kemampuannya dalam menghasilkan umpan balik yang relevan dan dapat ditindaklanjuti (Ries, 2011; Fagerholm et al., 2015).



Gambar 5.4 Metode Validasi MVP

Validasi menjadi komponen kunci dalam pendekatan pengembangan produk digital karena berfungsi sebagai mekanisme pembelajaran. Melalui proses ini, pengembang dapat menguji asumsi awal, mengidentifikasi kekurangan solusi, serta menentukan arah pengembangan selanjutnya secara lebih objektif.

### 1. Tujuan Validasi MVP

Validasi MVP dilakukan untuk menjawab beberapa pertanyaan fundamental dalam pengembangan produk digital, antara lain:

- Apakah permasalahan yang diidentifikasi benar-benar dialami oleh pengguna?
- Apakah solusi yang ditawarkan mampu menjawab permasalahan tersebut?

- c. Apakah pengguna bersedia menggunakan atau melanjutkan penggunaan produk?
- d. Apakah pengembangan produk layak untuk dilanjutkan atau perlu diarahkan ulang?

Tujuan utama validasi bukan untuk membuktikan bahwa produk telah sempurna, melainkan untuk memperoleh bukti empiris mengenai kelayakan ide yang dikembangkan (Ries, 2011; Paternoster et al., 2014).

## **2. Metode Validasi MVP dalam Produk Digital**

Dalam praktik pengembangan produk digital, validasi MVP dapat dilakukan melalui berbagai metode, tergantung pada karakteristik produk dan tujuan pengujian. Beberapa metode yang umum digunakan antara lain:

### **a. Uji Penggunaan (*User Testing*)**

User testing dilakukan dengan melibatkan pengguna secara langsung untuk mencoba MVP dan memberikan umpan balik terkait pengalaman penggunaan. Melalui metode ini, pengembang dapat mengamati bagaimana pengguna berinteraksi dengan fitur yang tersedia serta mengidentifikasi kendala yang muncul selama penggunaan.

### **b. Observasi dan Pengumpulan Data Penggunaan**

Validasi juga dapat dilakukan melalui pengamatan terhadap pola penggunaan, seperti frekuensi akses, durasi penggunaan, atau fitur yang paling sering digunakan. Data ini memberikan gambaran objektif mengenai bagian produk yang benar-benar memberikan nilai bagi pengguna (Fagerholm et al., 2015).

### **c. Wawancara dan Kuesioner Pengguna**

Metode ini digunakan untuk menggali persepsi pengguna secara lebih mendalam, termasuk tingkat kepuasan, kemudahan penggunaan, serta harapan terhadap pengembangan produk

selanjutnya. Pendekatan ini membantu melengkapi data kuantitatif dengan pemahaman kualitatif.

#### **d. Eksperimen Terbatas (Controlled Experiment)**

Pada beberapa kasus, validasi MVP dilakukan melalui eksperimen terbatas, seperti membandingkan dua versi fitur atau menguji respons pengguna terhadap perubahan tertentu. Pendekatan ini memungkinkan pengembang menilai efektivitas solusi secara lebih terukur.

### **3. Pengumpulan dan Pemanfaatan Umpan Balik**

Umpan balik yang diperoleh dari proses validasi tidak hanya berfungsi sebagai evaluasi, tetapi juga sebagai dasar pengambilan keputusan pengembangan produk. Umpan balik tersebut dapat digunakan untuk:

- memperbaiki atau menyederhanakan fitur,
- menghilangkan fitur yang tidak digunakan,
- memperjelas kebutuhan pengguna,
- menentukan prioritas pengembangan berikutnya.

Dalam konteks MVP, umpan balik dipandang sebagai sumber pembelajaran utama. Oleh karena itu, pengembang perlu memilah umpan balik yang bersifat substansial dan relevan dengan tujuan pengujian, bukan sekadar mengikuti semua masukan pengguna secara mentah (Ries, 2011; Cooper et al., 2001).

### **4. Validasi MVP sebagai Dasar Iterasi Produk**

Hasil validasi MVP menjadi dasar bagi proses iterasi produk. Berdasarkan hasil evaluasi, pengembang dapat memutuskan apakah produk perlu:

- dikembangkan lebih lanjut,
- disesuaikan dengan kebutuhan pengguna,
- atau diarahkan ulang melalui proses pivot.

Pendekatan ini menegaskan bahwa pengembangan produk digital bersifat iteratif dan berbasis pembelajaran. MVP tidak diposisikan sebagai tujuan akhir, melainkan sebagai sarana untuk memperkecil risiko kegagalan dan meningkatkan peluang keberhasilan produk di tahap berikutnya (Fagerholm et al., 2015; Paternoster et al., 2014).

## F. Iterasi MVP sebagai Dasar Pengembangan Produk Digital

Setelah proses validasi dilakukan dan umpan balik pengguna diperoleh, tahap berikutnya dalam pengembangan produk digital adalah melakukan iterasi terhadap MVP. Iterasi merupakan proses penyempurnaan produk yang dilakukan secara bertahap berdasarkan hasil evaluasi penggunaan, bukan berdasarkan asumsi awal pengembang. Dalam konteks ini, MVP berfungsi sebagai titik awal yang memungkinkan pengembang melakukan perbaikan secara sistematis dan terukur (Ries, 2011; Fagerholm et al., 2015).



Gambar 5.5 Iterasi MVP

Iterasi menjadi elemen penting karena produk digital bersifat dinamis dan sangat dipengaruhi oleh perilaku pengguna. Oleh sebab itu,

pengembangan produk tidak dilakukan secara linear, melainkan melalui siklus berulang yang melibatkan pengujian, evaluasi, dan penyempurnaan secara berkelanjutan.

## 1. Konsep Iterasi dalam Pengembangan MVP

Iterasi dalam MVP mengacu pada proses perbaikan produk berdasarkan hasil pembelajaran dari tahap validasi sebelumnya. Setiap iterasi bertujuan untuk meningkatkan kesesuaian produk dengan kebutuhan pengguna, baik melalui penyesuaian fitur, penyederhanaan alur, maupun perubahan pendekatan solusi.

Dalam praktiknya, iterasi dilakukan melalui siklus build–measure–learn, di mana:

- **build** merepresentasikan pengembangan atau perbaikan fitur,
- **measure** merujuk pada pengukuran respons pengguna,
- **learn** merupakan proses pengambilan kesimpulan dari hasil pengujian.

Pendekatan ini memungkinkan pengembang untuk mengambil keputusan berbasis data, bukan asumsi, sehingga risiko pengembangan produk yang tidak sesuai kebutuhan pasar dapat diminimalkan (Ries, 2011).

## 2. Bentuk Iterasi dalam Pengembangan Produk Digital

Iterasi MVP dapat dilakukan dalam berbagai bentuk, tergantung pada hasil validasi yang diperoleh. Beberapa bentuk iterasi yang umum dilakukan antara lain:

- a. Penyempurnaan fitur**, yaitu perbaikan fungsi atau alur penggunaan berdasarkan umpan balik pengguna.
- b. Penghapusan fitur**, jika fitur terbukti tidak digunakan atau tidak memberikan nilai tambah.
- c. Penambahan fitur terbatas**, apabila hasil validasi menunjukkan kebutuhan baru yang relevan.
- d. Perubahan pendekatan solusi (pivot)**, ketika solusi awal tidak mampu menjawab permasalahan pengguna secara efektif.



Gambar 5.6 Contoh Bentuk Iterasi dalam Pengembangan Produk Digital

Proses iterasi ini menegaskan bahwa MVP bukanlah produk statis, melainkan artefak yang terus berkembang seiring dengan meningkatnya pemahaman terhadap kebutuhan pengguna (Paternoster et al., 2014).

### 3. Iterasi sebagai Dasar Pengambilan Keputusan Produk

Hasil iterasi MVP menjadi dasar dalam pengambilan keputusan strategis pengembangan produk digital. Keputusan tersebut dapat berupa:

- melanjutkan pengembangan produk,
- melakukan penyesuaian arah pengembangan,
- atau menghentikan pengembangan jika produk tidak menunjukkan potensi keberhasilan.

Dalam konteks ini, iterasi berfungsi sebagai mekanisme pengendalian risiko. Dengan melakukan iterasi secara bertahap, pengembang dapat menghindari pengeluaran sumber daya besar pada produk yang belum terbukti layak secara pasar maupun fungsional (Fagerholm et al., 2015).

#### **4. Peran Iterasi MVP dalam Siklus Pengembangan Produk Digital**

Iterasi MVP memiliki peran strategis dalam menjembatani tahap konseptual dengan tahap pengembangan produk yang lebih matang. Melalui proses ini, pengembang memperoleh dasar yang kuat untuk menyusun roadmap produk, menentukan prioritas pengembangan, serta menyiapkan produk menuju tahap skalabilitas.

Dengan demikian, iterasi MVP tidak hanya berfungsi sebagai proses teknis, tetapi juga sebagai mekanisme pembelajaran berkelanjutan yang memastikan bahwa pengembangan produk digital berjalan secara adaptif, efisien, dan berbasis kebutuhan pengguna.

#### **G. Peran MVP dalam Keberlanjutan Produk Digital Startup**

Minimum Viable Product (MVP) tidak hanya berfungsi sebagai sarana validasi awal, tetapi juga memiliki peran strategis dalam menjaga keberlanjutan pengembangan produk digital startup. Dalam konteks startup, keberlanjutan tidak hanya ditentukan oleh keberhasilan teknis produk, tetapi juga oleh kemampuan produk untuk terus beradaptasi dengan kebutuhan pengguna, perubahan pasar, serta keterbatasan sumber daya yang dimiliki (Ries, 2011; Paternoster et al., 2014).



Gambar 5.7 Peran MVP dalam Kerlanjutan Produk Digital Startup

MVP berperan sebagai fondasi awal yang memungkinkan startup membangun produk secara bertahap, terukur, dan berbasis pembelajaran. Melalui MVP, pengembang dapat menghindari risiko pengembangan produk yang tidak sesuai kebutuhan pasar, sekaligus menjaga efisiensi penggunaan sumber daya pada fase awal pengembangan.

### 1. MVP sebagai Alat Pengendalian Risiko Produk Digital

Salah satu tantangan utama dalam pengembangan startup digital adalah tingginya tingkat ketidakpastian. MVP membantu mengurangi risiko tersebut dengan memungkinkan pengujian ide sejak tahap awal, sebelum investasi sumber daya dilakukan dalam skala besar.

Dengan menggunakan MVP, startup dapat:

- mengidentifikasi kesalahan konsep sejak dini,
- menghindari pengembangan fitur yang tidak dibutuhkan,
- mengurangi risiko kegagalan produk di pasar.

Pendekatan ini menjadikan MVP sebagai instrumen mitigasi risiko yang penting dalam siklus hidup produk digital, terutama pada fase awal pengembangan (Ries, 2011; Fagerholm et al., 2015).

## **2. MVP sebagai Dasar Pengambilan Keputusan Pengembangan Produk**

Hasil validasi MVP menjadi dasar utama dalam pengambilan keputusan strategis pengembangan produk. Data dan umpan balik yang diperoleh dari pengguna digunakan untuk menentukan apakah produk:

- layak dikembangkan lebih lanjut,
- perlu disesuaikan (pivot),
- atau sebaiknya dihentikan.

Keputusan-keputusan ini bersifat krusial karena berkaitan langsung dengan alokasi sumber daya, arah pengembangan teknologi, serta strategi bisnis startup. Dengan demikian, MVP tidak hanya berperan sebagai alat teknis, tetapi juga sebagai dasar pengambilan keputusan manajerial dalam pengembangan produk digital (Paternoster et al., 2014).

## **3. MVP dan Keberlanjutan Produk Digital**

Keberlanjutan produk digital sangat bergantung pada kemampuan produk untuk terus berkembang seiring perubahan kebutuhan pengguna. MVP memungkinkan proses tersebut berlangsung secara bertahap melalui mekanisme iterasi berkelanjutan.

Melalui siklus validasi dan iterasi, pengembang dapat:

- meningkatkan relevansi produk terhadap kebutuhan pengguna,
- menyesuaikan fitur berdasarkan umpan balik nyata,
- menjaga keseimbangan antara inovasi dan stabilitas sistem.

Pendekatan ini menjadikan MVP sebagai fondasi penting dalam membangun produk digital yang adaptif, berkelanjutan, dan siap dikembangkan dalam jangka panjang (Fagerholm et al., 2015).

## **4. MVP sebagai Penghubung antara Inovasi dan Keberlanjutan Startup**

Dalam konteks startup, inovasi sering kali menjadi faktor utama pembeda produk. Namun, inovasi tanpa validasi berisiko tinggi

terhadap kegagalan. MVP berperan sebagai jembatan antara inovasi dan keberlanjutan dengan memastikan bahwa setiap inovasi diuji terlebih dahulu sebelum dikembangkan lebih lanjut.

Dengan pendekatan ini, startup dapat:

- menjaga relevansi produk di pasar,
- menghindari pemborosan sumber daya,
- serta membangun produk secara bertahap namun berkelanjutan.

Oleh karena itu, MVP tidak hanya berfungsi sebagai tahap awal pengembangan produk, tetapi juga sebagai mekanisme strategis untuk memastikan keberlangsungan produk digital dalam jangka panjang.

**BAB 6**  
**TEKNOLOGI DAN**  
**ARSITEKTUR PRODUK DIGITAL**

Perkembangan produk digital tidak dapat dipisahkan dari peran teknologi dan arsitektur sistem yang mendasarinya. Dalam konteks startup, teknologi bukan hanya alat implementasi, melainkan fondasi strategis yang menentukan kecepatan pengembangan, fleksibilitas produk, serta kemampuan sistem untuk beradaptasi terhadap perubahan kebutuhan pengguna dan dinamika pasar. Keputusan terkait teknologi dan arsitektur produk digital memiliki implikasi jangka panjang terhadap keberlanjutan dan daya saing startup.

Berbeda dengan organisasi mapan, startup umumnya mengembangkan produk digital dalam kondisi sumber daya yang terbatas dan tingkat ketidakpastian yang tinggi. Kondisi ini menuntut pemilihan teknologi dan perancangan arsitektur yang tidak hanya efisien secara teknis, tetapi juga mendukung proses iterasi cepat, pengujian berkelanjutan, dan pertumbuhan bertahap. Arsitektur produk digital yang tepat memungkinkan startup untuk memulai dari skala kecil, sekaligus membuka ruang bagi ekspansi dan pengembangan fitur di masa depan tanpa harus melakukan perubahan sistem secara menyeluruh.

Arsitektur produk digital berperan sebagai kerangka konseptual yang mengatur bagaimana komponen sistem saling berinteraksi, bagaimana data diproses dan disimpan, serta bagaimana layanan disajikan kepada pengguna. Pemahaman terhadap arsitektur ini menjadi penting tidak hanya bagi pengembang teknologi, tetapi juga bagi pengelola produk dan pemangku kepentingan lainnya, karena keputusan arsitektural akan memengaruhi aspek performa, keamanan, skalabilitas, dan keandalan produk digital secara keseluruhan.

Bab ini bertujuan untuk memberikan pemahaman dasar mengenai teknologi dan arsitektur produk digital dalam konteks startup. Pembahasan mencakup peran teknologi dalam pengembangan produk digital, konsep dan pendekatan dasar arsitektur sistem, infrastruktur pendukung produk digital, serta isu-isu penting terkait keamanan, skalabilitas, dan keandalan sistem. Dengan pemahaman

ini, diharapkan pembaca mampu melihat keterkaitan antara keputusan teknologi dan strategi pengembangan produk digital yang berkelanjutan, sebagai landasan untuk pembahasan manajemen produk dan roadmap pengembangan pada bab berikutnya.

## A. Peran Teknologi dalam Pengembangan Produk Digital Startup

Teknologi memiliki peran sentral dalam pengembangan produk digital startup, tidak hanya sebagai sarana implementasi teknis, tetapi juga sebagai faktor strategis yang memengaruhi arah dan keberlanjutan produk. Dalam lingkungan startup yang ditandai oleh ketidakpastian dan keterbatasan sumber daya, teknologi berfungsi sebagai *enabler* utama yang memungkinkan ide produk direalisasikan secara cepat, diuji di pasar, dan disempurnakan berdasarkan umpan balik pengguna. Keputusan teknologi yang diambil sejak tahap awal pengembangan produk memiliki dampak jangka panjang terhadap fleksibilitas sistem, kecepatan inovasi, dan daya saing startup (Vial, 2021).



Gambar 6.1 Ilustrasi Teknologi dan Startup

Berbeda dengan organisasi mapan, startup umumnya tidak memiliki kemewahan untuk membangun sistem yang kompleks sejak awal.

Oleh karena itu, peran teknologi dalam startup sangat berkaitan dengan efisiensi dan kemampuan beradaptasi. Teknologi dipilih berdasarkan kemampuannya mendukung proses iterasi cepat, eksperimen produk, dan pembelajaran berkelanjutan, bukan semata-mata karena tingkat kecanggihan atau popularitasnya. Pendekatan ini sejalan dengan karakteristik startup yang menempatkan validasi pasar dan pengurangan risiko sebagai prioritas utama dalam pengembangan produk digital (Ries & Euchner, 2022).

Dalam pengembangan produk digital, teknologi juga berperan sebagai penghubung antara kebutuhan pengguna dan solusi yang ditawarkan. Melalui pemanfaatan teknologi digital, startup dapat mengumpulkan dan menganalisis data penggunaan produk untuk memahami perilaku, preferensi, dan permasalahan pengguna secara lebih mendalam. Data ini menjadi dasar penting dalam pengambilan keputusan pengembangan produk, seperti penentuan fitur prioritas, perbaikan pengalaman pengguna, serta evaluasi efektivitas solusi yang dikembangkan. Pendekatan berbasis data tersebut membantu startup mengurangi ketergantungan pada asumsi dan intuisi semata (Wang, Cui & Xu, 2022).

Teknologi juga memungkinkan startup untuk mengembangkan produk digital secara bertahap dan modular. Produk tidak harus dibangun secara lengkap sejak awal, tetapi dapat dimulai dari fungsi inti yang paling relevan dengan kebutuhan pengguna, kemudian dikembangkan secara progresif. Arsitektur dan teknologi yang mendukung modularitas memberikan fleksibilitas bagi startup untuk menambahkan fitur baru, melakukan integrasi dengan layanan pihak ketiga, atau menyesuaikan sistem tanpa harus melakukan perubahan besar secara menyeluruh. Kemampuan ini menjadi sangat penting dalam lingkungan startup yang dinamis dan cepat berubah (Contigiani & Levinthal, 2023).

Selain mendukung proses pengembangan internal, teknologi juga berperan dalam memperluas jangkauan produk digital startup. Pemanfaatan teknologi internet, komputasi awan, dan perangkat

mobile memungkinkan produk digital diakses oleh pengguna dalam skala luas tanpa batasan geografis yang signifikan. Hal ini membuka peluang pertumbuhan yang besar bagi startup, bahkan sejak tahap awal pengembangan produk. Namun demikian, perluasan jangkauan ini juga menuntut kesiapan teknologi agar sistem tetap andal dan mampu menangani peningkatan jumlah pengguna secara bertahap (Yoo, Henfridsson & Lyytinen, 2021).

Di sisi lain, pemilihan teknologi yang tidak tepat dapat menjadi kendala serius dalam pengembangan produk digital startup. Ketergantungan pada teknologi yang sulit dipelihara, kurang didukung oleh komunitas, atau tidak selaras dengan kebutuhan jangka panjang dapat menghambat proses inovasi dan meningkatkan biaya pengelolaan sistem. Oleh karena itu, peran teknologi dalam startup tidak hanya dipahami dari sudut pandang teknis, tetapi juga sebagai bagian dari pengambilan keputusan strategis yang mencakup aspek keberlanjutan, skalabilitas, dan kemudahan pengelolaan produk digital (Cooper, 2023).

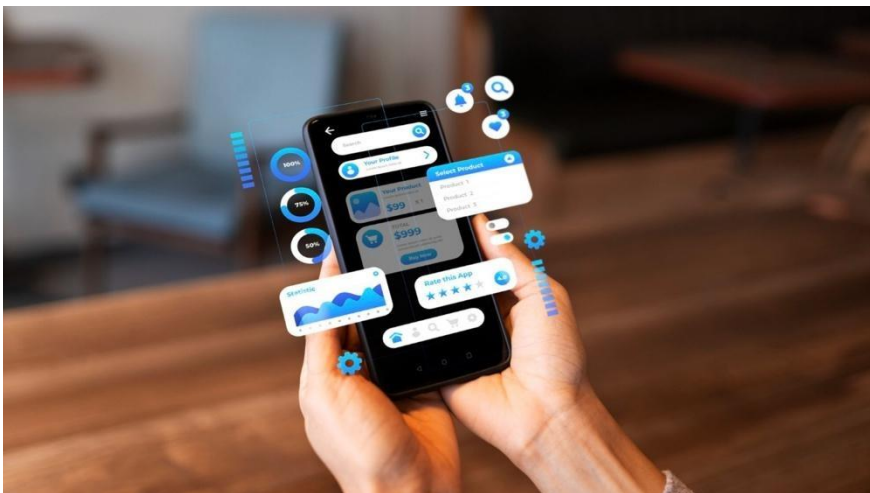
Dalam konteks kerja tim, teknologi turut mendukung kolaborasi lintas fungsi yang menjadi ciri khas pengembangan produk digital startup. Proses pengembangan produk melibatkan berbagai peran, seperti pengembang, desainer, dan manajer produk, yang harus bekerja secara terkoordinasi dalam siklus pengembangan yang cepat. Teknologi pengembangan dan kolaborasi memungkinkan komunikasi yang lebih efektif, pembagian tugas yang jelas, serta pengambilan keputusan yang lebih responsif terhadap perubahan kebutuhan produk (Parker, Van Alstyne & Choudary, 2021).

Dengan demikian, teknologi dalam pengembangan produk digital startup berperan sebagai fondasi sekaligus penggerak utama inovasi. Teknologi tidak hanya mendukung implementasi solusi, tetapi juga membentuk cara startup belajar dari pengguna, beradaptasi terhadap perubahan, dan merancang produk digital yang berkelanjutan. Pemahaman terhadap peran strategis teknologi ini menjadi dasar penting untuk pembahasan selanjutnya mengenai arsitektur produk

digital dan infrastruktur teknologi yang mendukung implementasi produk secara lebih terstruktur.

## B. Konsep dan Pendekatan Dasar Arsitektur Produk Digital

Arsitektur produk digital merupakan kerangka konseptual yang menggambarkan bagaimana komponen-komponen sistem digital disusun, saling berinteraksi, dan bekerja secara terpadu untuk menghasilkan fungsi dan layanan yang dapat diakses oleh pengguna. Dalam konteks produk digital startup, arsitektur tidak hanya dipahami sebagai rancangan teknis sistem, tetapi juga sebagai fondasi strategis yang memengaruhi fleksibilitas pengembangan, kualitas layanan, serta kemampuan produk untuk berkembang seiring pertumbuhan pengguna dan perubahan kebutuhan pasar.



Gambar 6.2 Ilustrasi Arsitektur Konsep

Pada tingkat dasar, arsitektur produk digital mencakup pengaturan komponen utama seperti antarmuka pengguna, logika aplikasi, pengelolaan data, serta integrasi dengan layanan eksternal. Pengaturan ini menentukan alur data, mekanisme pemrosesan, dan cara sistem merespons interaksi pengguna. Arsitektur yang dirancang

dengan baik memungkinkan sistem bekerja secara efisien, mudah dipelihara, dan siap dikembangkan lebih lanjut tanpa mengganggu fungsi yang sudah berjalan (Vial, 2021).

Dalam pengembangan produk digital startup, pemilihan pendekatan arsitektur menjadi keputusan penting karena berkaitan langsung dengan keterbatasan sumber daya dan kebutuhan iterasi cepat. Pendekatan arsitektur yang terlalu kompleks pada tahap awal dapat memperlambat pengembangan dan meningkatkan beban pemeliharaan sistem. Sebaliknya, arsitektur yang terlalu sederhana tanpa perencanaan jangka menengah dapat menyulitkan startup ketika produk mulai tumbuh dan membutuhkan skalabilitas. Oleh karena itu, pendekatan arsitektur pada startup umumnya bersifat pragmatis, dengan menyeimbangkan antara kesederhanaan awal dan kesiapan untuk berkembang (Ries & Euchner, 2022).

Salah satu pendekatan dasar dalam arsitektur produk digital adalah pemisahan fungsi sistem ke dalam lapisan-lapisan yang jelas, seperti lapisan presentasi, lapisan logika aplikasi, dan lapisan data. Pendekatan ini membantu tim pengembang memahami struktur sistem secara lebih terorganisasi dan memudahkan perubahan pada satu bagian sistem tanpa harus memengaruhi keseluruhan produk. Bagi startup, pemisahan ini penting untuk mendukung kolaborasi tim dan pengembangan fitur secara paralel (Cooper, 2023).

Selain itu, arsitektur produk digital juga perlu mempertimbangkan integrasi dengan layanan pihak ketiga yang sering digunakan oleh startup, seperti layanan pembayaran, autentikasi, analitik, dan penyimpanan data. Pendekatan arsitektur yang terbuka dan modular memungkinkan integrasi tersebut dilakukan dengan relatif mudah, sehingga startup tidak perlu membangun seluruh fungsi dari awal. Hal ini tidak hanya menghemat waktu dan biaya, tetapi juga memungkinkan startup memanfaatkan ekosistem teknologi yang sudah ada untuk mempercepat pengembangan produk (Parker, Van Alstyne & Choudary, 2021).

Dalam praktiknya, arsitektur produk digital startup jarang bersifat statis. Seiring dengan bertambahnya pengguna dan kompleksitas layanan, arsitektur sistem sering kali mengalami evolusi bertahap. Perubahan ini dapat berupa penyesuaian struktur data, pemisahan komponen sistem, atau penggantian teknologi tertentu agar sistem tetap responsif dan andal. Pendekatan evolusioner ini mencerminkan karakter startup yang adaptif dan berorientasi pada pembelajaran, di mana arsitektur produk berkembang sejalan dengan pemahaman yang semakin baik terhadap kebutuhan pengguna dan konteks bisnis (Contigiani & Levinthal, 2023).

Arsitektur produk digital juga berperan penting dalam mendukung kualitas non-fungsional sistem, seperti performa, keandalan, dan kemudahan pemeliharaan. Keputusan arsitektural yang kurang tepat dapat menyebabkan masalah performa, kesulitan dalam pengembangan fitur baru, atau meningkatnya risiko gangguan layanan. Oleh karena itu, meskipun startup sering kali berfokus pada kecepatan pengembangan, pemahaman dasar mengenai prinsip arsitektur tetap diperlukan agar produk digital dapat tumbuh secara sehat dan berkelanjutan (Yoo, Henfridsson & Lyytinen, 2021).

Dengan demikian, arsitektur produk digital dalam konteks startup dapat dipahami sebagai kerangka dasar yang menghubungkan teknologi, proses pengembangan, dan strategi produk. Arsitektur yang dirancang secara sadar dan kontekstual akan membantu startup membangun produk digital yang fleksibel, mudah dikembangkan, dan siap menghadapi pertumbuhan. Pemahaman terhadap konsep dan pendekatan dasar arsitektur ini menjadi landasan penting untuk pembahasan selanjutnya mengenai infrastruktur teknologi pendukung dan aspek non-fungsional dalam pengelolaan produk digital.

## C. Infrastruktur Teknologi Pendukung Produk Digital

Infrastruktur teknologi merupakan komponen penting yang menopang operasional dan keberlanjutan produk digital. Dalam konteks startup, infrastruktur tidak hanya berfungsi sebagai sarana pendukung teknis, tetapi juga sebagai faktor strategis yang memengaruhi keandalan layanan, efisiensi biaya, serta kemampuan produk untuk berkembang seiring pertumbuhan pengguna. Infrastruktur yang tepat memungkinkan produk digital beroperasi secara stabil sekaligus memberikan ruang bagi inovasi dan pengembangan berkelanjutan.



Gambar 6.3 Ilustrasi Infrastruktur Teknologi

Perkembangan teknologi komputasi awan telah mengubah cara startup membangun dan mengelola infrastruktur produk digital. Melalui layanan berbasis awan, startup dapat memanfaatkan sumber daya komputasi, penyimpanan, dan jaringan secara fleksibel tanpa harus berinvestasi besar pada infrastruktur fisik. Pendekatan ini memungkinkan startup memulai dari skala kecil dan meningkatkan

kapasitas sistem secara bertahap sesuai kebutuhan. Selain efisiensi biaya, komputasi awan juga memberikan kemudahan dalam pengelolaan sistem dan mempercepat proses pengembangan produk digital (Vial, 2021).

Selain komputasi awan, infrastruktur penyimpanan dan pengelolaan data memegang peranan krusial dalam mendukung produk digital startup. Data pengguna, data transaksi, dan data operasional menjadi aset utama yang harus dikelola secara aman dan andal. Infrastruktur basis data yang dirancang dengan baik memungkinkan pengolahan data secara efisien, mendukung analitik produk, serta menjadi dasar bagi pengambilan keputusan berbasis data. Bagi startup, pemilihan infrastruktur data yang tepat membantu menjaga performa sistem sekaligus memastikan ketersediaan data untuk kebutuhan pengembangan produk (Wang, Cui & Xu, 2022).

Infrastruktur teknologi juga mencakup pemanfaatan layanan pihak ketiga yang mendukung fungsi produk digital, seperti layanan autentikasi, pembayaran, analitik, dan pengiriman notifikasi. Penggunaan layanan pihak ketiga memungkinkan startup untuk fokus pada pengembangan nilai inti produk tanpa harus membangun seluruh komponen sistem dari awal. Pendekatan ini mempercepat waktu peluncuran produk dan mengurangi kompleksitas pengembangan, selama integrasi dilakukan secara terencana dan selaras dengan arsitektur sistem yang ada (Parker, Van Alstyne & Choudary, 2021).

Dalam mendukung pengembangan produk digital yang adaptif, infrastruktur juga harus mampu mengakomodasi proses pengujian dan pembaruan sistem secara berkelanjutan. Infrastruktur yang mendukung lingkungan pengembangan, pengujian, dan produksi secara terpisah membantu startup menjaga kualitas layanan sekaligus meminimalkan risiko gangguan pada pengguna. Kemampuan untuk melakukan pembaruan sistem secara bertahap dan terkontrol menjadi aspek penting dalam menjaga keandalan produk digital di tengah perubahan yang cepat (Ries & Euchner, 2022).

Namun demikian, pengelolaan infrastruktur teknologi juga menghadirkan tantangan tersendiri bagi startup. Ketergantungan pada penyedia layanan tertentu, kompleksitas integrasi sistem, serta kebutuhan akan keamanan dan privasi data menuntut perencanaan yang matang. Infrastruktur yang tidak dirancang dengan baik dapat menimbulkan masalah performa, biaya operasional yang tidak terkendali, atau risiko gangguan layanan. Oleh karena itu, startup perlu memandang infrastruktur teknologi sebagai bagian integral dari strategi pengembangan produk, bukan sekadar keputusan teknis jangka pendek (Yoo, Henfridsson & Lyytinen, 2021).

Dengan demikian, infrastruktur teknologi pendukung produk digital berperan sebagai fondasi operasional yang memungkinkan produk digital berjalan secara andal, efisien, dan siap berkembang. Pemahaman terhadap peran dan pengelolaan infrastruktur ini membantu startup merancang produk digital yang tidak hanya inovatif, tetapi juga berkelanjutan dari sisi teknis dan bisnis. Sub-bab ini menjadi penghubung antara konsep arsitektur produk digital dan pembahasan selanjutnya mengenai aspek keamanan, skalabilitas, dan keandalan sistem.

## **D. Keamanan, Skalabilitas, dan Keandalan Sistem Produk Digital**

Keamanan, skalabilitas, dan keandalan sistem merupakan aspek non-fungsional yang memiliki pengaruh besar terhadap keberhasilan produk digital. Dalam konteks startup, ketiga aspek ini sering kali menghadapi dilema antara kebutuhan pengembangan cepat dan tuntutan kualitas sistem. Meskipun startup cenderung memprioritaskan kecepatan inovasi, pengabaian terhadap keamanan, skalabilitas, dan keandalan dapat menimbulkan risiko serius yang berdampak pada kepercayaan pengguna dan keberlanjutan produk digital (Vial, 2021).

Keamanan sistem produk digital berkaitan dengan upaya melindungi data, layanan, dan pengguna dari berbagai ancaman, baik yang bersifat

teknis maupun non-teknis. Produk digital startup umumnya mengelola data pengguna dalam jumlah besar, termasuk data pribadi dan data transaksi, sehingga keamanan menjadi tanggung jawab yang tidak dapat diabaikan. Pendekatan keamanan yang baik tidak hanya berfokus pada pencegahan serangan, tetapi juga mencakup pengelolaan akses, perlindungan data, serta kesiapan dalam menangani insiden keamanan. Bagi startup, penerapan prinsip keamanan sejak tahap awal pengembangan membantu mengurangi risiko pelanggaran data dan kerugian reputasi di kemudian hari (Yoo, Henfridsson & Lyytinen, 2021).



Gambar 6.4 Ilustrasi Start Up

Selain keamanan, skalabilitas sistem menjadi tantangan penting seiring dengan pertumbuhan pengguna dan peningkatan kompleksitas layanan. Skalabilitas merujuk pada kemampuan sistem untuk menangani peningkatan beban kerja tanpa mengalami penurunan kinerja yang signifikan. Produk digital startup sering kali mengalami pertumbuhan pengguna yang cepat dan tidak terduga, sehingga sistem harus dirancang agar dapat berkembang secara

bertahap dan efisien. Keputusan arsitektural dan teknologi yang mendukung skalabilitas memungkinkan startup menyesuaikan kapasitas sistem sesuai kebutuhan, tanpa harus melakukan perubahan besar yang mengganggu layanan (Parker, Van Alstyne & Choudary, 2021).

Keandalan sistem berkaitan dengan kemampuan produk digital untuk beroperasi secara konsisten dan tersedia bagi pengguna dalam berbagai kondisi. Keandalan mencakup aspek ketersediaan layanan, toleransi terhadap kesalahan, serta kemampuan sistem untuk pulih dari gangguan. Bagi startup, gangguan layanan yang berulang dapat menurunkan kepercayaan pengguna dan menghambat adopsi produk. Oleh karena itu, perancangan sistem yang memperhatikan keandalan sejak awal menjadi penting, meskipun startup berada dalam fase pengembangan yang dinamis dan penuh perubahan (Contigiani & Levinthal, 2023).

Ketiga aspek ini—keamanan, skalabilitas, dan keandalan—saling berkaitan dan tidak dapat dipisahkan dalam pengelolaan produk digital. Upaya meningkatkan skalabilitas tanpa memperhatikan keamanan dapat membuka celah risiko baru, sementara fokus pada keandalan tanpa dukungan arsitektur yang tepat dapat meningkatkan kompleksitas dan biaya operasional. Oleh karena itu, startup perlu memandang ketiga aspek tersebut sebagai satu kesatuan dalam perancangan dan pengelolaan sistem produk digital, bukan sebagai pertimbangan terpisah yang ditangani secara reaktif (Ries & Euchner, 2022).

Dalam praktiknya, pengelolaan keamanan, skalabilitas, dan keandalan pada startup menuntut pendekatan yang seimbang dan kontekstual. Startup tidak dituntut untuk membangun sistem yang sempurna sejak awal, tetapi perlu memiliki kesadaran dan perencanaan yang jelas mengenai bagaimana sistem akan berkembang dan dihadapi risiko di masa depan. Pendekatan bertahap yang disertai evaluasi berkelanjutan memungkinkan startup menjaga kualitas sistem

sekaligus mempertahankan kelincahan dalam pengembangan produk digital (Wang, Cui & Xu, 2022).

Dengan demikian, keamanan, skalabilitas, dan keandalan sistem produk digital merupakan fondasi penting bagi keberlanjutan startup. Ketiga aspek ini memastikan bahwa produk digital tidak hanya berfungsi dengan baik pada tahap awal, tetapi juga mampu mendukung pertumbuhan jangka panjang dan menjaga kepercayaan pengguna. Pemahaman terhadap aspek-aspek ini melengkapi pembahasan Bab 6 dan memberikan landasan yang kuat untuk memahami tantangan manajerial dan strategis dalam pengembangan produk digital pada bab-bab selanjutnya.

## **E. Tantangan Implementasi Teknologi dan Arsitektur pada Produk Digital Startup**

Meskipun teknologi dan arsitektur produk digital menawarkan berbagai peluang untuk inovasi dan pertumbuhan, implementasinya dalam konteks startup tidak terlepas dari berbagai tantangan. Startup sering kali dihadapkan pada keterbatasan sumber daya, baik dari sisi finansial, waktu, maupun kompetensi teknis. Kondisi ini membuat pengambilan keputusan terkait teknologi dan arsitektur menjadi proses yang kompleks, karena setiap pilihan memiliki implikasi jangka panjang terhadap pengembangan dan keberlanjutan produk digital.

Salah satu tantangan utama adalah ketidakseimbangan antara kebutuhan jangka pendek dan kesiapan jangka panjang. Pada tahap awal, startup cenderung memilih solusi teknologi yang memungkinkan pengembangan cepat dan biaya rendah agar produk dapat segera diuji di pasar. Namun, pendekatan ini berpotensi menimbulkan masalah ketika produk mulai berkembang dan membutuhkan sistem yang lebih terstruktur, skalabel, dan andal. Perubahan arsitektur di tahap lanjut sering kali memerlukan biaya dan upaya yang signifikan, sehingga menuntut perencanaan yang matang sejak awal, meskipun dalam kondisi penuh ketidakpastian.

Tantangan lain berkaitan dengan kemampuan tim dalam mengelola kompleksitas teknologi. Tim startup umumnya berukuran kecil dan harus menangani berbagai peran sekaligus, mulai dari pengembangan, pengujian, hingga pemeliharaan sistem. Keterbatasan keahlian tertentu dapat memengaruhi kualitas keputusan teknologi dan arsitektur yang diambil. Oleh karena itu, startup perlu menyeimbangkan antara penggunaan teknologi yang sesuai dengan kapasitas tim dan kebutuhan produk, serta pemanfaatan layanan atau solusi eksternal untuk menutup keterbatasan tersebut.

Selain aspek internal, startup juga menghadapi tantangan eksternal seperti perubahan teknologi yang cepat, ketergantungan pada penyedia layanan pihak ketiga, serta tuntutan regulasi dan keamanan data yang semakin ketat. Arsitektur produk digital harus cukup fleksibel untuk beradaptasi dengan perubahan lingkungan teknologi dan kebijakan, tanpa mengorbankan stabilitas sistem. Ketidakmampuan mengantisipasi perubahan ini dapat menghambat inovasi dan menurunkan daya saing produk digital startup.

Dengan demikian, tantangan implementasi teknologi dan arsitektur pada produk digital startup menuntut pendekatan yang seimbang antara pragmatisme dan visi jangka panjang. Startup perlu menyadari bahwa teknologi dan arsitektur bukan sekadar keputusan teknis, tetapi bagian dari strategi produk secara keseluruhan. Pemahaman terhadap tantangan ini membantu startup merancang pendekatan teknologi yang adaptif, realistis, dan selaras dengan tujuan pengembangan produk, serta menjadi pengantar yang tepat untuk pembahasan mengenai manajemen produk dan roadmap pengembangan pada bab selanjutnya.

BAB 7

**MANAJEMEN PRODUK DAN  
ROADMAP PENGEMBANGAN**

Di era persaingan bisnis yang semakin dinamis dan berbasis inovasi, keberhasilan sebuah produk tidak lagi ditentukan semata oleh kualitas teknis atau harga yang kompetitif. Produk yang unggul adalah produk yang mampu menjawab kebutuhan pengguna, beradaptasi dengan perubahan pasar, serta dikembangkan secara terarah dan berkelanjutan. Di sinilah peran manajemen produk menjadi sangat krusial.

Manajemen produk merupakan disiplin strategis yang menjembatani kebutuhan pelanggan, tujuan bisnis, dan kemampuan teknis organisasi. Seorang manajer produk dituntut untuk memahami masalah pengguna, merumuskan visi produk, memprioritaskan fitur, serta memastikan bahwa setiap keputusan pengembangan memberikan nilai nyata bagi pemangku kepentingan. Proses ini tidak berdiri sendiri, melainkan memerlukan perencanaan jangka pendek dan jangka panjang yang terstruktur.

Salah satu alat utama dalam manajemen produk adalah roadmap pengembangan. Roadmap berfungsi sebagai peta strategis yang menggambarkan arah evolusi produk dari waktu ke waktu. Melalui roadmap, organisasi dapat menyelaraskan visi produk dengan strategi bisnis, mengoordinasikan tim lintas fungsi, serta mengomunikasikan prioritas pengembangan secara jelas dan transparan. Roadmap yang baik tidak hanya berfokus pada daftar fitur, tetapi juga pada tujuan, nilai, dan hasil yang ingin dicapai.

Bab ini disusun untuk memberikan pemahaman komprehensif mengenai konsep, prinsip, dan praktik terbaik dalam manajemen produk serta penyusunan roadmap pengembangan. Pembahasan akan mencakup aspek strategis, analitis, dan operasional, dilengkapi dengan contoh penerapan dan studi kasus yang relevan. Dengan demikian, pembaca diharapkan mampu memahami peran manajemen produk secara menyeluruh serta menerapkannya secara efektif dalam konteks organisasi dan industri yang beragam.

## A. Pengantar Manajemen Produk Digital Startup

Manajemen produk dalam ekosistem startup didefinisikan sebagai fungsi organisasi yang memandu setiap langkah siklus hidup produk, mulai dari pengembangan, pemosisian, hingga penetapan harga dengan fokus utama pada produk dan penggunanya (, 2022). Berbeda dengan perusahaan korporasi yang cenderung stabil, manajemen produk di startup menuntut kecepatan adaptasi yang tinggi karena adanya ketidakpastian pasar. Di lingkungan startup yang penuh ketidakpastian, peran manajemen produk ini menjadi jembatan kritis antara teknologi, desain dan bisnis. Manajemen produk hadir sebagai kerangka kerja strategis yang memastikan bahwa setiap keputusan pengembangan produk didasarkan pada pemahaman yang mendalam terhadap kebutuhan pasar dan tujuan organisasi. Manajemen produk dalam startup digital saat ini telah bertransformasi dari sekadar pengelolaan siklus hidup produk menjadi pusat inovasi yang mengintegrasikan AI (*Artificial Intelligence*) dan analisis data mendalam.

Menurut diagram klasik yang dipopulerkan oleh Airtable (2026), seorang Manajer Produk bertanggung jawab penuh atas keberhasilan produk mulai dari tahap konsepsi, pengembangan, hingga peluncuran ke pasar. Fokus utamanya bukan sekadar membangun fitur, melainkan memecahkan masalah nyata bagi pengguna dengan solusi yang berkelanjutan secara bisnis. Peran manajer produk (*Product Manager*) sangat strategis karena bertindak sebagai penghubung utama antara kebutuhan pengguna, tujuan bisnis, dan kemampuan teknis tim pengembang (Olsson & Bosch, 2025). Di era 2020-an, seorang Manajer Produk (PM) dituntut untuk menjadi "*Full-stack PM*" yang tidak hanya memahami bisnis dan UX (*User Experience*), tetapi juga mampu mengelola alur kerja berbasis kecerdasan buatan untuk mempercepat iterasi (Airtable, 2026). Fokus utama startup kini bergeser dari sekadar mengejar fitur menjadi mengejar *outcome* (dampak/hasil) yang terukur (Lee, 2025).

Seorang PM di startup sering disebut sebagai "CEO Produk" (meski tanpa otoritas langsung atas tim). Mereka harus mengelola product roadmap, menyelaraskan visi antara desainer UI/UX dan tim pengembang (*engineers*), serta mengomunikasikan nilai produk kepada para pemangku kepentingan (*stakeholders*). Keberhasilan manajemen produk diukur melalui metrik kesuksesan yang jelas, seperti tingkat retensi pengguna, pertumbuhan pendapatan, maupun efisiensi biaya akuisisi pelanggan.

## B. Komponen Kunci dalam Manajemen Produk Digital Starup

Manajemen produk digital startup merupakan sebuah proses komprehensif yang mengintegrasikan berbagai elemen strategis dan operasional untuk menghasilkan produk yang kompetitif. Secara operasional, proses ini melibatkan empat pilar utama yaitu: 1). Riset pasar, 2) Ide dan konsep, 3). Pengembangan dan Uji, 4). Strategi produk. Melalui visualisasi komponen manajemen produk digital di bawah ini, kita dapat melihat bahwa keberhasilan sebuah startup bergantung pada keselarasan antara eksekusi teknis dan visi jangka panjang yang berorientasi pada pengguna.



Gambar 7.1 Ilustrasi Komponen Manajemen Produk Digital Starup

Ilustrasi pada gambar 7.1 di atas menunjukkan bahwa langkah pertama dalam manajemen produk digital starup dimulai dengan fase

eksplorasi yang mencakup Riset Pasar untuk mengidentifikasi masalah pengguna dan peluang kompetitor, yang kemudian disusul dengan sesi brainstorming guna merumuskan Ide & Konsep solusi yang paling relevan. Setelah konsep matang, tim harus menetapkan Visi & Prioritas untuk menyusun urutan fitur yang akan dibangun, sehingga Strategi Produk memiliki target yang jelas dan terukur bagi bisnis.

Masuk ke tahap eksekusi, Kolaborasi Tim menjadi sangat krusial di mana pengembang, desainer, dan pemasar bekerja sama dalam fase Pengembangan & Uji untuk membangun prototipe hingga produk siap rilis. Selama proses ini, setiap keputusan teknis harus selalu dikembalikan pada aspek Nilai Pelanggan guna memastikan bahwa hasil akhirnya benar-benar memberikan manfaat nyata dan menjawab kebutuhan pengguna di pasar (Olsson & Bosch, 2025).

## **C. Roadmap Pengembangan Produk Digital Startup**

Roadmap pengembangan produk digital startup merupakan dokumen strategis yang memetakan visi jangka panjang serta langkah-langkah eksekusi taktis untuk mencapai tujuan bisnis. Lebih dari sekadar jadwal kerja, instrumen ini berfungsi sebagai kompas organisasi yang menyelaraskan ritme kerja tim teknis dengan kebutuhan pasar yang dinamis. Dengan mengintegrasikan validasi pengguna dan prioritas fitur secara sistematis, roadmap ini memastikan bahwa setiap sumber daya yang dialokasikan mampu menghasilkan nilai guna yang maksimal, memitigasi risiko kegagalan, dan mempercepat pencapaian product-market fit di tengah kompetisi industri digital yang ketat (Gothelf & Selden, 2021). Roadmap ini membantu tim mengerti kenapa, apa, dan kapan suatu pekerjaan dilakukan, serta menciptakan keselarasan antara pemangku kepentingan (*stakeholders*) dan tim pengembang, seperti diilustrasikan pada gambar dibawah ini.



Gambar 7.2 Ilustrasi Roadmap Pengembangan Produk Digital Starup

Gambar 7.2 di atas mengilustrasikan bahwa proses pengembangan dimulai dengan tahap *Problem Discovery & Market Validation*, di mana fokus utamanya adalah melakukan eksplorasi mendalam melalui riset pasar dan validasi masalah guna memastikan bahwa ide yang diajukan benar-benar menjawab kebutuhan riil pengguna. Pada fase fundamental ini, startup dituntut untuk mendefinisikan persona pengguna secara spesifik serta merumuskan *value proposition* yang kuat sebagai landasan nilai jual produk di tengah kompetisi. Setelah akar masalah berhasil tervalidasi secara empiris, tim kemudian bertransisi ke tahap Perencanaan Produk & Desain Solusi. Di tahap ini, visi dan strategi produk dirumuskan secara mendetail, yang mencakup penentuan skala prioritas fitur menggunakan metodologi yang tepat, serta perancangan desain pengalaman pengguna (UX) dan antarmuka (UI) yang intuitif. Seluruh elemen perencanaan tersebut nantinya akan dituangkan ke dalam sebuah roadmap awal yang berfungsi sebagai cetak biru taktis bagi seluruh pemangku kepentingan dalam mengawal arah pengembangan produk ke depan.

Memasuki tahap teknis, startup melakukan Pengembangan MVP (*Minimum Viable Product*) yang bertujuan untuk membangun versi produk paling fungsional dengan fitur esensial guna pengujian dan peluncuran awal. Data dari analitik dasar pada tahap ini sangat krusial untuk mengukur interaksi pengguna sebelum melangkah ke

Peluncuran & Validasi Pasar. Di tahap keempat ini, melalui *soft launch*, tim mengumpulkan umpan balik (*feedback*) untuk melakukan iterasi produk demi mencapai kondisi *product-market fit*. Akhirnya, setelah produk stabil, tahap Optimalisasi & Growth dilakukan dengan fokus pada retensi, keterlibatan pengguna (*engagement*), eksperimen pertumbuhan, serta penerapan strategi monetisasi produk untuk keberlanjutan bisnis,

Pengembangan strategis yang dijabarkan oleh Ries, E. (2021) dan Eisenmann (2021) membagi tahapan tersebut ke dalam target waktu yang lebih spesifik. Jangka Pendek (0-3 Bulan) - Rilis Fitur & MVP (Minimum Viable Product): Fokus pada penyelesaian tahap Problem Discovery, Perencanaan Produk, dan Pengembangan MVP, target utamanya adalah meluncurkan fitur esensial ke pasar. Jangka Menengah (4-12 Bulan) - Pertumbuhan Pengguna: Berpindah ke tahap Peluncuran & Validasi Pasar. Fokus pada pengumpulan feedback, iterasi produk, dan pencapaian Product-Market Fit. Jangka Panjang (>12 Bulan) - Skalabilitas & Monetisasi: Fokus pada tahap Optimalisasi & Growth. Menjalankan eksperimen pertumbuhan dan mengaktifkan model Monetisasi Produk secara penuh.

Roadmap bukan kontrak tetap, melainkan dokumen hidup yang berevolusi seiring dengan umpan balik pasar dan pembelajaran startup. Manajemen produk yang baik akan menghasilkan roadmap yang realistis. Tanpa manajemen produk, roadmap hanyalah daftar fitur tanpa arah. Sebaliknya, tanpa roadmap, manajemen produk akan sulit mengeksekusi visinya secara terorganisir.

## **D. Komponen Roadmap Pengembangan Produk Digital Starup**

Membangun produk digital tanpa roadmap ibarat berlayar tanpa kompas; Anda mungkin bergerak, tapi belum tentu sampai ke tujuan. Menurut Lombardo et al., (2021) berikut ini merupakan komponen-komponen utama dalam roadmap pengembangan produk digital startup:

## 1. Visi dan Tujuan Jangka Panjang

Visi adalah "Bintang Utara" (*North Star*) yang memberikan arah bagi seluruh tim. Komponen ini bukan sekadar kalimat indah, melainkan landasan strategis yang menjawab pertanyaan "Mengapa kita membangun produk ini?". Tujuan jangka panjang memastikan bahwa setiap langkah teknis yang diambil tetap selaras dengan misi besar perusahaan, sehingga sumber daya tidak terbuang untuk fitur yang tidak relevan dengan identitas startup.

## 2. Inisiatif Strategis atau Tema Besar

Inisiatif strategis adalah pengelompokan tingkat tinggi dari pekerjaan yang akan dilakukan. Alih-alih langsung fokus pada fitur kecil, startup biasanya menggunakan tema besar (seperti "Meningkatkan Retensi Pengguna" atau "Ekspansi ke Pasar Pembayaran Digital"). Hal ini membantu pemangku kepentingan memahami fokus organisasi dalam periode tertentu tanpa terjebak dalam detail teknis yang terlalu dini.

## 3. Fitur dan Epic

Dalam metodologi Agile, Epic adalah blok pekerjaan besar yang dapat dipecah menjadi tugas-tugas yang lebih kecil (*user stories*/fitur). Jika inisiatif strategis adalah targetnya, maka fitur/epic adalah kendaraan untuk mencapainya. Misalnya, jika temanya adalah "Keamanan Akun", maka epic-nya bisa berupa "Implementasi Autentikasi Dua Faktor (2FA)". Komponen ini menjembatani strategi bisnis dengan eksekusi teknis oleh tim pengembang.

## 4. *Timeline* atau Jadwal Pengembangan

*Timeline* dalam startup digital idealnya bersifat fleksibel namun memiliki target yang jelas, sering kali dibagi dalam format kuartal (Q1, Q2, dsb.) atau menggunakan pendekatan "Sekarang, Nanti, Masa Depan" (*Now, Next, Later*). Jadwal ini berfungsi untuk mengelola ekspektasi pasar, investor, dan tim internal mengenai kapan nilai baru akan dikirimkan kepada pengguna.

## 5. *Dependencies* dan Risiko

Komponen yang sering terabaikan namun krusial adalah pemetaan ketergantungan (*dependencies*) dan risiko. Ketergantungan menjelaskan hubungan antar tugas, misalnya fitur pembayaran tidak bisa dirilis sebelum integrasi API bank selesai. Sementara itu, mitigasi risiko mencakup antisipasi terhadap kendala teknis, perubahan regulasi, atau keterbatasan anggaran. Mengidentifikasi hal ini sejak awal mencegah proyek terhenti di tengah jalan karena hambatan yang tidak terduga.

## E. Peran Roadmap Pengembangan Produk Dalam Startup

Dalam ekosistem startup yang bergerak sangat cepat, roadmap bukan sekadar dokumen statis, melainkan instrumen strategis yang menentukan hidup matinya sebuah produk. Berikut adalah penjelasan mendetail mengenai peran penting roadmap tersebut:

### 1. Komunikasi Strategi kepada Tim dan Investor

Roadmap berfungsi sebagai instrumen komunikasi vital yang menyatukan visi antara pemangku kepentingan internal dan eksternal. Bagi tim pengembang, roadmap memberikan pemahaman kontekstual tentang bagaimana tugas harian mereka berkontribusi pada tujuan besar. Di sisi lain, bagi investor, roadmap bertindak sebagai dokumen kepercayaan yang menunjukkan transparansi rencana bisnis dan kematangan strategis startup dalam mencapai target pertumbuhan (Lombardo et al., 2021). Komunikasi yang efektif melalui roadmap memastikan bahwa semua pihak memiliki ekspektasi yang selaras mengenai masa depan produk.

### 2. Panduan Prioritas dan Alokasi Sumber Daya

Dalam kondisi sumber daya yang terbatas pada fase awal startup, roadmap berperan sebagai kompas untuk pengambilan keputusan fitur dan distribusi modal. Dengan menggunakan roadmap sebagai

filter, manajer produk dapat memastikan bahwa setiap unit kerja dan anggaran dialokasikan hanya pada inisiatif yang memiliki dampak bisnis tertinggi (Cagan, 2021). Hal ini mencegah pemborosan energi pada fitur yang tidak esensial dan membantu tim tetap disiplin dalam menghadapi gangguan atau permintaan mendadak yang tidak selaras dengan tujuan jangka panjang perusahaan.

### 3. Alat Adaptasi yang Berorientasi pada Hasil (Outcome)

Era digital menuntut startup untuk memiliki kelincihan dalam merespons perubahan pasar. Roadmap modern telah bergeser dari sekadar daftar fitur statis menjadi dokumen dinamis yang berorientasi pada outcome atau dampak bagi pengguna (Pichler, 2022). Pendekatan ini memungkinkan startup untuk tetap fleksibel; jika sebuah fitur tidak memberikan hasil yang diharapkan sesuai data pasar, tim dapat dengan cepat beradaptasi dan mengubah taktik tanpa kehilangan arah visi utamanya agar startup mampu bertahan dan melakukan iterasi cepat berdasarkan umpan balik pengguna secara *real-time* (Gantman & Hornstein, 2024).

## F. Integrasi Manajemen Produk dan Roadmap Pengembangan

Integrasi manajemen produk dan roadmap pengembangan merupakan fondasi utama dalam memastikan bahwa proses pengembangan produk digital berjalan selaras dengan visi strategis organisasi dan kebutuhan pasar. Manajemen produk berfungsi sebagai pengendali arah (*strategic driver*) yang bertanggung jawab dalam mendefinisikan visi produk, nilai yang ingin diciptakan bagi pengguna, serta tujuan bisnis jangka pendek dan jangka panjang. Hasil dari proses ini yang mencakup riset pengguna, analisis kompetitor, validasi masalah, dan penentuan prioritas kemudian diterjemahkan ke dalam roadmap pengembangan sebagai rencana implementasi yang terstruktur. Ilustrasi tersebut tercermin pada gambar 7.3 di bawah ini.



Gambar 7.3 Integrasi Manajemen Produk & Roadmap Pengembangan

Roadmap pengembangan tidak berdiri sendiri sebagai dokumen teknis, melainkan menjadi representasi strategis dari keputusan manajemen produk. Melalui roadmap, strategi produk dipecah menjadi tahapan pengembangan yang realistis, terukur, dan adaptif, seperti pengembangan MVP, iterasi fitur, peningkatan performa, hingga ekspansi pasar. Integrasi ini memastikan bahwa setiap aktivitas pengembangan memiliki justifikasi strategis dan berorientasi pada penciptaan nilai, bukan sekadar penyelesaian tugas teknis.

Selain itu, integrasi yang kuat antara manajemen produk dan roadmap pengembangan mendorong kolaborasi lintas fungsi yang efektif. Roadmap berperan sebagai alat komunikasi bersama antara product manager, tim pengembang, desainer, pemasaran, dan pemangku kepentingan lainnya. Dengan demikian, seluruh tim memiliki pemahaman yang sama mengenai prioritas, urutan pekerjaan, serta alasan strategis di balik setiap keputusan pengembangan, sehingga mengurangi miskomunikasi dan konflik kepentingan.

Dalam konteks startup dan lingkungan bisnis yang dinamis, integrasi ini juga bersifat iteratif dan adaptif. Manajemen produk secara

berkelanjutan mengevaluasi umpan balik pengguna dan perubahan pasar, lalu menyesuaikannya ke dalam roadmap pengembangan. Roadmap modern bukan dokumen statis, melainkan alat hidup (*living document*) yang dapat diperbarui seiring dengan hasil eksperimen, data penggunaan, dan validasi pasar. Hal ini memungkinkan organisasi untuk merespons perubahan dengan cepat tanpa kehilangan arah strategis.

Secara keseluruhan, integrasi manajemen produk dan roadmap pengembangan memastikan kesinambungan antara strategi dan eksekusi. Integrasi ini membantu organisasi tidak hanya membangun produk dengan benar secara teknis (*building the product right*), tetapi juga memastikan bahwa produk yang dikembangkan memang tepat sasaran dan relevan bagi pengguna (*building the right product*). Inilah yang menjadikan integrasi tersebut sebagai elemen kunci dalam keberhasilan produk digital dan keberlanjutan pertumbuhan startup.

# BAB 8

## **METODE AGILE DAN LEAN STARTUP**

## A. Pendahuluan

Setelah menghabiskan waktu dan dana yang tidak sedikit, sebuah aplikasi berhasil dibangun dengan harapan dapat mengubah pola hidup masyarakat dalam dunia digital. Aplikasi dibangun dengan banyak fitur yang diperkirakan akan dibutuhkan dengan desain yang menarik. Pada saat produk dikenalkan, tidak seperti yang diharapkan tidak ada pengguna yang mendaftar. Dana sudah habis dan waktu sudah terbuang untuk menciptakan solusi bagi masalah yang ternyata tidak dibutuhkan.

Salah satu penyebab kegagalan sebuah startup adalah ketidakpastian pasar (Judijanto, 2024). Perilaku konsumen yang dinamis sering kali menjadi penyebab kegagalan. Kejadian tersebut adalah mimpi buruk bagi setiap pengembang produk digital. Untuk dapat bertahan dan berkembang, dibutuhkan strategi dalam mentransformasi sebuah ide menjadi produk digital (Indonesia, 2025) yang dibutuhkan adalah *Agile* dan *Lean Startup*. Pengembang perangkat lunak seperti *Startup* membutuhkan kolaborasi tim yang baik untuk dapat menyatukan ide dan perencanaan yang baik (Dedy Dwi Prasetyo, 2024), kolaborasi dapat dilihat pada Gambar 1. sebagai berikut;



Gambar 8.1. Tim Pengembang Perangkat Lunak

Metode *Agile* dan *Lean Startup* adalah pendekatan yang relevan dan saling berintegrasi dalam membangun produk digital (Yogasara Yogasara, 2024). Metode *Agile* berfokus pada pengembangan produk secara iteratif dengan pembagian pekerjaan menjadi beberapa

modul yang terpisah melalui kolaborasi tim secara intensif (Andreyas Ariesta, 2021). Pendekatan dengan *Lean Startup* menekankan pada validasi asumsi bisnis melalui eksperimen dan pembelajaran terukur. Bab ini bertujuan untuk membahas konsep, prinsip, serta penerapan metode *Agile* dan *Lean Startup* dalam pengembangan produk digital *startup*, serta menjelaskan bagaimana integrasi kedua pendekatan tersebut dapat meningkatkan peluang keberhasilan produk di pasar.

## **B. Metode Agile**

*Agile* adalah suatu metode pengembangan perangkat lunak yang menekankan pada kolaborasi tim, fleksibilitas dan kemampuan beradaptasi terhadap perubahan yang terjadi (Lubis, 2023). Metode *Agile* menekankan pada 4 (empat) nilai utama, yaitu;

### **1. Individu dan interaksi lebih penting daripada proses dan alat.**

Pada metode *Agile*, individu dan interaksinya akan dianggap lebih penting daripada proses dan tools yang digunakan saat pengembangan perangkat lunak. Proses dan tools yang canggih tidak akan berguna jika tim tidak memiliki kemampuan untuk menjalankannya. Interaksi dan komunikasi antar tim juga diperlukan untuk menghindari konflik yang bisa membuat proses pengembangan menjadi tidak efektif.

### **2. Software yang berfungsi lebih penting daripada dokumentasi yang lengkap**

Tujuan utama dari metode *agile* adalah untuk mengembangkan suatu perangkat lunak. Berdasarkan hal tersebut perangkat lunak yang berfungsi dengan baik dan berhasil diterapkan kepada user akan lebih penting nilainya daripada dokumen yang mendeskripsikan suatu produk.

### **3. Kolaborasi dengan klien lebih penting daripada negosiasi kontrak**

Perangkat lunak yang akan dikembangkan sesuai dengan permintaan klien, akan tetapi apabila klien tidak memahami

teknologi informasi, mereka kesulitan untuk mendeskripsikan kebutuhan akan sistem yang mereka inginkan. Tim pengembang harus melibatkan klien dalam proses pengembangan perangkat lunak. Hal ini untuk menghindari pengembangan fitur atau sistem yang tidak sesuai dengan permintaan klien. Dengan terus berkomunikasi dengan klien, kesalahpahaman dapat diminimalisir.

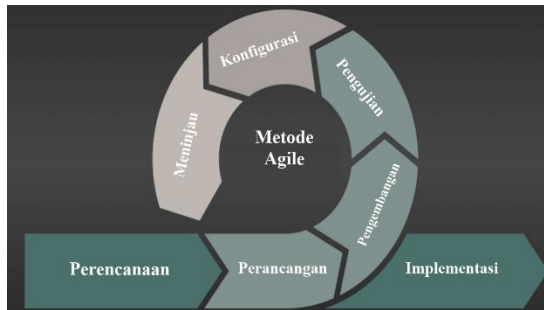
#### **4. Respon terhadap perubahan lebih penting daripada mengikuti rencana**

Dalam proses pengembangan perangkat lunak, perubahan dapat terjadi kapan saja. Permintaan perubahan bisa datang dari klien atau pihakpun dari pihak pengembang. Seiring dengan perkembangan jaman, teknologi akan semakin berkembang sehingga perubahan dapat terus terjadi. Perencanaan suatu proyek sangat penting, akan tetapi pengembangan perangkat lunak yang menekankan pada metode agile, mengharuskan tim bisa beradaptasi dengan cepat ketika terjadi perubahan.

Dalam konteks pengembangan perangkat lunak, agile memandang perubahan sebagai sesuatu yang tidak dapat dihindari (Gani, 2025), bahkan perubahan tersebut sangat penting. Pengembangan dilakukan melalui siklus iteratif yang pendek, agar tim dapat secara berkala mengevaluasi hasil kerjanya, menerima umpan balik dengan baik dan melakukan penyesuaian dengan cepat. Pendekatan ini memungkinkan perangkat lunak dapat menghasilkan nilai bisnis secara lebih cepat dan mengurangi risiko kegagalan akibat penyimpangan pekerjaan dari awal.

Metode *Agile* juga menekankan pentingnya tim lintas fungsi (*cross-functional team*) (Darmawan, 2024), di mana anggota tim memiliki peran dan keahlian yang beragam, seperti pengembang, desainer analis produk dan kepakaran lain yang dibutuhkan untuk pengembangan. Kolaborasi yang erat antara anggota tim sangat penting dalam menghasilkan produk digital yang sesuai dengan kebutuhan pengguna dan tujuan bisnis *startup*. Dalam mengembangkan perangkat lunak dengan Metode *Agile*, terdapat

beberapa tahapan (Sutiono, 2021) yang digambarkan seperti pada Gambar 2. berikut;



Gambar 8.2. Metode Agile

Penjelasan dari gambar diatas adalah sebagai berikut;

### 1. Tahap Perencanaan

Perencanaan adalah tahap awal untuk memahami tujuan dari pengembangan perangkat lunak, mengidentifikasi kebutuhan dan merencanakan untuk mencapai hasil yang diinginkan. Dalam tahap perencanaan, semua tim pengembang dan pemangku kepentingan bekerja sama untuk mengidentifikasi fitur yang akan dikembangkan untuk menyatukan pemahaman, sehingga jelas tentang apa yang harus dicapai selama iterasi tertentu. Perencanaan juga mencakup estimasi waktu yang dibutuhkan dan sumber daya yang diperlukan untuk mengembangkan fitur-fitur yang dibutuhkan. Rencana kerja dapat berubah seiring dengan perubahan pengembangan perangkat.

### 2. Tahap Perancangan

Perancangan mencakup semua aspek yang akan dikembangkan, antarmuka pengguna dan struktur keseluruhan perangkat lunak. Dalam perancangan, tim pengembang menggabungkan kebutuhan pengguna dengan tujuan dari pengembangan perangkat lunak untuk menciptakan desain yang baik dan fungsional. Desain ini dapat dibagi menjadi iterasi yang lebih kecil untuk memastikan bahwa desain terus berkembang seiring berjalannya waktu.

### 3. Tahap Pengembangan

Tahap pengembangan adalah saat tim mulai mengerjakan penulisan program menjadi kode-kode yang berfungsi untuk menjalankan fitur-fitur yang telah disiapkan pada tahap perencanaan. Fitur tersebut kemudian diintegrasikan ke dalam perangkat lunak. Pengembangan dilakukan dengan iterasi singkat yang memungkinkan tim pengembang secara teratur menghasilkan bagian per bagian dari perangkat lunak agar dapat diperiksa oleh pemangku kepentingan.

Pada tahap ini, tim pengembang harus berkomunikasi secara teratur dan berkolaborasi agar pengembangan perangkat lunak berjalan sesuai rencana. Hasil pengembangan produk perangkat lunak harus dimonitoring untuk memastikan bahwa produk berkembang sesuai yang diharapkan dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

### 4. Tahap Pengujian

Pengujian merupakan langkah penting dalam metodologi Agile untuk memastikan apakah fitur yang dikembangkan berfungsi dengan benar dan dapat dijalankan dengan baik. Pengujian dilakukan secara berkelanjutan selama dan setelah pengembangan. Pengujian melibatkan berbagai jenis tes, seperti pengujian pada fungsional, pengujian saat integrasi dan pengujian tampilan pada perangkat lunak.

Dari hasil pengujian, tim pengembang dapat mengidentifikasi masalah yang mungkin akan muncul. Selain itu untuk memastikan bahwa perangkat lunak telah memenuhi standar kualitas yang diharapkan. Jika saat pengujian ditemukan masalah, tim pengembang dapat segera melakukan perbaikan.

### 5. Tahap *Deployment*

Tahap *Deployment* adalah ketika perangkat lunak yang telah dikembangkan disebar atau diimplementasikan ke pengguna akhir. Penyebaran dilakukan secara bertahap dan berulang setiap

kali ada fitur yang selesai dikembangkan. Pendekatan ini memungkinkan tim pengembang mendapatkan masukan dari pengguna sejak awal, untuk selanjutnya dilakukan penyesuaian jika diperlukan.

Proses penyampaian harus dilakukan dengan teliti untuk memastikan bahwa perangkat lunak dapat berjalan dengan baik. Sebelum melakukan *deployment* tim pengembang harus memastikan bahwa semua fitur yang diperlukan sudah tersedia dan berfungsi dengan baik.

## 6. Tahap Peninjauan Kembali

Dalam pengujian perangkat lunak, Agile mensyaratkan peninjauan kembali secara teratur, menyakup, pemeriksaan kode dan evaluasi desain. Masukan yang diterima pada tahap ini membantu tim pengembang dalam melakukan perbaikan dan penyesuaian yang diperlukan sebelum melanjutkan ke tahap selanjutnya.

## 7. Tahap Peluncuran Produk

Tahap peluncuran adalah saat produk digital telah siap untuk dirilis ke pengguna akhir. Setelah melalui berbagai tahap pengembangan, pengujian dan perbaikan, perangkat lunak dianggap telah mencapai kualitas yang layak untuk digunakan oleh pengguna.

Peluncuran produk digital dapat bersifat perlahan atau langsung secara keseluruhan, tergantung pada tim pengembang dan jenis perangkat lunak yang dibangun. Dalam tahap peluncuran, produk digital telah melewati semua proses pengembangan dan telah siap untuk diberikan kepada pengguna.

## C. Lean Startup

*Lean Startup* adalah sebuah metodologi pengembangan produk yang digunakan sebagai panduan untuk menganalisis kebutuhan pasar sehingga produk yang akan dibangun tepat sasaran (I Wayan Arby

Arinatha, 2024). Metode Lean Startup menitikberatkan pada validasi ide secepat mungkin dengan sumber daya minimal. Tujuan utama dari pendekatan lean startup adalah untuk meminimalkan risiko kegagalan dalam mengembangkan perangkat lunak yang tidak diinginkan atau tidak dibutuhkan oleh pasar. Pendekatan *Lean Startup* mendorong perusahaan untuk bergerak cepat dalam siklus *Build-Measure-Learn* (Indonesia, 2021). yaitu sebuah masukan berulang yang dijadikan sebagai salah satu komponen penting.

Tujuan dari *Build Measure Lean* sendiri adalah untuk menjawab ketidakpastian, dari asumsi yang diberikan dan risiko menjadi sebuah pengetahuan yang berguna bagi perusahaan pengembang perangkat lunak. Melalui Build Measure Lean sebuah ketidakpastian bisa ditransformasi menjadi ilmu yang bisa dipakai startup untuk pengembangan produk serta operasi bisnis. Hal tersebut dapat mempercepat proses belajar tentang pelanggan dan pasar, sehingga memungkinkan inovasi yang lebih gesit dan adaptasi yang cepat terhadap perubahan. Tahapan pada Lean Startup (Putri, 2025) seperti digambarkan pada Gambar 3. berikut;



Gambar 8.3. Lean Startup

Dalam mengembangkan perangkat lunak dengan pendekatan *Lean Startup* berfokus pada efisiensi, kecepatan dan pembelajaran berkelanjutan. Lebih jauh mengenai *Lean Startup* (Trinawati, 2023) dideskripsikan sebagai berikut;

## 1. Konsep *Lean Startup*

*Lean Startup* menekankan bahwa rencana awal produk digital yang akan dikembangkan bersifat hipotesis yang perlu diuji dengan beberapa eksperimen secara sistematis. Keberhasilan pengembangan produk digital tidak hanya ditentukan oleh kelengkapan perencanaan, melainkan juga oleh kemampuan organisasi dalam memperoleh pembelajaran yang divalidasi secara berkelanjutan. Pendekatan ini sangat baik bagi produk digital yang beroperasi dalam lingkungan bisnis yang dinamis, kompleks dan sarat dengan perubahan teknologi.

## 2. Prinsip *Lean Startup*

*Lean Startup* dibangun dengan prinsip dasar dalam pengembangan produk perangkat lunak. *Lean Startup* tidak terbatas pada pemula, tetapi dapat diterapkan pada organisasi yang mengembangkan inovasi dibawah kondisi ketidakpastian. *Lean Startup* menekankan pentingnya tata kelola, pengambilan keputusan berbasis data, serta mekanisme evaluasi kinerja yang adaptif. *Lean Startup* diperoleh melalui pengujian hipotesis secara empiris, bukan melalui spekulasi. Setiap eksperimen dirancang untuk menghasilkan pengetahuan yang dapat digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan strategis.

## 3. Pembelajaran *Build Measure Lean*

*Build Measure Lean* merupakan siklus yang berfungsi sebagai kerangka kerja utama dalam menjalankan *Lean Startup*. Pada tahap Pembangunan (*build*), tim pengembang menciptakan sebuah produk yang dirancang untuk menguji asumsi tertentu, contoh produk ini tidak harus lengkap, melainkan representasi minimum yang cukup untuk memperoleh umpan balik pengguna.

Tahap pengukuran (*measure*) bertujuan untuk mengumpulkan data empiris dari interaksi pengguna dengan produk. Data yang dikumpulkan harus relevan dengan hipotesis yang diuji dan diukur serta dapat diaudit. Pendekatan ini memastikan bahwa data yang

diperoleh benar-benar mencerminkan perilaku dan kebutuhan pengguna.

Pembelajaran (*Lean*) merupakan proses analisis terhadap data yang telah dikumpulkan untuk menarik kesimpulan mengenai validitas asumsi awal. Hasil pembelajaran ini menjadi dasar dalam menentukan keputusan strategis, seperti melanjutkan pengembangan produk atau melakukan perubahan arah.

*Lean Startup* memiliki relevansi tinggi dalam ekosistem produk digital karena karakteristik produk perangkat lunak yang memungkinkan iterasi dengan cepat, distribusi luas dan biaya eksperimen yang relatif rendah (Pandai, 2021). Pendekatan ini selaras dengan metodologi Agile dalam pengembangan perangkat lunak, khususnya dalam hal iterasi, kolaborasi lintas fungsi dan orientasi pada nilai pengguna.

Secara keseluruhan, *Lean Startup* tidak hanya berfungsi sebagai metode pengembangan produk, tetapi juga sebagai paradigma manajerial yang menempatkan pembelajaran berbasis data sebagai inti dari inovasi berkelanjutan dalam produk digital startup.

## **D. Metode Agile dan Lean Startup**

Penerapan Agile dan Lean Startup dalam pengembangan produk digital *startup* dimulai dari tahap perumusan ide dan rencana bisnis. Selama pengembangan, respon dari pengguna dikumpulkan secara berkelanjutan untuk mendukung proses pengembangan dan pengambilan keputusan. Dalam pengembangan produk perangkat lunak, metode *Agile* dan *Lean Startup* memiliki fokus yang berbeda namun saling melengkapi (Diego S. Silva, 2020). *Agile* berorientasi pada proses pengembangan teknis produk, sedangkan *Lean Startup* berfokus pada validasi model bisnis dan kebutuhan pasar. Integrasi kedua pendekatan ini memungkinkan *startup* dapat mengembangkan produk perangkat lunak yang tidak hanya berkualitas secara teknis, tetapi juga relevan.

Dalam praktiknya, Lean Startup dapat digunakan untuk menentukan apa yang perlu dibangun melalui uji coba *Minimum Viable Product* (MVP) (Saputri, 2022), sementara Agile digunakan untuk menentukan bagaimana produk tersebut dibangun secara iterative, dimana setiap pengembangannya menghasilkan pembelajaran baru yang dapat digunakan untuk perbaikan produk berikutnya.

## **E. Kesimpulan**

Metode *Agile* dan *Lean Startup* merupakan pendekatan yang relevan dan efektif untuk pengembangan produk digital *startup*. *Agile* memberikan kerangka kerja dalam pengembangan produk secara iteratif dan kolaboratif. *Lean Startup* menyediakan pendekatan sistematis untuk validasi perencanaan bisnis dan kebutuhan pasar. Integrasi kedua metode ini memungkinkan *startup* untuk mengelola ketidakpastian, memaksimalkan pembelajaran dan meningkatkan peluang keberhasilan produk digital di tengah persaingan yang dinamis.

BAB 9

**STRATEGI MONETISASI  
PRODUK DIGITAL**

## A. Pendahuluan

Monetisasi memiliki peran yang sangat penting dalam menentukan keberlanjutan produk digital, khususnya bagi startup yang beroperasi di tengah persaingan ekonomi digital yang semakin ketat. Keberhasilan sebuah produk digital tidak hanya ditentukan oleh jumlah pengguna atau tingkat popularitasnya, tetapi juga oleh kemampuan produk tersebut untuk menghasilkan pendapatan secara konsisten dan berkelanjutan. Banyak startup digital yang mampu menarik perhatian pasar, namun gagal bertahan karena tidak memiliki strategi monetisasi yang jelas dan terencana (1).

Perhatian terhadap strategi monetisasi sering kali muncul setelah produk berhasil diluncurkan dan memperoleh pengguna dalam jumlah besar. Pendekatan seperti ini berpotensi menimbulkan berbagai permasalahan, mulai dari ketergantungan pada pendanaan eksternal hingga ketidakmampuan perusahaan dalam menutup biaya operasional. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa monetisasi seharusnya dipertimbangkan sebagai bagian integral dari perencanaan produk digital sejak tahap awal pengembangan, bukan sebagai langkah tambahan di tahap akhir.

Pemahaman mengenai monetisasi produk digital tidak dapat dibatasi pada aktivitas penarikan biaya dari pengguna semata. Monetisasi mencerminkan proses mengubah manfaat yang dirasakan pengguna menjadi nilai ekonomi yang wajar dan berkelanjutan. Pengguna pada umumnya bersedia membayar ketika produk digital mampu memberikan solusi yang relevan, kemudahan penggunaan, serta pengalaman yang memuaskan. Oleh karena itu, strategi monetisasi yang efektif harus sejalan dengan nilai yang dirasakan pengguna (*perceived value*) (Kumar & Reinartz, 2016; Lambrecht & Misra, 2017).

Keseimbangan antara kepentingan bisnis dan kenyamanan pengguna menjadi tantangan utama dalam penerapan strategi monetisasi produk digital. Model monetisasi yang terlalu agresif berisiko menurunkan tingkat kepuasan dan loyalitas pengguna, sementara

model yang terlalu longgar dapat menghambat pertumbuhan pendapatan dan pengembangan produk. Oleh sebab itu, perancangan strategi monetisasi perlu dilakukan secara cermat agar mampu mendukung pertumbuhan bisnis tanpa mengorbankan kualitas pengalaman pengguna.

Pertimbangan etika juga menjadi aspek yang tidak dapat diabaikan dalam strategi monetisasi produk digital. Pemanfaatan data pengguna, iklan digital, dan personalisasi layanan harus dilakukan secara transparan dan bertanggung jawab. Ketidakjelasan dalam pengelolaan data dan praktik monetisasi yang merugikan konsumen dapat menurunkan tingkat kepercayaan publik serta menimbulkan risiko hukum dan reputasi bagi perusahaan digital. OECD (2020) menegaskan bahwa monetisasi yang berkelanjutan harus memperhatikan perlindungan konsumen dan prinsip tata kelola yang baik.

Bab ini disusun untuk memberikan gambaran yang komprehensif mengenai strategi monetisasi produk digital dengan pendekatan yang mudah dipahami oleh pembaca. Pembahasan mencakup konsep dasar monetisasi, berbagai model monetisasi yang umum digunakan oleh startup, serta penerapannya dalam konteks industri digital di Indonesia. Melalui pemahaman ini, pembaca diharapkan mampu melihat monetisasi sebagai bagian strategis dari pengembangan produk digital yang berorientasi pada nilai, etika, dan keberlanjutan jangka panjang.

## **B. Konsep dasar Monetisasi Produk Digital**

Monetisasi produk digital dapat dipahami sebagai cara sebuah produk digital menghasilkan pendapatan dari manfaat yang diberikan kepada penggunanya. Ketika seseorang menggunakan aplikasi, platform, atau layanan digital dan merasakan manfaat nyata, seperti kemudahan, efisiensi, atau hiburan, maka di situlah peluang monetisasi muncul. Pendapatan diperoleh bukan hanya karena produk tersebut ada,

tetapi karena produk tersebut mampu memberikan nilai yang dirasakan penting oleh pengguna (Tyrväinen & Karjaluoto, 2024).

Karakteristik produk digital membuat proses monetisasi berbeda dengan produk fisik. Produk digital umumnya memerlukan biaya besar pada tahap pengembangan awal, namun biaya tambahan untuk melayani pengguna baru relatif sangat kecil. Setelah aplikasi atau platform selesai dibuat, jutaan pengguna dapat mengaksesnya tanpa memerlukan biaya produksi tambahan yang signifikan. Kondisi ini memungkinkan produk digital berkembang dengan cepat dan membuka peluang pendapatan yang lebih luas dibandingkan produk konvensional.

Skalabilitas yang tinggi juga menjadi keunggulan utama produk digital. Sebuah layanan digital dapat digunakan secara bersamaan oleh banyak pengguna tanpa batasan ruang dan waktu. Hal ini membuat strategi monetisasi lebih berfokus pada jumlah pengguna, tingkat keterlibatan, serta lamanya pengguna bertahan menggunakan produk. Semakin sering dan semakin lama pengguna berinteraksi dengan produk, semakin besar peluang perusahaan untuk memperoleh pendapatan.

Salah satu pendekatan yang umum digunakan dalam monetisasi produk digital adalah *value-based monetization*. Pendekatan ini menekankan bahwa pengguna bersedia membayar karena mereka merasa produk tersebut bernilai, bukan karena biaya pembuatannya mahal. Sebuah aplikasi yang sederhana dapat memiliki nilai tinggi jika mampu menjawab kebutuhan pengguna dengan efektif. Oleh karena itu, pemahaman terhadap kebutuhan dan persepsi pengguna menjadi kunci utama dalam menentukan strategi monetisasi.

Model pendapatan berulang atau *recurring revenue* juga banyak diterapkan dalam produk digital. Melalui model ini, pengguna membayar secara berkala, misalnya bulanan atau tahunan, untuk terus menggunakan layanan. Model langganan memberikan keuntungan bagi perusahaan karena pendapatan menjadi lebih stabil

dan dapat diprediksi. Bagi pengguna, model ini memberikan akses berkelanjutan terhadap layanan tanpa perlu melakukan pembayaran setiap kali menggunakan produk.

Pemanfaatan data pengguna menjadi bagian penting dari monetisasi produk digital melalui pendekatan *data-driven strategy*. Setiap aktivitas pengguna menghasilkan data yang dapat digunakan untuk memahami kebiasaan, preferensi, dan kebutuhan mereka. Data ini membantu perusahaan menawarkan fitur, harga, atau layanan yang lebih sesuai dengan pengguna. Dengan strategi berbasis data, monetisasi dapat dilakukan secara lebih tepat sasaran dan relevan.

Namun, pemanfaatan data dalam monetisasi juga harus dilakukan secara bertanggung jawab. Pengguna semakin menyadari pentingnya privasi dan keamanan data pribadi. Ketika data dikelola secara transparan dan etis, kepercayaan pengguna dapat terjaga. Kepercayaan ini menjadi faktor penting yang mendukung keberhasilan monetisasi dalam jangka panjang (IJRM, 2020).

Pemahaman terhadap konsep dasar monetisasi produk digital membantu startup dalam memilih strategi yang paling sesuai dengan karakteristik produknya. Setiap produk digital memiliki kebutuhan dan tantangan yang berbeda, sehingga tidak ada satu model monetisasi yang dapat diterapkan secara universal. Dengan pendekatan yang tepat, monetisasi tidak hanya menjadi sumber pendapatan, tetapi juga bagian dari upaya membangun produk digital yang bernilai dan berkelanjutan.

## **C. Model-model Monetisasi Produk Digital**

Setiap produk digital memiliki cara yang berbeda dalam menghasilkan pendapatan. Tidak ada satu model monetisasi yang cocok untuk semua jenis produk. Pilihan model monetisasi sangat bergantung pada jenis layanan yang ditawarkan, kebiasaan pengguna, serta tujuan bisnis yang ingin dicapai. Oleh karena itu, penting bagi pengembang dan pengelola produk digital untuk memahami berbagai model

monetisasi yang umum digunakan agar dapat memilih strategi yang paling sesuai.

### **Model Berlangganan (*Subscription Model*)**

Model berlangganan adalah cara monetisasi di mana pengguna membayar secara rutin, misalnya setiap bulan atau setiap tahun, untuk dapat menggunakan sebuah layanan digital. Model ini banyak digunakan pada aplikasi streaming, layanan belajar daring, perangkat lunak, dan platform digital lainnya (2).

Keunggulan utama dari model berlangganan adalah pendapatan yang lebih stabil. Bagi perusahaan, pembayaran rutin dari pengguna membantu menjaga arus kas dan mendukung pengembangan layanan secara berkelanjutan. Bagi pengguna, model ini memberikan kenyamanan karena mereka dapat terus menikmati layanan tanpa harus membayar setiap kali menggunakan produk.

Namun, model berlangganan menuntut perusahaan untuk terus menjaga kualitas layanan. Jika pengguna merasa layanan tidak lagi bermanfaat atau kalah bersaing dengan produk lain, mereka dapat dengan mudah menghentikan langganan. Oleh sebab itu, pembaruan fitur, konten yang relevan, dan pengalaman pengguna yang baik menjadi kunci keberhasilan model ini.

### **Model Freemium**

Model freemium menggabungkan layanan gratis dengan fitur tambahan yang berbayar. Pengguna dapat menggunakan produk secara gratis, tetapi harus membayar jika ingin menikmati fitur yang lebih lengkap atau pengalaman yang lebih nyaman (3).

Pendekatan ini banyak digunakan karena mampu menarik pengguna dalam jumlah besar. Dengan mencoba versi gratis, pengguna dapat memahami manfaat produk tanpa risiko. Ketika pengguna merasa produk tersebut berguna, sebagian dari mereka akan tertarik untuk meningkatkan ke versi berbayar.

Keberhasilan model freemium bergantung pada keseimbangan antara layanan gratis dan berbayar. Versi gratis harus cukup bermanfaat agar pengguna tertarik, tetapi tetap menyisakan alasan yang jelas untuk beralih ke versi premium. Pendekatan yang terlalu memaksa dapat membuat pengguna merasa tidak nyaman dan meninggalkan produk.

### **Model Iklan *Digital Monetization Technique***

Model iklan memungkinkan pengguna menikmati layanan digital secara gratis, sementara perusahaan memperoleh pendapatan dari penayangan iklan. Model ini banyak diterapkan pada media sosial, aplikasi berita, dan berbagai layanan berbasis konten.

Dalam model ini, perhatian pengguna menjadi aset utama. Semakin banyak pengguna dan semakin lama mereka menggunakan produk, semakin besar peluang pendapatan dari iklan. Oleh karena itu, kualitas konten dan tingkat keterlibatan pengguna sangat menentukan keberhasilan model iklan.

Tantangan utama dari model ini adalah menjaga agar iklan tidak mengganggu pengalaman pengguna. Iklan yang terlalu sering atau tidak relevan dapat membuat pengguna merasa terganggu. Pengelolaan iklan yang tepat membantu menjaga keseimbangan antara kepentingan bisnis dan kenyamanan pengguna.

### **Model Transaksi dan Komisi**

Model transaksi dan komisi menghasilkan pendapatan dari setiap transaksi yang terjadi di dalam sebuah platform digital. Platform berperan sebagai perantara yang mempertemukan berbagai pihak, seperti penjual dan pembeli atau penyedia jasa dan pengguna.

Pendapatan diperoleh melalui potongan transaksi atau biaya layanan. Model ini banyak digunakan pada marketplace, layanan transportasi daring, dan aplikasi pembayaran. Keuntungan dari model ini adalah pendapatan yang meningkat seiring bertambahnya aktivitas di dalam platform.

Keberhasilan model transaksi dan komisi sangat bergantung pada kepercayaan pengguna. Platform harus mampu menyediakan sistem yang aman, mudah digunakan, dan efisien agar pengguna terus melakukan transaksi melalui layanan tersebut.

### **Monetisasi Berbasis Data**

Monetisasi berbasis data memanfaatkan data pengguna untuk mendukung pengembangan layanan dan strategi bisnis. Data membantu perusahaan memahami kebiasaan dan kebutuhan pengguna sehingga layanan dapat disesuaikan dengan lebih baik.

Dalam praktiknya, data digunakan untuk meningkatkan kualitas produk, memberikan rekomendasi yang lebih relevan, atau mendukung kerja sama dengan pihak lain. Namun, penggunaan data harus dilakukan secara bertanggung jawab. Transparansi dan perlindungan privasi menjadi hal yang sangat penting agar kepercayaan pengguna tetap terjaga.

Ketika data dikelola secara etis dan aman, monetisasi berbasis data dapat menjadi sumber nilai tambahan yang mendukung pertumbuhan produk digital secara berkelanjutan.

## **D. Faktor Penentu Keberhasilan Strategi Monetisasi**

Keberhasilan strategi monetisasi produk digital tidak hanya bergantung pada cara produk tersebut menghasilkan uang, tetapi juga pada bagaimana produk itu digunakan dan dipersepsikan oleh penggunanya. Sebuah produk digital yang baik secara teknis belum tentu berhasil secara bisnis jika strategi monetisasinya tidak selaras dengan kebutuhan dan kenyamanan pengguna. Oleh karena itu, terdapat beberapa faktor penting yang perlu diperhatikan agar monetisasi dapat berjalan dengan baik dan berkelanjutan.

## **Pemahaman Perilaku Pengguna**

Pemahaman terhadap perilaku pengguna merupakan langkah awal dalam menentukan strategi monetisasi yang tepat. Setiap pengguna memiliki kebiasaan, kebutuhan, dan tingkat kesediaan membayar yang berbeda. Dengan memahami bagaimana pengguna berinteraksi dengan produk, perusahaan dapat mengetahui fitur apa yang paling bernilai dan bagian mana dari layanan yang berpotensi untuk dimonetisasi.

Melalui pengamatan dan analisis sederhana, seperti frekuensi penggunaan dan respons pengguna terhadap fitur tertentu, perusahaan dapat menyesuaikan strategi monetisasi agar terasa lebih relevan. Strategi yang sesuai dengan perilaku pengguna cenderung lebih mudah diterima dan tidak menimbulkan penolakan.

## **Pengalaman Pengguna (*User Experience*)**

Pengalaman pengguna yang baik sangat memengaruhi keberhasilan monetisasi. Produk digital yang mudah digunakan, nyaman, dan stabil akan membuat pengguna betah dan terus menggunakan layanan tersebut. Ketika pengguna merasa puas, mereka lebih terbuka terhadap berbagai bentuk monetisasi, seperti berlangganan atau menerima iklan.

Sebaliknya, pengalaman pengguna yang buruk dapat menghambat monetisasi. Pengguna enggan membayar atau bahkan meninggalkan produk jika sering mengalami gangguan atau kesulitan dalam penggunaan. Oleh karena itu, memperbaiki pengalaman pengguna bukan hanya soal desain, tetapi juga merupakan strategi penting dalam meningkatkan pendapatan.

## **Waktu yang Tepat dalam Monetisasi**

Penentuan waktu monetisasi menjadi faktor penting dalam strategi produk digital. Monetisasi yang dilakukan terlalu cepat dapat membuat pengguna merasa terbebani sebelum mereka benar-benar memahami manfaat produk. Pada tahap awal, fokus biasanya

diberikan pada pengenalan produk dan peningkatan jumlah pengguna.

Namun, menunda monetisasi terlalu lama juga berisiko. Ketika produk sudah memiliki banyak pengguna, ketiadaan strategi monetisasi dapat menyebabkan masalah keuangan bagi perusahaan. Waktu yang tepat untuk monetisasi adalah ketika pengguna sudah merasakan manfaat produk dan bersedia menerima nilai tukar yang ditawarkan.

### **Kepercayaan dan Reputasi**

Kepercayaan dan reputasi merupakan dasar utama dalam hubungan antara produk digital dan penggunanya. Pengguna cenderung mendukung produk yang transparan dalam hal harga, kebijakan layanan, dan penggunaan data. Ketika pengguna merasa diperlakukan secara adil, mereka lebih bersedia untuk membayar atau tetap setia menggunakan produk.

Sebaliknya, praktik monetisasi yang tidak jelas atau merugikan pengguna dapat merusak kepercayaan dan reputasi perusahaan. Oleh sebab itu, menjaga keterbukaan dan tanggung jawab dalam setiap strategi monetisasi menjadi kunci keberhasilan jangka panjang.

## **E. Monetisasi dan Etika dalam Produk Digital**

Strategi monetisasi pada produk digital tidak hanya berfokus pada upaya menghasilkan pendapatan, tetapi juga mencerminkan cara sebuah produk membangun hubungan dengan penggunanya. Cara memperoleh keuntungan akan memengaruhi tingkat kepercayaan, kenyamanan, dan loyalitas pengguna dalam jangka panjang. Produk digital yang mengabaikan aspek etika berisiko kehilangan pengguna meskipun memiliki fitur yang menarik.

Perkembangan teknologi digital membuat pengguna semakin sadar akan hak dan kepentingan mereka. Pengguna tidak lagi sekadar menggunakan layanan, tetapi juga menilai apakah sebuah produk bersikap transparan dan adil. Praktik monetisasi yang bersifat

manipulatif, menekan, atau tidak jujur dapat menimbulkan persepsi negatif dan merusak reputasi produk secara perlahan.

### **Perlindungan Privasi dan Data Pengguna**

Pengelolaan data pengguna menjadi isu penting dalam monetisasi produk digital. Setiap aktivitas pengguna meninggalkan jejak data yang bernilai secara ekonomi. Nilai data tersebut menuntut pengelolaan yang bertanggung jawab agar tidak melanggar privasi atau disalahgunakan.

Pendekatan etis dalam pengelolaan data ditunjukkan melalui kebijakan privasi yang jelas, sistem keamanan yang memadai, serta komunikasi terbuka kepada pengguna. Kejelasan ini memberikan rasa aman yang mendorong pengguna untuk tetap menggunakan layanan dalam jangka panjang.

### **Transparansi dalam Penetapan Harga**

Penetapan harga yang jelas membantu pengguna memahami nilai yang mereka peroleh dari sebuah produk digital. Informasi harga yang terbuka sejak awal mencegah kesalahpahaman dan kekecewaan di kemudian hari. Ketika pengguna merasa diperlakukan secara jujur, keputusan untuk membayar menjadi lebih rasional dan sukarela.

Kejelasan harga juga membantu perusahaan membangun citra profesional dan dapat dipercaya. Hubungan yang terbentuk atas dasar transparansi cenderung lebih stabil dibandingkan strategi monetisasi yang mengandalkan kejutan biaya.

### **Keseimbangan antara Kepentingan Bisnis dan Pengguna**

Upaya mencari keuntungan perlu diimbangi dengan perhatian terhadap kenyamanan pengguna. Produk digital yang terlalu agresif dalam menampilkan iklan atau membatasi fitur sering kali menurunkan kualitas pengalaman pengguna. Kondisi ini dapat mendorong pengguna untuk mencari alternatif lain.

Pendekatan yang seimbang memungkinkan perusahaan memperoleh pendapatan tanpa mengorbankan kepuasan pengguna. Ketika kepentingan bisnis dan kebutuhan pengguna berjalan seiring, keberlanjutan produk dapat terjaga.

## **F. Tantangan Monetisasi Produk Digital Startup**

Lingkungan bisnis digital menawarkan peluang yang luas sekaligus tantangan yang kompleks bagi startup. Monetisasi produk digital tidak selalu berjalan mulus karena dipengaruhi oleh dinamika pasar, perilaku pengguna, serta perubahan teknologi dan regulasi.

Persaingan yang ketat menjadi tantangan utama dalam ekosistem digital. Banyak produk menawarkan layanan serupa dengan harga rendah atau bahkan gratis. Situasi ini menuntut startup untuk memiliki keunikan dan nilai tambah yang jelas agar strategi monetisasi dapat diterima oleh pengguna.

### **Sensitivitas Pengguna terhadap Harga**

Karakteristik pengguna produk digital menunjukkan tingkat kepekaan yang tinggi terhadap perubahan harga. Kenaikan biaya yang tidak disertai peningkatan nilai sering kali memicu penurunan jumlah pengguna aktif. Pemahaman terhadap kemampuan dan persepsi harga pengguna menjadi faktor penting dalam menentukan strategi monetisasi.

Nilai manfaat yang terasa nyata akan meningkatkan kesediaan pengguna untuk membayar. Produk digital yang mampu menjelaskan manfaat secara jelas memiliki peluang lebih besar untuk mempertahankan pengguna berbayar.

### **Perubahan Regulasi dan Kebijakan Platform**

Peraturan terkait data, privasi, dan transaksi digital terus mengalami perkembangan. Startup perlu mengikuti perubahan regulasi agar

strategi monetisasi tetap sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Selain regulasi pemerintah, kebijakan platform digital juga berpengaruh besar terhadap mekanisme monetisasi.

Kesiapan dalam menyesuaikan diri dengan perubahan aturan menjadi keunggulan kompetitif bagi startup yang ingin bertahan dalam jangka panjang.

### **Ketertgantungan pada Teknologi dan Infrastruktur**

Ketertgantungan pada teknologi menjadi ciri khas produk digital. Kinerja sistem, stabilitas platform, dan keamanan teknologi berpengaruh langsung terhadap pengalaman pengguna dan pendapatan. Gangguan teknis dapat berdampak pada menurunnya kepercayaan dan loyalitas pengguna.

Investasi pada teknologi yang andal dan perencanaan risiko yang matang membantu startup menghadapi ketidakpastian teknis dalam proses monetisasi.

## **G. Studi Kasus Startup Digital Indonesia**

Studi kasus startup digital Indonesia memberikan gambaran nyata mengenai cara produk digital menghasilkan pendapatan secara berkelanjutan. Pengalaman perusahaan yang telah berkembang menunjukkan bahwa monetisasi bukan proses instan, melainkan hasil dari pemahaman pengguna dan pengelolaan layanan yang konsisten.

Pendekatan berbasis contoh nyata membantu pembaca melihat hubungan antara konsep monetisasi dan praktik sehari-hari. Strategi yang diterapkan startup besar dapat menjadi inspirasi bagi pelaku usaha digital yang sedang membangun produk mereka.

### **Gojek: Monetisasi Berbasis Ekosistem Layanan**

Gojek membangun pertumbuhan awal dengan fokus pada perluasan jumlah pengguna dan mitra. Harga terjangkau, promosi intensif, serta

kemudahan penggunaan aplikasi menjadi daya tarik utama pada tahap awal pengembangan.

Tahap berikutnya ditandai dengan pengembangan berbagai sumber pendapatan. Komisi transaksi dari layanan transportasi, pengantaran makanan, dan logistik menjadi fondasi monetisasi. Layanan tambahan seperti dompet digital dan fitur berlangganan memperluas nilai ekonomi yang dihasilkan.

Keterhubungan antar layanan menjadi kekuatan utama strategi Gojek. Pengguna yang memanfaatkan satu layanan cenderung menggunakan layanan lain dalam ekosistem yang sama, sehingga menciptakan nilai yang semakin besar bagi pengguna dan perusahaan.

### **Ruangguru: Monetisasi Berlangganan Pendidikan Digital**

Ruangguru menerapkan pendekatan monetisasi melalui model berlangganan yang berfokus pada kualitas layanan. Konten gratis disediakan sebagai sarana pengenalan agar pengguna dapat merasakan manfaat pembelajaran sejak awal.

Layanan berbayar ditawarkan dalam bentuk paket yang mencakup materi lebih lengkap dan fitur tambahan. Pendekatan ini membantu pengguna membuat keputusan berlangganan secara sadar dan tidak terpaksa.

Nilai edukasi dan dampak sosial menjadi faktor penting dalam keberhasilan Ruangguru. Produk pendidikan digital yang memberikan manfaat nyata cenderung memperoleh kepercayaan jangka panjang dari pengguna.

### **Tokopedia: Monetisasi Marketplace dan Pemanfaatan Data**

Tokopedia menghubungkan penjual dan pembeli dalam satu platform digital yang terintegrasi. Setiap transaksi memberikan pendapatan melalui biaya layanan atau komisi yang disepakati.

Layanan tambahan seperti promosi berbayar membantu penjual meningkatkan visibilitas produk. Pemanfaatan data transaksi digunakan untuk memperbaiki pengalaman pengguna melalui rekomendasi dan pencarian produk yang lebih relevan.

Kepercayaan pengguna menjadi fondasi utama dalam monetisasi berbasis data. Pengelolaan data yang transparan dan bertanggung jawab membantu menjaga keberlanjutan ekosistem marketplace.

## **H. Perbandingan Model Monetisasi Produk Digital**

Berbagai model monetisasi menawarkan cara yang berbeda dalam menghasilkan pendapatan. Model berlangganan memberikan pendapatan yang stabil melalui pembayaran rutin pengguna.

Model freemium memanfaatkan layanan gratis sebagai pintu masuk sebelum menawarkan fitur berbayar. Model iklan memungkinkan pengguna menikmati layanan tanpa biaya, sementara pendapatan diperoleh dari pihak pengiklan.

Model transaksi atau komisi bergantung pada aktivitas pengguna dalam platform. Setiap model memiliki kelebihan dan keterbatasan yang perlu disesuaikan dengan karakter produk dan perilaku pengguna.

**BAB 10**  
**PEMASARAN DAN**  
**PERTUMBUHAN PRODUK**  
**(GROWTH HACKING)**

Di era digital saat ini, perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah mengubah secara fundamental cara perusahaan dan konsumen berinteraksi dalam konteks pemasaran dan pertumbuhan produk. Transformasi digital mendorong pergeseran perilaku konsumen yang semakin bergantung pada internet, media sosial, dan perangkat mobile dalam mencari informasi, membandingkan produk, serta melakukan pembelian. Menurut data Data Reportal (2025), jumlah pengguna internet dunia telah mencapai sekitar 5,56 miliar orang atau 67,9% dari total populasi global, dengan 5,24 miliar pengguna aktif media sosial. Data ini menunjukkan bahwa titik temu utama antara merek dan konsumen kini berpusat pada ruang digital. Lebih lanjut, menurut proyeksi industri periklanan global, nilai pasar iklan digital diperkirakan akan menembus USD 786,2 miliar pada 2026, mencerminkan besarnya investasi perusahaan dalam strategi pemasaran digital guna menjangkau audiens yang lebih luas dan relevan.

Seiring meningkatnya intensitas kompetisi di ruang digital, pendekatan pemasaran tradisional yang bertumpu pada anggaran iklan besar dan komunikasi satu arah mulai menunjukkan keterbatasannya. Konsumen digital saat ini semakin kritis, selektif, dan cepat berubah dalam preferensi, sehingga perusahaan dituntut untuk tumbuh secara cepat namun tetap efisien dalam penggunaan sumber daya. Menurut data Statista dan laporan industri pemasaran digital, nilai industri pemasaran digital global diperkirakan mencapai USD 843 miliar pada 2025 dengan tingkat pertumbuhan tahunan sekitar 13,9%. Selain itu, sekitar 59% populasi dunia aktif di media sosial, menjadikan kanal digital sebagai elemen inti dalam strategi pemasaran modern. Kondisi ini menegaskan bahwa efektivitas pemasaran tidak lagi hanya ditentukan oleh besarnya eksposur, tetapi oleh kemampuan pemasar dalam mengelola seluruh siklus interaksi pelanggan—mulai dari akuisisi, aktivasi, retensi, hingga advokasi.

Dalam konteks tersebut, Growth Hacking muncul sebagai pendekatan strategis yang menggabungkan kreativitas, analisis data, dan

pemanfaatan teknologi digital untuk mendorong pertumbuhan produk secara cepat dan berkelanjutan melalui eksperimen yang terukur. Pendekatan ini tidak semata berfokus pada aktivitas promosi, tetapi juga pada optimalisasi pengalaman pengguna digital melalui teknik seperti *A/B testing*, *search engine optimization* (SEO), kampanye media sosial berbasis data, serta personalisasi konten. Menurut temuan penelitian pemasaran digital berbasis data, integrasi *big data analytics* dalam strategi growth hacking terbukti meningkatkan kemampuan organisasi dalam merespons perubahan pasar secara adaptif dan berbasis bukti. Oleh karena itu, growth hacking tidak hanya relevan bagi startup berbasis teknologi, tetapi juga bagi perusahaan mapan yang ingin mempertahankan daya saing melalui inovasi metrik kinerja, eksperimen berkelanjutan, dan pengambilan keputusan berbasis data.

## **A. Definisi dan Pentingnya Pemasaran Digital**

Pemasaran digital merupakan bentuk kegiatan pemasaran yang memanfaatkan media digital dan jaringan internet untuk mempromosikan produk, jasa, maupun merek kepada konsumen secara terintegrasi. Kotler, Kartajaya, dan Setiawan (2017) mendefinisikan pemasaran digital sebagai proses pemasaran yang menggabungkan interaksi online dan offline untuk membangun keterlibatan pelanggan dalam ekosistem digital. Melalui berbagai kanal seperti situs web, media sosial, mesin pencari, email, dan aplikasi mobile, pemasaran digital memungkinkan perusahaan untuk menyampaikan pesan yang lebih relevan dan personal kepada audiensnya. Pendekatan ini juga ditopang oleh pemanfaatan data dan teknologi analitik yang memungkinkan pemasar memahami perilaku konsumen secara lebih mendalam, termasuk preferensi, pola konsumsi, dan respons terhadap pesan pemasaran (Chaffey & Ellis-Chadwick, 2019).

Pentingnya pemasaran digital terletak pada kemampuannya menjangkau audiens secara luas tanpa batasan geografis, sekaligus menawarkan efisiensi biaya dan fleksibilitas yang lebih tinggi

dibandingkan media pemasaran tradisional. DataReportal 2025 menyebutkan, lebih dari 67% populasi dunia telah terhubung dengan internet, menjadikan kanal digital sebagai medium utama dalam proses pencarian informasi dan pengambilan keputusan pembelian. Selain itu, pemasaran digital memungkinkan pengukuran kinerja promosi secara *real-time* melalui berbagai metrik seperti *click-through rate*, *conversion rate*, dan *engagement*, sehingga perusahaan dapat melakukan evaluasi dan penyesuaian strategi secara cepat dan berbasis data. Dengan tingkat akuntabilitas yang tinggi serta kemampuan membangun interaksi dua arah dengan konsumen, pemasaran digital menjadi elemen strategis bagi organisasi dalam meningkatkan daya saing dan pertumbuhan bisnis di era ekonomi digital.

## **B. Strategi Konten Kreatif di Instagram, TikTok, dan YouTube**

Setiap platform media sosial memiliki karakteristik, algoritma, serta pola konsumsi audiens yang berbeda, sehingga strategi konten kreatif dalam pemasaran digital perlu disesuaikan secara spesifik. Pendekatan *one-size-fits-all* tidak lagi efektif, karena keberhasilan pemasaran konten sangat ditentukan oleh kemampuan merek dalam memahami logika visual, durasi konsumsi, serta bentuk interaksi yang dominan pada masing-masing platform. Oleh karena itu, Instagram, TikTok, dan YouTube kerap dimanfaatkan secara komplementer dalam strategi pemasaran digital untuk membangun kesadaran merek (*brand awareness*), keterlibatan (*engagement*), hingga konversi.

### **Instagram (Visual Engagement)**

Instagram menekankan kekuatan visual dan estetika sebagai sarana utama dalam membangun citra dan kesadaran merek. Platform ini efektif untuk menyampaikan identitas visual merek melalui foto, video pendek, *carousel*, serta fitur *Reels* yang didorong oleh algoritma berbasis minat. Konten yang konsisten secara visual, penggunaan warna khas merek, serta narasi singkat yang emosional terbukti

meningkatkan tingkat keterlibatan audiens. Berikut adalah salah satu contoh penerapannya, dimana sebuah merk fesyen memanfaatkan *Reels* berdurasi 15–30 detik untuk menampilkan *mix and match* produk dengan latar musik populer, disertai *hashtag* relevan untuk meningkatkan visibilitas organik. Sementara itu, *Instagram Stories* digunakan untuk promosi terbatas, *polling*, atau *behind-the-scenes* guna membangun kedekatan dengan audiens.

### **TikTok (*High Viralitas*)**

TikTok dikenal sebagai platform dengan tingkat viralitas tinggi yang sangat dipengaruhi oleh tren, algoritma berbasis *For You Page* (FYP), serta format video pendek yang autentik. Keunggulan utama TikTok terletak pada kemampuannya menjangkau audiens luas secara cepat, bahkan bagi akun dengan jumlah pengikut yang relatif kecil. Strategi konten di TikTok berfokus pada kreativitas, relevansi dengan tren, serta gaya komunikasi yang ringan dan tidak terlalu formal.

**Contoh penerapan:** sebuah UMKM kuliner membuat konten video singkat yang mengikuti tren audio viral untuk menampilkan proses pembuatan produk secara unik dan menghibur. Konten edukatif ringan seperti *tips*, *before-after*, atau *storytelling* singkat juga sering digunakan untuk membangun koneksi emosional dan mendorong audiens melakukan *share* atau *remix*.

### **YouTube (*Educational Content*)**

YouTube merupakan platform yang unggul untuk distribusi konten video berdurasi panjang dan bernilai informatif. Platform ini efektif dalam membangun kredibilitas merek melalui konten edukatif, tutorial, ulasan produk, maupun *storytelling* mendalam. Berbeda dengan Instagram dan TikTok yang berorientasi pada konsumsi cepat, YouTube memungkinkan audiens untuk menghabiskan waktu lebih lama dalam memahami produk atau layanan. Berikut adalah salah satu contoh penerapannya, dimana sebuah perusahaan teknologi memproduksi video tutorial berdurasi 8–15 menit yang menjelaskan

cara penggunaan produk, dilengkapi dengan infografis dan studi kasus. Konten ini tidak hanya meningkatkan kepercayaan konsumen, tetapi juga berfungsi sebagai *evergreen content* yang terus mendatangkan audiens melalui mesin pencari dalam jangka panjang.

Dengan memanfaatkan karakteristik unik dari Instagram, TikTok, dan YouTube secara strategis, perusahaan dapat menciptakan ekosistem konten kreatif yang saling terintegrasi. Integrasi lintas platform ini memungkinkan merek untuk menjangkau audiens pada berbagai tahap perjalanan konsumen (*customer journey*), mulai dari kesadaran, pertimbangan, hingga keputusan pembelian.

### **C. Teknik *Copywriting* Persuasif di Media Sosial**

*Copywriting* persuasif dalam konteks growth hacking berfungsi sebagai instrumen strategis untuk mendorong respons cepat dan terukur dari audiens. Berbeda dengan *copywriting* konvensional yang berfokus pada informasi produk, *copywriting* dalam media sosial dirancang untuk memicu perhatian, emosi, dan tindakan dalam waktu singkat. Penelitian menunjukkan bahwa pesan yang dipersonalisasi berdasarkan preferensi, perilaku, dan kebutuhan konsumen memiliki tingkat efektivitas yang lebih tinggi dibandingkan pesan generik. Menurut temuan dalam studi pemasaran digital, personalisasi pesan dapat meningkatkan tingkat keterlibatan (*engagement*) dan konversi secara signifikan karena audiens merasa pesan tersebut relevan dengan situasi mereka (Kotler et al., 2017; Chaffey & Ellis-Chadwick, 2019).

Praktiknya, *copywriting* persuasif di media sosial umumnya mengikuti struktur tiga tahap, yaitu hook, body, dan call to action (CTA). Hook berfungsi sebagai kait awal untuk menarik perhatian audiens dalam beberapa detik pertama, yang sangat krusial di tengah arus informasi yang padat. Body berisi pesan utama yang menekankan manfaat produk atau solusi atas masalah konsumen, sementara CTA berperan sebagai ajakan eksplisit untuk melakukan tindakan tertentu,

seperti mendaftar, membeli, atau mengunjungi tautan. Struktur ini sejalan dengan prinsip psikologi persuasi yang menekankan pentingnya perhatian, relevansi, dan dorongan tindakan dalam komunikasi pemasaran digital.

Berikut adalah contoh *Copywriting* Persuasif di Media Sosial:

### **Contoh Produk Edukasi Online (Instagram/TikTok)**

Hook : “Masih bingung kenapa skill kamu nggak berkembang?”

Body : “*Short Course* ini dirancang sesuai kebutuhan industri, dengan metode praktis dan mentor profesional.”

CTA : “Daftar sekarang dan dapatkan diskon 50%!”

### **Contoh untuk Produk UMKM Kuliner (TikTok/Instagram)**

Hook : “Cuma 5 menit, kamu bisa bikin kopi seenak kafe!”

Body : “Dengan kopi premium kami, rasa lebih kuat, aroma lebih tahan lama, dan praktis diseduh di rumah.”

CTA : “Klik link di bio dan pesan hari ini!”

### **Contoh untuk Brand Teknologi (YouTube/Website)**

Hook : “Laptop lemot bikin kerja makin stres?”

Body : “Solusi teknologi terbaru kami meningkatkan performa hingga 2x lebih cepat tanpa upgrade mahal.”

CTA : “Coba gratis sekarang!”

## **D. Perbandingan Strategi Retensi: Organik vs Berbayar**

Retensi pelanggan merupakan kunci keberlanjutan bisnis dalam ekosistem digital yang kompetitif. Berbagai studi menunjukkan bahwa mempertahankan pelanggan yang sudah ada jauh lebih efisien dibandingkan memperoleh pelanggan baru, baik dari sisi biaya maupun loyalitas jangka panjang. Dalam konteks pemasaran digital dan *growth hacking*, strategi retensi umumnya dibangun melalui dua pendekatan utama, yaitu lalu lintas organik (*organic traffic*) dan lalu

lintas berbayar (*paid traffic*). Pendekatan organik bertumpu pada optimasi konten, *search engine optimization* (SEO), dan keterlibatan berkelanjutan, sedangkan pendekatan berbayar mengandalkan iklan digital berbasis *pay-per-click* (PPC) untuk memperoleh visibilitas instan.

Retensi organik menekankan pembangunan hubungan jangka panjang dengan audiens melalui konten bernilai, struktur situs yang optimal, serta pengalaman pengguna yang konsisten. Meskipun membutuhkan waktu untuk menunjukkan hasil, pendekatan ini cenderung lebih berkelanjutan dan efisien dalam jangka panjang. Sebaliknya, retensi berbayar menawarkan kecepatan dan skalabilitas tinggi, namun sangat bergantung pada anggaran iklan. Dalam praktik *growth hacking*, perusahaan dituntut untuk menyeimbangkan kedua strategi ini agar mampu memperoleh pertumbuhan yang cepat sekaligus menjaga loyalitas pelanggan secara berkelanjutan.

**Table 10.1 Perbandingan Strategi Retensi Organik dan Retensi Berbayar**

<b>Aspek</b>	<b>Retensi Organik (SEO/Konten)</b>	<b>Retensi Berbayar (PPC)</b>
<b>Metode</b>	Optimasi konten, SEO, email marketing, komunitas	Iklan berbayar ( <i>pay-per-click</i> , display ads, social ads)
<b>Kecepatan Hasil</b>	Membutuhkan waktu untuk tumbuh secara bertahap	Memberikan visibilitas dan trafik secara langsung
<b>Biaya</b>	Relatif lebih murah dalam jangka panjang	Biaya berkelanjutan, membayar setiap klik atau impresi

<b>Keberlanjutan</b>	Tinggi, efek jangka panjang ( <i>evergreen content</i> )	Rendah jika anggaran iklan dihentikan
<b>Kredibilitas</b>	Lebih dipercaya oleh pengguna	Cenderung dianggap promosi
<b>Contoh Implementasi</b>	Artikel SEO, video edukasi, newsletter	Google Ads, Instagram Ads, TikTok Ads

Berikut adalah contoh penerapannya, dimana terdapat sebuah platform edukasi digital menggunakan artikel blog dan video tutorial YouTube yang dioptimasi SEO untuk mempertahankan pengguna lama (retensi organik). Di sisi lain, platform tersebut memanfaatkan iklan Google Ads untuk menargetkan ulang (*retargeting*) pengguna yang pernah mengunjungi situs namun belum mendaftar (retensi berbayar). Kombinasi ini memungkinkan perusahaan menjaga loyalitas pengguna sekaligus meningkatkan konversi secara cepat.

## E. Studi Kasus: Viralitas dan Efek Jaringan

Viralitas dan efek jaringan (*network effect*) merupakan faktor kunci dalam mendorong pertumbuhan produk secara eksponensial dalam strategi *growth hacking*. Efek jaringan terjadi ketika nilai suatu produk atau layanan meningkat seiring bertambahnya jumlah pengguna, sehingga setiap pengguna baru secara tidak langsung memperkuat daya tarik produk bagi pengguna lain. Dalam konteks pemasaran digital, mekanisme ini sering dimanfaatkan melalui program afiliasi dan referral, di mana pelanggan atau mitra memperoleh insentif tertentu ketika berhasil mengajak pengguna baru. Pendekatan ini efektif karena pesan promosi datang dari pihak yang dipercaya yakni sesama pengguna bukan semata dari perusahaan, sehingga tingkat kredibilitas dan adopsi produk menjadi lebih tinggi.

Strategi viral berbasis komunitas juga memperkuat efek jaringan melalui pembentukan rasa kepemilikan (*sense of belonging*) dan

loyalitas merek. Media sosial berperan sebagai infrastruktur utama dalam mempercepat penyebaran pesan, memungkinkan pengguna untuk berbagi pengalaman, testimoni, atau konten terkait produk secara sukarela. Dalam banyak kasus, konten yang bersifat autentik, emosional, dan relevan dengan identitas komunitas terbukti lebih mudah menyebar dan mendorong pertumbuhan organik. Dengan demikian, viralitas tidak hanya bergantung pada insentif finansial, tetapi juga pada kekuatan relasi sosial dan nilai yang dirasakan oleh pengguna dalam ekosistem produk tersebut. Berikut adalah beberapa contoh Studi Kasusnya:

### **Program Referral Aplikasi Digital**

Sebuah aplikasi layanan keuangan digital menerapkan program referral dengan skema *double-sided incentive*, di mana pengguna lama dan pengguna baru sama-sama memperoleh saldo bonus setelah proses pendaftaran berhasil. Program ini dipromosikan melalui media sosial dan *in-app notification*, sehingga mendorong pengguna untuk membagikan kode referral mereka kepada jaringan pertemanan. Hasilnya, pertumbuhan pengguna meningkat signifikan dalam waktu singkat karena setiap pengguna baru berpotensi menjadi agen pemasaran bagi aplikasi tersebut.

### **Viralitas Berbasis Komunitas di Media Sosial**

Sebuah merek lokal di bidang fesyen membangun komunitas pelanggan di Instagram dan TikTok dengan mengajak pengguna mengunggah konten *user-generated content* (UGC) menggunakan produk mereka, disertai *hashtag* khusus. Konten yang paling kreatif mendapatkan hadiah atau fitur ulang (*repost*) di akun resmi merek. Strategi ini menciptakan efek jaringan, di mana konten pelanggan menyebar ke lingkaran sosial mereka masing-masing dan secara tidak langsung meningkatkan kesadaran serta kepercayaan terhadap merek.

### **Afiliasi Berbasis Kreator Konten**

Dalam industri edukasi digital, sebuah platform kursus online menggandeng kreator konten dan *micro-influencer* sebagai mitra

afiliasi. Para kreator membagikan pengalaman belajar mereka melalui video YouTube dan TikTok, dilengkapi tautan afiliasi yang memberikan komisi atas setiap pendaftaran. Model ini tidak hanya meningkatkan konversi, tetapi juga memperluas efek jaringan karena audiens kreator merasa memiliki kedekatan dan kepercayaan terhadap rekomendasi tersebut.

## F. Mengelola Iklan Berbayar dan Strategi Afiliasi

Selain organik, pertumbuhan cepat seringkali didorong oleh iklan berbayar atau *Pay Per Click* (PPC). Strategi ini memberikan visibilitas instan yang dapat langsung mengarahkan calon pembeli ke situs web Anda. Namun, agar biaya lebih efisien, perusahaan harus memantau metrik secara ketat.

Strategi berbasis kinerja lainnya adalah pemasaran afiliasi. Dengan bermitra bersama afiliasi, Anda hanya membayar komisi ketika terjadi penjualan nyata, menjadikannya salah satu metode pertumbuhan yang paling aman bagi anggaran bisnis.

**Tabel 10.2 Matriks Evaluasi Kampanye Digital Berbasis Framework AARRR**

Tahap AARRR	Metrik Utama	Definisi Operasional	Tujuan Analisis	Sumber Data
Acquisition	CTR ( <i>Click-Through Rate</i> )	Persentase pengguna yang mengklik iklan dibanding total impresi	Mengukur daya tarik pesan dan relevansi kreatif iklan	Dasbor iklan digital
Acquisition	CPC ( <i>Cost Per Click</i> )	Biaya rata-rata yang dikeluarkan untuk setiap klik iklan	Menilai efisiensi biaya akuisisi awal	Dasbor iklan digital

<b>Activation</b>	Conversion Rate	Persentase klik yang menghasilkan tindakan awal (registrasi/pembelian)	Mengukur efektivitas halaman tujuan dan pengalaman awal pengguna	Analitik web
<b>Revenue</b>	CPA ( <i>Cost Per Acquisition</i> )	Biaya yang dibutuhkan untuk memperoleh satu pelanggan	Mengevaluasi efektivitas biaya pertumbuhan	Dasbor iklan & analitik
<b>Revenue</b>	ROAS ( <i>Return on Ad Spend</i> )	Rasio pendapatan terhadap total biaya iklan	Menilai kelayakan finansial kampanye digital	Laporan penjualan
<b>Referral</b>	Affiliate Conversion Rate	Persentase konversi yang dihasilkan mitra afiliasi	Mengukur efektivitas jaringan afiliasi	Sistem afiliasi
<b>Referral</b>	Komisi Afiliasi	Total biaya komisi yang dibayarkan per transaksi	Menilai efisiensi pertumbuhan berbasis kinerja	Sistem afiliasi
<b>Retention</b>	Customer Lifetime Value (CLV)	Nilai ekonomi pelanggan selama siklus hubungan dengan merek	Mengukur keberlanjutan pertumbuhan jangka panjang	CRM & data pelanggan

Matriks evaluasi kampanye digital berbasis framework **AARRR (Acquisition, Activation, Revenue, Referral, Retention)** memungkinkan peneliti dan praktisi *growth hacking* untuk

menganalisis performa pemasaran digital secara holistik dan terukur. Setiap metrik dipetakan pada tahapan pertumbuhan pengguna, sehingga evaluasi tidak hanya berfokus pada visibilitas atau klik, tetapi juga pada kualitas pertumbuhan dan nilai jangka panjang pelanggan. Pendekatan ini sejalan dengan prinsip *growth hacking* yang menekankan eksperimen berbasis data, optimalisasi berkelanjutan, dan pengambilan keputusan yang terukur lintas siklus pengguna.

## **G. Membangun Ekosistem Pertumbuhan Berkelanjutan**

Pemasaran digital yang sukses tidak berdiri sendiri, melainkan hasil integrasi berbagai komponen dalam kerangka kerja "Lima C". Strategi perusahaan harus selaras dengan pembuatan konten yang menarik, promosi di saluran yang tepat, dan analisis data untuk perbaikan terus-menerus.

Keberhasilan dalam *Growth Hacking* bergantung pada kecepatan dalam merespons tren dan kemampuan membangun hubungan yang kuat dengan pelanggan melalui personalisasi pesan. Dengan memahami setiap komponen dari SEO hingga media sosial bisnis Anda akan memiliki fondasi yang kuat untuk bersaing di pasar global.

**BAB 11**  
**ANALITIK PRODUK**  
**DAN PENGAMBILAN**  
**KEPUTUSAN BERBASIS DATA**

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong perubahan mendasar dalam proses pengambilan keputusan bisnis. Pendekatan konvensional yang bergantung pada intuisi dan pengalaman manajerial kini semakin bergeser menuju pendekatan berbasis data (*data-driven decision making*). Dalam konteks ini, analitik produk menjadi instrumen penting yang memungkinkan pelaku usaha memahami perilaku konsumen, pola pembelian, serta keterkaitan antarproduk secara lebih objektif dan terukur.

Pada sektor ritel, data transaksi penjualan merupakan aset strategis yang mencerminkan interaksi langsung antara konsumen dan produk. Namun, dalam praktiknya, data tersebut sering kali belum dimanfaatkan secara optimal dan masih berfungsi sebagai arsip administratif. Padahal, akumulasi data transaksi dalam jumlah besar berpotensi menghasilkan pola pembelian yang bernilai strategis untuk mendukung pengelolaan stok, penyusunan paket produk, dan perencanaan promosi.

Berbagai penelitian menunjukkan bahwa teknik penambangan data (*data mining*), khususnya *association rule mining*, efektif dalam mengekstraksi pola keterkaitan antarproduk dari data transaksi penjualan. Teknik ini telah diterapkan pada berbagai domain ritel, seperti kebutuhan pokok, kosmetik, dan fashion, sebagai dasar pengambilan keputusan bisnis berbasis data.

Selain mendukung efisiensi operasional, pemanfaatan data analitik juga berperan penting dalam perumusan strategi pemasaran yang berorientasi pada pelanggan. Penelitian oleh (Sibarani *et al.*, 2024) menunjukkan bahwa penerapan data analitik memungkinkan perusahaan memahami perilaku, preferensi, dan kebutuhan pelanggan secara lebih akurat, sehingga meningkatkan kepuasan pelanggan dan memperkuat loyalitas jangka panjang. Temuan ini menegaskan bahwa analitik data tidak hanya berfungsi sebagai alat pemasaran, tetapi juga sebagai landasan pengambilan keputusan bisnis yang strategis dan berkelanjutan.

Sejalan dengan hal tersebut, di era digital, pemanfaatan *Big Data* menjadi elemen krusial dalam meningkatkan daya saing bisnis. Penelitian oleh (Virgiawan, Absharina and Fenando, 2025) menunjukkan bahwa *Big Data* berperan signifikan dalam mendukung pengambilan keputusan strategis, mendorong inovasi produk dan layanan, serta meningkatkan efisiensi operasional dan pengalaman pelanggan. Perusahaan yang mampu mengelola *Big Data* secara efektif cenderung memiliki keunggulan kompetitif yang lebih kuat dibandingkan dengan perusahaan yang belum memanfaatkan potensi data secara optimal. Oleh karena itu, analitik produk sebagai bagian dari pemanfaatan *Big Data* menjadi pendekatan strategis dalam mendukung pengambilan keputusan bisnis berbasis data yang adaptif dan berkelanjutan.

## **A. Data Transaksi sebagai Sumber Pengetahuan Produk**

Sebagai dasar pengambilan keputusan berbasis data, data transaksi penjualan merepresentasikan interaksi aktual antara konsumen dan produk dalam suatu periode tertentu. Setiap transaksi tidak hanya mencatat produk yang terjual, tetapi juga mencerminkan preferensi konsumen, kebiasaan belanja, serta pola pembelian bersama (*co-purchasing behavior*). Ketika dikumpulkan dan dianalisis secara sistematis, data transaksi dapat menjadi sumber pengetahuan yang bernilai strategis bagi pengambilan keputusan bisnis.

Pada konteks ritel skala kecil hingga menengah, seperti toko kelontong dan usaha ritel mandiri, data transaksi umumnya masih tersimpan dalam format sederhana dan belum dimanfaatkan secara optimal. Kondisi ini menyebabkan peluang untuk meningkatkan efisiensi pengelolaan stok dan strategi pemasaran sering kali terabaikan. Penelitian pada toko kelontong menunjukkan bahwa data transaksi yang sebelumnya tidak terstruktur dapat diolah menggunakan teknik *data mining* untuk mengidentifikasi kombinasi produk yang sering dibeli secara bersamaan, sehingga mendukung

perencanaan persediaan barang yang lebih tepat sasaran (Ulumuddin and Juanita, 2018).

Pemanfaatan data transaksi sebagai dasar pengambilan keputusan juga relevan pada industri dengan karakteristik produk yang lebih dinamis, seperti kosmetik dan fashion. Pada sektor ini, preferensi konsumen dipengaruhi oleh tren, variasi produk, dan selera individu. Oleh karena itu, analitik produk berbasis data transaksi menjadi pendekatan penting untuk memahami dinamika pasar serta mendukung pengambilan keputusan bisnis yang adaptif.

## **B. *Association Rule Mining* dalam Analitik Produk**

Proses ekstraksi pengetahuan dari data transaksi penjualan membutuhkan teknik analitik yang mampu mengidentifikasi pola keterkaitan antarproduk. Salah satu teknik utama yang digunakan dalam analitik produk berbasis data transaksi adalah *association rule mining*. Teknik ini bertujuan untuk menemukan hubungan atau kecenderungan item tertentu yang dibeli secara bersamaan dalam sekumpulan transaksi. Hubungan tersebut direpresentasikan dalam bentuk aturan asosiasi (*association rules*).

Algoritma Apriori merupakan algoritma klasik yang banyak digunakan dalam *association rule mining*. Algoritma ini bekerja dengan mengidentifikasi *frequent itemsets* berdasarkan nilai *support* dan kemudian membentuk aturan asosiasi berdasarkan nilai *confidence*. Nilai *support* menggambarkan tingkat kemunculan suatu kombinasi produk dalam seluruh transaksi, sedangkan *confidence* menunjukkan kekuatan hubungan antarproduk secara kondisional.

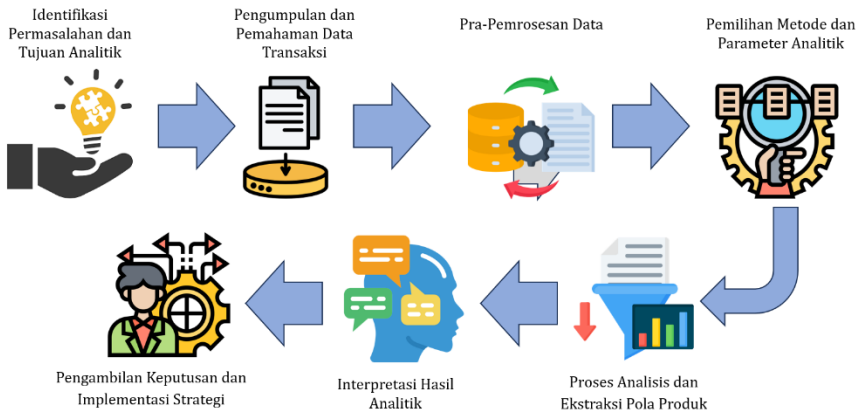
Sebagai ilustrasi, pada analisis data transaksi penjualan di sebuah toko kelontong, ditemukan bahwa kombinasi produk beras dan minyak goreng sering muncul secara bersamaan. Apabila dari 1.000 transaksi penjualan terdapat 300 transaksi yang mencakup pembelian kedua produk tersebut, maka nilai *support* untuk kombinasi beras dan

minyak goreng adalah sebesar 30%. Selanjutnya, apabila dari 400 transaksi yang mengandung pembelian beras terdapat 300 transaksi yang juga mencakup pembelian minyak goreng, maka nilai *confidence* dari aturan “jika membeli beras maka membeli minyak goreng” adalah sebesar 75%. Nilai ini menunjukkan adanya keterkaitan yang relatif kuat antara kedua produk tersebut.

Selain *support* dan *confidence*, evaluasi aturan asosiasi sering dilengkapi dengan *lift ratio* untuk mengukur kekuatan hubungan antaritem secara lebih objektif. Nilai *lift* yang lebih besar dari 1 menunjukkan bahwa hubungan antarproduk bersifat signifikan dan tidak terjadi secara kebetulan. Pada contoh sebelumnya, apabila produk minyak goreng secara umum muncul pada 50% dari seluruh transaksi, maka nilai *lift* dari aturan tersebut adalah sebesar 1,5. Hal ini menunjukkan bahwa konsumen yang membeli beras memiliki kemungkinan 1,5 kali lebih besar untuk membeli minyak goreng dibandingkan dengan konsumen secara umum. Temuan semacam ini dapat dimanfaatkan sebagai dasar penyusunan rekomendasi produk, penataan barang, dan strategi promosi berbasis data.

## **C. Tahapan Proses Analitik Produk dan Pengambilan Keputusan Berbasis Data**

Proses analitik produk dan pengambilan keputusan berbasis data tidak dilakukan secara instan, melainkan melalui serangkaian tahapan sistematis. Tahapan ini bertujuan untuk memastikan bahwa data transaksi yang tersedia dapat diolah menjadi informasi dan pengetahuan yang relevan serta dapat diimplementasikan dalam konteks bisnis. Berdasarkan sintesis dari berbagai penerapan analitik produk pada domain ritel kebutuhan pokok (Ulumuddin and Juanita, 2018), kosmetik (Amru and Juanita, 2022), dan fashion (Noviyanti and Juanita, 2024), pada Gambar 11.1 menampilkan tahapan proses analitik produk.



Gambar 11.1 Tahapan Proses Analitik Produk

Penjelasan dari tiap tahapan adalah sebagai berikut:

### 1. Identifikasi Permasalahan dan Tujuan Analitik

Tahap awal dalam analitik produk adalah identifikasi permasalahan bisnis yang ingin diselesaikan. Permasalahan ini dapat berupa ketidakefisienan pengelolaan stok, rendahnya efektivitas promosi, atau belum optimalnya strategi bundling produk. Pada penelitian ritel sembako, permasalahan difokuskan pada kebutuhan untuk mengetahui keterkaitan antarbarang kebutuhan pokok guna mendukung pengelolaan persediaan. Sementara itu, pada domain kosmetik dan fashion, fokus analitik diarahkan pada penyusunan rekomendasi paket produk yang sesuai dengan preferensi konsumen.

Penentuan tujuan analitik yang jelas menjadi dasar dalam pemilihan metode dan parameter analisis. Tujuan ini umumnya dirumuskan dalam bentuk pertanyaan analitis, seperti produk apa saja yang sering dibeli bersamaan atau kombinasi produk mana yang memiliki potensi penjualan tertinggi.

### 2. Pengumpulan dan Pemahaman Data Transaksi

Tahap selanjutnya adalah pengumpulan data transaksi penjualan. Data ini dapat berasal dari sistem kasir, catatan penjualan manual,

maupun basis data penjualan digital. Pada tahap ini, pemahaman terhadap struktur dan karakteristik data menjadi sangat penting, termasuk format data, periode waktu transaksi, serta jumlah item dalam setiap transaksi.

Pada ketiga penelitian (Ulumuddin and Juanita, 2018; Amru and Juanita, 2022; Noviyanti and Juanita, 2024) yang menjadi dasar pembahasan, data transaksi memiliki karakteristik yang berbeda-beda, baik dari segi jumlah transaksi maupun variasi produk. Oleh karena itu, pemahaman konteks bisnis dan karakteristik data menjadi faktor kunci agar proses analitik dapat berjalan secara efektif.

### **3. Pra-Pemrosesan Data (*Data Preprocessing*)**

Data transaksi yang dikumpulkan umumnya belum siap untuk dianalisis secara langsung. Tahap pra-pemrosesan dilakukan untuk memastikan kualitas data sebelum dilakukan proses penambahan data. Tahapan ini meliputi pembersihan data dari duplikasi, penanganan data yang tidak lengkap, serta transformasi data ke dalam format yang sesuai untuk analisis association rule.

Pada penelitian analitik produk, data transaksi biasanya ditransformasikan ke dalam bentuk matriks transaksi atau format biner yang merepresentasikan keberadaan suatu produk dalam setiap transaksi. Proses pra-pemrosesan ini berperan penting dalam meningkatkan akurasi hasil analisis dan mengurangi potensi bias akibat data yang tidak konsisten.

### **4. Pemilihan Metode dan Parameter Analitik**

Setelah data siap dianalisis, tahap berikutnya adalah pemilihan metode analitik yang sesuai dengan tujuan penelitian. *Association rule mining* dengan algoritma Apriori dipilih karena kemampuannya dalam mengidentifikasi pola keterkaitan antarproduk dari data transaksi tanpa memerlukan label kelas.

Selain pemilihan algoritma, penentuan parameter seperti nilai *minimum support* dan *minimum confidence* juga menjadi aspek krusial. Nilai parameter yang terlalu rendah dapat menghasilkan terlalu banyak aturan asosiasi yang kurang relevan, sedangkan nilai yang terlalu tinggi berpotensi menghilangkan pola penting. Oleh karena itu, penentuan parameter dilakukan secara bertahap dan disesuaikan dengan karakteristik data serta tujuan analitik.

## 5. Proses Analisis dan Ekstraksi Pola Produk

Pada tahap ini, algoritma Apriori diterapkan untuk menghasilkan *frequent itemsets* dan aturan asosiasi. Proses analisis bertujuan untuk mengidentifikasi kombinasi produk yang memiliki keterkaitan kuat berdasarkan nilai *support*, *confidence*, dan *lift*. Hasil analisis ini merepresentasikan pola pembelian aktual konsumen yang sebelumnya tidak terlihat secara eksplisit.

Pada domain ritel sembako, pola yang dihasilkan mencerminkan kebutuhan rutin konsumen. Sementara itu, pada domain kosmetik dan fashion, pola pembelian yang muncul menunjukkan kecenderungan preferensi konsumen terhadap kombinasi produk tertentu. Pola-pola inilah yang menjadi dasar dalam penyusunan rekomendasi produk.

## 6. Interpretasi Hasil Analitik

Hasil analisis *association rule* tidak dapat langsung digunakan tanpa proses interpretasi. Pada tahap ini, aturan asosiasi yang dihasilkan dievaluasi untuk memastikan relevansi dan kelayakannya dalam konteks bisnis. Interpretasi dilakukan dengan mempertimbangkan karakteristik produk, kebiasaan konsumen, serta kondisi operasional bisnis.

Proses interpretasi bertujuan untuk menyaring aturan asosiasi yang benar-benar bernilai strategis dan mengeliminasi aturan yang bersifat redundan atau kurang bermakna. Dengan demikian, hasil analitik yang diperoleh tidak hanya bersifat teknis, tetapi juga memiliki nilai praktis bagi pengambil keputusan.

## 7. Pengambilan Keputusan dan Implementasi Strategi

Tahap akhir dalam proses analitik produk adalah pengambilan keputusan berbasis hasil analisis. Informasi yang diperoleh dari pola keterkaitan produk digunakan untuk mendukung keputusan bisnis, seperti penyusunan paket produk, pengelolaan stok, dan perencanaan promosi.

Pada ketiga domain ritel yang dikaji, analitik produk terbukti memberikan dasar empiris dalam pengambilan keputusan. Keputusan yang dihasilkan menjadi lebih terukur, objektif, dan selaras dengan perilaku konsumen yang tercermin dalam data transaksi. Implementasi hasil analitik ini diharapkan mampu meningkatkan efektivitas strategi bisnis dan daya saing usaha.

## D. Penerapan Analitik Produk pada Berbagai Domain Ritel

Secara keseluruhan, hasil analitik produk dari berbagai domain ritel menunjukkan bahwa pengambilan keputusan berbasis data transaksi memberikan keunggulan dibandingkan pendekatan konvensional. Rekomendasi produk yang dihasilkan bersifat kontekstual dan mencerminkan perilaku pembelian aktual konsumen. Berikut ini adalah beberapa contoh penerapan analitik produk dengan berbagai studi kasus.

### 1. Analitik Produk Kebutuhan Pokok (Sembako)

Pada domain ritel kebutuhan pokok, karakteristik produk cenderung bersifat rutin dan memiliki tingkat permintaan yang relatif stabil. Namun demikian, pola pembelian antarproduk sering kali menunjukkan keterkaitan yang kuat. Penerapan algoritma Apriori pada data transaksi toko kelontong memungkinkan identifikasi kombinasi produk sembako yang sering dibeli secara bersamaan.

Hasil analisis menunjukkan bahwa aturan asosiasi yang dihasilkan dapat digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan dalam

pengelolaan stok dan strategi penataan produk. Dengan memahami kombinasi produk yang memiliki nilai support dan confidence tinggi, pemilik toko dapat memprediksi kebutuhan persediaan di masa mendatang dan mengurangi risiko kekurangan atau kelebihan stok (Ulumuddin and Juanita, 2018).

## 2. Analitik Produk Kosmetik

Industri kosmetik memiliki karakteristik yang berbeda dengan ritel kebutuhan pokok. Preferensi konsumen pada produk kosmetik sangat dipengaruhi oleh tren, variasi warna, dan kebutuhan personal. Penelitian pada penjualan lipstick menunjukkan bahwa data transaksi yang sebelumnya hanya tersimpan dalam format spreadsheet dapat diolah menggunakan algoritma Apriori untuk menghasilkan rekomendasi paket produk lipstick.

Hasil analisis menunjukkan adanya beberapa kombinasi varian lipstick yang sering dibeli secara bersamaan dan memiliki nilai *confidence* serta *lift* yang signifikan. Informasi ini dapat dimanfaatkan oleh perusahaan kosmetik untuk menyusun paket produk yang sesuai dengan preferensi konsumen, sekaligus mendukung pengelolaan stok produk yang lebih efisien (Amru and Juanita, 2022).

## 3. Analitik Produk Fashion

Pada industri *fashion*, kompleksitas analitik produk semakin meningkat karena melibatkan variasi model, jenis, dan gaya pakaian. Penelitian pada toko ritel *fashion* menunjukkan bahwa penerapan algoritma Apriori pada data transaksi penjualan mampu mengidentifikasi pola bundling produk pakaian yang relevan.

Hasil penelitian menemukan kombinasi dua dan tiga produk pakaian yang memiliki nilai *confidence* dan *lift* tinggi, sehingga dapat dijadikan rekomendasi paket *bundling*. Strategi *bundling* ini tidak hanya berpotensi meningkatkan nilai penjualan, tetapi juga

memberikan kemudahan bagi konsumen dalam memilih dan memadupadankan produk fashion (Noviyanti and Juanita, 2024).

## **E. Analitik Produk sebagai Dasar Pengambilan Keputusan Bisnis**

Integrasi hasil analitik produk ke dalam proses pengambilan keputusan bisnis memberikan manfaat strategis bagi pelaku usaha. Rekomendasi produk yang dihasilkan dari analisis data transaksi memungkinkan keputusan yang lebih terukur dan berbasis bukti empiris. Pada ketiga domain ritel yang dibahas, analitik produk terbukti mendukung pengambilan keputusan terkait strategi penjualan, pengelolaan stok, dan penyusunan paket produk.

Pendekatan ini menjembatani kesenjangan antara data operasional dan keputusan manajerial. Dengan demikian, analitik produk tidak hanya berfungsi sebagai alat analisis teknis, tetapi juga sebagai dasar perumusan strategi bisnis yang berkelanjutan.

## **F. Tantangan dan Peluang Pengembangan Analitik Produk**

Meskipun memberikan manfaat yang signifikan, penerapan analitik produk berbasis data transaksi juga menghadapi berbagai tantangan. Aspek kualitas data, ketersediaan dan kompetensi sumber daya manusia, serta ketepatan dalam pemilihan parameter analisis menjadi faktor penting yang memengaruhi keberhasilan implementasi. Selain itu, penggunaan satu jenis algoritma secara tunggal berpotensi membatasi kemampuan sistem dalam menangkap pola pembelian yang lebih kompleks dan beragam.

Di sisi lain, kemajuan teknologi analitik dan metode penambangan data menghadirkan peluang luas bagi pengembangan analitik produk yang lebih fleksibel dan adaptif. Pemanfaatan algoritma alternatif, seperti FP-Growth, maupun pendekatan kombinasi antar metode

dapat memperkaya proses analisis dan meningkatkan kualitas rekomendasi produk. Pendekatan ini memungkinkan pelaku usaha menyesuaikan teknik analitik dengan karakteristik data dan kebutuhan bisnis, sehingga analitik produk dapat dimanfaatkan secara lebih optimal dalam mendukung pengambilan keputusan berbasis data.

**BAB 12**  
**KEAMANAN, PRIVASI, DAN**  
**ETIKA PRODUK DIGITAL**

Seiring dengan pergeseran menuju ekonomi berbasis platform, produk digital kini berperan sebagai perantara utama yang memproses dan mendistribusikan data sensitif dalam skala yang sangat besar. Platform-platform ini menciptakan nilai melalui efek jaringan, di mana setiap interaksi antar pengguna menambah kekayaan data yang dimiliki oleh penyedia layanan. Namun, posisi strategis ini menempatkan platform pada titik pusat risiko; kegagalan dalam menjaga integritas data bukan hanya akan merusak reputasi perusahaan, tetapi juga dapat melumpuhkan aktivitas ekonomi para pengguna yang bergantung pada ekosistem tersebut.

Namun, realitas di lapangan menunjukkan bahwa ambisi inovasi yang cepat sering kali mengabaikan aspek-aspek fundamental yang sangat krusial, yaitu keamanan, privasi, dan etika. Banyak startup terjebak dalam paradigma "tumbuh terlebih dahulu, perbaiki kemudian," yang justru menciptakan kerentanan sistemik sejak fase awal pengembangan produk. Keamanan sering kali dipandang sebagai biaya tambahan daripada investasi strategis, padahal kebocoran data pada tahap awal dapat menghentikan siklus hidup sebuah inovasi sebelum sempat mencapai skalabilitas yang diinginkan.

Selanjutnya penggunaan strategi pengembangan berbasis data (*data-driven product development*) memang memberikan kekuatan besar bagi startup untuk melakukan iterasi produk secara presisi berdasarkan perilaku nyata pengguna. Melalui analisis data besar, perusahaan dapat memprediksi kebutuhan pasar dengan akurasi tinggi. Akan tetapi, tanpa kerangka etika yang kuat dan jelas, praktik pengambilan data ini berisiko besar melanggar hak-hak privasi pengguna. Oleh karena itu, diperlukan keseimbangan antara pemanfaatan teknologi analitik dengan penghormatan terhadap martabat manusia, guna memastikan bahwa inovasi digital tetap bersifat inklusif dan bertanggung jawab.

Bab ini bertujuan untuk memberikan pemahaman dasar mengenai aspek-aspek fundamental terkait dengan keamanan, privasi dan etika dalam pengembangan sebuah produk digital dalam konteks startup.

Dengan pemahaman ini, diharapkan pembaca mampu melihat keterkaitan antara keamanan, privasi dan etika pengembangan produk digital yang berkelanjutan, sebagai landasan untuk pembahasan manajemen pengembangan produk dan roadmap pengembangan pada bab berikutnya.

## **A. Keamanan Produk Digital**

Dalam ekosistem startup, kecepatan adalah mata uang utama. Metodologi pembelajaran iteratif digunakan untuk memvalidasi produk dengan cepat melalui siklus build-measure-learn. Namun, tantangan teknis muncul ketika aspek keamanan dianggap sebagai hambatan bagi kecepatan tersebut. Keamanan seharusnya tidak dipandang sebagai fase akhir setelah produk selesai, melainkan harus diintegrasikan sejak tahap awal pengembangan ide. Tanpa integrasi ini, produk digital yang dihasilkan melalui proses iterasi akan memiliki kerentanan struktural yang sulit diperbaiki saat sistem sudah berskala besar (Putri & Nugroho, 2024).

Inovasi di bawah ketidakpastian menuntut organisasi untuk mampu mengelola risiko teknis secara proaktif. Dalam konteks produk digital, risiko keamanan mencakup ancaman terhadap integritas data, ketersediaan layanan, dan kerahasiaan informasi. Organisasi hibrida yang sukses adalah organisasi yang mampu menyeimbangkan eksplorasi teknologi baru dengan protokol keamanan yang ketat. Ketidakpastian pasar tidak boleh menjadi alasan untuk mengabaikan pengujian penetrasi (penetration testing) atau audit kode secara berkala, karena kepercayaan pengguna adalah aset yang paling sulit dipulihkan jika terjadi insiden siber (Contigiani & Levinthal, 2023).

Pergeseran menuju ekonomi platform telah mengubah cara data mengalir di dalam sistem. Platform kini berfungsi sebagai hub sentral yang menghubungkan ribuan hingga jutaan pengguna, yang menjadikannya target utama serangan siber. Keamanan pada platform harus bersifat berlapis, mulai dari enkripsi pada level aplikasi hingga perlindungan infrastruktur jaringan. Strategi keamanan harus

mencakup perlindungan terhadap API (Application Programming Interface) yang menjadi pintu masuk pertukaran data antar pihak ketiga dalam ekosistem platform tersebut (Parker et al., 2021). Startup digital di Indonesia menghadapi tantangan unik berupa keragaman perangkat keras yang digunakan oleh pengguna dan infrastruktur internet yang belum merata. Hal ini mengharuskan pengembang untuk menciptakan solusi keamanan yang ringan namun tetap tangguh. Produk digital harus mampu memberikan perlindungan optimal tanpa mengorbankan performa aplikasi pada perangkat dengan spesifikasi rendah. Penyesuaian lokal ini sangat penting agar fitur keamanan tidak menjadi penghalang bagi inklusi digital di berbagai wilayah Indonesia (Nugroho & Suryana, 2023).

Untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai tata kelola keamanan, tabel berikut merincikan tanggung jawab keamanan dalam setiap tingkatan operasional produk digital.

**Tabel 12.1. Matriks Tanggung Jawab Keamanan Berdasarkan Tingkatan Operasional**

Tingkatan Operasional	Fokus Keamanan	Elemen Kunci
Infrastruktur	Ketahanan Server	Firewall, DDOS Protection, dan Redundancy
Aplikasi	Integritas Kode	Input Validation, Session Management, dan Enkripsi
Data	Kerahasiaan Informasi	Hashing Password, Enkripsi At-Rest, dan Masking
Pengguna	Kendali Akses	Multi-Factor Authentication (MFA) dan edukasi phishing

## B. Privasi Data dan Desain Interaksi

Pengembangan produk berbasis data (data-driven) telah menjadi tulang punggung bagi startup digital untuk memahami perilaku pengguna secara mendalam dan melakukan personalisasi layanan dengan akurasi yang sangat tinggi. Namun, ketergantungan pada aliran data yang terus-menerus ini menciptakan paradoks privasi; di satu sisi perusahaan membutuhkan data masif untuk meningkatkan fungsionalitas produk, namun di sisi lain pengguna merasa semakin terawasi dan kehilangan kedaulatan atas informasi pribadi mereka. Privasi dalam konteks produk digital tidak boleh hanya dipahami sebagai kepatuhan administratif terhadap regulasi, melainkan harus diakui sebagai hak asasi pengguna yang harus dilindungi secara proaktif oleh pengembang sejak baris kode pertama ditulis (Wang et al., 2022).

Prinsip Privacy by Design mengharuskan privasi menjadi fitur standar yang tertanam dalam arsitektur sistem, bukan sebagai opsi tambahan yang dapat dinonaktifkan. Mengacu pada filosofi desain interaksi, sebuah produk yang sukses adalah produk yang mampu bertindak sebagai pendamping yang bijaksana dan menghormati batasan pribadi penggunanya. Hal ini melibatkan penggunaan teknik minimisasi data, di mana pengembang hanya mengumpulkan informasi yang benar-benar diperlukan untuk fungsi spesifik produk. Lebih jauh lagi, transparansi dalam antarmuka pengguna harus diutamakan; pengguna harus mengetahui secara instan kapan data mereka sedang diproses dan memiliki kontrol penuh untuk menghentikannya tanpa menghadapi konsekuensi negatif dalam pengalaman penggunaan aplikasi (Cooper, 2023).

Di Indonesia, startup menghadapi tantangan tambahan berupa tingkat literasi privasi yang bervariasi di antara segmen pengguna yang berbeda. Konteks budaya lokal menunjukkan kecenderungan masyarakat untuk berbagi informasi secara terbuka di ruang digital, namun sering kali tanpa pemahaman penuh mengenai konsekuensi keamanan jangka panjang. Inovator produk memiliki tanggung jawab

moral untuk mengedukasi pengguna melalui desain interaksi yang intuitif, seperti penggunaan pemberitahuan privasi yang ringkas dan mudah dipahami alih-alih dokumen syarat dan ketentuan yang panjang dan rumit. Dengan menerapkan standar perlindungan data yang ketat, startup Indonesia dapat membangun kepercayaan yang lebih kokoh, yang pada gilirannya akan menjadi keunggulan kompetitif dalam ekosistem ekonomi digital yang semakin padat (Nugroho & Suryana, 2023).

Untuk membantu pengembang dalam mengintegrasikan privasi ke dalam produk mereka, tabel berikut merincikan langkah-langkah konkret berdasarkan fase interaksi pengguna.

**Tabel 12.2. Langkah Strategis Implementasi Privasi pada Antarmuka Produk**

Fase Interaksi	Tindakan Privasi	Tujuan
Registrasi	Minimisasi Form Fields	Mengurangi paparan data identitas pribadi sejak awal.
Penggunaan	Indikator Akses Aktif	Memberi tahu pengguna saat kamera/lokasi sedang digunakan.
Penyimpanan	Auto - Delete Berkala	Memastikan data tidak disimpan selamanya tanpa tujuan jelas.
Terminasi	Penghapusan Data Akun	Menjamin hak pengguna untuk "dilupakan" secara permanen.

### C. Etika dalam Inovasi Digital

Organisasi yang bergerak di bidang teknologi masa kini sering kali mengadopsi model organisasi hibrida, di mana mereka harus menyeimbangkan misi ganda antara mencari keuntungan finansial

yang berkelanjutan dan memberikan dampak sosial yang positif. Dalam upaya mencapai keseimbangan ini, etika tidak boleh dipandang sebagai beban regulasi, melainkan sebagai kompas utama yang memandu setiap keputusan inovasi. Ketika startup berada di persimpangan antara pertumbuhan cepat dan integritas moral, komitmen etis organisasi akan diuji melalui bagaimana mereka memperlakukan data dan hak-hak pengguna sebagai subjek manusia, bukan sekadar objek ekonomi (Contigiani & Levinthal, 2023).

Salah satu tantangan etika yang paling krusial dalam ekonomi digital adalah penggunaan algoritma yang berisiko mengeksploitasi kerentanan psikologis pengguna demi meningkatkan metrik keterlibatan (*engagement metrics*). Inovasi yang dirancang dengan sengaja untuk menciptakan ketergantungan atau memanipulasi opini publik merupakan pelanggaran terhadap nilai-nilai kemanusiaan dasar. Pemimpin startup memiliki tanggung jawab penuh untuk membangun budaya organisasi yang mengedepankan transparansi dan akuntabilitas moral, bahkan jika hal tersebut berarti harus mengorbankan pertumbuhan jangka pendek demi integritas jangka panjang (Ries & Euchner, 2022).

Penggunaan Kecerdasan Buatan (AI) dan pembelajaran mesin (*machine learning*) dalam produk digital membawa lapisan tantangan etis baru yang jauh lebih kompleks, terutama terkait dengan fenomena bias algoritma. Jika data historis yang digunakan untuk melatih sistem AI mengandung prasangka manusia atau ketidakadilan sistemik, maka keputusan yang dihasilkan oleh algoritma tersebut akan cenderung mereplikasi dan bahkan memperkuat diskriminasi tersebut. Dampaknya dapat bervariasi, mulai dari ketidakadilan dalam sistem rekomendasi pekerjaan hingga bias dalam penilaian kredit yang merugikan kelompok minoritas tertentu (Wang et al., 2022).

Untuk memitigasi risiko ini, perusahaan digital wajib mengimplementasikan prosedur audit etika algoritma secara berkala dan sistematis. Audit ini tidak hanya berfokus pada efisiensi teknis, tetapi juga memeriksa apakah model AI yang dikembangkan bekerja

secara netral, inklusif, dan tidak memarginalkan kelompok tertentu. Proses ini memerlukan keterlibatan tim multidisiplin yang mencakup pakar etika, sosiolog, dan teknisi data untuk memastikan perspektif yang luas dalam menilai dampak sosial dari kecerdasan buatan.

Transparansi algoritma juga menjadi elemen kunci dalam audit etika ini, di mana perusahaan harus mampu menjelaskan logika di balik pengambilan keputusan AI kepada para pemangku kepentingan (explainable AI). Dengan membangun kerangka kerja yang mewajibkan audit etis sejak fase pengembangan hingga pasca-peluncuran, startup dapat memastikan bahwa teknologi mereka tetap menjadi alat pemberdayaan manusia yang adil. Langkah ini bukan hanya tentang meminimalkan risiko hukum, tetapi tentang menjamin bahwa inovasi digital berkontribusi pada terciptanya masyarakat yang lebih berkeadilan di era transformasi ekonomi.

## **D. Keamanan, Privasi dan Etika dalam Harapan**

Keamanan, privasi, dan etika bukan lagi merupakan variabel pendukung, melainkan tiga pilar fundamental yang menentukan resiliensi dan keberlanjutan produk digital di tengah dinamika transformasi ekonomi. Integrasi ketiga aspek ini sejak fase ideasi melalui prinsip *by Design* terbukti mampu meminimalkan risiko sistemik yang sering muncul akibat ambisi pertumbuhan yang terlalu agresif. Keberhasilan inovasi digital di Indonesia sangat bergantung pada kemampuan para pengembang untuk mensinergikan teknologi yang tangguh dengan penghormatan mendalam terhadap hak-hak digital individu (Vial, 2021).

Lebih lanjut, transformasi menuju ekonomi berbasis platform menuntut adanya pergeseran paradigma dari sekadar kepatuhan regulasi (compliance) menuju pembangunan kepercayaan (trust-building). Keamanan infrastruktur dan integritas aplikasi menjadi syarat mutlak untuk menjaga kontinuitas layanan, sementara transparansi dalam pengelolaan privasi menjadi kunci untuk

mempertahankan loyalitas pengguna. Pada akhirnya, inovasi yang bertanggung jawab secara etis akan menciptakan ekosistem digital yang lebih sehat, inklusif, dan mampu memberikan nilai tambah yang nyata bagi masyarakat tanpa mengorbankan martabat kemanusiaan.

Untuk memastikan produk digital tetap kompetitif dan aman, perusahaan serta inovator digital disarankan untuk mengambil langkah-langkah strategis berikut:

1. Transformasi Budaya DevSecOps: Perusahaan harus mengadopsi kerangka kerja DevSecOps secara penuh, di mana keamanan menjadi tanggung jawab bersama setiap anggota tim pengembang sepanjang siklus hidup produk. Hal ini melibatkan otomatisasi pengujian keamanan dan audit kode secara berkelanjutan untuk mendeteksi kerentanan sejak dini (Putri & Nugroho, 2024).
2. Implementasi Desain Interaksi Transparan: Mengutamakan kejujuran dalam antarmuka pengguna dengan memberikan kendali penuh kepada pengguna atas data mereka. Desain harus mampu menjelaskan secara sederhana mengapa data tertentu dikumpulkan dan bagaimana pengguna dapat mencabut izin tersebut kapan pun mereka mau (Cooper, 2023).
3. Audit Etika Algoritma dan AI secara Independen: Melakukan audit rutin terhadap model prediktif dan AI untuk mengidentifikasi serta menghilangkan bias yang merugikan. Perusahaan perlu membentuk dewan etika internal atau bekerja sama dengan pihak ketiga untuk memastikan netralitas teknologi yang dikembangkan (Wang et al., 2022).
4. Peningkatan Literasi Digital dan Keamanan Pengguna: Mengingat karakteristik pasar Indonesia yang unik, pengembang produk wajib menyertakan edukasi keamanan (seperti pencegahan phishing dan penggunaan MFA) sebagai bagian dari pengalaman pengguna (user experience) untuk memperkuat pertahanan di tingkat individu.

5. Penyelarasan dengan Regulasi Global dan Lokal: Memastikan arsitektur sistem selalu selaras dengan standar perlindungan data nasional (seperti UU PDP di Indonesia) dan standar internasional (seperti GDPR) guna mempermudah skalabilitas produk ke pasar global di masa depan.

# BAB 13

## **PENDANAAN DAN SKALABILITAS STARTUP**

Dalam ekosistem bisnis modern, *startup* hadir sebagai motor penggerak inovasi dan transformasi digital. Namun, keberhasilan sebuah *startup* tidak hanya ditentukan oleh ide kreatif atau teknologi yang dikembangkan, melainkan juga oleh kemampuan memperoleh pendanaan yang tepat serta membangun strategi skalabilitas yang berkelanjutan. Pendanaan menjadi fondasi utama karena menyediakan sumber daya finansial untuk riset, pengembangan produk, pemasaran, hingga perekrutan talenta. Tanpa dukungan modal yang memadai, banyak *startup* kesulitan melewati fase awal dan gagal mencapai titik pertumbuhan yang signifikan.

Di sisi lain, skalabilitas merupakan indikator penting yang membedakan *startup* dari bisnis tradisional. *Startup* yang scalable mampu memperluas jangkauan pasar, meningkatkan kapasitas operasional, dan menambah nilai perusahaan tanpa harus menaikkan biaya secara proporsional. Dengan kata lain, skalabilitas memungkinkan pertumbuhan eksponensial yang menjadi daya tarik utama bagi investor. Pendanaan dan skalabilitas saling terkait erat: modal yang diperoleh dari investor atau sumber lain harus diarahkan untuk membangun sistem, teknologi, dan model bisnis yang mendukung ekspansi.

Selain itu, pendanaan yang tepat juga berfungsi sebagai sinyal kepercayaan dari pasar dan investor terhadap prospek *startup*. Hal ini meningkatkan reputasi, memperkuat posisi tawar, serta membuka akses ke jaringan strategis yang dapat mempercepat proses scaling. Namun, tantangan muncul ketika *startup* terlalu cepat melakukan ekspansi tanpa kesiapan operasional, yang justru dapat menimbulkan risiko kegagalan. Oleh karena itu, keseimbangan antara strategi pendanaan dan skalabilitas menjadi kunci keberhasilan jangka panjang.

Dengan memahami pentingnya kedua aspek ini, *startup* dapat merancang perjalanan pertumbuhan yang lebih terarah, berkelanjutan, dan mampu menciptakan nilai tambah bagi pemangku kepentingan. Bab ini akan menguraikan bagaimana pendanaan dan

skalabilitas berperan sebagai pilar utama dalam membangun fondasi *startup* yang tangguh.

## **A. Pentingnya Pendanaan dan Skalabilitas**

Pendanaan dan skalabilitas merupakan dua dimensi yang tidak dapat dipisahkan dalam perjalanan sebuah *startup*. Pendanaan menyediakan energi awal berupa modal finansial yang memungkinkan ide berkembang menjadi produk nyata, sementara skalabilitas menentukan sejauh mana produk tersebut mampu menjangkau pasar yang lebih luas dengan efisiensi biaya. Keduanya membentuk fondasi strategis: tanpa pendanaan, *startup* kesulitan bertahan; tanpa skalabilitas, pertumbuhan akan terhambat. Oleh karena itu, memahami keterkaitan antara modal dan kemampuan ekspansi menjadi langkah penting sebelum menelaah lebih jauh bagaimana pendanaan berperan dalam setiap fase siklus hidup *startup*, dari tahap embrio hingga menuju keberlanjutan.

### **Peran Pendanaan dan skalabilitas dalam siklus hidup startup**

Pendanaan dan skalabilitas merupakan dua aspek yang saling melengkapi dalam menentukan arah pertumbuhan dan keberhasilan sebuah *startup*. Pendanaan menyediakan sumber daya finansial yang memungkinkan ide bisnis berkembang menjadi produk atau layanan nyata, sementara skalabilitas memastikan bahwa produk atau layanan tersebut dapat diperluas secara efisien untuk menjangkau pasar yang lebih luas. Dalam praktiknya, pendanaan tidak hanya berfungsi sebagai modal operasional, tetapi juga sebagai sinyal kepercayaan dari investor terhadap prospek bisnis, yang pada gilirannya memperkuat legitimasi *startup* di mata konsumen, mitra, dan regulator. Skalabilitas, di sisi lain, menjadi indikator utama daya tarik *startup* bagi investor karena menunjukkan potensi pertumbuhan eksponensial dengan biaya tambahan yang relatif rendah.

Keterkaitan antara pendanaan dan skalabilitas terlihat jelas dalam strategi ekspansi: modal yang diperoleh harus diarahkan untuk

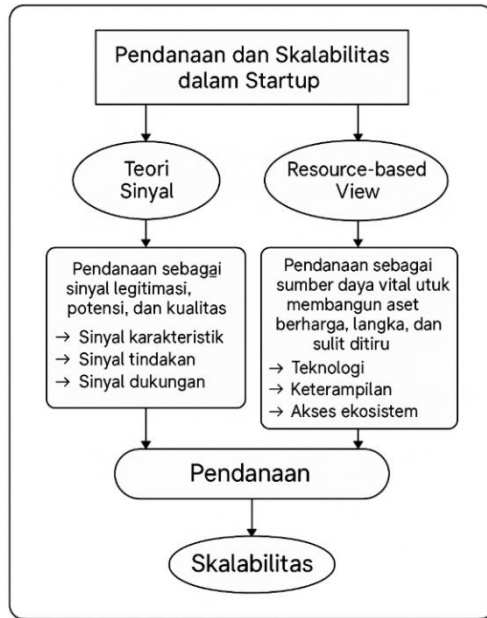
membangun sistem, teknologi, dan kapabilitas yang mendukung pertumbuhan berkelanjutan. Tanpa pendanaan yang memadai, startup akan kesulitan mencapai titik impas; tanpa skalabilitas, pertumbuhan akan stagnan meskipun modal tersedia. Oleh karena itu, memahami peran pendanaan sekaligus skalabilitas memberikan kerangka komprehensif untuk menilai bagaimana startup dapat bertahan, berkembang, dan menciptakan nilai jangka panjang. Dengan landasan ini, pembahasan mengenai peran pendanaan dalam siklus hidup startup menjadi semakin relevan dan terarah.

### **Pendanaan dan Skalabilitas dalam sudut pandang teori**

Pendanaan dan skalabilitas merupakan faktor krusial dalam startup ketika dianalisis melalui teori sinyal dan pandangan berbasis sumber daya (RBV). Teori sinyal berpendapat bahwa pendanaan berfungsi sebagai sinyal bagi investor, pelanggan, dan pemangku kepentingan lainnya mengenai legitimasi, potensi, dan kualitas startup. Namun, bukti empiris menunjukkan hasil yang campur aduk terkait efek sinyal murni. Sebuah studi yang menilai wirausahawan pemula menemukan dukungan kuat untuk RBV, tetapi tidak menemukan bukti yang jelas mendukung teori sinyal terkait komitmen pendanaan sebagai sinyal kualitas dalam pembentukan perusahaan baru (Colombo *et al.*, 2024). Penelitian yang berfokus pada sinyal kewirausahaan juga menunjukkan bahwa investor mengekstrak dan mengevaluasi berbagai sinyal, seperti sinyal karakteristik (sifat pendiri), sinyal tindakan (aktivitas bisnis), dan sinyal dukungan (validasi pihak ketiga), dalam keputusan pendanaan, menunjukkan kompleksitas sinyal dalam pengadaan pendanaan (Zheng *et al.*, 2021).

Dari perspektif RBV, pendanaan merupakan sumber daya vital yang memungkinkan startup untuk membangun dan memanfaatkan sumber daya yang berharga, langka, dan tidak dapat ditiru, yang esensial untuk keunggulan kompetitif yang berkelanjutan. Pendanaan ini mendukung pengembangan kemampuan teknologi dan keterampilan kewirausahaan yang meningkatkan hasil inovasi (Ahn *et al.*, 2022). Modal finansial juga memfasilitasi akses ke ekosistem dan

sumber pengetahuan eksternal yang kritis untuk inovasi model bisnis dan keunggulan kompetitif (Guckenbiehl *et al.*, 2024).



Gambar 13. 1 Pendanaan dan Skalabilitas dalam sudut pandang teori

Skalabilitas merupakan tantangan utama bagi startup, yang erat kaitannya dengan ketersediaan sumber daya. Hambatan seperti keterbatasan keuangan, kekurangan tenaga kerja terampil, dan infrastruktur yang buruk menghambat skalabilitas, sehingga membatasi kemampuan startup untuk mencapai pertumbuhan dan inovasi yang berkelanjutan (Agrawal *et al.*, 2024). Pendanaan memainkan peran yang tak tergantikan dalam mengatasi hambatan-hambatan ini dengan menyediakan sumber daya yang memungkinkan perluasan operasi, pengembangan infrastruktur, dan ekspansi pasar.

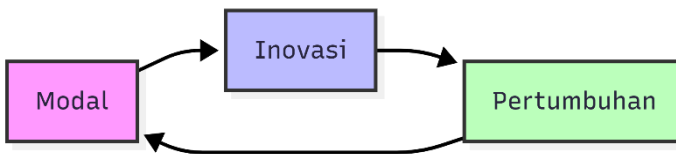
Selain itu, skalabilitas startup ditingkatkan dalam ekosistem kewirausahaan di mana pendanaan terhubung dengan dukungan institusional, inkubator, dan sumber daya jaringan, yang mendorong inovasi dan adopsi model bisnis sirkular, yang menyoroti kelincahan

dalam skalabilitas (Klofsten *et al.*, 2024; Jonek-Kowalska dan Wolniak, 2021). Kampanye crowdfunding berulang menjadi contoh proses pendanaan dinamis yang mendukung jalur skalabilitas melalui jaringan yang berkembang dan perakitan sumber daya, menyoroti manajemen strategis putaran pendanaan multiple dalam pengembangan startup (Fortezza *et al.*, 2021).

### Hubungan antara Modal, Inovasi, dan Pertumbuhan

Modal, inovasi, dan pertumbuhan merupakan tiga elemen kunci yang saling berkaitan dalam dunia bisnis, khususnya pada startup. Modal berfungsi sebagai sumber daya finansial yang memungkinkan perusahaan untuk melakukan investasi dalam pengembangan produk dan teknologi baru. Dengan adanya modal yang cukup, startup dapat mendukung proses inovasi yang berkelanjutan, seperti riset dan pengembangan, eksperimen produk, serta penerapan teknologi mutakhir.

Inovasi sendiri menjadi motor penggerak utama pertumbuhan bisnis. Melalui inovasi, perusahaan mampu menciptakan nilai tambah yang membedakan produk atau layanan mereka dari pesaing, sehingga menarik lebih banyak pelanggan dan memperluas pangsa pasar. Pertumbuhan yang terjadi kemudian membuka peluang untuk mendapatkan modal tambahan, baik dari investor maupun sumber pendanaan lainnya, yang pada gilirannya memperkuat kapasitas inovasi.



Gambar 13. 2 Hubungan antara Modal, Inovasi, dan Pertumbuhan

Ilustrasi hubungan ini dapat digambarkan sebagai siklus berkelanjutan: modal mendanai inovasi, inovasi mendorong pertumbuhan, dan pertumbuhan menarik lebih banyak modal. Siklus

ini menciptakan efek sinergis yang mempercepat perkembangan startup dan meningkatkan daya saingnya di pasar.

## **B. Sumber dan Tahapan Pendanaan Startup**

### **Sumber-Sumber Pendanaan Startup**

Sumber pendanaan untuk startup sangat beragam dan mencakup beberapa jenis utama, masing-masing dengan karakteristik dan implikasi yang berbeda bagi pertumbuhan bisnis dan kepemilikan. Tabungan pribadi dan investasi dari teman dan keluarga seringkali menjadi sumber pendanaan pertama bagi banyak start-up, mengandalkan sumber daya dan jaringan dekat para pendiri. Investor malaikat (*angel investors*) memainkan peran kritis dalam pendanaan tahap awal dengan menyediakan modal, bimbingan, dan jaringan berharga, yang secara signifikan berkontribusi pada tingkat kelangsungan hidup start-up dan pengembangan ekosistem di luar investasi finansial semata (Lange *et al.*, 2024).

*Venture capital* (VC) merupakan sumber pendanaan utama bagi startup dengan potensi pertumbuhan tinggi. VC melibatkan dana yang dikumpulkan dari investor yang menargetkan perusahaan yang skalabel dan inovatif, seringkali membawa dana yang substansial namun juga mengendalikan kepemilikan dan pengaruh strategis yang signifikan. Siklus pendanaan VC menunjukkan periode booming yang memengaruhi dinamika pendanaan startup, membentuk startup mana yang mendapatkan pendanaan dan jalur inovasi mereka (Janeway *et al.*, 2021; Prado dan Bauer, 2022).

*Crowdfunding* telah muncul sebagai metode pendanaan inovatif, terutama bagi usaha kecil dan menengah (UKM), yang memungkinkan sejumlah besar individu untuk berinvestasi dalam jumlah kecil. Tidak hanya berfungsi sebagai alat keuangan, tetapi juga menambah nilai dengan meningkatkan visibilitas perusahaan dan keterlibatan pemangku kepentingan, serta mendorong pengembangan usaha yang berkelanjutan (Kukurba *et al.*, 2021; Horta *et al.*, 2021). Selama

gangguan ekonomi seperti pandemi COVID-19, *equity crowdfunding* menjadi sumber modal ekuitas digital yang vital, sering didukung oleh jaminan pinjaman yang didukung pemerintah, yang menandakan kualitas dan meningkatkan kepercayaan investor (Kazemalaghi *et al.*, 2024).

Pembiayaan tradisional seperti pinjaman bank tetap menjadi opsi, namun mungkin kurang accessible atau tidak memadai, terutama bagi UMKM dan startup di negara berkembang. Teknologi keuangan telah memperluas mekanisme pembiayaan alternatif seperti mikrofinansial dan crowdfunding, meningkatkan inklusi keuangan dan menyediakan opsi pembiayaan yang lebih luas di luar bank tradisional (Łasak, 2022).

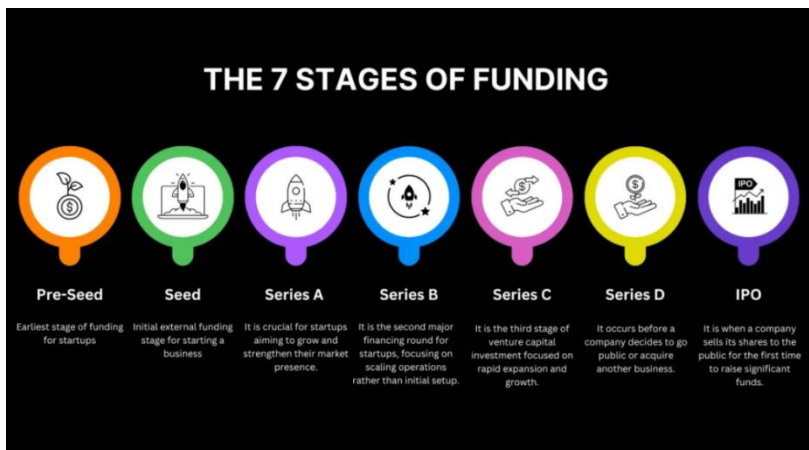
Sumber pendanaan publik, termasuk hibah dan dukungan pemerintah, memainkan peran penting terutama dalam mendorong inovasi di industri dengan modal besar dan jangka panjang seperti startup teknologi hijau. Alat-alat publik ini mengurangi risiko dan bertujuan menarik investasi swasta dengan mengembangkan ekosistem keuangan kolaboratif antara sektor publik dan swasta (Mukherjee *et al.*, 2024; Polzin *et al.*, 2021).

Secara ringkas, sumber pendanaan startup bervariasi mulai dari jaringan pribadi dan informal hingga investor institusional yang canggih dan platform digital inovatif, masing-masing dengan keunggulan dan pertimbangan khusus yang harus dipertimbangkan startup berdasarkan tahap perkembangan, sektor, dan ambisi pertumbuhan mereka (Lange *et al.*, 2024; Janeway *et al.*, 2021; Kukurba *et al.*, 2021).

### **Tahapan-Tahapan Pendanaan Startup**

Dalam perjalanan pendanaan startup, setiap tahap mencerminkan evolusi kebutuhan modal, risiko bisnis, dan kesiapan ekspansi. Memahami struktur tahapan ini penting karena tidak semua pendanaan bersifat seragam. Setiap fase memiliki karakteristik, sumber dana, dan implikasi strategis yang berbeda. Dari pembiayaan

awal berbasis kepercayaan hingga pendanaan institusional menjelang IPO, startup harus menavigasi proses ini dengan cermat agar dapat tumbuh secara berkelanjutan. Oleh karena itu, sebelum membahas masing-masing tahap secara rinci, penting untuk melihat bagaimana alur pendanaan startup terbentuk dan bagaimana setiap fase berkontribusi terhadap siklus hidup dan skalabilitas bisnis.



Gambar 13.3 tujuh tahapan pendanaan startup

Sumber: <https://startuprise.co.uk/startup-funding-stages/>

Gambar 13.3 menyajikan alur visual yang sistematis mengenai tujuh tahapan pendanaan startup, mulai dari fase paling awal hingga tahap penawaran saham perdana (IPO). Setiap tahap memiliki karakteristik, tujuan, dan implikasi strategis yang berbeda, mencerminkan evolusi kebutuhan modal dan kesiapan bisnis dalam menghadapi pasar.

### 1. *Pre-Seed*

Tahap ini merupakan fase paling awal dalam siklus pendanaan startup. Biasanya, pendanaan berasal dari tabungan pribadi pendiri, teman, atau keluarga. Tujuannya adalah membuktikan kelayakan ide bisnis, membentuk tim awal, dan mulai membangun prototipe. Pada tahap ini, risiko sangat tinggi karena belum ada validasi pasar, sehingga investor eksternal jarang terlibat.

## 2. *Seed*

Seed funding adalah pendanaan eksternal pertama yang diperoleh startup untuk memulai operasional bisnis. Sumber dana umumnya berasal dari angel investors, inkubator, atau hibah awal. Dana ini digunakan untuk menyempurnakan produk, melakukan riset pasar, dan menguji model bisnis. Tahap ini penting untuk membuktikan bahwa startup memiliki potensi pertumbuhan dan daya tarik pasar.

## 3. *Series A*

Pendanaan Seri A menandai transisi dari validasi ke ekspansi. Startup yang telah menunjukkan traction awal dan model bisnis yang menjanjikan mulai menarik perhatian venture capital (VC). Dana Seri A digunakan untuk memperkuat tim, meningkatkan teknologi, dan memperluas jangkauan pasar. Investor mulai menuntut struktur kepemilikan yang lebih formal dan strategi pertumbuhan yang terukur.

## 4. *Series B*

Tahap ini fokus pada scaling operasional. Startup telah memiliki basis pelanggan dan produk yang stabil, sehingga pendanaan digunakan untuk memperluas pasar, memperkuat infrastruktur, dan meningkatkan efisiensi. Investor Seri B biasanya lebih institusional dan menuntut metrik kinerja yang lebih ketat. Startup mulai menunjukkan potensi sebagai pemain besar di industrinya.

## 5. *Series C*

Pendanaan Seri C ditujukan untuk pertumbuhan agresif dan ekspansi global. Startup pada tahap ini sudah mapan dan memiliki posisi pasar yang kuat. Dana digunakan untuk akuisisi, diversifikasi produk, dan penetrasi pasar baru. Investor yang terlibat biasanya berasal dari bank investasi, hedge fund, atau perusahaan ekuitas swasta.

## 6. *Series D*

Tahap ini bersifat opsional dan terjadi ketika startup membutuhkan tambahan modal sebelum IPO atau akuisisi. Dana digunakan untuk menyempurnakan struktur perusahaan, memperkuat neraca keuangan, atau mengatasi tantangan pasar. Pendanaan Seri D juga bisa menjadi sinyal bahwa perusahaan menghadapi hambatan sebelum go public.

## 7. **IPO (Initial Public Offering)**

Tahap terakhir adalah IPO, di mana startup menjual sahamnya kepada publik untuk pertama kalinya. Tujuannya adalah mengumpulkan dana dalam jumlah besar, meningkatkan visibilitas, dan memberikan likuiditas kepada investor awal. IPO menandai transformasi startup menjadi perusahaan publik yang tunduk pada regulasi pasar modal dan transparansi yang lebih tinggi.

Diagram ini membantu memahami bahwa pendanaan startup bukanlah proses tunggal, melainkan perjalanan bertahap yang menyesuaikan dengan kebutuhan bisnis, risiko, dan strategi pertumbuhan. Setiap tahap membuka peluang baru sekaligus tantangan yang lebih kompleks.

## C. **Strategi Skalabilitas Startup**

Skalabilitas merupakan salah satu faktor penentu keberhasilan jangka panjang sebuah startup. Tidak cukup bagi startup hanya memiliki ide inovatif atau produk yang relevan; kemampuan untuk memperluas operasi secara efisien dan berkelanjutan menjadi kunci agar bisnis dapat bertahan dalam kompetisi yang semakin ketat. Strategi skalabilitas berfungsi sebagai kerangka yang menghubungkan pendanaan, model bisnis, dan kapabilitas teknologi dengan tujuan pertumbuhan yang terukur. Tanpa strategi yang jelas, ekspansi dapat menimbulkan risiko *over-scaling*, pemborosan sumber daya, atau bahkan kegagalan operasional.

Dalam konteks ekosistem kewirausahaan, skalabilitas juga menjadi indikator utama yang menarik perhatian investor. *Startup* yang mampu menunjukkan potensi pertumbuhan eksponensial dengan biaya tambahan yang relatif rendah akan lebih mudah mendapatkan dukungan finansial maupun jaringan strategis. Oleh karena itu, strategi skalabilitas tidak hanya berbicara tentang memperbesar kapasitas produksi atau memperluas pasar, tetapi juga tentang bagaimana merancang sistem, proses, dan teknologi yang mendukung pertumbuhan berkelanjutan.

Dengan memahami pentingnya strategi ini, pembahasan berikut akan menyoroti tiga aspek utama: definisi dan indikator scalability, perbedaan antara model bisnis yang scalable dan non-scalable, serta peran teknologi dan otomatisasi dalam mempercepat pertumbuhan. Ketiga aspek ini memberikan gambaran komprehensif mengenai bagaimana startup dapat merancang jalur ekspansi yang efektif sekaligus menjaga keberlanjutan bisnis.

### **Definisi dan Indikator Skalabilitas**

Sebuah startup umumnya didefinisikan sebagai usaha baru yang berfokus pada peluncuran produk atau layanan inovatif dengan potensi untuk tumbuh secara cepat dan berskala (Cavallo *et al.*, 2023). Skalabilitas dalam startup merujuk pada kemampuan bisnis untuk tumbuh dengan cepat sambil mengelola biaya dan sumber daya secara efisien, seringkali dengan cara mereplikasi atau menyesuaikan model bisnisnya ke pasar yang lebih besar tanpa meningkatkan biaya operasional secara proporsional (Filippelli *et al.*, 2024; Teixeira *et al.*, 2021).

Indikator skalabilitas meliputi kemampuan untuk memperoleh dan mengkomitmenkan sumber daya untuk memperluas basis pelanggan, seperti yang terlihat melalui pola perekrutan untuk manajemen atau penjualan sebagai tanda awal skalabilitas (Lee & Kim, 2024). Selain itu, pertumbuhan startup terkait dengan pengembangan model bisnis yang skalabel, dapat diulang, dan menguntungkan yang dapat

memahami sinyal pasar dan beradaptasi sesuai kebutuhan (Teixeira *et al.*, 2021). Inovasi model bisnis yang kuat dan penggunaan strategis growth hacking juga kritis dalam memfasilitasi proses skalabilitas, terutama dalam kewirausahaan digital (Cavallo *et al.*, 2023).

Oleh karena itu, mendefinisikan startup melibatkan pengakuan akan fondasinya pada inovasi dan aspirasi pertumbuhan tinggi, sementara indikator skalabilitas memetakan kemampuan startup untuk tumbuh secara efisien melalui model bisnis yang skalabel, adaptasi pasar, dan optimasi sumber daya.

### Perbandingan model bisnis scalable dan non-scalable

Bisnis *scalable* dan *non-scalable* mencerminkan dua jalur pertumbuhan yang berbeda. Model *scalable* mampu memperluas pasar dengan biaya marginal rendah, sedangkan *non-scalable* menuntut peningkatan sumber daya sebanding dengan ekspansi. Memahami perbedaan ini penting untuk merancang strategi pendanaan, teknologi, dan keberlanjutan startup. Berikut Adalah tabel perbandingan antara model bisnis *scalable* dan *non-scalable*:

**Tabel 13.1 Perbandingan model bisnis scalable dan non-scalable**

Aspek	<i>Scalable</i>	<i>Non-Scalable</i>
Definisi	Dapat tumbuh pesat tanpa peningkatan biaya yang sebanding	Pertumbuhan membutuhkan peningkatan biaya dan sumber daya yang hampir linear
Contoh	SaaS, marketplace digital, platform e-commerce	Restoran tradisional, jasa konsultasi berbasis jam kerja

Biaya Marginal	Rendah, produk/layanan mudah direplikasi	Tinggi, setiap ekspansi butuh tambahan tenaga kerja atau aset fisik
Daya Tarik Investor	Tinggi, karena potensi pertumbuhan eksponensial	Rendah, karena pertumbuhan terbatas dan sulit di-scale
Peran Teknologi	Cloud computing, AI, big data, otomatisasi proses bisnis	Terbatas, teknologi hanya mendukung sebagian kecil operasional

### **Peran teknologi dan otomatisasi dalam mempercepat pertumbuhan**

Peran teknologi dan otomatisasi dalam pertumbuhan startup sangat krusial karena keduanya memungkinkan efisiensi operasional sekaligus mempercepat proses ekspansi. Teknologi digital seperti cloud computing, big data, dan kecerdasan buatan memberikan kemampuan bagi startup untuk mengelola data dalam skala besar, memprediksi tren pasar, serta menyesuaikan strategi bisnis secara cepat. Otomatisasi, di sisi lain, mengurangi ketergantungan pada tenaga kerja manual dengan menggantikan proses berulang melalui sistem terintegrasi, misalnya dalam pemasaran digital, layanan pelanggan, maupun manajemen inventori. Hal ini tidak hanya menekan biaya marginal, tetapi juga meningkatkan konsistensi kualitas layanan. Dengan dukungan teknologi, startup dapat memperluas jangkauan pasar tanpa harus menambah sumber daya secara linear, sehingga model bisnis menjadi lebih scalable. Selain itu, otomatisasi memperkuat kemampuan adaptasi terhadap perubahan lingkungan bisnis, menjadikan startup lebih tangguh dalam menghadapi persaingan global dan lebih menarik bagi investor.

## D. Tantangan dan Risiko dalam Pendanaan & Skalabilitas

Tantangan dan risiko dalam pendanaan serta skalabilitas startup merupakan aspek yang tidak dapat diabaikan dalam perjalanan pertumbuhan bisnis. Pendanaan yang besar memang membuka peluang ekspansi, tetapi juga membawa konsekuensi berupa tekanan dari investor, tuntutan pengembalian modal, dan potensi hilangnya kendali kepemilikan. Di sisi lain, strategi skalabilitas yang tidak matang dapat menimbulkan risiko over-scaling, pemborosan sumber daya, atau kegagalan operasional. Startup harus mampu menyeimbangkan ambisi pertumbuhan dengan pengelolaan risiko, memastikan bahwa setiap tahap pendanaan selaras dengan kapasitas organisasi dan kesiapan pasar. Dengan memahami tantangan ini, startup dapat merancang strategi yang lebih adaptif dan berkelanjutan.

Di industri startup, pendanaan dan skalabilitas menghadirkan sejumlah tantangan dan risiko yang signifikan. Kendala keuangan merupakan salah satu hambatan utama yang dihadapi oleh startup, seringkali membatasi kemampuan mereka untuk berkembang secara berkelanjutan dan berskala secara efektif. Akses yang terbatas terhadap sumber pendanaan seperti modal ventura, investor malaikat, dan instrumen keuangan lainnya membatasi potensi pertumbuhan startup, terutama di pasar yang sedang berkembang atau kurang berkembang (Alawamleh et al., 2023; Agrawal et al., 2024).

Investor malaikat diakui karena peran krusialnya dalam pendanaan tahap awal dengan tidak hanya menyediakan modal tetapi juga bimbingan, jaringan, dan keahlian, yang dapat meningkatkan tingkat kelangsungan hidup startup. Namun, ketergantungan pada sumber pendanaan semacam itu tetap membawa risiko, termasuk potensi ketidakcocokan antara ekspektasi investor dan jalur pertumbuhan startup (Lange et al., 2024). Selain itu, startup sangat rentan terhadap volatilitas pasar dan ketidakpastian ekonomi, faktor-faktor yang

berkontribusi pada tingkat kegagalan yang tinggi pada tahap awal, menyoroti risiko yang terkait dengan ekspansi prematur tanpa dukungan keuangan yang stabil (Park et al., 2024).

Tantangan skalabilitas seringkali disebabkan oleh kurangnya sumber daya, infrastruktur, dan kemampuan operasional yang memadai untuk mendukung pertumbuhan yang cepat. Faktor-faktor seperti infrastruktur yang buruk, hambatan regulasi, kekurangan tenaga kerja terampil, dan keterbatasan bimbingan berkontribusi pada kesulitan dalam menskalakan startup secara sukses (Agrawal et al., 2024). Selain itu, hambatan psikologis di kalangan wirausahawan, termasuk aversi risiko dan ketakutan akan kegagalan, dapat menghambat proses pengambilan keputusan yang krusial untuk menskalakan operasi (Akkaya et al., 2024).

Selain tantangan finansial dan operasional, startup juga menghadapi tekanan dari ekosistem kewirausahaan di mana kebutuhan akan efisiensi, kecepatan, dan keberlanjutan kadang-kadang bertentangan, menambah kompleksitas pada tujuan skalabilitas. Namun, bukti terbaru menunjukkan bahwa startup dapat menyeimbangkan pertumbuhan ekonomi dengan tujuan keberlanjutan, meskipun hal ini memerlukan navigasi yang terampil terhadap tuntutan ekosistem dan optimasi sumber daya (Filippelli et al., 2024).

Pendekatan baru yang menggunakan teknologi canggih seperti machine learning yang sensitif terhadap biaya sedang dieksplorasi untuk mengurangi risiko investasi dengan memprediksi kesuksesan startup secara lebih akurat dan menyelaraskan keputusan investasi dengan profil risiko investor. Inovasi ini bertujuan untuk mengurangi peluang investasi yang gagal, namun juga dapat membatasi identifikasi startup yang berpotensi memberikan imbalan tinggi (Setty et al., 2024).

Secara keseluruhan, tantangan dalam pendanaan dan skalabilitas mencerminkan interaksi kompleks antara keterbatasan finansial, ketidakpastian lingkungan, kelemahan infrastruktur, dan faktor

psikologis yang harus dikelola secara strategis oleh startup untuk meningkatkan kelayakan dan potensi pertumbuhan.

## **E. Sinergi Pendanaan dan Skalabilitas untuk Nilai Jangka Panjang**

Pendanaan dan skalabilitas merupakan dua dimensi yang saling terkait dalam menentukan keberhasilan jangka panjang sebuah startup. Pendanaan menyediakan sumber daya finansial yang memungkinkan startup untuk bertumbuh, sementara skalabilitas memastikan bahwa pertumbuhan tersebut dapat berlangsung secara efisien, berkelanjutan, dan mampu menciptakan nilai tambah yang signifikan. Sinergi antara keduanya menjadi fondasi strategis yang membedakan startup yang sekadar bertahan dengan yang mampu berkembang menjadi pemain utama di industrinya.

Pendanaan yang tepat pada setiap tahap—mulai dari pre-seed hingga IPO—harus diimbangi dengan strategi skalabilitas yang matang. Tanpa skalabilitas, dana yang besar berisiko menimbulkan pemborosan atau over-scaling, sedangkan tanpa pendanaan, potensi skalabilitas tidak dapat diwujudkan. Investor cenderung lebih tertarik pada model bisnis yang scalable, karena biaya marginal yang rendah dan dukungan teknologi memungkinkan pertumbuhan eksponensial. Di sisi lain, startup dengan model non-scalable menghadapi keterbatasan dalam memperluas pasar, sehingga nilai jangka panjangnya lebih terbatas.

Teknologi dan otomatisasi berperan sebagai katalis dalam sinergi ini. Cloud computing, big data, dan kecerdasan buatan memungkinkan startup memperluas jangkauan pasar tanpa harus menambah sumber daya secara linear. Otomatisasi proses bisnis juga meningkatkan efisiensi, konsistensi, dan kemampuan adaptasi terhadap perubahan lingkungan. Dengan demikian, pendanaan yang diperoleh dapat digunakan secara optimal untuk memperkuat fondasi bisnis sekaligus mempercepat ekspansi.

Dengan menambahkan perspektif lebih luas, sinergi antara pendanaan dan skalabilitas tidak hanya berfungsi sebagai mekanisme finansial dan operasional, tetapi juga sebagai strategi jangka panjang untuk menciptakan nilai yang berkelanjutan. Startup yang mampu mengintegrasikan pendanaan dengan strategi skalabilitas akan lebih siap menghadapi dinamika pasar, termasuk ketidakpastian ekonomi, perubahan regulasi, dan evolusi teknologi. Pendanaan yang diarahkan secara tepat dapat memperkuat kapasitas inovasi, sementara skalabilitas memastikan bahwa inovasi tersebut dapat diterapkan secara luas dengan biaya marginal rendah. Kombinasi ini menghasilkan daya saing yang lebih kokoh, meningkatkan kepercayaan investor, serta memperbesar peluang untuk menciptakan dampak sosial dan ekonomi yang signifikan. Pada akhirnya, startup yang menyeimbangkan pendanaan dan skalabilitas tidak hanya berorientasi pada pertumbuhan cepat, tetapi juga pada penciptaan nilai jangka panjang yang berkelanjutan bagi seluruh pemangku kepentingan.

Secara keseluruhan, nilai jangka panjang startup bergantung pada kemampuan mengintegrasikan strategi pendanaan dengan skalabilitas. Sinergi ini tidak hanya meningkatkan daya tarik investor, tetapi juga memastikan keberlanjutan bisnis dalam menghadapi tantangan global. Startup yang mampu menyeimbangkan keduanya akan lebih siap menciptakan dampak ekonomi, sosial, dan inovasi yang berkelanjutan.

**BAB 14**  
**STUDI KASUS**  
**PRODUK DIGITAL SUKSES**

Perkembangan teknologi digital telah mendorong lahirnya berbagai produk digital yang mampu mengubah pola konsumsi, perilaku pengguna, serta model bisnis di berbagai sektor industri. Produk digital seperti aplikasi mobile, platform e-commerce digital, layanan berbasis cloud, dan konten digital kini menjadi bagian integral dari kehidupan masyarakat modern. Keberhasilan suatu produk digital tidak hanya ditentukan oleh kecanggihan teknologi yang digunakan, tetapi juga oleh strategi bisnis, pemahaman pasar, inovasi berkelanjutan, serta pengalaman pengguna yang optimal.

Transformasi digital mendorong organisasi, baik perusahaan besar, startup, maupun UMKM, untuk mengembangkan produk digital yang bernilai tambah dan berorientasi pada kebutuhan pengguna. Banyak studi menunjukkan bahwa produk digital yang sukses umumnya memiliki karakteristik seperti kemudahan akses, skalabilitas tinggi, model bisnis yang adaptif, serta strategi pemasaran digital yang efektif (Pratamansyah, 2024).

Bab ini bertujuan untuk mengkaji studi kasus produk digital yang sukses berdasarkan literatur dan jurnal ilmiah terkini. Fokus pembahasan meliputi strategi pengembangan produk digital, model bisnis yang digunakan, peran pemasaran digital, serta faktor-faktor utama yang memengaruhi keberhasilan produk digital di pasar.

## **A. Beberapa Faktor Umum yang Membuat Produk Digital di Atas Sangat Sukses**

Beberapa faktor umum yang membuat produk digital di atas sangat sukses:

### **1. Menyelesaikan masalah yang kerap dirasakan pengguna dengan cara yang lebih mudah dan cepat.**

Alasan paling fundamental keberhasilan produk digital adalah kemampuannya menjawab masalah nyata pengguna. Produk digital yang sukses tidak menciptakan kebutuhan palsu, tetapi:

- Mempermudah aktivitas sehari-hari
- Menghemat waktu, biaya, dan tenaga
- Memberikan solusi yang lebih praktis dibanding cara konvensional

**Semakin besar masalah yang diselesaikan, semakin besar peluang produk digital sukses.**

## **2. Skalabilitas digital, sehingga bisa menjangkau jutaan pengguna global.**

Skalabilitas digital adalah kemampuan suatu produk digital untuk meningkatkan jumlah pengguna, transaksi, atau layanan secara masif tanpa peningkatan biaya dan sumber daya yang sebanding. Artinya, ketika jumlah pengguna bertambah dari ribuan menjadi jutaan, produk tersebut tetap dapat beroperasi secara stabil, baik dari sisi teknis, layanan, maupun distribusi (Moro-Visconti et al., 2025). Berbeda dengan produk fisik yang membutuhkan tambahan bahan baku, tenaga kerja, dan distribusi setiap kali produksi meningkat, produk digital hanya perlu dibuat sekali dan dapat digunakan oleh banyak pengguna secara bersamaan melalui infrastruktur digital seperti *cloud computing* dan internet.

**Skalabilitas digital membuat produk digital sangat sukses karena memungkinkan pertumbuhan pengguna yang cepat, jangkauan global, efisiensi biaya, dan peningkatan nilai bisnis tanpa hambatan geografis maupun operasional yang besar.**

## **3. Model bisnis yang kuat, seperti freemium, langganan, iklan, atau komisi transaksi.**

Produk digital sukses selalu memiliki model bisnis yang jelas dan adaptif. Produk digital yang sukses umumnya didukung oleh model bisnis yang jelas dan adaptif, yaitu kerangka kerja yang menjelaskan bagaimana produk menciptakan nilai (*value creation*), menyampaikan nilai (*value delivery*), dan memperoleh pendapatan (*value capture*). Kejelasan model bisnis memungkinkan perusahaan memahami sumber pendapatan utama, sementara

sifat adaptif membuatnya mampu menyesuaikan diri dengan perubahan teknologi, perilaku pengguna, dan dinamika pasar (Mithani, 2023). Model bisnis yang umum digunakan:

- a. Freemium (WhatsApp, Spotify, TikTok)
- b. Subscription / Langganan (Netflix, Spotify Premium)
- c. Komisi Transaksi (Gojek, Shopee)
- d. Iklan Digital (YouTube, Instagram, TikTok)

Keunggulan model bisnis digital:

- Biaya produksi ulang rendah
- Pendapatan bisa berulang (*recurring revenue*)
- Mudah menyesuaikan harga dan fitur

**Produk digital sukses bukan hanya populer, tapi juga menghasilkan uang secara berkelanjutan.**

#### **4. Pengalaman pengguna (UX) yang unggul dan inovasi berkelanjutan.**

User Experience (UX) merupakan faktor krusial dalam keberhasilan produk digital karena berkaitan langsung dengan pengalaman, kepuasan, dan persepsi pengguna saat berinteraksi dengan suatu sistem atau aplikasi. UX tidak hanya mencakup aspek tampilan visual, tetapi juga kemudahan penggunaan, efisiensi, dan kenyamanan dalam menyelesaikan tujuan pengguna. Produk digital dengan UX yang baik cenderung memiliki tingkat adopsi, retensi, dan loyalitas pengguna yang lebih tinggi (Samawi et al., 2023).

Ciri-ciri UX pada Produk Digital yang Sukses

##### **a. Mudah Digunakan (*User-Friendly*)**

Produk digital yang sukses dirancang agar mudah dipahami bahkan oleh pengguna baru. Antarmuka dirancang intuitif, sehingga pengguna dapat menggunakan fitur utama tanpa memerlukan panduan yang rumit. Kemudahan penggunaan ini mengurangi tingkat kesalahan dan meningkatkan kepuasan pengguna.

## **b. Navigasi Sederhana**

Navigasi yang sederhana membantu pengguna menemukan informasi atau fitur dengan cepat. Struktur menu yang jelas dan konsisten mengurangi beban kognitif (*cognitive load*) pengguna.

## **c. Tampilan Menarik dan Konsisten**

Desain visual yang menarik dan konsisten meningkatkan kepercayaan dan kenyamanan pengguna. Konsistensi warna, ikon, tipografi, dan tata letak membantu pengguna mengenali fungsi aplikasi dengan cepat.

**Jika pengguna nyaman, mereka akan bertahan (*retention tinggi*)**

## **5. Penggunaan data & algoritme cerdas untuk personalisasi layanan.**

Produk digital yang sukses sangat mengandalkan data pengguna (*user data*) sebagai dasar pengambilan keputusan strategis. Data ini mencakup perilaku pengguna, preferensi, riwayat interaksi, hingga pola konsumsi konten. Dengan memanfaatkan data secara sistematis melalui analitik dan kecerdasan buatan, perusahaan digital mampu menghasilkan layanan yang lebih relevan, adaptif, dan bernilai bagi pengguna.

## **B. Contoh Produk Digital Sukses Mendunia**

### **1. Netflix – Transformasi Digital Berbasis Data dan Personalisasi**

Profil Singkat.

Netflix adalah platform *video streaming* global yang beroperasi di lebih dari 190 negara dengan ratusan juta pelanggan. Keberhasilan Netflix tidak hanya ditopang oleh konten, tetapi terutama oleh pemanfaatan data pengguna secara masif.

Strategi Kunci Keberhasilan:

- a. Netflix mengumpulkan data perilaku pengguna seperti:

- Riwayat tontonan
  - Durasi menonton
  - Waktu berhenti (pause/stop)
  - Genre favorit
- b. Data tersebut diolah melalui algoritma rekomendasi berbasis *machine learning* untuk menyajikan konten yang paling relevan bagi setiap pengguna.

Dampak Bisnis:

- Personalisasi meningkatkan kepuasan pengguna
- Pengguna lebih lama berada di platform (*watch time*)
- Tingkat *churn* menurun karena pengguna merasa konten sesuai minat

Inti kesuksesan:

Netflix berhasil mengubah data pengguna menjadi keunggulan kompetitif utama dan sumber pendapatan berulang melalui model subscription.

## 2. Spotify – Personalisasi Musik sebagai Pengalaman Emosional

Profil Singkat

Spotify adalah layanan *music streaming* global dengan ratusan juta pengguna aktif. Spotify menempatkan *User Experience* dan data personal sebagai inti produknya.

Strategi Kunci Keberhasilan:

- a. Menggunakan data seperti:
- Lagu yang sering diputar
  - Artis favorit
  - Genre dominan
  - Waktu mendengarkan
- b. Data tersebut digunakan untuk menghasilkan playlist personal otomatis seperti:
- *Discover Weekly*
  - *Release Radar*

- *Daily Mix*

Dampak Bisnis:

- Pengguna merasa layanan “dipahami secara personal”
- Engagement meningkat signifikan
- Mendorong migrasi dari freemium ke premium subscription

Inti kesuksesan:

Spotify tidak hanya menjual musik, tetapi pengalaman personal berbasis data, yang menciptakan loyalitas tinggi.

### 3. **TikTok** – Algoritma Rekomendasi dan Skalabilitas Global

Profil Singkat

TikTok merupakan platform media sosial berbasis video pendek yang berkembang sangat cepat secara global, menembus berbagai segmen usia dan budaya.

Strategi Kunci Keberhasilan:

- a. Mengandalkan algoritma *content recommendation* berbasis:
  - Durasi tontonan
  - Interaksi (like, komentar, share)
  - Pola scroll pengguna
- b. Tidak bergantung pada jumlah pengikut, tetapi pada relevansi konten.

Dampak Bisnis:

- Konten viral lebih mudah muncul
- Pengguna baru cepat terlibat (*low entry barrier*)
- Engagement sangat tinggi dengan waktu penggunaan yang lama

Inti kesuksesan:

TikTok memanfaatkan data real-time untuk menyajikan konten *hiper-relevan*, menciptakan efek ketagihan (*stickiness*).

### 4. **Amazon** – Keputusan Bisnis Berbasis Data dan AI

Profil Singkat

Amazon adalah platform e-commerce global yang sukses mengintegrasikan data, AI, dan logistik digital.

Strategi Kunci Keberhasilan:

- a. Sistem rekomendasi produk berbasis:
  - Riwayat pembelian
  - Pencarian pengguna
  - Pola belanja serupa
- b. Optimalisasi harga dan stok berbasis data permintaan.

Dampak Bisnis:

- Meningkatkan nilai transaksi (*cross-selling* dan *up-selling*)
- Meningkatkan kepuasan pelanggan
- Efisiensi operasional tinggi

Inti kesuksesan:

Amazon menjadikan data sebagai fondasi pengambilan keputusan di seluruh lini bisnis.

## 5. Facebook – Data, Komunitas, dan Skalabilitas Global

Profil Singkat

Facebook adalah salah satu media sosial terbesar di dunia dengan miliaran pengguna aktif, mencakup berbagai kelompok usia dan wilayah geografis.

Strategi Keberhasilan:

- Algoritma *news feed* berbasis data interaksi pengguna
- Fitur komunitas (Groups, Pages) yang memperkuat jejaring sosial
- Integrasi lintas platform (Instagram, WhatsApp)

Model Bisnis:

- Iklan digital berbasis data demografis dan perilaku

Dampak:

- Jangkauan global
- Efektif sebagai media komunikasi, komunitas, dan bisnis
- Pendapatan iklan sangat besar

Kunci sukses: *data-driven decision* dan *network effect*.

## 6. Instagram – Visual Experience dan Monetisasi Kreator

### Profil Singkat

Instagram adalah platform media sosial berbasis visual (foto & video) yang dimiliki oleh Meta dan digunakan secara global oleh berbagai segmen usia, khususnya generasi muda dan pelaku bisnis digital.

### Strategi Keberhasilan:

- a. Fokus pada UX visual yang sederhana dan konsisten
- b. Pemanfaatan data pengguna untuk:
  - Menentukan konten di *feed*, *Explore*, dan *Reels*
  - Mengoptimalkan iklan berbasis minat pengguna
- c. Adaptif terhadap tren (Stories, Reels menyaingi TikTok)

### Model Bisnis:

- Iklan digital
- Fitur monetisasi kreator
- Instagram Shopping

### Dampak:

- Engagement tinggi
- Menjadi platform utama digital marketing dan influencer
- Ekosistem kreator berkembang pesat

Kunci sukses: adaptif terhadap tren + personalisasi berbasis data.

## 7. LinkedIn – Media Sosial Profesional Berbasis Data Karier

### Profil Singkat

LinkedIn merupakan media sosial profesional global yang berfokus pada jejaring kerja, rekrutmen, dan pengembangan karier.

### Strategi Keberhasilan:

- a. Personalisasi konten berdasarkan:
  - Profil pekerjaan

- Industri
  - Riwayat interaksi
- b. Algoritma rekomendasi lowongan dan koneksi profesional

Model Bisnis:

- Subscription (LinkedIn Premium)
- Iklan rekrutmen
- Layanan HR & talent analytics

Dampak:

- Loyalitas pengguna tinggi
- Menjadi platform utama rekrutmen digital global

Kunci sukses: positioning yang jelas + data profesional.

## **8. X (Twitter) – Real-Time Information Platform**

Profil Singkat

X (sebelumnya Twitter) adalah platform media sosial berbasis teks pendek yang unggul dalam distribusi informasi secara cepat dan real-time.

Strategi Keberhasilan:

- a. Timeline real-time berbasis:
  - Topik tren
  - Interaksi pengguna
- b. UX sederhana dan cepat
- c. Cocok untuk diskursus publik, berita, dan opini

Model Bisnis:

- Iklan digital
- Subscription (X Premium)

Dampak:

- Menjadi sumber informasi global
- Tingkat keterlibatan tinggi pada isu aktual

Kunci sukses: kecepatan, relevansi, dan network effect.

## C. Produk Digital Sukses Indonesia

### 1. Gojek – Super App Berbasis Ekosistem Digital

#### Profil Singkat

Gojek adalah produk digital asli Indonesia yang berkembang dari layanan ojek online menjadi super app dengan berbagai layanan terintegrasi (transportasi, pembayaran, logistik, hingga UMKM).

#### Faktor Keberhasilan:

- Model bisnis komisi transaksi dari mitra driver dan merchant
- Pemanfaatan data lokasi dan perilaku pengguna untuk optimasi layanan
- Integrasi GoPay sebagai sistem pembayaran digital
- UX sederhana dan mudah digunakan oleh berbagai lapisan Masyarakat

#### Dampak:

- Memberdayakan jutaan mitra driver dan UMKM
- Menjadi platform on-demand terbesar di Asia Tenggara

Inti sukses: ekosistem digital terintegrasi + pemahaman konteks lokal Indonesia.

### 2. Tokopedia – Marketplace Digital Berbasis UMKM

#### Profil Singkat

Tokopedia merupakan marketplace digital Indonesia yang berfokus pada pemberdayaan UMKM melalui platform e-commerce yang mudah diakses.

#### Faktor Keberhasilan:

- Model bisnis komisi transaksi & iklan digital
- Infrastruktur teknologi yang skalabel
- Sistem pencarian dan rekomendasi produk berbasis data
- Integrasi logistik dan pembayaran

Dampak:

- Digitalisasi jutaan pelaku UMKM
- Mendorong pemerataan ekonomi digital

Inti sukses: skalabilitas platform + fokus pada UMKM.

### 3. **Traveloka** – Platform Digital Perjalanan Terintegras

Profil Singkat

Traveloka adalah platform pemesanan tiket dan akomodasi yang sukses di Indonesia dan Asia Tenggara.

Faktor Keberhasilan:

- UX yang intuitif dan cepat
- Pemanfaatan data pengguna untuk rekomendasi perjalanan
- Model bisnis komisi transaksi
- Layanan *end-to-end* (tiket, hotel, paylater)

Dampak:

- Menjadi pilihan utama perjalanan digital
- Tingkat loyalitas pengguna tinggi

Inti sukses: kemudahan UX + kepercayaan pengguna.

### 4. **Ruangguru** – EdTech Lokal dengan Skala Nasional

Profil Singkat

Ruangguru adalah platform pendidikan digital Indonesia yang menyediakan layanan belajar daring untuk pelajar dari berbagai jenjang.

Faktor Keberhasilan:

- Model freemium dan subscription
- Konten disesuaikan dengan kurikulum nasional
- UX ramah pelajar
- Personalisasi pembelajaran berbasis data

Dampak:

- Akses pendidikan lebih merata

- Digunakan oleh jutaan siswa di seluruh Indonesia

Inti sukses: konten lokal relevan + teknologi edukatif.

## 5. Halodoc – Layanan Kesehatan Digital

### Profil Singkat

Halodoc adalah platform health-tech Indonesia yang menghubungkan pengguna dengan tenaga medis secara digital.

### Faktor Keberhasilan:

- Model bisnis berbasis layanan dan kemitraan
- UX sederhana dan terpercaya
- Pemanfaatan data untuk efisiensi layanan kesehatan
- Kolaborasi dengan apotek dan rumah sakit

### Dampak:

- Meningkatkan akses layanan kesehatan
- Digunakan luas terutama sejak pandemi

Inti sukses: solusi masalah nyata + kepercayaan pengguna.

## D. Analisis Produk Digital Sukses

Analisis terhadap sejumlah produk digital sukses, baik pada skala global maupun nasional—antara lain Netflix, Spotify, TikTok, Amazon, Instagram, Gojek, Tokopedia, Traveloka, Ruangguru, dan Halodoc—menunjukkan pola keberhasilan yang relatif konsisten dan dapat digeneralisasi. Keberhasilan tersebut terutama ditopang oleh kejelasan dan adaptivitas model bisnis digital, seperti subscription, freemium, komisi transaksi, dan iklan digital, yang memungkinkan penciptaan pendapatan berulang serta keberlanjutan finansial jangka panjang.

Selain aspek model bisnis, skalabilitas digital terbukti menjadi keunggulan struktural utama. Produk digital mampu memperluas jangkauan layanan hingga jutaan pengguna dengan tambahan biaya

marginal yang relatif rendah, sehingga mendukung ekspansi lintas wilayah dan peningkatan nilai ekonomi secara signifikan.

Temuan penting lainnya adalah peran sentral data pengguna sebagai dasar pengambilan keputusan strategis. Melalui pemanfaatan analitik data dan algoritma rekomendasi, produk digital mampu menghadirkan layanan yang terpersonalisasi, meningkatkan keterlibatan pengguna (user engagement), serta menekan tingkat penghentian penggunaan (churn). Hal ini terlihat jelas pada sistem rekomendasi konten Netflix, Spotify, serta mekanisme distribusi konten pada TikTok dan Instagram.

Dari perspektif pengguna, User Experience (UX) yang intuitif, konsisten, cepat, dan responsif menjadi determinan utama adopsi dan retensi. Studi kasus produk digital Indonesia menunjukkan bahwa keberhasilan juga dipengaruhi oleh kemampuan platform dalam mengintegrasikan UX yang inklusif dengan pemahaman terhadap konteks dan kebutuhan lokal.

Secara keseluruhan, studi kasus ini menegaskan bahwa keberhasilan produk digital merupakan hasil dari integrasi strategis antara model bisnis yang tepat, pemanfaatan data berbasis teknologi, desain UX yang unggul, serta kemampuan adaptasi terhadap dinamika pasar dan teknologi.

**BAB 15**  
**TANTANGAN DAN**  
**MASA DEPAN PRODUK DIGITAL**

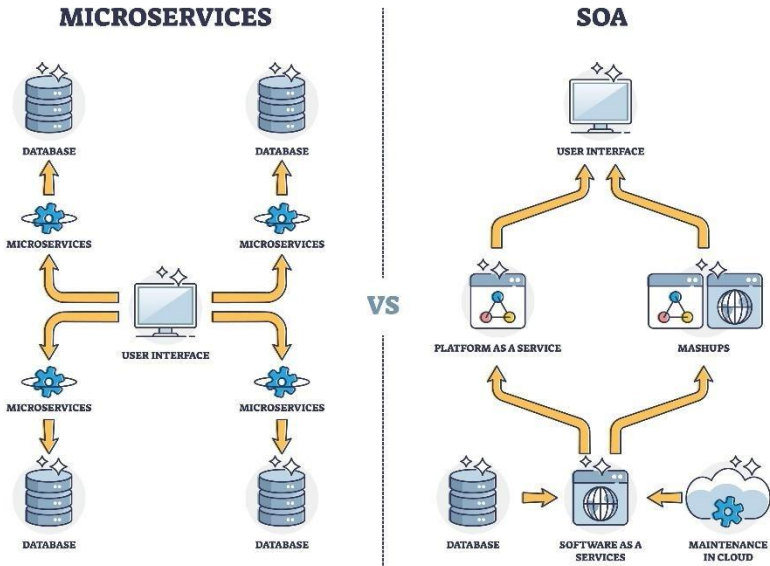
Produk digital meskipun menawarkan banyak keuntungan, juga menghadapi serangkaian tantangan yang kompleks. Persaingan ketat, ekspektasi konsumen yang tinggi (pengalaman *seamless*, personal, cepat), keamanan siber (ancaman data), perubahan teknologi yang sangat cepat, disrupsi model bisnis, kesulitan mengukur ROI, kebutuhan akan talenta digital, serta tantangan regulasi dan privasi data. Produk digital sebagian besar melibatkan *stack* teknologi yang memiliki kompleksitas tinggi, terikat dengan integrasi sistem terkait, dan kebutuhan pemeliharaan berkala. Kompleksitas ini meningkatkan risiko bug, kesalahan, serta hambatan dalam pengelolaan siklus hidupnya. Selain itu, perubahan teknologi yang cepat menuntut tim pengembang untuk terus belajar dan beradaptasi dengan teknologi baru (Andari Ratna Widyastuti *et al.*, 2024).

Beberapa tantangan teknis lain termasuk:

- Integrasi sistem dan interoperabilitas antar platform
- Utang teknis (*technical debt*) akibat keputusan pengembangan sebelumnya
- Skala dan performa ketika pengguna meningkat tajam
- Hambatan otomatisasi dalam skala besar

Dulu, pengembangan produk digital bersifat deterministik. Jika kita menulis kode A, maka hasilnya pasti B. Kita membangun produk secara Monolitik (satu kesatuan besar). Namun, produk modern seperti Netflix atau Gojek menggunakan Microservices.

- Kompleksitas: Setiap fungsi (pembayaran, chat, pencarian) adalah aplikasi kecil yang berdiri sendiri.
- Tantangan: Jika satu layanan gagal, bagaimana memastikan seluruh sistem tidak tumbang? Di sinilah peran Service Mesh dan API Gateway menjadi krusial.



Gambar 15.1 Microservices vs SOA

Produk digital masa depan tidak bisa "lambat". Tantangan yang muncul adalah bagaimana memastikan saldo pengguna di database utama sama persis dengan yang terlihat di aplikasi dalam hitungan milidetik saat terjadi jutaan transaksi bersamaan. Salah satu solusinya adalah dengan Penggunaan *Event-Driven Architecture* (seperti Apache Kafka) untuk menangani aliran data yang masif secara real-time. Contoh bisa dibayangkan, sistem bekerja seperti pelayan restoran: user minta data, server mencari, lalu memberikan jawaban. Ini disebut Request-Response. Masalahnya, kalau ada jutaan pesanan sekaligus, maka pelayannya bisa pingsan.

Dalam *Event-Driven Architecture* (EDA), kita ibaratkan seperti pabrik modern dengan Ban Berjalan (*Conveyor Belt*): Setiap ada aktivitas (klik user, transaksi, sensor suhu), itu adalah sebuah *Event*. *Event* ini dilempar ke "ban berjalan" tanpa perlu menunggu siapa yang akan

mengambilnya. Sistem tidak lagi bertanya "Ada data baru?", tapi "Mendengarkan" (*Listen*) aliran data yang lewat. Kalau EDA adalah konsepnya, maka Apache Kafka adalah infrastrukturnya. Bayangkan Kafka sebagai pusat logistik raksasa yang sangat efisien. *Producer* (Si Pengirim): Aplikasi yang memproduksi data (misal: aplikasi ojek online yang mengirim koordinat GPS driver setiap detik). *Broker/Topic* (Si Rak Penyimpanan): Kafka menyimpan data ini dalam "Topic" tertentu. Hebatnya, Kafka tidak langsung menghapus data setelah dibaca, sehingga data aman dan bisa diantrekan. *Consumer* (Si Pemakai): Aplikasi lain yang butuh data tersebut (misal: sistem peta untuk update posisi driver, atau sistem promo untuk kasih diskon kalau driver lewat area tertentu).

Mungkin bisa saja kita bertanya: "Kenapa tidak pakai database biasa saja?" Jawabannya ada tiga: 1. *Loose Coupling* (Tidak Saling Ketergantungan): Si pengirim data tidak perlu kenal siapa yang bakal pakai datanya. Ini membuat sistem sangat fleksibel. 2. *Scalability* (Bisa Diperbesar): Kafka didesain untuk menangani triliunan pesan per hari. Kalau data makin banyak, tinggal tambah "rak" (node) baru tanpa mematikan sistem. 3. *Real-Time*: Tidak ada jeda (*latency*) yang berarti. Begitu data dikirim, detik itu juga sistem pengolah bisa langsung bereaksi.

Tantangan yang dihadapi produk digital ini dapat dikelompokkan ke dalam beberapa kategori utama, mulai dari aspek teknis, ekonomi, hukum, hingga etika.

## A. Keamanan Siber dan Privasi Data

Keamanan siber merupakan salah satu tantangan terbesar bagi produk digital. Keamanan siber (*cybersecurity*) telah menjadi salah satu isu paling krusial dalam era digital saat ini. Seiring dengan semakin terintegrasinya teknologi dalam berbagai aspek kehidupan, ancaman terhadap infrastruktur digital pun meningkat secara signifikan (Budiyanto and Mabruri, 2025). Dengan semakin banyaknya data pribadi dan sensitif yang disimpan dan diproses

secara digital, risiko serangan siber seperti peretasan, *malware*, *phishing*, dan *ransomware* meningkat secara eksponensial. Pelanggaran data tidak hanya merugikan finansial tetapi juga akan merusak reputasi dan kepercayaan pengguna.

- **Ancaman Berkelanjutan:** Penjahat siber terus mengembangkan metode serangan baru, membuat pertahanan menjadi perlombaan senjata yang tak ada habisnya. Produk digital harus terus diperbarui dan diperkuat untuk melawan ancaman yang berkembang.
- **Kepatuhan Regulasi:** Regulasi privasi data seperti GDPR (*General Data Protection Regulation*) di Eropa dan CCPA (*California Consumer Privacy Act*) di Amerika Serikat menuntut kepatuhan yang ketat dari pengembang produk digital. Kegagalan untuk mematuhi dapat mengakibatkan denda besar dan sanksi hukum.
- **Kepercayaan Pengguna:** Pengguna semakin sadar akan pentingnya privasi data mereka. Produk digital yang gagal melindungi data pengguna akan kehilangan kepercayaan, yang pada akhirnya berdampak pada adopsi dan keberlanjutan produk.

## B. Persaingan Ketat dan Saturasi Pasar

Pasar produk digital sangat kompetitif. Biaya masuk yang relatif rendah untuk beberapa jenis produk digital telah menyebabkan proliferasi aplikasi, layanan, dan konten.

- **Diferensiasi Produk:** Dalam pasar yang jenuh, sulit bagi produk baru untuk menonjol. Pengembang harus menemukan cara inovatif untuk membedakan produk mereka dari pesaing, baik melalui fitur unik, pengalaman pengguna yang superior, atau model bisnis yang inovatif (Nurohman Dede, Abd Aziz, 2021).
- **Perang Harga:** Persaingan yang ketat seringkali mengarah pada perang harga, terutama di segmen pasar yang komoditas. Ini dapat menekan margin keuntungan dan membuat sulit bagi perusahaan kecil untuk bersaing dengan pemain besar yang memiliki skala ekonomi.

- **Retensi Pengguna:** Mendapatkan pengguna baru adalah satu hal, tetapi mempertahankan mereka adalah tantangan lain. Pengguna memiliki banyak pilihan, dan mereka dapat dengan mudah beralih ke produk pesaing jika mereka tidak puas. Strategi retensi yang efektif, seperti personalisasi, pembaruan berkelanjutan, dan dukungan pelanggan yang baik, sangat penting.

## C. Monetisasi dan Model Bisnis Berkelanjutan

Menemukan model bisnis yang berkelanjutan adalah tantangan krusial bagi banyak produk digital. Meskipun banyak produk digital dapat diakses secara gratis, pengembang tetap perlu menghasilkan pendapatan untuk menutupi biaya pengembangan, pemeliharaan, dan pemasaran (Susilawati, 2025).

- **Ketergantungan pada Iklan:** Banyak produk digital gratis mengandalkan pendapatan iklan. Namun, efektivitas iklan dapat bervariasi, dan pengguna semakin menggunakan pemblokir iklan. Selain itu, model iklan dapat menimbulkan kekhawatiran privasi.
- **Model Berlangganan:** Model berlangganan menjadi populer, tetapi tantangannya adalah meyakinkan pengguna untuk membayar secara berulang untuk akses. Nilai yang ditawarkan harus konsisten dan superior untuk membenarkan biaya berlangganan.
- **Pembajakan dan Pelanggaran Hak Cipta:** Produk digital, terutama konten seperti musik, film, dan e-book, rentan terhadap pembajakan. Ini merugikan pencipta dan penerbit, mengurangi potensi pendapatan dan menghambat inovasi. Teknologi *Digital Rights Management* (DRM) telah dikembangkan, tetapi seringkali dikritik karena membatasi pengalaman pengguna yang sah.

## D. Pengalaman Pengguna (UX) dan Desain

Pengalaman pengguna adalah faktor kunci dalam keberhasilan produk digital. Produk yang sulit digunakan, tidak intuitif, atau tidak memenuhi kebutuhan pengguna akan gagal.

- **Kompleksitas yang Meningkat:** Seiring bertambahnya fitur dan fungsionalitas, produk digital dapat menjadi semakin kompleks. Tantangannya adalah menjaga kesederhanaan dan kemudahan penggunaan sambil tetap menawarkan fitur yang kaya.
- **Aksesibilitas:** Produk digital harus dapat diakses oleh semua orang, termasuk individu dengan disabilitas. Memastikan aksesibilitas memerlukan perhatian khusus pada desain antarmuka, navigasi, dan kompatibilitas dengan teknologi bantu.
- **Personalisasi yang Efektif:** Pengguna mengharapkan pengalaman yang dipersonalisasi. Namun, personalisasi yang buruk atau terlalu agresif dapat dianggap mengganggu atau menyeramkan. Menemukan keseimbangan yang tepat adalah kunci.

## E. Skalabilitas dan Kinerja

Produk digital yang sukses seringkali mengalami pertumbuhan pengguna yang cepat, yang menimbulkan tantangan skalabilitas.

- **Infrastruktur:** Membangun dan memelihara infrastruktur yang dapat menangani jutaan atau miliaran pengguna secara bersamaan memerlukan investasi besar dalam perangkat keras, perangkat lunak, dan keahlian teknis. Komputasi awan telah membantu mengatasi beberapa tantangan ini, tetapi tetap memerlukan perencanaan yang cermat.
- **Kinerja:** Pengguna mengharapkan produk digital berfungsi dengan cepat dan responsif. Latensi, waktu muat yang lambat, atau bug dapat menyebabkan frustrasi dan hilangnya pengguna. Mengoptimalkan kinerja di berbagai perangkat dan kondisi jaringan adalah tantangan berkelanjutan.
- **Pemeliharaan dan Pembaruan:** Produk digital memerlukan pemeliharaan berkelanjutan, perbaikan bug, dan pembaruan fitur. Mengelola siklus hidup produk ini secara efisien tanpa mengganggu pengalaman pengguna adalah penting.

-

## F. Etika dan Tanggung Jawab Sosial

Seiring dengan meningkatnya pengaruh produk digital dalam masyarakat, muncul pula pertanyaan etika dan tanggung jawab sosial (Prabandari, Cahyaningtyas and Wibawa, 2021).

- **Bias Algoritma:** Algoritma yang digunakan dalam produk digital dapat memiliki bias yang tidak disengaja, yang dapat menyebabkan diskriminasi atau hasil yang tidak adil. Mengidentifikasi dan mengurangi bias ini adalah tantangan yang kompleks.
- **Kecanduan Digital:** Desain produk digital seringkali dirancang untuk memaksimalkan keterlibatan pengguna, yang dapat menyebabkan kecanduan dan masalah kesehatan mental. Pengembang memiliki tanggung jawab untuk mempertimbangkan dampak ini.
- **Misinformasi dan Disinformasi:** Platform digital telah menjadi sarana penyebaran misinformasi dan disinformasi, yang dapat memiliki konsekuensi serius bagi masyarakat. Mengelola konten dan mempromosikan informasi yang akurat adalah tantangan besar.

Tantangan-tantangan ini saling terkait dan memerlukan pendekatan holistik untuk mengatasinya. Keberhasilan produk digital di masa depan akan sangat bergantung pada kemampuan pengembang dan bisnis untuk secara proaktif mengidentifikasi dan mengatasi hambatan-hambatan ini.

Tantangan dalam pengembangan produk digital dapat berdampak luas pada keberlangsungan bisnis, menyebabkan penurunan kualitas pengalaman pengguna dan adopsi, serta keterlambatan waktu ke pasar. Selain itu, tantangan ini juga dapat mengakibatkan lonjakan biaya operasional dan risiko keamanan data (Timoty Agustian Berutu *et al.*, 2024).

Tantangan-tantangan di atas tidak hanya menjadi hambatan teknis, tetapi juga berdampak pada:

1. Kualitas Produk – Produk yang diluncurkan tanpa standar keamanan dan pengalaman pengguna yang baik akan kehilangan relevansi pasar.
2. Kepercayaan Pengguna – Privasi dan keamanan data yang terabaikan berdampak langsung pada kepercayaan dan loyalitas pengguna.
3. Efisiensi Biaya – Kesalahan perencanaan dan buruknya manajemen proyek bisa membengkakan biaya dan menurunkan ROI (Return on Investment).
4. Peluang Monetisasi – Ketidakmampuan menghasilkan nilai unik dan menarik perhatian pasar global memperkecil peluang monetisasi.

## **G. Masa Depan Produk Digital: Tren dan Inovasi.**

Masa depan produk digital akan dibentuk oleh konvergensi teknologi baru, perubahan perilaku konsumen, dan kebutuhan masyarakat yang berkembang. Beberapa tren dan inovasi utama diperkirakan akan mendefinisikan lanskap produk digital di tahun-tahun mendatang.

### **1. Kecerdasan Buatan (AI) dan Pembelajaran Mesin (ML)**

AI dan ML akan terus menjadi kekuatan pendorong utama di balik inovasi produk digital. Kemampuan AI untuk menganalisis data dalam jumlah besar, mengidentifikasi pola, dan membuat prediksi akan mengubah cara produk dirancang, digunakan, dan dioptimalkan (Wibowo, 2024).

**a. Personalisasi Hiper:** AI akan memungkinkan tingkat personalisasi yang belum pernah terjadi sebelumnya, menyesuaikan pengalaman pengguna, rekomendasi konten, dan bahkan antarmuka produk secara dinamis berdasarkan preferensi dan perilaku individu.

**b. Antarmuka Pengguna Percakapan (Conversational UI):** Asisten suara dan chatbot yang didukung AI akan menjadi lebih

canggih, memungkinkan interaksi yang lebih alami dan intuitif dengan produk digital.

- c. **Otomatisasi dan Efisiensi:** AI akan mengotomatiskan tugas-tugas rutin, meningkatkan efisiensi dalam pengembangan produk, dukungan pelanggan, dan operasi bisnis.
- d. **Analisis Prediktif:** AI akan digunakan untuk memprediksi tren pasar, perilaku pengguna, dan potensi masalah, memungkinkan pengembang untuk membuat keputusan yang lebih tepat.

## 2. Metaverse dan Realitas Imersif (AR/VR/MR)

Konsep *metaverse*, lingkungan virtual 3D yang persisten dan saling terhubung, berpotensi merevolusi cara kita berinteraksi dengan produk digital. Teknologi *Augmented Reality* (AR), *Virtual Reality* (VR), dan *Mixed Reality* (MR) akan menjadi gerbang utama menuju *metaverse*.

- a. **Pengalaman Imersif:** Produk digital akan menawarkan pengalaman yang lebih imersif, mulai dari game dan hiburan hingga pendidikan dan kolaborasi jarak jauh.
- b. **Ekonomi Virtual:** *Metaverse* akan menciptakan ekonomi virtual baru di mana aset digital (seperti NFT) dapat diperdagangkan, dan layanan digital dapat disampaikan dalam lingkungan 3D.
- c. **Kolaborasi dan Komunikasi:** AR/VR akan memungkinkan bentuk kolaborasi dan komunikasi yang lebih kaya, melampaui batasan geografis.
- d. **Produk Digital Fisik:** Konvergensi dunia fisik dan digital akan semakin kabur, dengan produk digital yang terintegrasi ke dalam objek fisik melalui AR (Sutabri and Darma, 2025).

## 3. Blockchain dan Web3

Teknologi *blockchain* dan konsep Web3 (internet terdesentralisasi) akan terus membentuk masa depan produk digital, terutama dalam hal kepemilikan, keamanan, dan kepercayaan.

- a. **Kepemilikan Digital Sejati:** NFT akan memungkinkan kepemilikan digital yang dapat diverifikasi untuk aset seperti seni, musik, dan item dalam game, menciptakan pasar baru untuk produk digital.
- b. **Desentralisasi:** *Decentralized Applications* (dApps) yang dibangun di atas *blockchain* akan menawarkan alternatif terdesentralisasi untuk layanan digital yang ada, mengurangi ketergantungan pada entitas terpusat.
- c. **Keamanan dan Transparansi:** Blockchain akan meningkatkan keamanan data dan transparansi transaksi, yang sangat penting untuk produk digital yang melibatkan nilai atau informasi sensitif.
- d. **Identitas Digital:** *Blockchain* dapat memungkinkan identitas digital yang berdaulat, memberikan pengguna kontrol lebih besar atas data pribadi mereka

#### 4. Keberlanjutan dan Etika dalam Desain Produk Digital

Penyebaran jaringan 5G dan perkembangan komputasi *edge* akan memungkinkan produk digital yang lebih cepat, lebih responsif, dan lebih terdistribusi.

- a. **Latensi Rendah:** 5G akan mengurangi latensi secara signifikan, memungkinkan aplikasi real-time seperti streaming VR/AR berkualitas tinggi, kendaraan otonom, dan operasi jarak jauh.
- b. **Komputasi Terdistribusi:** Komputasi *edge* akan memproses data lebih dekat ke sumbernya, mengurangi kebutuhan untuk mengirim semua data ke cloud pusat. Ini akan meningkatkan kecepatan, keamanan, dan efisiensi produk digital, terutama untuk perangkat IoT.
- c. **Produk Digital yang Lebih Cerdas:** Kombinasi 5G dan komputasi *edge* akan memungkinkan pengembangan produk digital yang lebih cerdas dan otonom, seperti kota pintar dan pabrik pintar.

## DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal, Y., Salam, M. and Hilalulya, H. (2024) 'Merumuskan Ide Solusi Digital Melalui Metode Desain Thinking', *Al-Mulk: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 2, p. 137. Available at: <https://doi.org/10.46339/al-mulk.v2i1.1315>.
- Agrawal, R., Samadhiya, A., Banaitis, A., & Kumar, A. (2024). Entrepreneurial barriers in achieving sustainable business and cultivation of innovation: a resource-based view theory perspective. *Management Decision*, 63(4). <https://doi.org/10.1108/md-11-2023-2032>
- Ahn, S., Kim, K.-S., & Lee, K.-H. (2022). Technological Capabilities, Entrepreneurship and Innovation of Technology-Based Start-Ups: The Resource-Based View. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 8(3), 156. <https://doi.org/10.3390/joitmc8030156>
- Airtable (2026). Product Management Trends 2026: 10 Predictions for the Future. Diakses dari [Airtable Business Insights, <https://www.airtable.com/articles/product-management-trends>].
- Akbar, S.S. et al. (2024) *Pengantar bisnis: strategi inovatif di era digital*. Jakarta: Eureka Media Aksara.
- Akkaya, B., Popescu, C., & Üstgörül, S. (2024). How Can We Remove Psychological Entrepreneurship Barriers on Entrepreneurship Intention for Health Organizations in the Future? *Sustainability*, 16(8), 3503. <https://doi.org/10.3390/su16083503>
- Alazemi, N. and Al-Shehab, A.J. (2024) 'Factors Affecting User Experience of E-Government Services: An Exploratory Review', *International Journal of Advanced Trends in Computer Science and Engineering*, 13(2), pp. 80–83. Available at: <https://doi.org/10.30534/ijatcse/2024/071322024>.
- Alawamleh, M., Francis, Y. H., & Alawamleh, K. J. (2023). Entrepreneurship challenges: the case of Jordanian start-ups.

- Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 12(1).  
<https://doi.org/10.1186/s13731-023-00286-z>
- Andreyas Ariesta, Y. N. D. F. A. S. F. W. F., 2021. Penerapan Metode Agile Dalam Pengembangan Application Programming Interface System Pada PT XYZ. *Jurnal CoreIT*, 7(1), pp. 38-42.
- Anitha, S., Salomi, S., Sindhuri, K. and Swathi, K. (2023) *Entrepreneurship ecosystem and opportunities for startups*. New Delhi: Jupiter Publications Consortium
- Ayu, R., Kencanasari, M. and Dhewanto, W. (2022) 'Digital Startups Fundamental Capabilities in New Product Development : Multiple Case Studies in Bandung , Indonesia', 22(1), pp. 62–75. Available at: <https://doi.org/10.25124/jmi.v22i1.3286>.
- Andari Ratna Widyastuti, T. *et al.* (2024) *PRODUK DIGITAL (Revolusi Produk Digital dan Inovasi di Era Teknologi)*. 1st edn. Edited by Erfina Rianty. Jawa Barat: PT. Sonpedia Publishing Indonesia. Available at: [www.buku.sonpedia.com](http://www.buku.sonpedia.com).
- Budiyanto, D. and Mabruhi, M. (2025) 'Pentingnya Keamanan Siber dalam Era Digital: Tinjauan Global dan Kondisi di Indonesia', *Prosiding Seminar Nasional Sains dan Teknologi Seri III Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Terbuka*, 2(1), pp. 981–994.
- Baig, P., Montoya-Martinez, E., Belitski, M., Theodoraki, C. and Godley, A. (eds.) (2025) *Entrepreneurial ecosystems: resource acquisition, flow and management*. Cham: Springer Cham
- Barua, T. and Rahman, M. (2023) 'A Systematic Literature Review Of User-Centric Design In Digital Business Systems Enhancing Accessibility, Adoption, And Organizational Impact', *American Journal of Scholarly Research and Innovation*, 2(2), pp. 193–216. Available at: <https://doi.org/10.63125/36w7fn47>.
- Binowo, K. and Hidayanto, A.N. (2023) 'Discovering Success Factors in the Pioneering Stage of a Digital Startup', 56(1), pp. 3–17. Available at: <https://doi.org/10.2478/orga-2023-0001>.

- BINUS (2026) *Mengapa UX Design Penting untuk Kesuksesan Aplikasi*. Available at: <https://sis.binus.ac.id/2025/10/20/mengapa-ux-design-penting-untuk-kesuksesan-aplikasi/> (Accessed: 26 January 2026).
- Blank, S. (2013). *The Four Steps to the Epiphany: Successful Strategies for Products that Win*. 2nd edn. Pescadero: K&S Ranch.
- Cavallo, A., Cosenz, F., & Noto, G. (2023). Business model scaling and growth hacking in digital entrepreneurship. *Journal of Small Business Management*, 62(4), 2058–2085. <https://doi.org/10.1080/00472778.2023.2195463>
- Colombo, M. G., Lucarelli, C., Marinelli, N., & Micozzi, A. (2024). Emergence of new firms: A test of the resource-based view, signaling and behavioral perspectives. *International Entrepreneurship and Management Journal*, 20(2), 1153–1196. <https://doi.org/10.1007/s11365-024-00951-z>
- Cagan, M. (2021). *Empowered: Ordinary People, Extraordinary Products*. Wiley.
- Contigiani, A. & Levinthal, D.A., 2023. Hybrid organizations and the dynamics of innovation under uncertainty. *Organization Science*, 34(2), pp. 573–595. <https://doi.org/10.1287/orsc.2022.1627>
- Cooper, A., 2023. *About Face: The Essentials of Interaction Design*. 5th ed. Indianapolis: Wiley. ISBN: 978-1119901109
- Cooper, R.G., Edgett, S.J. and Kleinschmidt, E.J. (2001). Portfolio management for new product development: Results of an industry practices study. *R&D Management*, 31(4), pp. 361–380. <https://doi.org/10.1111/1467-9310.00225>
- Diamond, S., 2019. *Digital Marketing All-in-One For Dummies®*. Canada: John Wiley & Sons, Inc.
- Diamond, S., 2019. *Digital Marketing All-in-One For Dummies®*. Canada: John Wiley & Sons, Inc..

- Darmawan, H., 2024. LinovHR. *Mengenal Cross Functional Team dan Cara Meningkatkankannya*, 13 September.
- Dedy Dwi Prasetyo, F. L. N., 2024. Pengaruh Transformasi Digital Pada Inovasi Model Bisnis Dalam Start Up Di Indonesia. *Jurnal Abdimas Bela Negara*, 5(1), pp. 33-43.
- Diego S. Silva, A. G. R. B. M., 2020. Lean Startup, Agile Methodologies and Customer Development for business model innovation: A systematic review and research agenda. *International Journal of Entrepreneurial Behaviour & Research*, 26(4), pp. 595-628.
- Eisenmann, T. R. (2021). *Why Startups Fail: A New Roadmap for Entrepreneurial Success*. New York: Currency.
- Ezeh, F. et al. (2023) 'Systematic Review of User Experience Optimization in Multi-Channel Digital Payment Platform Design', *Gulf Journal of Advance Business Research*, 1(1), pp. 271-282. Available at: <https://doi.org/10.51594/gjabr.v1i3.135>.
- Feld, B. and Hathaway, I. (2020) *The startup community way: Evolving an entrepreneurial ecosystem*. Hoboken, NJ: Wiley.
- Fagerholm, F., Guinea, A.S., Mäenpää, H. and Münch, J. (2015). On the path to continuous experimentation. *IEEE Software*, 32(3), pp. 38-45. <https://doi.org/10.1109/MS.2015.46>
- Filippelli, S., Troise, C., Bigliardi, B., & Corvello, V. (2024). Examining the influence of entrepreneurial ecosystem pressure on the economic, social, and environmental orientation of startups. *Technological Forecasting & Social Change*, 210, 123900. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2024.123900>
- Fortezza, F., Pagano, A., & Bocconcelli, R. (2021). Serial crowdfunding in start-up development: a business network view. *Journal of Business & Industrial Marketing*, 36(13), 250-262. <https://doi.org/10.1108/jbim-05-2020-0243>
- Amru, S. S. and Juanita, S. (2022) 'Penerapan Algoritma Apriori untuk Rekomendasi Penjualan Paket Lipstik', *JSI:Jurnal Sistem*

*Informasi*, 14(1), pp. 2569–2584. Available at: <https://ejournal.unsri.ac.id/index.php/jsi/article/view/17219/pdf>.

Gani, B., 2025. EANNOVATE. *Mengenal Lebih Dekat Akan MVP Dalam Software Development Berbasis Agile*, 12 February.

Gothelf, J., & Selden, J. (2021). *Lean UX: Designing Great Products with Agile Teams (3rd ed.)*. O'Reilly Media.

Gantman, S., & Hornstein, H. (2024). "Integrating Risk Management into Agile Product Roadmaps". *International Journal of Project Management*.

Greco, F. (2023) *Startup ecosystems: Components for an interpretative model and international benchmarks*. Cham: Springer Nature.

Guckenbiehl, P., De Zubielqui, G. C., & Lindsay, N. (2024). Navigating external knowledge sources: impacts on business model innovation and competitive advantage in start-ups. *Knowledge Management Research & Practice*, 22(6), 1–12. <https://doi.org/10.1080/14778238.2024.2346215>

Hanataha Ginting, G.D., Wulandari, P., Herli Kristiani Purba, A.R., Rizqiana, D.S., Mawaddah, M. and Syahlina, M. (2025) *Kewirausahaan digital*. Jakarta: Penamuda Media.

Hehn, J. & Uebernicketel, F. (2018). Towards a Design Theory for Digital Innovations. *Design Science*, 4, e7. <https://doi.org/10.1017/dsj.2018.3>.

Hulugh, Tersoo & Ikeh, Chioma Onyinye (2025). *Artificial Intelligence in product management: Automating roadmap prioritization through sentiment analysis and customer feature demand modeling*. *International Journal of Science and Research Archive*, 2025, 15(01), 1455-1474

Harto, B. et al., 2023. *Transformasi Bisnis Di Era Digital: Teknologi Informasi dalam Mendukung Transformasi Bisnis di Era Digital*.

- Homburg, C., Ehm, L. and Artz, M., 2015. Measuring and managing consumer sentiment in an online community. *Journal of Marketing Research*.
- I Wayan Arby Arinatha, I. P. A. S. T., 2024. Rancangan Model Bisnis Produk Dengan Menggunakan Metode Lean Startup (Studi Kasus Startup HealthyTips). *Kompak, Jurnal Tekno*, 17(1), pp. 96-110.
- Indonesia, S. S., 2021. Startup Studio. *Bagaimana Cara Kerja Build Measure Learn dalam Mengembangkan Startup?*, 24 Juni.
- Ismail, A., Wediawati, B., Setiawati, R. and Novita, E. (2024) *Bisnis startup di era digital: pendekatan komprehensif kewirausahaan digital*. Depok: Asadel Publisher.
- Jamaludin, et al., 2022. *Pemasaran Era Kini: Pendekatan Berbasis Digital*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Janeway, W. H., Nanda, R., & Rhodes-Kropf, M. (2021). Venture Capital Booms and Start-Up Financing. *Annual Review of Financial Economics*, 13(1), 111–127. <https://doi.org/10.1146/annurev-financial-010621-115801>
- Jonek-Kowalska, I., & Wolniak, R. (2021). The Influence of Local Economic Conditions on Start-Ups and Local Open Innovation System. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 7(2), 110. <https://doi.org/10.3390/joitmc7020110>
- Jurnal, J. and Mea, I. (2025) 'Strategi Design Thinking untuk Membangun Brand Awareness Malcca', 9(2), pp. 2679–2690.
- Judijanto, L., 2024. Perkembangan Startup Digital Di Indonesia: Sebuah Tinjauan. *Indo-Fintech Intellectuals: Journal of Economics and Business*, 4(5), pp. 2011-2032.
- Karlsson, J. and Ryan, K. (1997). A cost-value approach for prioritizing requirements. *IEEE Software*, 14(5), pp. 67–74. <https://doi.org/10.1109/52.605933>
- Kazemalaghi, S., Coakley, J., Liñares-Zegarra, J. M., & Vismara, S. (2024). Digital equity and government support during COVID-19.

*Small Business Economics*, 64(4), 1679–1705.  
<https://doi.org/10.1007/s11187-024-00961-9>

Klofsten, M., Kanda, W., Bienkowska, D., Bocken, N., Mian, S., & Lamine, W. (2024). Start-ups within entrepreneurial ecosystems: Transition towards a circular economy. *International Small Business Journal: Researching Entrepreneurship*, 42(4), 383–395.  
<https://doi.org/10.1177/02662426241227520>

Kukurba, M., Waszkiewicz, A. E., Salwin, M., & Kraslawski, A. (2021). Co-Created Values in Crowdfunding for Sustainable Development of Enterprises. *Sustainability*, 13(16), 8767.  
<https://doi.org/10.3390/su13168767>

Lange, J., Rezepa, S., & Zatrochová, M. (2024). The Role of Business Angels in the Early-Stage Financing of Startups: A Systematic Literature Review. *Administrative Sciences*, 14(10), 247.  
<https://doi.org/10.3390/admsci14100247>

Łasak, P. (2022). The role of financial technology and entrepreneurial finance practices in funding small and medium-sized enterprises. *Journal of Entrepreneurship, Management and Innovation*, 18(1), 7–34. <https://doi.org/10.7341/20221811>

Lee, S. (Ronnie), & Kim, J. D. (2024). When do startups scale? Large-scale evidence from job postings. *Strategic Management Journal*, 45(9), 1633–1669. <https://doi.org/10.1002/smj.3596>

Lenarduzzi, V. and Taibi, D. (2016) 'MVP Explained: A Systematic Mapping Study on the Definitions of Minimal Viable Product', in *Proceedings of the 42nd Euromicro Conference on Software Engineering and Advanced Applications (SEAA)*. Limassol, Cyprus: IEEE, pp. 112–119. Available at: <https://doi.org/10.1109/SEAA.2016.56>

Lee, B.K. (2025). *Digital Product Management: Strategic Planning and Market Opportunity (1st ed.)*. CRC Press.  
<https://doi.org/10.1201/9781003484295>

- Lubis, H. A. R., 2023. Dibimbing. *Tahapan Metode Agile: Panduan Langkah untuk Keberhasilan Proyek*, 10 September.
- Lombardo, C. T., McCarthy, B., Ryan, E., & Connors, M. (2021). *Product Roadmaps Relaunch: How to Set Direction while Embracing Uncertainty*. O'Reilly Media.
- Mithani, M. A. (2023). Scaling digital and non-digital business models in foreign markets: The case of financial advice industry in the United States. *Journal of World Business*, 58(4), 101457. <https://doi.org/10.1016/j.jwb.2023.101457>
- MK, D. et al. (2025) 'A Review Paper on: UI/UX Design in the Digital Era: Trends, Challenges and Educational Gaps', *International Research Journal on Advanced Engineering Hub (IRJAEH)*, 3(3), pp. 2341-2346. Available at: <https://doi.org/10.47392/IRJAEH.2025.0346>.
- Mukhammad Kholid Mawardi (2025) *Entrepreneurship di Era Digital: Teori, Strategi, dan Inovasi Berkelanjutan*.
- Mukherjee, A., Owen, R., Scott, J. M., & Lyon, F. (2024). Financing green innovation startups: a systematic literature review on early-stage SME funding. *Venture Capital, ahead-of-print*(ahead-of-print), 1-27. <https://doi.org/10.1080/13691066.2024.2410730>
- Morgan, N. A., Vorhies, D. W. and Mason, C. H., 2009. Market orientation, marketing capabilities, and firm performance. *Journal of Marketing*.
- Moro-Visconti, R., Sánchez García, J., López Pascual, J., & Cruz Rambaud, S. (2025). Digitalization intensity and its impact on financial performance: The role of scalable platforms. *Finance Research Letters*, 74, 106772. <https://doi.org/10.1016/j.frl.2025.106772>
- Nugroho, Y., 2022. Digital transformation and the rise of Indonesian startups. *Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 11(1), pp. 1-15. <https://doi.org/10.1186/s13731-022-00212-4>

- Nugroho, Y. & Suryana, A., 2023. Local context and digital startup innovation in Indonesia. *Jurnal Manajemen Teknologi*, 22(2), pp. 145–158. <https://doi.org/10.12695/jmt.2023.22.2.4>
- Nguyen-Duc, A. and Abrahamsson, P. (2016) 'Minimum Viable Product or Multiple Facet Product? The Role of MVP in Software Startups', in *Agile Processes in Software Engineering and Extreme Programming – Workshops*. Lecture Notes in Business Information Processing, vol. 251. Cham: Springer, pp. 118–130. Available at: [https://doi.org/10.1007/978-3-319-33515-5\\_10](https://doi.org/10.1007/978-3-319-33515-5_10)
- Noviyanti, A. E. and Juanita, S. (2024) 'Rekomendasi Paket Pakaian Berdasarkan Pola Penjualan Menggunakan Algoritma Apriori', *Sisfotenika*, 14(2), pp. 129–139.
- Nurohman Dede, Abd Aziz, M.F.F. (2021) *DIGITAL MARKETING (Strategi dan Inovasi Pemasaran Digital Menembus Pasar Global)*, *Kodifikasia : Jurnal Penelitian Islam*, Vol 15, No. 01 (2021), 133-158.
- Olsson, H, & Bosch, J (2025). *Strategic Digital Product Management: Nine Approaches*. *Information and Software Technology* 177, 107594, Elsevier. <https://doi.org/10.1016/j.infsof.2024.107594>
- Pandai, P., 2021. Pinter Pandai. *Model Lean Startup | Apakah Itu dan Bagaimana Cara Menerapkannya?*, 10 Oktober.
- Parker, G.G., Van Alstyne, M.W. & Choudary, S.P., 2021. *Platform Revolution: How Networked Markets Are Transforming the Economy*. New York: W.W. Norton & Company. ISBN: 978-0393354353
- Park, J., Choi, S., & Feng, Y. (2024). Predicting startup success using two bias-free machine learning: resolving data imbalance using generative adversarial networks. *Journal of Big Data*, 11(1). <https://doi.org/10.1186/s40537-024-00993-8>
- Pratamansyah, S. R. (2024). Transformasi Digital dan Pertumbuhan UMKM: Analisis Dampak Teknologi pada Kinerja Usaha Kecil dan Menengah di Indonesia. *Jurnal Akuntansi, Manajemen, Dan*

*Perencanaan Kebijakan*, 2(2), 17.  
<https://doi.org/10.47134/jampk.v2i2.475>

Paternoster, N., Giardino, C., Unterkalmsteiner, M., Gorschek, T. and Abrahamsson, P. (2014) 'Software development in startup companies: A systematic mapping study', *Information and Software Technology*, 56(10), pp. 1200–1218. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.infsof.2014.04.014>

Pichler, R. (2022). *Strategizing: Product Strategy and Product Roadmap Practices for the Digital Age*. Pichler Consulting.

Prado, T. S., & Bauer, J. M. (2022). Big Tech platform acquisitions of start-ups and venture capital funding for innovation. *Information Economics and Policy*, 59, 100973. <https://doi.org/10.1016/j.infoecopol.2022.100973>

Putri, R.A. & Nugroho, S., 2024. Validating digital startup products through iterative learning. *Jurnal Sistem Informasi*, 20(1), pp. 33–45. <https://doi.org/10.21609/jsi.v20i1.1147>

Putri, F., 2025. Dibimbing. *Lean Startup: Tujuan, Prinsip, & Contohnya untuk Bisnis*, 04 Juni.

Prabandari, A., Cahyaningtyas, I. and Wibawa, K. (2021) 'The Role of Indonesia Virtual Police in Countering Hate Speech on Social Media', 11(2), pp. 19–31. Available at: <https://doi.org/10.4108/eai.29-6-2021.2312584>.

Ries, E. & Euchner, J., 2022. Managing uncertainty in innovation-driven startups. *Research-Technology Management*, 65(3), pp. 12–20. <https://doi.org/10.1080/08956308.2022.2049395>

Ries, E. (2011) *The Lean Startup: How Today's Entrepreneurs Use Continuous Innovation to Create Radically Successful Businesses*. New York: Crown Business.

Ries, E. (2021). *The Lean Startup: Modern Edition*. New York: Crown Business.

- Rohwana, U. and Irawan, M.I. (2024) 'Developing Start-Up That Creates a Platform of School-to-Parent Reports: A Design Thinking Approach', 05(02), pp. 321-334.
- Rozak, A., Harto, B., Arissaputra, R. & Nisa, K., 2022. Pengaruh Relationship Marketing terhadap Customer Loyalty dengan Dimediasi oleh Customer Satisfaction pada PT. Unilever. *ATRABIS: Jurnal Administrasi Bisnis (e-Journal)*, 8(2), pp. 271-281.
- Rusdi, & Jamaludin, P. (2024) *Kewirausahaan modern: tantangan dan peluang kewirausahaan di era digital*. Bekasi: PT Dewangga Energi Internasional.
- Reichheld, F. E. and Sasser, W. E., 1990. Zero defections: Quality comes to services. *Harvard Business Review*.
- Samawi, G. A., Jraisat, L., Khlaif, F., Jreissat, M., Ta'amnha, M. A., Alomari, S., & Khawajah, A. (2023). Evaluating Usability and User Experience Amid COVID-19. *International Journal of Technology and Human Interaction*, 19(1), 1-23. <https://doi.org/10.4018/IJTHI.328090>
- Sari, A.P.I. *et al.* (2024) 'UI/UX Development of Mobile-based Palembang-Indonesia Dictionary application using Design Thinking Method', *SISTEMASI: Jurnal Sistem Informasi*, 13(1), pp. 283-290. Available at: <https://doi.org/10.32520/stmsi.v13i1.3605>.
- Saputri, R. R., 2022. *Strategi Minimum Viable Product Dalam Pengembangan Produk Startup Di Aplikasi Pembayaran Digital Bangbeli* Malang: Universitas Islam Negeri Khai Haji Achmad Sidiq.
- Setio, T. and Suharto, U. (2025) 'Analisis Integratif Design Thinking dan Artificial Intelligence dalam Mendorong Inovasi UMKM di Indonesia', 7(3). Available at: <https://doi.org/10.32877/bt.v7i3.2333>.
- Setty, R., Elovici, Y., & Schwartz, D. (2024). Cost-sensitive machine learning to support startup investment decisions. *Intelligent*

*Systems in Accounting, Finance and Management*, 31(1).  
<https://doi.org/10.1002/isaf.1548>

Sibarani, B. E. *et al.* (2024) 'Penggunaan Data Analistik dalam Strategi Pemasaran untuk Mempertahankan Loyalitas Pelanggan', *Jurnal MENTARI: Manajemen, Pendidikan dan Teknologi Informasi*, 3(1), pp. 30–39. Available at: <https://journal.pandawan.id/mentari/article/view/592>.

Susilawati, A.D. (2025) *ANALISIS KELAYAKAN BISNIS BERBASIS DIGITAL TEORI, TEKNIK, DAN PRAKTIK*. Medan: PT Media Penerbit Indonesia.

Sutabri, T. and Darma, U.B. (2025) 'KONSEP METAVERSE DALAM TRANSFORMASI RUANG', 3(12).

Sushandoyo, D., Kencanasari, R.A.M. and Prasetyo, E.A. (2020) *Learning for innovation in digital startups*. Bandung: ITB Press

Sutiono, S. M. M., 2021. DosenIT. *Metode Agile: Pengertian, Tujuan, Tahapan dan Prinsip*, 20 November.

Teixeira, E. G., Moura, G. L. D., Lopes, L. F. D., Marconatto, D. A. B., & Fischmann, A. A. (2021). The influence of dynamic capabilities on startup growth. *RAUSP Management Journal*, 56(1), 88–108. <https://doi.org/10.1108/rausp-08-2019-0176>

Timoty Agustian Berutu *et al.* (2024) 'Pengaruh Teknologi Digital terhadap Perkembangan Bisnis Modern', *Neptunus: Jurnal Ilmu Komputer Dan Teknologi Informasi*, 2(3), pp. 358–370. Available at: <https://doi.org/10.61132/neptunus.v2i3.258>.

Trinawati, 2023. *Lean Startup*. Aceh: Universitas Muhammadiyah Mahakarya.

Ubaidillah, M.F.F. and Indriyanti, A.D. (2025) 'Application of User Centered Design Method on UI/UX of Indodax Cryptocurrency Exchange Application in Indonesia', *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence (JEISBI)*, 6(3), pp.

355–367. Available at:  
<https://doi.org/10.26740/jeisbi.v6i3.65542>.

- Ulumuddin, A. and Juanita, S. (2018) 'Implementasi Data Mining Dengan Metode Association Rule Pada Aplikasi Business Analytic Data Penjualan', *SKANIKA*, 1(3), pp. 1212–1218.
- Verhoef, P. C. et al., 2010. Customer Engagement as a New Perspective in Customer Management. *Journal of Service Research*.
- Vial, G., 2021. Understanding digital transformation: A review and a research agenda. *Journal of Strategic Information Systems*, 30(2), 101695. <https://doi.org/10.1016/j.jsis.2021.101695>
- Virgiawan, A. K., Absharina, E. D. and Fenando, F. (2025) 'Peran Big Data Dalam Meningkatkan Daya Saing Bisnis Di Era Digital', *Jurnal Sistem Informasi dan Teknik Komputer*, 10(1), pp. 15–18.
- Wang, Y., Cui, T. & Xu, Y., 2022. Data-driven product development in digital startups. *Technological Forecasting and Social Change*, 179, 121631. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2022.121631>
- Whittington, R. (2018) *Digital innovation and entrepreneurship*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Wibowo, A. (2024) *APLIKASI KECERDASAN BUATAN (AI) PADA PEMASARAN (MARKETING)*. Semarang: Yayasan Prima Agus Teknik & Universitas STEKOM.
- Yogasara Yogasara, F. A. A., 2024. Manajemen Proyek Lean and Agile: Mengukur Dampaknya Terhadap Keberhasilan Proyek. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 5(3), pp. 148-160.
- Yoo, Y., Henfridsson, O. & Lyytinen, K., 2021. The new organizing logic of digital innovation. *Information Systems Research*, 32(1), pp. 1–12. <https://doi.org/10.1287/isre.2020.0996>
- Zamakhsyari, F. and Fatwanto, A. (2023) 'A Systematic Literature Review of the Design Thinking Approach for User Interface Design', 7(December), pp. 2313–2320.

Zheng, L. J., Bai, T., & Cross, A. R. (2021). Signaling Information Management in Entrepreneurial Firms' Financing Acquisition. *Journal of Global Information Management*, 29(6), 1-31. <https://doi.org/10.4018/jgim.287590>

## PROFIL PENULIS

**Prof. Dr. Ir. Arief Wibowo, M.Kom** merupakan Guru Besar di bidang Teknologi Sistem Cerdas untuk Krisis dan Kebencanaan. Saat ini, ia berkarier sebagai dosen Aparatur Sipil Negara (ASN) di Universitas Budi Luhur. Fokus riset dan kepakarannya meliputi kecerdasan buatan (*Artificial Intelligence*), *data mining* dan *text mining*, serta pengembangan teknologi untuk penanganan krisis dan kebencanaan.

Arief Wibowo merupakan pendiri Program Studi Manajemen Bencana Strata Satu (S1) pertama di Indonesia pada tahun 2022, yang menjadi tonggak penting dalam pengembangan pendidikan kebencanaan berbasis teknologi di tingkat perguruan tinggi. Selain aktivitas akademik, ia juga aktif dalam berbagai peran strategis di tingkat nasional, antara lain sebagai Wakil Ketua Himpunan Pendidikan Tinggi Kebencanaan Indonesia (HIPTI Kebencanaan).

Dalam praktik profesional, Arief Wibowo memiliki pengalaman sebagai anggota tim pokja dan narasumber dalam berbagai kegiatan di lingkungan Kepolisian Republik Indonesia, khususnya pada tema dan kompetensi yang berkaitan dengan teknologi informasi dan sistem cerdas. Ia juga terlibat dalam penyusunan sejumlah Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia (SKKNI) bidang profesi komputer di bawah koordinasi Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia.

Arief Wibowo aktif dalam berbagai organisasi profesi, di antaranya Persatuan Insinyur Indonesia (PII), khususnya pada Badan Kejuruan Informatika, Ikatan Ahli Informatika Indonesia (IAII), Asosiasi Dosen Indonesia (ADI), serta Asosiasi Pendidikan Tinggi Informatika dan Komputer (APTIKOM). Melalui aktivitas akademik, profesional, dan organisasi tersebut, ia secara konsisten berkontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan pendidikan tinggi di bidang teknologi informasi dan sistem cerdas.

Penulis dapat dihubungi melalui surat elektronik: [arief.wibowo@budiluhur.ac.id](mailto:arief.wibowo@budiluhur.ac.id).

**Dr. Fauziah, S.Kom, MMSI**, Merupakan Dosen Universitas Nasional prosi Magister Teknologi Informasi, selain sebagai dosen, sudah ada beberapa buku yang diterbitkan berkaitan dengan buku informatika, Teknik Komputer Jaringan, Rekayasa Perangkat Lunak, Perangkat Lunak dan pemrograman Gm, Pemrograman Berorientasi Objek, Perancangan Web, Aplikatif Logika dan Algoritma.

**Nurwati, M.Kom.** lahir di Jakarta. Beliau menyelesaikan studi S-1 di Universitas Budi Luhur, Jakarta, kemudian menyelesaikan studi S-2 Magister Komputer di Universitas Budi Luhur. Saat ini kesibukan beliau bekerja sebagai dosen di Program Studi Sistem Informasi Universitas Budi Luhur.

Sampai saat ini beliau berhasil menerbitkan buku perdananya serta artikel ilmiah di beberapa jurnal bereputasi maupun terakreditasi nasional dan menulis buku yang berjudul SEO KONTEN serta memiliki sertifikat kompetensi Pemasaran Digital dan Lembaga Sertifikasi Profesi Media Informatika.

**Achmad Syarif, S.T., M.Kom.** merupakan dosen Universitas Budi Luhur. Dengan latar belakang pendidikan di bidang Ilmu Komputer, melaksanakan tridharma dosen (pengajaran, penelitian, pengabdian masyarakat, dan publikasi) yang berkaitan dengan penerapan dan pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi bagi masyarakat khususnya bidang administrasi perkantoran dan kesekretariatan.

**Tri Ika Jaya Kusumawati**, merupakan dosen fakultas teknologi informasi Universitas Budi Luhur, prodi sistem informasi. Aktif dalam penelitian dibidang teknologi sistem informasi, semantic, ontology, serta teknologi pembelajaran dan tersertifikasi BNSP untuk Artificial Inteligent : Associate Data Scientist. Topik pengembangan yang dilakukan antara lain peningkatan pembelajaran dengan AR/VR, peningkatan kualitas SCM pada industri manufaktur dan pesebaran

produk serta pengetahuannya dengan OWL. Beberapa kali meraih hibah kompetitif nasional untuk bidang penelitian dan pengabdian kepada masyarakat kurun waktu 2018-sekarang. Berhasil membimbing mahasiswa dan menjuarai lomba akademik nasional, internasional dan regional melalui ide-ide pengembangan teknologi dan sistem informasi kurun waktu 2015-sekarang. Menyukai bidang literasi dan pengembangannya karena kebutuhan pengajaran, penelitian, pengabdian masyarakat, pembinaan baik lomba akademik, kuliah kerja praktek dan program kreatifitas mahasiswa. Aktif mengembangkan ide bisnis digital dan stratup yang kemudian dikomentisikan pada lomba-lomba bergengsi sehingga merasa harus menjadi bagian yang turut berkontribusi bagi pengembangan ilmu dan pengetahuan khususnya produk digital stratup.

**Asep Surahmat** menyelesaikan pendidikan magister (S-2) di bidang Ilmu Komputer di Universitas Budi Luhur, Jakarta. Ia memiliki latar belakang akademik dan praktis di bidang teknologi informasi, dengan minat dan keahlian yang berfokus pada pengembangan sistem komputer, teknologi digital, serta penerapan teknologi informasi dalam konteks industri dan pendidikan.

Saat ini, Asep Surahmat aktif mengelola perusahaan teknologi informasi miliknya, Radar Teknologi Komputer, serta berperan sebagai *professional trainer* di bidang teknologi informasi. Pengalaman profesional tersebut memperkaya perspektifnya dalam mengaitkan konsep akademik dengan praktik nyata di dunia industri, khususnya dalam pengembangan dan pemanfaatan teknologi digital.

Dalam beberapa tahun terakhir, ia juga mulai menekuni karier di dunia akademik sebagai dosen praktisi, dengan fokus pada pengajaran yang mengintegrasikan pengalaman industri dan pendekatan aplikatif. Hingga saat ini, Asep Surahmat telah menerbitkan beberapa buku dan artikel ilmiah, serta secara aktif mempersiapkan diri untuk melanjutkan studi doktoral (S-3) di bidang yang relevan dengan pengembangan ilmu dan teknologi informasi.

**Dr. Sri Rahayu, SE., M.Si** merupakan dosen tetap pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur. Beliau menempuh pendidikan Sarjana (S1) di bidang Ekonomi, Magister Sains (M.Si.), serta menyelesaikan program Doktor (S3) di bidang Ilmu Ekonomi. Sebagai akademisi, Dr. Sri Rahayu aktif dalam kegiatan tridharma perguruan tinggi yang meliputi pendidikan dan pengajaran, penelitian, serta pengabdian kepada masyarakat.

Bidang keahlian Dr. Sri Rahayu, SE., M.Si meliputi manajemen, kewirausahaan, pemasaran, serta pengembangan bisnis digital dan startup, yang menjadi fokus utama dalam kegiatan akademik dan karya ilmiahnya.

Berbagai hasil penelitian telah dipublikasikan dalam jurnal nasional, internasional maupun prosiding seminar ilmiah. Selain itu, Dr. Sri Rahayu juga aktif menulis buku ajar dan referensi di bidang manajemen dan bisnis, yang digunakan sebagai bahan pembelajaran bagi mahasiswa dan praktisi.

Dengan pengalaman akademik dan praktis yang dimiliki, Dr. Sri Rahayu berkomitmen untuk terus mengembangkan ilmu pengetahuan dan berkontribusi dalam peningkatan kualitas pendidikan tinggi, khususnya dalam bidang ekonomi dan bisnis di era transformasi digital.

Penulis dapat dihubungi melalui surat elektronik: [sri.rahayu@budiluhur.ac.id](mailto:sri.rahayu@budiluhur.ac.id).

**Wiwin Windihastuty**, lahir di Jakarta April 1970. Penulis menempuh pendidikan S1 dan S2 di Universitas Budi Luhur, Jurusan Teknologi Informasi. Bekerja sebagai dosen tetap Universitas Budi Luhur, Jakarta. Saat ini banyak artikel-artikel mengenai teknologi tepat guna dalam bidang pertanian yang telah dipublikasikan. Pembaca dapat berkomunikasi dengan penulis melalui aplikasi WhatsApp di nomor 0813-1076-7472. Email: [wiwin.windihastuty@budiluhur.ac.id](mailto:wiwin.windihastuty@budiluhur.ac.id)

**Julaiha Probo Anggraini, M.Kom.,** merupakan seorang akademisi dan praktisi di bidang komunikasi, pengembangan produk digital, serta strategi konten dan monetisasi berbasis platform digital. Julaiha aktif sebagai dosen di perguruan tinggi swasta di Jakarta dengan fokus pengajaran pada mata kuliah *Interpersonal Skills, Komunikasi Profesional, Etika Profesi, dan Pengembangan Kapasitas Sumber Daya Manusia*.

Selain berkiprah di dunia akademik, Julaiha memiliki pengalaman profesional lintas sektor, mulai dari perbankan, manajemen organisasi, hingga pengelolaan konten dan strategi digital di instansi pemerintah. Pengalaman tersebut membentuk perspektif aplikatifnya dalam melihat produk digital tidak hanya sebagai inovasi teknologi, tetapi juga sebagai entitas bisnis yang harus memiliki model monetisasi berkelanjutan dan berorientasi pada *value creation*.

Dalam konteks startup digital, Julaiha menaruh perhatian khusus pada isu **strategi monetisasi produk digital**, termasuk *subscription model, freemium strategy, advertising-based revenue, data-driven monetization*, serta integrasi etika bisnis dan keberlanjutan dalam pengambilan keputusan monetisasi. Pendekatan yang Julaiha gunakan menggabungkan teori ekonomi digital, perilaku pengguna, dan praktik industri startup di era ekonomi platform.

Melalui kontribusinya pada **Bab 9: Strategi Monetisasi Produk Digital**, Julaiha berupaya memberikan pemahaman sistematis dan empiris mengenai bagaimana startup dapat merancang strategi monetisasi yang adaptif, kompetitif, dan tetap berorientasi pada pengalaman pengguna. Tulisan ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi mahasiswa, akademisi, pelaku startup, dan praktisi bisnis digital dalam mengembangkan produk digital yang bernilai ekonomi sekaligus berkelanjutan.

**Haronas Kutanto** merupakan Dosen Fakultas Komunikasi & Desain Kreatif Universitas Budi Luhur, yang berfokus pada pemasaran digital dan pengembangan ekosistem bisnis berbasis platform digital. Aktif

mengedukasi pelaku usaha dalam memanfaatkan marketplace, media sosial, dan kanal digital sebagai sarana penjualan yang terintegrasi dan berbasis data. Melalui buku ini, Haronas membagikan strategi praktis dalam mengoptimalkan platform jualan untuk mendorong pertumbuhan bisnis yang efektif dan berkelanjutan di era digital.

**Safitri Juanita, S.Kom, M.T.I** merupakan Dosen Universitas Budi Luhur dengan latar belakang Ilmu Komputer, khususnya pada bidang Sistem Informasi Cerdas, dengan fokus kajian pada penerapan data mining, terutama pemanfaatan data transaksi penjualan untuk mendukung pengambilan keputusan bisnis berbasis data, serta penambangan data teks dan pengembangan sistem analitik lainnya.

**Basuki Hari Prasetyo, M.Kom.,** mulai mengajar pada Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur sejak tahun 2004 hingga sekarang, lahir di Jakarta 01 April 1981, menyelesaikan Studi S2 pada Ilmu Komputer Universitas Budi Luhur tahun 2008, menyelesaikan Studi S1 Teknik Informatika di Universitas yang sama pada tahun 2003, selain aktif bekerja sebagai dosen di kampus, beberapa kali menjadi trainer untuk skema Operator Komputer Madya yang berada dalam naungan Kominfo, menjadi trainer untuk pangkalan data terintegrasi dalam naungan Kemendikbud, pernah juga ikut serta dalam tim yang ditunjuk untuk melakukan asesmen pada jajaran Kepolisian, saat ini turut serta aktif pada asosiasi profesi Ikatan Ahli Informatika Indonesia Nusantara (IAIIN) dan aktif menjadi editor pada Jurnal Jamtekno IAIIN.

**Dr. Riyan Harbi Valdiansyah, SE, M.Ak., CertDA** merupakan akademisi sekaligus praktisi di bidang akuntansi dan keuangan dengan rekam jejak yang mengesankan. Saat ini beliau mengabdikan diri sebagai Dosen Magister Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Budi Luhur Jakarta. Selain berkiprah di dunia akademik, beliau juga aktif sebagai Chief Financial Officer (CFO) pada sebuah

perusahaan Marketing Agency di DKI Jakarta serta konsultan keuangan dan bisnis di berbagai perusahaan nasional.

Pada tahun 2023, beliau berhasil menorehkan prestasi internasional dengan menjadi Top 40 Global Semifinalist dalam kompetisi riset yang diselenggarakan oleh Bond University Australia, berkolaborasi dengan Universitas Udayana Bali dan Universitas Trisakti Jakarta.

Sebagai akademisi yang produktif, Dr. Riyan aktif menjadi narasumber dalam berbagai seminar nasional maupun internasional dengan tema-tema strategis seperti Akuntansi Keuangan, Literasi Keuangan, Peran Akuntan di Era Revolusi Industri, Financial Technology, dan Akuntansi Keberlanjutan.

Dalam bidang publikasi ilmiah, beliau konsisten melakukan penelitian yang berfokus pada Akuntansi Keuangan, Akuntansi Keberlanjutan, serta Riset Perbankan. Beberapa karya ilmiahnya telah terindeks pada jurnal internasional bereputasi (Scopus Q2), jurnal internasional lainnya, serta jurnal nasional bereputasi (SINTA), menjadikan kontribusinya diakui baik di tingkat nasional maupun global.

Penulis dapat dihubungi melalui surat elektronik: [rvaldiansyah@budiluhur.ac.id](mailto:rvaldiansyah@budiluhur.ac.id).

**Dewi Kusumaningsih., M.Kom**, adalah pengajar di Universitas Budi Luhur, dalam Fakultas Teknologi Informasi yang melakukan fokus riset pada bidang ilmu komputer dengan beberapa sub-spesialisasi Keamanan Data (Data Security), Algoritma & Machine Learning, Teknologi Web & IoT, Sistem Pakar & Mobile. Selain penelitian teknis, penulis juga aktif dalam kegiatan pengabdian masyarakat. Memiliki hobby traveling, kuliner dan olah suara bagian dari keseharian penulis.

**Ahmad Pudoli, M.Kom**, merupakan dosen Universitas Budi Luhur bidang Teknik Informatika. Beberapa riset menekuni bidang Algoritma, Keamanan Komputer serta Mobile Programming. Selain dosen, praktisi bidang IT sudah ditekuni lebih dari 10 tahun. Melalui buku ini, penulis berharap dapat memberikan kontribusi terhadap dunia produk digital dan tantangan yang ada saat era AI saat ini.

## PRODUK DIGITAL STARTUP

Bab	Penulis	Judul	Halaman
1	Arief Wibowo	PENGANTAR PRODUK DIGITAL DAN STARTUP	1 - 14
2	Fauziah	EKOSISTEM STARTUP DAN INOVASI DIGITAL	15 - 24
3	Nurwati	ANALISIS KEBUTUHAN PRODUKSI PRODUK DIGITAL STARTUP	25 - 33
4	Achmad Syarif	DESAIN PRODUK DAN USER EXPERIENCE (UX)	34 - 43
5	Tri Ika Jaya Kusumawati	PENGEMBANGAN PRODUK MINIMUM VIABLE PRODUCT (MVP)	44 - 67
6	Asep Surahmat	TEKNOLOGI DAN ARSITEKTUR PRODUK DIGITAL	68 - 82
7	Sri Rahayu	MANAJEMEN PRODUK DAN ROADMAP PENGEMBANGAN	83 - 94
8	Wiwin Windihastuty	METODE AGILE DAN LEAN STARTUP	95 - 105
9	Julaiha Probo Anggraini	STRATEGI MONETISASI PRODUK DIGITAL	106 - 120
10	Haronas Kutanto	PEMASARAN DAN PERTUMBUHAN PRODUK (GROWTH HACKING)	121 - 133
11	Safitri Juanita	ANALITIK PRODUK DAN PENGAMBILAN	134 - 145

		KEPUTUSAN BERBASIS DATA	
12	Basuki Hari Prasetyo	KEAMANAN, PRIVASI, DAN ETIKA PRODUK DIGITAL	146 - 155
13	Riyan Harbi Valdiansyah	PENDANAAN DAN SKALABILITAS STARTUP	156 - 173
14	Dewi Kusumaningsih	STUDI KASUS PRODUK DIGITAL SUKSES	174 - 187
15	Ahmad Pudoli	TANTANGAN DAN MASA DEPAN PRODUK DIGITAL	188 - 198

KAMI HADIR DENGAN BERBAGAI PAKET  
PENERBITAN YANG SESUAI KEBUTUHAN ANDA  
**STARDIGITAL PUBLISHING**

*" Karya buku adalah investasi masa depan,  
menulis cara terbaik untuk mengikal ilmu "*

**KIRIM NASKAH & TERBITKAN BUKU SEKARANG**

Whatsapp  
0812-6007-4406

Informasi Lebih Lanjut  
[www.stardigitalpublishing.com](http://www.stardigitalpublishing.com)



**PT. Star Digital Publishing** adalah perusahaan bergerak di bidang Penerbitan Buku Berkedudukan di Bantul-Yogyakarta-Indonesia dengan alamat website [www.stardigitalpublishing.com](http://www.stardigitalpublishing.com) merupakan web/situs resmi kami PT. Star Digital Publishing sebagai media untuk menerbitkan buku-buku karya berkualitas dan terbaik , serta penerbit menjamin aktif dan dapat diakses secara berkesinambungan.

Visi kami adalah menjadi jembatan bagi penulis dan pembaca, memberikan platform yang mendukung kreativitas dan inovasi dalam dunia literasi ilmu pengetahuan. Kami berusaha untuk menerbitkan karya-karya yang tidak hanya menginspirasi, tetapi juga memberikan dampak positif bagi masyarakat di Indonesia maupun di dunia.

Badan hukum dan tercatat dalam pangkalan data Direktorat Jenderal Administrasi Hukum Umum:

NOMOR : AHU-059267.AH.01.30.Tahun 2024

Kegiatan Usaha : 58110 - Penerbitan Buku

PT. Star Digital Publishing Berkedudukan di BANTUL-Yogyakarta-Indonesia

Anggota IKAPI: No. 202/DIY/2024

Email:

[ptstardigitalpublishing@gmail.com](mailto:ptstardigitalpublishing@gmail.com)

Contact :

Admin 1: 0812-6007-4406

Admin 2: 0813-1881-5928

Hormat Kami,

**Redaksi: PT. Star Digital Publishing**

(Amanah, Melayani Sepenuh Hati)

# PRODUK DIGITAL STARTUP

Buku Produk Digital Startup merupakan buku referensi yang membahas secara menyeluruh proses pengembangan produk digital dalam konteks startup, mulai dari tahap konseptual hingga strategi keberlanjutan dan skalabilitas. Buku ini dirancang untuk menjawab kebutuhan akan literatur yang mengintegrasikan teori, praktik, dan studi kasus nyata dalam dunia startup digital.

Disusun dalam 15 bab, buku ini mengulas berbagai topik penting seperti ekosistem startup dan inovasi digital, analisis kebutuhan produk, desain produk dan user experience (UX), pengembangan minimum viable product (MVP), teknologi dan arsitektur sistem, hingga manajemen produk dan roadmap pengembangan. Selain itu, pembaca juga diajak memahami metode Agile dan Lean Startup, strategi monetisasi, pemasaran dan pertumbuhan produk, analitik berbasis data, serta isu keamanan, privasi, dan etika produk digital.

Tidak hanya berhenti pada aspek teknis dan manajerial, buku ini juga membahas pendanaan, skalabilitas startup, studi kasus produk digital sukses, serta tantangan dan peluang masa depan di industri digital. Dengan pendekatan yang sistematis dan aplikatif, buku ini diharapkan dapat menjadi panduan dan buku referensi terbaik bagi praktisi, pemula bisnis, mahasiswa, dosen, peneliti, dan siapa pun yang tertarik untuk memahami dan mengembangkan produk digital startup secara berkelanjutan.

## Penulis:

Arief Wibowo - Fauziah - Nurwati - Achmad Syarif  
Tri Ika Jaya Kusumawati - Asep Surahmat - Sri Rahayu  
Wiwin Windihastuty - Julaiha Probo Anggraini  
Haronas Kutanto - Safitri Juanita - Basuki Hari Prasetyo  
Riyan Harbi Valdiansyah - Dewi Kusumaningsih  
Ahmad Pudoli



**IKAPI**  
IKATAN PENERBIT INDONESIA



**StarDigital Publishing**  
[www.stardigitalpublishing.com](http://www.stardigitalpublishing.com)

ISBN 978-634-7521-69-9



9

786347

521699